

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2021

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,5%	45,0%	7,0%	2,0%	1,5%
A limpeza dos ambientes	50,5%	42,0%	5,0%	2,0%	0,5%
O atendimento das recepções	69,0%	29,0%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	65,3%	32,2%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,5%	12,5%	5,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,5%	16,5%	4,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	67,2%	29,3%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	67,4%	32,6%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	35,9%	58,6%	4,5%	1,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	72,1%	26,9%	1,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	77,4%	15,6%	5,5%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,5%	30,2%	7,3%	0,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,5%	25,0%	2,0%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,5%	40,6%	9,9%	3,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	47,5%	40,6%	8,9%	3,0%	0,0%
O atendimento das recepções	65,3%	29,7%	5,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	64,4%	31,7%	3,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	87,1%	11,9%	0,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,2%	15,8%	3,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de nutrição	70,7%	27,3%	1,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,5%	23,5%	0,0%	2,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,6%	39,4%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	73,9%	23,9%	2,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,3%	24,8%	5,9%	1,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,5%	39,2%	8,2%	2,1%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	75,2%	22,8%	2,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	34,9%	42,2%	18,3%	1,8%	2,8%
A limpeza dos ambientes	37,6%	40,4%	16,4%	2,8%	2,8%
O atendimento das recepções	52,3%	35,8%	8,2%	0,9%	2,8%
O atendimento da segurança	49,5%	44,0%	6,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	67,9%	20,2%	8,2%	0,9%	2,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	57,8%	28,4%	8,3%	1,8%	3,7%
O atendimento da equipe de nutrição	62,4%	33,0%	4,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	44,4%	48,1%	3,8%	0,0%	3,7%
A qualidade da alimentação	41,3%	44,0%	14,7%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	46,7%	43,9%	7,6%	0,9%	0,9%
As informações sobre o seu tratamento	52,3%	33,9%	9,2%	2,8%	1,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	37,7%	40,6%	16,0%	3,8%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	56,9%	35,8%	2,7%	2,8%	1,8%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,6%	37,8%	6,4%	1,9%	1,3%
A limpeza dos ambientes	66,5%	22,4%	11,1%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	74,9%	22,2%	1,7%	0,6%	0,6%
O atendimento da segurança	73,6%	18,4%	6,8%	0,0%	1,2%
O atendimento da equipe médica	91,7%	7,7%	0,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,8%	12,0%	1,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	81,8%	15,8%	1,2%	0,0%	1,2%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	78,7%	18,9%	2,4%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	75,3%	18,1%	4,8%	1,2%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	86,6%	13,4%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	82,9%	15,2%	1,3%	0,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	70,7%	23,1%	4,1%	1,4%	0,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	86,8%	13,2%	0,0%	0,0%	0,0%