

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2021

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	42,3%	45,3%	10,4%	1,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	42,3%	39,8%	12,4%	4,0%	1,5%
O atendimento das recepções	63,7%	30,3%	5,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	59,2%	36,8%	3,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	79,6%	15,4%	4,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,1%	18,4%	4,0%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	69,8%	25,6%	4,1%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	57,1%	36,7%	6,2%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	51,0%	40,9%	7,1%	0,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	69,2%	27,8%	3,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,7%	22,9%	6,0%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,0%	36,9%	7,6%	2,0%	2,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	66,0%	28,5%	4,0%	0,5%	1,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,5%	40,4%	8,1%	2,0%	2,0%
A limpeza dos ambientes	50,5%	38,4%	8,1%	2,0%	1,0%
O atendimento das recepções	59,8%	32,0%	6,2%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	58,9%	37,9%	2,1%	1,1%	0,0%
O atendimento da equipe médica	76,8%	15,2%	6,0%	0,0%	2,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,8%	17,2%	3,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	74,2%	23,7%	2,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	58,1%	37,2%	0,1%	2,3%	2,3%
A qualidade da alimentação	55,7%	40,2%	4,1%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	78,4%	21,6%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,7%	22,2%	6,1%	3,0%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	52,0%	34,7%	10,2%	3,1%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	59,6%	33,3%	5,1%	1,0%	1,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,0%	43,1%	10,1%	1,8%	0,0%
A limpeza dos ambientes	39,4%	39,4%	17,6%	1,8%	1,8%
O atendimento das recepções	63,3%	26,6%	6,4%	3,7%	0,0%
O atendimento da segurança	57,0%	40,2%	1,9%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	77,1%	17,4%	3,7%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,4%	22,0%	4,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	64,8%	29,6%	4,7%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	54,2%	33,3%	8,3%	4,2%	0,0%
A qualidade da alimentação	49,1%	42,6%	7,4%	0,0%	0,9%
O atendimento nos exames realizados	57,7%	37,5%	4,8%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,1%	24,8%	7,3%	1,8%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,7%	30,2%	7,5%	3,8%	2,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	61,5%	29,4%	7,3%	0,9%	0,9%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,0%	35,5%	8,6%	4,3%	1,6%
A limpeza dos ambientes	61,7%	30,6%	6,2%	1,0%	0,5%
O atendimento das recepções	67,9%	29,5%	1,1%	0,5%	1,0%
O atendimento da segurança	65,6%	29,7%	2,2%	1,5%	1,0%
O atendimento da equipe médica	86,8%	10,2%	2,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,6%	12,8%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	77,2%	19,0%	2,2%	1,1%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,9%	23,2%	5,2%	0,0%	0,7%
A qualidade da alimentação	62,8%	28,3%	5,8%	2,1%	1,0%
O atendimento nos exames realizados	83,1%	15,3%	1,6%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,7%	18,5%	2,7%	1,6%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,7%	28,6%	12,5%	0,6%	0,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,8%	23,4%	2,7%	1,1%	0,0%