

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2021

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	42,4%	50,0%	6,6%	0,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	52,3%	39,2%	7,0%	1,0%	0,5%
O atendimento das recepções	71,9%	23,6%	2,5%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	67,2%	30,3%	1,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	84,4%	12,6%	2,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,4%	16,1%	2,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	68,9%	26,8%	3,8%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	62,8%	37,2%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	37,8%	56,9%	4,8%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	66,5%	33,5%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	71,2%	21,7%	3,6%	1,5%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,2%	27,9%	7,0%	2,3%	0,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,9%	20,6%	1,5%	0,0%	1,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	66,0%	26,2%	7,8%	0,00%	0,00%
A limpeza dos ambientes	68,0%	23,3%	6,8%	1,9%	0,0%
O atendimento das recepções	73,8%	18,4%	4,9%	2,9%	0,0%
O atendimento da segurança	68,3%	27,7%	3,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	86,4%	8,7%	3,9%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	88,3%	9,7%	1,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	79,8%	18,2%	1,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	82,4%	14,7%	2,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,6%	40,4%	3,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	72,0%	26,0%	2,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	78,6%	14,6%	4,8%	1,0%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	70,8%	22,9%	4,2%	2,1%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,5%	13,6%	2,9%	1,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,0%	33,6%	9,7%	1,8%	0,9%
A limpeza dos ambientes	49,6%	35,4%	9,7%	4,4%	0,9%
O atendimento das recepções	62,8%	28,3%	6,2%	0,9%	1,8%
O atendimento da segurança	61,3%	32,4%	5,4%	0,0%	0,9%
O atendimento da equipe médica	83,2%	13,3%	1,8%	0,0%	1,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,4%	16,8%	0,9%	0,0%	0,9%
O atendimento da equipe de nutrição	71,4%	26,8%	0,9%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	53,8%	42,3%	3,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	47,3%	42,0%	9,8%	0,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	66,1%	30,4%	1,7%	0,9%	0,9%
As informações sobre o seu tratamento	68,1%	25,7%	3,5%	0,9%	1,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	36,0%	48,3%	10,1%	4,5%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	61,9%	30,1%	4,4%	0,9%	2,7%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,4%	24,8%	12,3%	4,7%	0,8%
A limpeza dos ambientes	63,6%	24,3%	10,7%	1,4%	0,0%
O atendimento das recepções	81,6%	17,6%	0,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	75,7%	22,1%	2,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	92,8%	7,2%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	90,1%	9,2%	0,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	84,9%	15,1%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	78,6%	18,8%	0,8%	0,9%	0,9%
A qualidade da alimentação	71,2%	21,6%	6,5%	0,7%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	84,6%	14,0%	1,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	84,9%	14,4%	0,7%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,5%	23,8%	12,3%	1,6%	0,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	79,1%	19,4%	1,5%	0,0%	0,0%