

# RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2021

## HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,4%	47,6%	6,3%	1,4%	0,3%
A limpeza dos ambientes	50,7%	40,1%	5,7%	3,2%	0,3%
O atendimento das recepções	68,7%	28,4%	2,6%	0,0%	0,3%
O atendimento da segurança	66,0%	32,6%	0,8%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	82,1%	16,7%	1,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,0%	18,7%	2,0%	0,0%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	72,6%	25,6%	1,5%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	48,2%	50,3%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	63,8%	35,9%	0,3%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	74,9%	19,9%	4,6%	0,3%	0,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,0%	33,3%	2,2%	1,4%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,6%	24,8%	0,3%	0,0%	0,3%

## HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	48,0%	46,0%	3,0%	2,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	55,0%	39,0%	6,0%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	58,0%	35,0%	5,0%	0,0%	2,0%
O atendimento da segurança	61,2%	33,7%	5,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	71,0%	22,0%	5,0%	1,0%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,0%	19,0%	0,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	69,4%	30,6%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,8%	25,4%	4,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	54,2%	40,6%	5,2%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	71,6%	25,3%	2,0%	1,1%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	58,0%	31,0%	6,0%	2,0%	3,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	42,4%	44,6%	8,6%	3,3%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,0%	25,0%	3,0%	0,0%	1,0%

## HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,8%	45,5%	9,0%	0,0%	0,7%
A limpeza dos ambientes	43,4%	39,3%	13,2%	3,4%	0,7%
O atendimento das recepções	52,4%	35,9%	9,6%	0,7%	1,4%
O atendimento da segurança	52,1%	41,7%	4,8%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe médica	72,4%	17,9%	6,2%	2,8%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	69,7%	18,6%	8,2%	1,4%	2,1%
O atendimento da equipe de nutrição	68,1%	25,7%	4,1%	1,4%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	50,0%	44,4%	5,6%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	54,5%	38,5%	4,9%	1,4%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	62,9%	34,3%	1,4%	0,0%	1,4%
As informações sobre o seu tratamento	51,7%	34,5%	7,6%	4,1%	2,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	42,8%	39,1%	10,1%	5,8%	2,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	62,1%	29,7%	6,1%	0,7%	1,4%

## HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,5%	28,1%	11,1%	2,0%	1,3%
A limpeza dos ambientes	65,4%	27,2%	4,9%	2,5%	0,0%
O atendimento das recepções	80,6%	16,3%	2,5%	0,6%	0,0%
O atendimento da segurança	75,3%	19,8%	4,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	92,1%	7,3%	0,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	90,6%	7,5%	1,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	84,3%	14,5%	1,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	78,5%	20,0%	1,5%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	67,9%	24,4%	6,4%	1,3%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	86,3%	11,8%	1,3%	0,6%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	81,0%	16,5%	1,9%	0,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	69,8%	22,3%	5,8%	0,7%	1,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	85,5%	13,8%	0,7%	0,0%	0,0%