GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO 100% SUS

RELATÓRIO SOCIAL 2009-2010

SEJA BEM-VINDO À MAIOR REDE DE

HOSPITAIS 100% SUS DO SUL DO BRASIL.

Trabalhadores do
Hospital Conceição
nos anos 90.

URGÊNCIA

HOSPITAL FÊMINA

Hospital da Criança Conceição

DE PORTAS ABERTAS PARA A COMUNIDADE

100% SUS

GHC
Grupo Hospitalar Conceição

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO 100% SUS

RELATÓRIO SOCIAL 2009-2010

EXPEDIENTE

Conselho de Administração
Alberto Beltrame (presidente)
Neio Lúcio Fraga Pereira (superintendente)
Leonilse Fracasso Guimarães
Arlindo Nelson Ritter
Franselmo Araújo Costa (MPOG)
Márcia Bassit Lameiro da Costa Mazolli

Conselho Fiscal
Paulo Ricardo de Souza Cardoso - STN
Luiz Fernando Beskow
Arionaldo Bomfim Rosendo

Conselho Gestor
Sérgio Luís da Rosa Marques

DIRETORIA
Diretor-Superintendente
Neio Lúcio Fraga Pereira
Diretor Administrativo e Financeiro
Gilberto Barichello
Diretor Técnico
Alexandre Paulo Machado de Britto

Assessoria de Comunicação Social
Andréa Rodrigues de Araujo (coordenadora)
Marciele Rodrigues de Brum (assessora técnica da diretoria)

Ouvidoria Geral
Leandro Pires Barcellos

GERENTES DO GRUPO CONCEIÇÃO
Financeiro
Julimar Roberto Rotta
Assessoria Jurídica
Álcio Antônio Lopes Guimarães
Comissão de Licitação
Aires Luiz Apolinário
Auditoria Interna
Jaime Nunes Bezerra
Controladoria
Sandro Depromocena Santander
Engenharia e Patrimônio
Yuri Santana dos Santos
Ensino e Pesquisa
Lisiane Boer Possa
Informática
Marco Antônio Fisch
Materiais
Roque Gabbi Zanatta
Recursos Humanos
José Pedro da Luz

GERENTES DO HOSPITAL CONCEIÇÃO
Administração
Eli Valter Fonseca de Oliveira
Pacientes Externos
João Albino Potrich
Unidades de Internação
Paulo Ricardo Bobek
Saúde Comunitária
Ney Bragança Gyrão
Serviços de Diagnóstico e Tratamento
Gilberto Bandeira Lang
Unidades de Apoio
Carlos Fernando Niedersberg

GERENTES DO HOSPITAL DA CRIANÇA CONCEIÇÃO
Administração
Mauro Rosa De Paula
Unidades de Internação
José Roberto Barreto Saraiva

GERENTES DO HOSPITAL CRISTO REDENTOR
Administração
Claudiomiro Ambrosio
Unidades de Internação
Elisabeth Loguercio Collares

GERENTES DO HOSPITAL FÊMINA
Administração
Nataniel Schostack
Unidades de Internação
Carlos Eduardo Nery Paes

Projeto gráfico, desenvolvimento e texto
GBR Produção de Áudio e Vídeo Ltda ME

Edição
Andréa Rodrigues de Araujo
Marciele Rodrigues de Brum

Fotografia
Andréa Cocolichio (abertura de contextos)
Fred Colorado (paciente com jogador do Internacional)
Guilherme Santos (Hallowlixo)
Rodrigo Domingos (capa)
Arquivo GHC

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 05

CONTEXTO INSTITUCIONAL 06

CONTEXTO SAÚDE E SOCIOCOMUNITÁRIO 22

CONTEXTO ENSINO E PESQUISA 34

CONTEXTO LABORAL 42

CONTEXTO AMBIENTAL 50

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES 56

Missão

"Desenvolver ações de atenção integral para a população, com excelência e eficácia organizacional, por meio de seus recursos tecnológicos e humanos, programas de ensino e pesquisa, atuando em parceria com outras entidades, fortalecendo o Sistema Único de Saúde e cumprindo, assim, a função social."

Por um SUS cada vez melhor

O Grupo Hospitalar Conceição comemorou avanços importantes para o Sistema Único de Saúde (SUS) em 2009 e em 2010. Com atendimento 100% SUS, o GHC qualificou ainda mais os serviços ofertados nos hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor e Fêmina, nos 12 postos de Saúde Comunitária e nos três centros de Atenção Psicossocial.

Com o objetivo de ampliar o acesso à comunidade, o Grupo lançou iniciativas inovadoras no SUS, melhorando a gestão, a assistência, o ensino e a pesquisa e as políticas de inclusão social e de promoção de igualdade. Entre as inúmeras ações desenvolvidas, destacam-se a implantação do cartão do usuário, que permite o acesso de resultados de exames pela Internet, e a dos processos licitatórios 100% eletrônicos, além da inauguração da maior UTI do SUS do Rio Grande do Sul.

Com este relatório, houve um esforço de gestão para mostrar a principal qualidade do Grupo Conceição: a de estar de portas abertas 24 horas para a população gaúcha. Anualmente, é possível constatar o aumento dos serviços disponíveis pelo SUS na instituição, como o Consultório de Rua e demais estruturas destinadas ao enfrentamento do crack.

Por acreditar num sistema de saúde público de qualidade, convidamos você a conhecer um pouco mais deste que é o maior complexo hospitalar 100% SUS do Sul do Brasil. Boa leitura!

Neio Lúcio Fraga Pereira
Diretor-Superintendente

Gilberto Barichello
Diretor Administrativo e Financeiro

Alexandre de Britto
Diretor Técnico

CONTEXTO **INSTITUCIONAL**

MODELO 100% SUS, 100% CIDADÃO

Grupo Conceição com as portas cada vez mais abertas à comunidade

Referência em atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS), o Grupo Hospitalar Conceição (GHC) é formado pelos hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor e Fêmina e mais 12 postos do Serviço de Saúde Comunitária. Os quatro hospitais dedicam-se a atender às diversas necessidades de cuidado das pessoas, sendo responsáveis por cerca de 35% de todas as internações pelo SUS anualmente em Porto Alegre.

Os serviços da instituição são a garantia de acesso ao atendimento universal e gratuito e estão de portas abertas para que a população tenha assegurado o seu direito à saúde. Vinculada ao Ministério da Saúde, essa estrutura, reconhecida nacionalmente, forma a maior rede pública de hospitais do Sul do país, com atendimento 100% SUS. Com uma oferta de 1.564 leitos, é responsável pela internação de cerca de 60 mil gaúchos por ano.

Com uma equipe de quase 8 mil profissionais, o GHC é responsável por cerca de 2,2 milhões de consultas e outras 36,1 mil cirurgias anuais. A instituição faz o diagnóstico de 40% dos casos esperados de câncer para a população de Porto Alegre em um ano. O GHC cuida ainda de 25% dos atendimentos de emergência da Capital.

A trajetória do GHC começou em 20 de fevereiro de 1975, quando o governo federal desapropriou o Hospital Conceição, o Hospital Cristo Redentor e o Hospital Fêmina, que pertenciam a Jahyr Boeira de Almeida. Sob intervenção, esses hospitais formaram um grupo, que hoje é destaque nacional em várias áreas, sendo reconhecido como um espaço de participação social. A seguir, veja o balanço das principais iniciativas executadas.

TABELA CONSOLIDADA - 2009/2010

	HNSC		HCC		HCR		HF		GHC	
	2009	**2010***	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**
Leitos (dezembro)	801	842	241	241	304	292	189	189	1.535	1.564
Leitos de hospital dia	32	32					7	7	39	39
Consultórios	79	79	33	33	16	14	18	18	146	144
Área física	43.030	52.116	6.628	8.497	18.835	20.177	12.273	8.786	80.766	89.576
Funcionários (dezembro)	4.631	4.889	951	963	1.291	1.316	737	745	7.610	7.913
Realizados	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**
Atendimentos ambulatoriais	1.125.706	1.428.363	327.139	368.899	269.449	287.405	150.243	153.272	1.872.537	2.237.939
Internações	28.597	29.331	9.475	9.760	7.851	7.169	13.967	13.723	59.890	59.983
Cirurgias	17.455	18.026	3.401	3.872	7.725	7.343	7.123	6.880	35.704	36.121
SADT's	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**	**2009**	**2010**
Análises clínicas e patológicas	2.371.412	2.460.825					191.449	166.651	2.562.861	2.627.476
Diagnóstico por imagem	156.053	153.115	56.889	54.391	151.864	164.029	23.393	22.178	388.199	393.713
Quimioterapia	43.983	46.629	2.570	2.206			3.394	3.552	49.947	52.387
Outros	147.359	192.740			41.230	49.454	6.232	5.861	194.821	248.055
Total SADT's	2.718.807	2.853.309	59.459	56.597	193.094	213.483	224.468	198.242	3.195.828	3.321.631

Fonte: Gerência de Controladoria

GHC lidera força-tarefa inédita contra o crack

O GHC investiu em 2010 para oferecer alternativas de tratamento a dependentes químicos, especialmente de crack, por meio de uma política de atenção aos usuários de drogas. O objetivo é formar um modelo nacional de atendimento para o Ministério da Saúde. Para cumprir essa missão social, a instituição criou novos serviços de saúde e contratou 59 novos profissionais, como médicos e assistentes sociais.

Consultório de Rua

Entre setembro e dezembro de 2010, a equipe do Consultório de Rua, que circula com um veículo colorido pela cidade, **abordou mais de 250 pessoas** em situação de vulnerabilidade social nas ruas da Zona Norte de Porto Alegre, levando saúde, cultura e educação aos locais onde estão os usuários. Os profissionais trabalham numa perspectiva de redução de danos, oferecendo oficinas e cuidados de Enfermagem.

O veículo do Consultório de Rua foi lançado durante o seminário "Intersetorialidade: pensando a rede de cuidado no campo do consumo do crack e de outras drogas", que reuniu quase mil participantes na Fiergs, em agosto de 2010.

CAPS-AD III

Em outubro de 2010, foi inaugurado o Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS- AD III), com atendimento 24h, que recebe mais de 400 pacientes por mês, sendo 80% usuários de crack. Há dois leitos de observação. Esse número deve ser ampliado. Entre julho e dezembro de 2010, ocorreram 2.372 atendimentos.

Os atendimentos individuais são realizados por uma equipe multiprofissional, que inclui desde psiquiatra até terapeuta ocupacional. Semanalmente, há oficinas como a de Artesanato e a de Culinária.

CAPSi

Outro destaque foi a criação do Centro de Atenção Psicossocial à Infância e Adolescência (CAPSi), que atende a crianças e a adolescentes com transtornos mentais graves e dependentes de drogas. Entre outubro e dezembro de 2010, foram 45 acolhimentos, sendo 30% dos casos envolvendo crack. No total, houve 100 atendimentos individuais no mesmo período.

Na unidade, há tratamento especializado e oficinas como a de Contos para Adolescentes e a de Autocuidado.

Hospital Conceição

No Hospital Conceição, foram criados oito leitos para meninas adolescentes com até 18 anos viciadas em crack. A estrutura também está preparada para receber jovens grávidas dependentes de drogas para melhor acompanhamento. Essa iniciativa é fundamental, uma vez que faltam leitos destinados a pacientes com esse perfil no Brasil.

Parceria no enfrentamento das drogas

Com o objetivo de enfrentar a epidemia do crack, foi assinado pelo Grupo Hospitalar Conceição e o Hospital Parque Belém (HPB) o Termo de Cooperação Técnica para Prevenção, Tratamento, Recuperação e Ressocialização de Usuários de Crack. A assinatura representou o início das tratativas para ações em conjunto. O HPB demonstra interesse em ceder espaço para uma comunidade terapêutica com 90 internos e em oferecer 30 leitos para usuários de crack.

Gestão eficiente e moderna: mais dinheiro para o SUS

O Grupo Conceição investe para qualificar ainda mais a gestão, com o objetivo de otimizar recursos humanos e financeiros em benefício dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2010, ocorreram inovações que geram mais acesso aos serviços de saúde e mais recursos para reformas de unidades e obras.

Evolução dos investimentos no GHC (em milhões)					
2005	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**
R$ 16,9	R$ 21,5	R$ 23,9	R$ 21,4	R$ 33,7	R$ 26

Imunidade tributária

Um dos grandes avanços em 2010 foi o reconhecimento pelo Supremo Tribunal Federal (STF) de que o GHC é 100% SUS e, por essa razão, não deve pagar impostos estaduais. A vitória foi obtida em julgamento da Corte em 16 de dezembro de 2010. Com a jurisprudência, a instituição também ficará isenta de tributos federais e municipais. A economia será de pelo menos R$ 150 milhões por ano.

Desde 2007, o GHC já estava isento de impostos federais, que representam 80% do total, por uma decisão judicial em primeira instância. No caso da imunidade tributária, a maioria dos ministros do STF firmou posição favorável ao GHC. A ministra Ellen Gracie lembrou que as entidades hospitalares privadas de caráter beneficente, que fazem 60% dos atendimentos pelo SUS, têm direito à imunidade tributária. Uma instituição que é 100% SUS, portanto, deve estar isenta de tributos.

GHC inova com virtualização dos processos

O Grupo Conceição promoveu o primeiro processo licitatório totalmente por meio eletrônico em junho de 2010. Desde o pedido pelo setor solicitante, passando pelas análises jurídicas, administrativas e comerciais, a análise do gestor, a disputa das empresas e a aprovação, tudo começou a ser realizado sem uso de papel. Com a mudança, as empresas começaram a encaminhar a documentação por meio do site do GHC ou de arquivos entregues em CDs ou pen drives, ou seja, há a virtualização dos processos.

A iniciativa chamada de Workflow é inédita entre hospitais públicos no Brasil. Ajuda a reduzir o volume de trabalho e facilita o processo. **O GHC diminui também em até 70% os prazos** para a aquisição de equipamentos e produtos. Outra economia é de custos. Quase 1,5 milhão de folhas foi economizado. Outro ganho é que a transparência vai ser ampliada, visto que os participantes poderão acompanhar o andamento das compras pelo próprio site.

O GHC disponibiliza uma senha para que todo cidadão possa acompanhar o andamento das licitações.
Acesse o site http://workflow.ghc.com.br/orquestra
Para efetuar login entre com usuário: **cidadao** / Senha: **transparencia**

Investimento em obras escolhidas pelos trabalhadores

Pioneiro no Brasil, o Plano de Investimento (PI) do Grupo Conceição é uma iniciativa na qual os trabalhadores da instituição escolhem as prioridades de compra de equipamentos e obras. Participam também representantes da população indicados pelo Conselho Municipal de Saúde.

Implantado em 2003, o PI já garantiu o investimento de mais de R$ 114 milhões em melhorias e em ampliações de áreas físicas e na aquisição de equipamentos. Pelo plano, já foram adquiridos ambulâncias, tomógrafos, centrais de monitoração para UTI, mamógrafo, aparelhos de raio X, além da reforma das emergências dos quatro hospitais.

Resultados do PI

Investimentos em obras e equipamentos decididos pelos trabalhadores, gestores e usuários do GHC pelo Plano de Investimentos (PI).

2009	2010
R$ 34 milhões	R$ 23,6 milhões

Resultados de exames pela internet

O GHC desenvolveu uma iniciativa inédita entre hospitais 100% SUS no Brasil. Em julho de 2010, os pacientes passaram a receber o Cartão do Usuário, com uma senha, que permite o acesso aos resultados dos exames pela internet. No site da instituição (www.ghc.com.br), consta o link "Resultados de Exames", pelo qual é possível acessar as informações dos testes que vão desde uma simples coleta de sangue até tomografias.

Pacientes com câncer estão entre os principais beneficiados

Após cada sessão de quimioterapia, os pacientes fazem um hemograma para verificar se terão condições de fazer a próxima etapa de tratamento. Agora, eles podem ter essa informação pela internet sem fazer qualquer deslocamento. Muitos deles moram no Interior e viajavam até Porto Alegre apenas para buscar o resultado desse exame.

3,3 milhões de exames no GHC por ano

Seminário Cidades Digitais reúne municípios

Com o objetivo de disseminar informações que ajudem a melhorar a gestão nas prefeituras, o Grupo Conceição reuniu pelo menos 100 representantes de municípios gaúchos para o Seminário Cidades Digitais em 2010.

No evento, o GHC apresentou experiências inovadoras em hospitais 100% SUS, como a implantação dos prontuários e dos processos licitatórios totalmente eletrônicos. Foram fornecidos ainda subsídios para ajudar prefeitos, secretários municipais e cidadãos a executar novos processos de gestão, a melhorar o atendimento das pessoas nas prefeituras e a desenvolver projetos para captação de recursos de forma a criar uma cidade digital.

Representantes dos ministérios da Fazenda, do Planejamento e do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) discutiram temas como inclusão digital, banda larga e cidades digitais.

Uma busca permanente por qualificar a gestão

Hospital Cristo Redentor lança manual assistencial

O Hospital Cristo Redentor passou a contar com uma nova ferramenta de trabalho em 2010: o Manual Assistencial do HCR. O material apresenta o mapeamento dos fluxos assistenciais na unidade. O objetivo é qualificar ainda mais o atendimento pelo SUS ao apresentar rotinas a serem seguidas pelos profissionais de saúde do Cristo Redentor. O texto pode ser consultado por todos os funcionários por meio do GHC Sistemas.

O manual do HCR é de fundamental importância, visto que dá embasamento à futura unificação de processos nos quatro hospitais.

Hospital Fêmina em busca da Acreditação

Funcionários do Hospital Fêmina intensificaram a mobilização em busca de uma importante conquista: a Acreditação Hospitalar, um selo de qualidade concedido aos hospitais que se destacam pela excelência e segurança dos serviços prestados. Esse selo é dado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), uma organização não-governamental que tem como parceiros o Ministério da Saúde e a Anvisa.

No Brasil, dos 2.727 hospitais públicos, 16 possuem a certificação, a maioria paulistas. **O Fêmina deve ser o primeiro no Rio Grande do Sul a obter esse selo.** Para atingir esse objetivo, ações e práticas do dia a dia começaram a ser revistas em 2010. Mudanças foram implementadas após uma avaliação que apontou as não-conformidades a serem corrigidas.

Saúde Comunitária analisa processo gerencial

Com o objetivo de discutir e reafirmar a identidade do Serviço de Saúde Comunitária do GHC como polo de atenção primária à saúde, foi promovido o Seminário de Gestão do SSC em abril de 2009. No evento, houve ainda a avaliação do processo gerencial nos últimos quatro anos. No total, os profissionais desse setor atendem a 110,5 mil pessoas da Zona Norte de Porto Alegre que são cadastradas para um permanente acompanhamento de seu estado de saúde, por meio de programas de prevenção e de tratamento médico e odontológico.

Entre 2009 e 2010, houve um **aumento no número de consultas e de procedimentos, passando de 490,7 mil para 586,8 mil.**

Certificado de tecnologia social

O projeto desenvolvido em parceria entre a Guayí, Rede Industrial de Confecção Solidária (RICS) e o Grupo Hospitalar Conceição para a produção de roupa hospitalar foi reconhecido nacionalmente, sendo certificado como tecnologia social e finalista do Prêmio da Fundação Banco do Brasil de Tecnologia Social 2009. A iniciativa permitiu organizar as costureiras em rede, em sete empreendimentos solidários, sendo um deles formado por apenadas do regime fechado do Presídio Feminino Madre Pelletier.

O projeto

- 40 costureiras (maioria mulheres chefes de família)
- Média mensal de produção: 19 mil peças de roupa para os quatro hospitais

Missões de saúde mobilizam instituição no Brasil e no mundo

Promover ações de ajuda humanitária a Estados brasileiros e a outros países após desastres naturais ou epidemias é uma marca do Grupo Conceição. A instituição, portanto, é referência no apoio a populações afetadas por catástrofes.

Quando ocorreu um **terremoto no Haiti**, em 12 de janeiro de 2010, o GHC enviou uma missão àquele país formada por médicos e enfermeiros para prestar atendimento de urgência e emergência aos feridos. Eles representaram o Ministério da Saúde brasileiro em solo haitiano. No Haiti, cerca de 300 mil pessoas morreram. Pelo menos 1,5 milhão de haitianos ficaram desabrigados.

Outro destaque em 2010 foi **o envio de uma missão de saúde a Alagoas e a Pernambuco**. Trinta e sete profissionais do GHC receberam a tarefa de ajudar pessoas prejudicadas pelas enchentes naqueles Estados. Prestaram atendimento de saúde aos alagoanos e aos pernambucanos médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem.

Grupo Conceição é destaque no combate a epidemias

O ano de 2009 foi, de fato, ímpar para o Hospital Conceição. O vírus influenza A (H1N1), que mexeu com o mundo, transformou a rotina dos trabalhadores daquele que foi escolhido pelo Ministério da Saúde como hospital referência no Rio Grande do Sul para identificação e tratamento dos casos suspeitos. Em uma ação inédita, várias iniciativas foram adotadas.

Números da Gripe A no GHC (de maio a dezembro de 2009)

- 12 mil pessoas atendidas
- 5 mil consultas médicas
- 200 internações
- 11 óbitos

Medidas para enfrentar a Gripe A

- Estruturas de isolamento em contêineres
- Campanha de lavagem de mãos
- Uso de máscaras
- Uso de álcool em gel
- Ampliação do quadro funcional com a contratação de 92 novos trabalhadores
- Abertura de 16 novos leitos na UTI
- Suspensão de cirurgias eletivas
- Afastamento de cerca de 60 funcionárias grávidas

Hospital Conceição é destaque em jornal japonês

As ações do Hospital Conceição (HNSC) no combate à Gripe A (H1N1) foram destacadas por jornais e revistas nacionais e internacionais. Entre os veículos de comunicação a retratar o trabalho do HNSC, estava um dos maiores jornais do Japão, que tem a maior circulação do mundo, o Yomiuri Shimbun.

Em 19 de agosto de 2009, o correspondente chefe da América Latina e Caribe, Isaku Kotera, e o assistente André Shigemori Iwanaga estiveram no hospital para conhecer as atividades desenvolvidas.

Campanha de incentivo à lavagem de mãos

Para conscientizar funcionários e usuários do SUS sobre a importância de prevenir infecções hospitalares, o GHC promoveu em 2009 a campanha "Lavar as mãos salva vidas". A mobilização mostrou que o ato de lavar as mãos evita a transmissão de micro-organismos causadores de doenças.

A iniciativa contou com a divulgação de uma história em quadrinhos "A incrível história do Dr. Semmelweis, Lavar as mãos salva vidas!", baseada no ensaio do escritor gaúcho Moacyr Scliar "Do mágico ao social". O material foi distribuído a todos os trabalhadores do GHC. Durante a campanha, foram afixados cartazes pelos hospitais do Grupo que apresentam os 11 passos da lavagem de mãos.

Doadores de sangue são mobilizados

Campanhas para aumentar o número de doadores de sangue fazem parte da rotina do Grupo Conceição. Funcionários também são incentivados a fazer esse gesto de solidariedade. Em 2009 e em 2010, foram promovidas várias campanhas de conscientização pelo Banco de Sangue do GHC no Hospital Conceição. Entre elas, estava a mobilização interna "Entre para a corrente sanguínea do GHC".

Em 2009, no dia Nacional do Doador de Sangue, 25 de novembro, houve atividades especiais, incluindo homenagens a empresas que incentivam funcionários a doar sangue. Nessa data em 2010, camisetas foram entregues a quem foi ao local para fazer a doação.

As doações

- Média de 1.530 doadores por mês. A partir dos componentes fracionados do sangue, eles beneficiam 4.344 pacientes.

Modelo 100% SUS é reconhecido pela população

Um abraço ao Hospital Conceição, em 30 de abril de 2009, representou a aprovação dos gaúchos à instituição que é 100% SUS e mantém as portas abertas 24 horas para a comunidade. Dezenas de representantes de entidades da sociedade gaúcha, de sindicatos de profissionais de saúde e de movimentos sociais promoveram a mobilização em favor do Sistema Único de Saúde (SUS) e do modelo adotado pelo GHC. Na instituição, a maior parte dos pacientes vem de Porto Alegre e da Região Metropolitana.

PROCEDÊNCIA DE PACIENTES - 2010								
Procedência de Pacientes com Hospitalização								
Unidade Hospitalar	**HNSC**		**HCC**		**HCR**		**HF**	
Procedência	Total de Pacientes	Participação	Total de Pacientes	Participação	Total de Pacientes	Participação	Total de Pacientes	Participação
Porto Alegre	17.026	54,14%	5.202	52,89%	3.531	44,77%	6.565	47,53%
Grande Porto Alegre	10.721	34,09%	3.347	34,03%	3.139	39,80%	5.173	37,46%
Interior do Estado	3.699	11,76%	1.286	13,08%	1.206	15,29%	2.073	15,01%
Outros Estados	4	0,01%	-	0,00%	11	0,14%	-	0,00%
Total	31.450		9.835		7.887		13.811	

Procedência de Pacientes Ambulatoriais								
Unidade Hospitalar	**HNSC**		**HCC**		**HCR**		**HF**	
Procedência	Total de Pacientes	Participação	Total de Pacientes	Participação	Total de Pacientes	Participação	Total de Pacientes	Participação
Porto Alegre	658.907	66,49%	117.072	47,50%	91.116	57,26%	72.842	49,26%
Grande Porto Alegre	239.650	24,18%	87.828	35,63%	55.470	34,86%	50.986	34,48%
Interior do Estado	92.352	9,32%	41.316	16,76%	12.440	7,82%	24.042	16,26%
Outros Estados	128	0,01%	266	0,11%	99	0,06%	15	0,01%
Total	991.037		246.482		159.125		147.885	

Fonte: Sistemas Gerenciais - GHC

GHC ouve o cidadão

Controle social do GHC se consolida

Integrante do processo de democratização da gestão do Grupo Conceição, o Conselho Gestor é um espaço permanente de participação de usuários, de profissionais de saúde e de gestores. Nele, são planejadas, controladas, fiscalizadas e avaliadas as ações e os serviços implementados no GHC. Essas ações desenvolvidas pelo Grupo devem obedecer aos princípios do SUS: integralidade, gratuidade, equidade e universalidade da atenção à saúde.

Em 2009, foi realizado o "Seminário de Controle Social" para marcar a comemoração dos cinco anos de atividades do Conselho.

Quem participa do Conselho

- 50% - Representantes de usuários
- 25% - Representantes de trabalhadores de saúde
- 25% - Representantes da administração pública

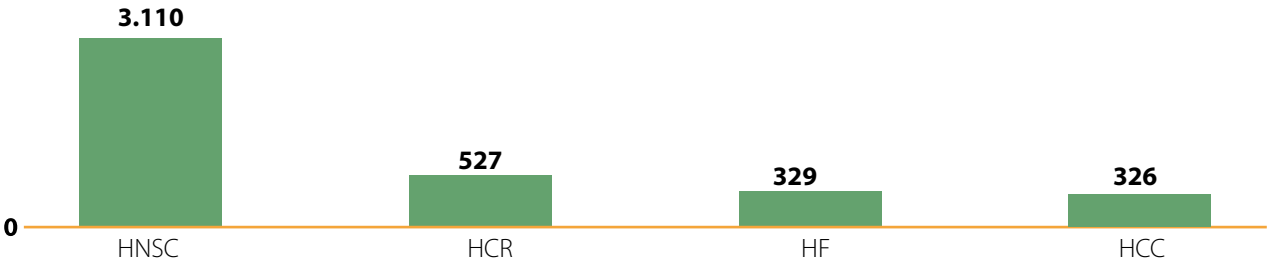
Ouvidoria ganha linha 0800

Em 2009, a Ouvidoria do GHC ganhou um novo recurso para ouvir ainda mais as sugestões, críticas e elogios da população gaúcha: a linha telefônica 0800 642 1300 que contribui para um atendimento mais fácil e rápido. Esse serviço possibilita uma escuta qualificada dos usuários por meio do teleatendimento com discagem gratuita.

Criada em 2006, a Ouvidoria é um serviço de atendimento à comunidade com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas, sugestões, denúncias e elogios. Todos os investimentos em equipamentos e materiais necessários para o bom funcionamento do serviço foram custeados por recursos próprios do Grupo.

As informações repassadas à Ouvidoria pelos usuários já auxiliaram na reformulação de várias rotinas. Entre as mudanças, estão o aumento do tempo de visita, o reforço no treinamento dos profissionais que lidam diretamente com o público e a melhoria no serviço de higienização.

Ouvidoria GHC (ocorrências em 2010)



Políticas de promoção de igualdade são bandeira

Em 8 de dezembro de 2010, o Grupo Conceição foi agraciado, em Brasília, com o selo do Programa Pró-Equidade de Gênero. A honraria é concedida pela Secretaria de Políticas para Mulheres (SPM) em reconhecimento ao esforço feito pelas organizações na implementação de práticas de equidade de gênero em seu cotidiano.

O programa consiste em desenvolver novas concepções na gestão de pessoas e cultura organizacional para alcançar a igualdade de gênero no âmbito profissional.

A concessão do selo tem como objetivo a promoção da cidadania e a difusão de práticas exemplares entre as empresas. A adesão à iniciativa não gera obrigações e permite a implementação de medidas de equiparação, que promovem um ambiente de trabalho motivador, favorecendo a gestão.

O GHC já havia obtido a distinção em 2009.

- Dos quase oito mil funcionários do GHC, mais de 70% são mulheres, ocupando os mais diferentes cargos
- O GHC é a primeira empresa pública federal a ampliar a licença-maternidade de quatro para seis meses

Ações afirmativas são desenvolvidas

O Centro de Resultados Participação Cidadã é responsável por implementar políticas de ações afirmativas no Grupo Hospitalar Conceição. Por meio de comissões e de programas, são realizadas iniciativas que visam à inclusão social, levando em consideração todas as necessidades e diversidade dos trabalhadores e usuários do SUS. Para atingir esses objetivos, várias atividades foram desenvolvidas, em 2009 e em 2010, pelas seguintes comissões:

CEPPIR – Comissão Especial de Políticas de Promoção da Igualdade Racial

CEPPAM – Comissão Especial de Políticas de Promoção da Acessibilidade e da Mobilidade

CEGÊNERO – Comissão Especial de Políticas de Promoção da Igualdade de Gênero

Atendimento à população indígena é ampliado

Em homenagem ao Dia do Índio, o Grupo Conceição e a Fundação Nacional de Saúde (Funasa) assinaram um protocolo de cooperação técnica e operacional para aperfeiçoar o atendimento indígena pelo SUS. O compromisso foi firmado em 19 de abril de 2010.

Com a parceria, será possível treinar médicos e enfermeiros para melhorar a assistência aos índios nos quatro hospitais do Grupo. O documento prevê uma agenda de visitas técnicas de profissionais de saúde a aldeias para qualificar os serviços prestados.

Serão beneficiados cerca de 19,5 mil índios (guarani, kaingang e charrua) em 103 aldeias e 27 acampamentos pelo Estado.

Hoje, o GHC é referência para tratamento de índios. Em 2009, os hospitais da instituição fizeram 54 atendimentos, ficando em segundo lugar entre as instituições de referência.

Inserção das religiões afro e umbandistas

As religiões afro e umbandistas inauguraram sua participação no Espaço Inter-religioso do Hospital Fêmina e do Hospital Conceição em 2010. Foi organizada uma mostra de fotos contando a trajetória das religiões de matriz africana que já vêm atuando no Hospital Cristo Redentor desde 2008.

O Espaço Inter-religioso do GHC é um local democrático, onde diversas religiões participam oferecendo amparo espiritual a pacientes, a familiares e a trabalhadores. Esse é também um espaço de acolhimento, onde são respeitados os princípios do SUS, havendo humanização e equidade no cuidado.

Nos dias de atendimento, o Espaço Inter-religioso recebe mais de 30 pessoas entre trabalhadores e usuários do SUS.

Dois anos da política de cultura e saúde

O Grupo Conceição formou uma estrutura de 10 pontos de cultura, onde a comunidade participa de atividades artísticas e culturais que promovem saúde. Essa é a primeira rede de Pontos de Cultura e Saúde do Brasil, fazendo parte de um projeto piloto, numa parceria entre o Ministério da Saúde e o Ministério da Cultura. O Núcleo Operativo Cultural do GHC celebrou, em 20 de setembro de 2010, o segundo ano da portaria que definiu o programa de políticas culturais do GHC.

Em uma iniciativa inédita no Estado, a instituição inaugurou o Chalé da Cultura, em março de 2010, no pátio interno do Hospital Conceição (foto acima). O espaço multiuso é destinado à realização de atividades culturais para funcionários e usuários do SUS.

50 anos do Hospital Conceição

Mais de mil visitantes em exposição do cinquentenário

Na abertura da semana de aniversário do Hospital Conceição, em 26 de julho de 2010, foi realizada uma mostra com grandes painéis espalhados pelo pátio interno do hospital. A exposição reuniu fotos e objetos antigos que relembraram a história da instituição. No dia em que foi aberta a mostra, foi prestada uma homenagem à família de Jahyr Boeira de Almeida, fundador da instituição.

Durante uma semana, muitos funcionários e pacientes se comoveram ao visitar o local.

Noite de gala pelos 50 anos do Conceição

Homenageados

- Elsina Wunsh
- José Matias Rizzotto
- Julia Pellegrin Boldori
- Marcelina Lourdez Rizzotto Bauerfeldt
- Maria Fochesatto Teixeira
- Rosa Madalena Rosito Schaffer
- Salete Terezinha Rizzotto

Cerca de mil funcionários prestigiaram a noite de homenagens ao aniversário do Conceição no Teatro do Bourbon Country. Durante a cerimônia, foram homenageados os sete funcionários mais antigos com carteira assinada pelo Conceição. A família do fundador Jahyr Boeira de Almeida também foi lembrada.

Para encerrar a noite, um presente especial: a apresentação de Geraldo Flach e Renato Borghetti, que encantaram a todos com uma mistura de piano clássico com a gaita tradicionalista. Ao final do show, os participantes confraternizaram e saborearam o bolo de aniversário.

Missa no encerramento da programação de aniversário

No dia 8 de dezembro de 2010, o Hospital Conceição foi abençoado em atividade especial no dia da padroeira Nossa Senhora da Conceição. Uma missa foi realizada pelo arcebispo de Porto Alegre, Dom Dadeus Grings, na capela do hospital.

À noite, uma grande festa marcou o encerramento dos 50 anos do Conceição e também comemorou o fim de ano com funcionários e pacientes. No pátio em frente ao Conceição, foi apresentado o show Som e Luz. Entre as atrações, estavam apresentações do Recitatus Centro de Artes, da Confraria do Sax, do Coral da Comunidade sob a regência do professor Otto Follmann, além de atividades artísticas e culturais de funcionários do GHC.

Hospital da Criança Conceição comemora 40 anos

O ano de 2009 foi de muita alegria no Hospital da Criança Conceição (HCC), quando se celebraram os 40 anos da instituição. Uma programação especial marcou o aniversário: A 7ª Jornada de Pediatria, o 7º Encontro de Ex-Residentes, o 1º Encontro dos Ex-Residentes de Neonatologia, a 3ª Jornada de Enfermagem e o 1º Encontro Multidisciplinar. Esses eventos reuniram dirigentes do GHC, funcionários, ex-funcionários e convidados. Houve conferências e mesas-redondas sobre assuntos relativos à assistência à criança, desde o seu nascimento até a adolescência.

Setor de Gravidez de Alto Risco completa 30 anos

O Setor de Gravidez de Alto Risco do Hospital Conceição comemorou 30 anos de existência em maio de 2010. Referência no Rio Grande do Sul nesse tipo de atendimento, o serviço ajudou centenas de mães com problemas crônicos de saúde. Muitas conseguiram gerar seus filhos graças ao trabalho de equipe do setor.

Estrutura

- O setor possui 27 leitos destinados à internação de grávidas em situação de risco
- Equipe formada por obstetra, cardiologista, psicológo, assistente social e efermeiro
- Realiza estudos genéticos dos fetos (medicina fetal)
- Especialistas realizam, por exemplo, transfusão de sangue intrauterina

Colcha da paz é levada ao Fórum Social Mundial 2009

O Grupo Conceição protagonizou um momento histórico em busca da paz mundial. No III Fórum Social Mundial da Saúde, realizado de 25 a 27 de janeiro de 2009, em Belém do Pará, o Grupo Conceição apresentou a Colcha da Paz. A colcha foi tecida em evento no Sindicato dos Metalúrgicos de Porto Alegre, quando o presidente da Federação Israelita do Rio Grande do Sul, Henry Chmelnitsky, e o representante da Federação Árabe-Palestina do Brasil, Sami El Jundi (foto abaixo), deram as pinceladas iniciais num esboço da pomba da paz imortalizada pelo artista espanhol Pablo Picasso. A pintura foi o coração da colcha que reúne pedaços de retalhos costumizados artesanalmente por vários trabalhadores da instituição.

A mostra da colcha ocorreu no lançamento da campanha pelo reconhecimento do SUS como Patrimônio da Humanidade e da I Conferência Mundial para o Desenvolvimento de Sistemas Universais de Saúde e Seguridade Social. Um grupo de funcionários do GHC carregou a colcha cantando: "Brasil, saúde universal! SUS, patrimônio mundial!"

Durante o evento, os representantes da instituição também apresentaram oito oficinas com temáticas sobre "Igualdade de Raça e Etnia", "Saúde Comunitária", "Pontos de Cultura" e "Democracia Participativa".

Mídia positiva soma R$ 10 milhões

Em 2010, o Grupo Hospitalar Conceição (GHC) estampou muitas notícias positivas na imprensa. Isso é resultado de iniciativas da diretoria, dos gerentes e dos funcionários do Grupo que garantiram o fortalecimento da imagem da instituição 100% SUS junto à população gaúcha.

A partir do segundo semestre de 2010, houve um esforço para ampliar a divulgação de notícias positivas, destacando iniciativas que valorizam o SUS que dá certo.

O levantamento diário das notícias veiculadas na imprensa sobre o GHC apontou que, só entre junho e dezembro de 2010, foram R$ 10,1 milhões em mídia positiva espontânea. Isso representa o cálculo do espaço editorial em que a instituição foi citada.

Se fosse utilizar o espaço publicitário para divulgação, o Grupo teria de desembolsar essa quantia para ocupar a mesma proporção de reportagens em rádio, TV, jornal e internet .

Além de evitar custos, esse tipo de estratégia reforça a imagem institucional, já que a opinião pública dá mais credibilidade às publicações jornalísticas do que a anúncios pagos pela própria instituição. A média mensal, nesse período, é de R$ 1,4 milhão em mídia positiva.

Comparando o desempenho entre outubro e novembro de 2010, o percentual do GHC é 35% maior do que o segundo hospital da Capital, participante do levantamento.

Média de R$ 1,4 milhão em mídia positiva por mês.

CONTEXTO

SAÚDE E SOCIOCOMUNITÁRIO

QUASE 60 MIL INTERNAÇÕES POR ANO

Cuidar bem de todas as pessoas é a missão diária que norteia a instituição

Expandir a rede de serviços disponíveis à população gaúcha pelo Sistema Único de Saúde (SUS) é uma prioridade da gestão do Grupo Hospitalar Conceição (GHC). O objetivo é assegurar o acesso, mas também melhorar as estruturas existentes para que qualquer cidadão seja bem acolhido quando bate à porta das unidades do GHC em busca de atendimento.

Crianças, homens e mulheres, independentemente de etnia ou classe social, podem ter a certeza de que o bem-estar da comunidade é a maior meta do GHC. Por essa razão, inúmeras unidades foram reformadas, qualificadas e ampliadas em 2009 e em 2010. Um dos setores que receberam novas cores foi a Recreação Terapêutica do Hospital da Criança Conceição (HCC), trazendo alegria à meninada. Neste contexto, será possível conferir inúmeros exemplos de que o ser humano está em primeiro lugar na instituição.

Obras que melhoram o acolhimento

O Grupo Conceição transformou-se em um grande canteiro de obras, promovendo a constante melhoria da infraestrutura de suas unidades. Entre 2009 e 2010, foram investidos **mais de R$ 34 milhões em obras e reformas** em diferentes setores da instituição. O grande volume de investimentos ajuda a qualificar ainda mais o atendimento, a melhorar o acolhimento e a adequar a antiga estrutura às novas exigências do cuidado humanizado.

O raio X das reformas

Hospital Conceição

Novas áreas
- Nova UTI com 59 leitos
- Reorganização da Farmácia da UTI
- Reforma da Sala de Recuperação
- Reformulação do Ambulatório do Banco de Sangue
- Nova ala de Psiquiatria/ Internação para adolescentes (feminino)
- Vestiário masculino do Bloco Cirúrgico
- Sala de resíduos sólidos
- Postos de Enfermagem 3ºC1, 3ºB1 e 4ºD
- Caldeiras para gás natural
- Entrega do Centro de Atenção Psicossocial à Infância e Adolescência (CAPSi)

Em andamento
- Reforma do Centro Obstétrico
- Modificação na Emergência
- Reforma do processamento de roupas
- Construção de novo bloco no prédio
- Ligação entre os blocos I e G

Projetos a executar
- Criação de vestiário geral
- Construção do Bloco Cirúrgico bloco I
- Construção de prédio administrativo (com seis andares)

Hospital da Criança Conceição

Novas áreas
- Reestruturação do Lactário e do Serviço de Nutrição e Dietética

Em andamento
- Reforma do andar térreo

Projeto a executar
- Utilização do terreno ao lado do ICD

Serviço de Saúde Comunitária

Novas áreas
- Posto de Saúde Parque dos Maias dobrou de área
- Novo Posto de Saúde Nossa Senhora Aparecida

Em andamento
- Posto de Saúde SESC (ampliação de 60 m^2)

Projeto a executar
- Reformas dos postos de saúde Coinma e Leopoldina

Hospital Cristo Redentor

Novas áreas
- Novas UTI e Emergência
- Reforma do Ambulatório
- Reforma da Sala de Reabilitação

Em andamento
- Reforma no Centro de Material Esterilizado (CME) e na Sala de Recuperação
- Implantação do gás natural
- Novo Bloco Cirúrgico
- Recuperação da fachada e reestruturação do andar térreo

Hospital Fêmina

Novas áreas
- Caldeiras trocadas

Em andamento
- Recuperação das colunas hidráulicas
- Compra de duas câmaras frias para o Serviço de Nutrição e Dietética
- Reformulação da Farmácia e do Banco de Fertilização
- Recuperação da entrada e do subsolo

Projetos a executar
- Subestação e gerador
- Vestiário
- Urbanismo na parte frontal

Hospital Conceição inaugura maior UTI do Estado

Maior unidade da instituição, o Hospital Conceição celebrou, em 2010, uma grande mudança após cinco décadas de fundação. Nesse ano, foi inaugurada a maior UTI adulto (tipo III) do SUS no Rio Grande do Sul e uma das maiores do país. Essa unidade é a de maior complexidade, com 59 dos 227 leitos pelo SUS existentes nessa modalidade no Estado. Esse número representa, portanto, 26% do total disponível pelo SUS.

Para garantir o atendimento público e de qualidade, foram investidos R$ 14,6 milhões na nova UTI, sendo R$ 5,7 milhões em equipamentos novos. Outro fato significativo é que a unidade permitirá estender a assistência para mais 900 pacientes críticos ao ano.

A inauguração, em julho de 2010, contou com a presença do então ministro da Saúde, José Gomes Temporão. Em clima de Copa do Mundo, o padrinho da unidade Manoel Sisenando (foto abaixo), pai do lateral-direito da Seleção Brasileira Maicon, entregou troféu a dois funcionários para valorizar todos os trabalhadores que se esforçaram pela abertura da nova UTI.

Quem foi homenageado na solenidade

- Sérgio Ribeiro de Campos (supervisor de obras)
- Maria Terezinha Rech (técnica de Enfermagem)

Maior UTI ADULTO TIPO III do SUS no RS

- 26% dos leitos SUS do Estado
- 59 leitos
- R$ 14,6 milhões investidos na nova unidade
- Área de 2.755 metros quadrados

Atendimento pós-UTI é qualificado

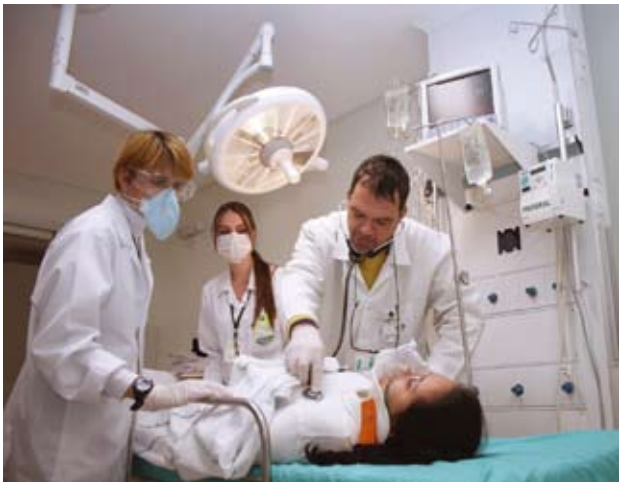
Com o objetivo de aperfeiçoar o atendimento pós-UTI, o Hospital Conceição reformou em 2010 o posto de Enfermagem "3º C" em razão do aumento na demanda gerado pela nova UTI. A Unidade de Medicina Interna ganhou uma segunda área e o quadro de pessoal foi reforçado com mais quatro enfermeiros e oito técnicos de Enfermagem.

Hospital Cristo Redentor renova Emergência e UTI

O Hospital Cristo Redentor (HCR) inaugurou as novas instalações da Emergência e da UTI, em 2009, melhorando a assistência à população e as condições de trabalho dos funcionários.

A Emergência atende diariamente a uma média de 300 pacientes de traumatologia e queimados e teve sua área aumentada em mais de 1.300 metros, ficando com 2.377 metros quadrados. O setor também duplicou o número de leitos, passando de 11 para 22, distribuídos por meio da classificação de risco.

A UTI, com boxes individualizados, ganhou nove leitos e equipamentos novos, ampliando de 20 para 29 leitos. Para atender os novos setores, o HCR contratou 11 enfermeiros e 60 técnicos de Enfermagem.



Ampliação

- Emergência - De 11 para 22 leitos.
- UTI – De 20 para 29 leitos.

GHC expande serviços no SUS

Novos equipamentos para Oftalmologia

A **nova Unidade de Oftalmologia** do Hospital Conceição foi outra melhoria implantada pelo GHC que traz novas possibilidades de tratamentos e de diagnósticos oftalmológicos. O novo setor, inaugurado em 2009, propicia procedimentos em aparelhos antes não disponíveis pelo SUS, como exames por meio de tomógrafos oculares, campímetro computadorizado e microscópio cirúrgico. Com esses equipamentos, é possível, por exemplo, o diagnóstico precoce do glaucoma e o acompanhamento da retinopatia diabética.

- Em média, 1,3 mil atendimentos mensais de Oftalmologia no Hospital Conceição
- Equipe: oito médicos, dois residentes oftalmologistas, dois técnicos de Enfermagem e um enfermeiro

Mais leitos psiquiátricos no Conceição

A Unidade de Internação Psiquiátrica do Hospital Conceição ganhou novas instalações em 2009. A ala passou a funcionar no Conceição com 14 leitos, oito a mais, numa área de 356 metros quadrados. Além de mobiliário e de equipamentos novos, dispõe de sala de atividades terapêuticas, de sala de estar e de refeitório.

A ideia é atender à demanda de pacientes psiquiátricos inseridos em hospitais-gerais.

Tratamento de câncer em casa é pioneiro no SUS

O Hospital Conceição disponibilizou um importante aliado aos pacientes com câncer: **as bombas de infusão domiciliares**, que permitem fazer a quimioterapia injetável fora do hospital e com medicamentos mais avançados. Esse procedimento é pioneiro no SUS.

Os aparelhos ficam presos ao corpo do paciente e funcionam como uma espécie de ampulheta, liberando o medicamento no prazo definido. Essa nova aplicação, além de mais econômica, é mais confortável, já que o paciente fica mais tempo com sua família.

Serviço de Oncologia e Hematologia do Hospital Conceição

- Média de 40 pacientes em quimioterapia ambulatorial por dia
- Cerca de 10 mil quimioterapias e de 15 mil consultas por ano

Posto de saúde tem área ampliada

Unidade do Serviço de Saúde Comunitária, o Posto de Saúde Nossa Senhora Aparecida passou a funcionar em novo local em 2009. Para qualificar o atendimento à população, a unidade teve sua área expandida de 100 para 400 metros quadrados. O número de salas passou de três para 10, possibilitando **maior volume de atendimentos**.

Tratamento para hepatite C

Preocupado com os riscos da hepatite na saúde das mulheres, o Hospital Fêmina inaugurou em 2010 o **Centro de Aplicação e Monitoramento de Medicamentos Injetáveis (CAMMI)**. A unidade integra o Programa Estadual e Nacional de Enfrentamento das Hepatites Virais. A estrutura atende a mulheres infectadas pela Hepatite C (HCV) ou co-infectadas por HIV+HCV. A medida vai garantir um melhor atendimento, reduzirá desperdícios e otimizará recursos.

Mutirão para reforçar o cuidado à saúde da mulher

Cirurgias de mama

O câncer de mama é a maior causa de morte de mulheres gaúchas entre 15 e 49 anos. No Estado, surgem cinco mil novos casos por ano. Com o objetivo de intensificar o atendimento nessa área, o Hospital Fêmina realizou o primeiro mutirão de cirurgias de mama da instituição em agosto de 2010. A iniciativa beneficiou 40 mulheres com suspeita ou com diagnóstico de câncer de mama, encaminhadas pela Central de Marcação de Consultas e pelo Disque-Onco da Secretaria de Saúde de Porto Alegre.

Laqueaduras no Fêmina

Outro mutirão realizado pelo Fêmina, em 2010, foi o de laqueadura. Com a ação, foram realizadas 40 cirurgias em mulheres que não desejavam mais ter filhos. As beneficiadas foram encaminhadas pela Secretaria de Saúde de Porto Alegre. Antes da cirurgia, as pacientes passaram por um curso de planejamento familiar, avaliação médica e psicológica.

Consultas no Hospital Conceição

Para reforçar a conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, o Hospital Conceição realizou, em 2010, um mutirão da mama, oferecendo 100 consultas de mastologia, 60 exames de mamografia e 60 ecografias mamárias. Estiveram na assistência sete médicos mastologistas e residentes, além de uma equipe de Enfermagem.

Atenção à mãe e ao bebê

Banco de Leite compartilha amor

Referência no atendimento à saúde da mulher, o Hospital Fêmina tem dedicação especial às mães e aos recém-nascidos. Em janeiro de 2009, o Fêmina inaugurou um serviço de excelência que se tornou referência para o Rio Grande do Sul e países do Cone Sul, o Banco de Leite Humano, que faz treinamento de pessoal e repasse de informações técnico-científicas.

O **Banco de Leite Humano** é responsável por coletar, processar e distribuir leite para bebês cujas mães não podem amamentar. O setor possui ainda um disque-amamentação, serviço 24 horas para as mães tirarem dúvidas.

Balanço das atividades	2009	2010
Doadoras cadastradas	640	650
Beneficiados com leite humano	538 bebês	490 bebês
Litros de leite captados	461	307,80
Telefone do Disque-Amamentação (51) 3314-5353		

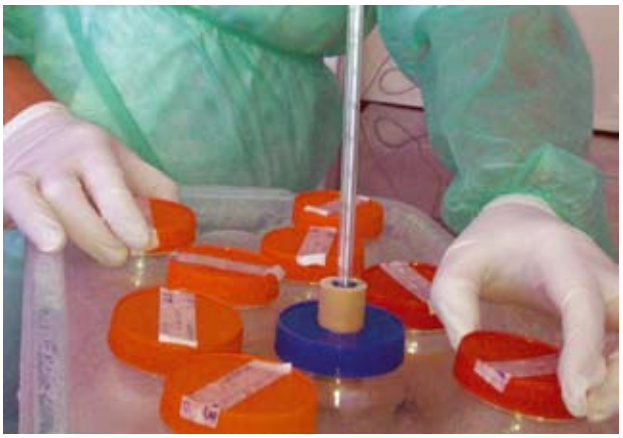
O novo setor, junto com o Hospital Conceição, participou da assinatura de uma carta-compromisso de implantação da Rede Gaúcha de Bancos de Leite Humano. O objetivo é aumentar os índices de aleitamento materno, diminuir a desnutrição infantil e ampliar a captação de leite.

Técnica de resfriamento do HF faz sucesso internacional

Uma equipe formada por profissionais de Enfermagem do Banco de Leite do Hospital Fêmina criou um sistema simples e barato para agilizar o resfriamento do leite doado para bebês cujas mães não podem amamentar.

Em vez de usar um aparelho que custa US$ 12 mil, é possível utilizar uma solução composta por água e álcool numa caixa plástica, com custo inferior a R$ 30. O sistema criado no Fêmina também se destaca pela economia de materiais utilizados no procedimento.

A descoberta chamou a atenção entre os mais de 250 trabalhos de 24 países apresentados no 1º Congresso Iberoamericano do setor, realizado em setembro de 2010, em Brasília.



Conforto e privacidade para as mães

A estrutura do Centro Obstétrico do Hospital Fêmina foi renovada em 2010, garantindo mais conforto e privacidade no atendimento às gestantes. O maior diferencial são os espaços individualizados para a mãe antes do parto. Dessa forma, familiares da gestante podem acompanhar o nascimento do bebê, assegurando um parto mais humanizado. O Fêmina realiza cerca de **400 partos por mês**.

Berçário dos gaúchos - número de partos		
	2009	2010
Hospital Fêmina	4.923	4.605
Hospital Conceição	4.864	4.869

Cartório de registro

Para facilitar o registro de bebês recém-nascidos, o Hospital Fêmina, em uma ação inédita em Porto Alegre, instalou, em 2010, o primeiro cartório de registro em unidade hospitalar. O objetivo é facilitar o registro das crianças que nascem no Fêmina, contribuindo para a diminuição do número de bebês não registrados.

Para fazer o documento, basta os pais levarem a Declaração de Nascido Vivo, fornecida pelo hospital, até a nova unidade. No local, é feita uma certidão de nascimento gratuitamente. O atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, no 6º andar do Fêmina.

Fêmina realiza primeira inseminação artificial

Em 13 de abril de 2010, nasceram os trigêmeos da primeira paciente a fazer inseminação artificial no Hospital Fêmina. A gravidez havia sido confirmada em 2009, após procedimento que inaugurou a primeira fase do Laboratório de Reprodução Assistida da instituição.

A experiência bem sucedida estimula casais com problemas de infertilidade, sem condições financeiras, a procurar o serviço, visto que o atendimento é 100% SUS. Em média, são feitas 15 inseminações artificiais por mês. O serviço conta com médicos ginecologistas e urologistas, psicólogos, biólogos e equipe de Enfermagem.

Cuidado com a saúde dos pequenos

Hospital da Criança Conceição amplia Lactário

Pensando no futuro, o GHC tem um cuidado especial com as crianças. O Hospital da Criança Conceição (HCC) ganhou uma **nova área para o Serviço de Nutrição e Dietética (SND)** em 2010.

Com 103 metros quadrados, o local abriga o Lactário, o Serviço de Nutrição Enteral e o setor administrativo. Essa foi a primeira reforma estrutural do Lactário desde a criação do HCC há 41 anos.

O serviço conta com setores de higienização de mamadeiras, de preparo de fórmulas lácteas, esterilização e refrigeração. A ampliação deve aumentar a capacidade de produção de alimentos aos bebês e garantir maior controle sobre a qualidade dos serviços prestados.

Centenas de mamadeiras preparadas

- Diariamente, são distribuídas no HCC mais de 1,5 mil mamadeiras
- Por ano, são mais de 47 mil litros de dietas lácteas e mais de 31 mil dietas enterais (por sonda)

Nova recreação traz alegria à criançada

A garotada que faz tratamento de saúde no Hospital da Criança Conceição (HCC) ganhou um presente no final de 2010: um novo espaço de recreação. O local foi ampliado e reformado.

A principal novidade é que as atividades serão coordenadas por um técnico em educação. O profissional com especialização em Arteterapia e Psicopedagogia poderá auxiliar os pequenos na confecção de seus próprios brinquedos de forma lúdica, além de desenvolver atividades que aumentam a autoestima dos pacientes.

Por mês, a biblioteca da recreação realiza mais de 500 atendimentos. Há inúmeros títulos de livros para os pequenos.

Pacientes com idade de 1 ano e meio a 12 anos, que recebem liberação médica, podem usar a área.

Bebê com menor tempo de gestação recebe alta

A luta diária para oferecer o melhor tratamento aos pacientes foi recompensada com um caso que emocionou a todos em 2010. Graças ao empenho de toda equipe da UTI Neonatal do Hospital da Criança Conceição (HCC), uma menina que nasceu com 25 semanas e 615g voltou para casa salva após 94 dias e com quase três quilos. Essa conquista de Manuela Vitória é rara e representa o menor tempo de gestação com resultado de sucesso no HCC. Na literatura médica, há histórico de sobrevivência a partir de 23 semanas.

HCC ganha serviço para adolescentes

O **Hospital da Criança Conceição** (HCC) está garantindo, desde 2010, um espaço de **atenção para adolescentes**, que até então não tinham atendimento específico nessa fase da vida. Com a criação do Serviço de Medicina do Adolescente, foram disponibilizados oito leitos na Enfermaria do 4º andar do hospital (quatro leitos femininos e quatro leitos masculinos). Para atender essa demanda, foi contratada mais uma médica hebiatra, especializada em atendimento de adolescentes.

Cirurgia odontológica inédita pelo SUS

O Hospital da Criança Conceição (HCC) é o primeiro hospital do país a oferecer o serviço de Odontologia Hospitalar 100% SUS para crianças. O atendimento beneficia pacientes com até 13 anos, portadores de doenças sistêmicas, crônicas ou terminais, como câncer e doenças cardíacas e neurológicas. Com a Odontologia Hospitalar, as crianças têm acesso à limpeza, restauração e extração de dentes, trabalho feito no bloco cirúrgico do HCC. O serviço começou a funcionar em julho de 2010, com capacidade para atender a cerca de 450 pacientes por mês.

Sonhos realizados pelo hospital

Sensibilizados com os pequenos pacientes, **os profissionais do Serviço de Onco-Hematologia do HCC ajudaram a realizar o sonho de Gian Gamarra, de 13 anos** (à direita na foto). O garoto revelou que um de seus maiores desejos era entrar em campo com os jogadores do Sport Club Internacional em Porto Alegre. A equipe do setor se organizou e surpreendeu o jovem ao dar a notícia de que seu pedido seria atendido. Com o apoio do Serviço Social do clube, Gian vestiu a camiseta do time e entrou no estádio Beira Rio com os jogadores no dia 26 de outubro de 2010.

GHC cada vez mais próximo da comunidade

Reforço da atenção primária

Um convênio selado pelo GHC e pela prefeitura de Porto Alegre, em 2009, deu impulso ao desenvolvimento de um conjunto de ações e serviços no campo da atenção primária à saúde, convertendo a reconhecida rede do Serviço de Saúde Comunitária (SSC) do GHC em Estratégia de Saúde de Família (ESF). Esse acordo formaliza uma prestação de serviços do Grupo, já existente na Zona Norte da Capital, para uma população de 110 mil habitantes.

O custo anual dessa assistência é R$ 25 milhões. Com a parceria, ficou definido que o Ministério da Saúde repassará o valor anual de R$ 7,5 milhões para incentivo das equipes, conforme a Política Nacional de Implantação da ESF. O município ficou com a responsabilidade de cadastrar as equipes no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) e de contratar 117 agentes comunitários.

Estratégia de Saúde da Família

- 39 equipes de saúde da família
- 15 equipes de saúde bucal
- 4 núcleos de apoio à saúde para a família
- 110 mil pessoas atendidas na Zona Norte de Porto Alegre

Doação de órgãos motiva debates

Ações para conscientizar e informar sobre a importância da doação de órgãos foram desenvolvidas pela instituição. Para debater esse assunto tão importante, as Comissões Intra-hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) do GHC promoveram o sexto encontro das equipes, reunindo profissionais renomados da área em 2010.

No evento, foi apresentado o resultado de uma pesquisa realizada com os funcionários dos quatro hospitais do Grupo. Foram ouvidos 360 trabalhadores. A maioria dos entrevistados, 267, é a favor da doação de órgãos. A principal motivação é a solidariedade.

Primeira captação de pele para transplante

Em sintonia com as necessidades da população gaúcha, o Hospital Cristo Redentor fez a primeira captação de pele para transplante. O material foi retirado de um doador de múltiplos órgãos em 2010. A doação de pele beneficia vítimas de queimaduras.

No Grupo, já são feitas captações de coração, pulmão, rins, fígado, pâncreas e córneas. Por mês, são duas captações de múltiplos órgãos e 10 de córneas na instituição.

Caminhada mobiliza vizinhos do Conceição

Profissionais de saúde, gestores, pacientes, familiares e vizinhos do Hospital Conceição (HNSC) uniram-se, em novembro de 2010, para a 1ª Caminhada pela Vida do Grupo Conceição. A iniciativa fez parte da Semana de Combate ao Câncer da instituição.

Antes da atividade, houve um aquecimento com personal trainer em frente ao HNSC. Os participantes receberam orientações sobre como prevenir os casos de câncer e foram incentivados a realizar exames periódicos. Depois, o grupo seguiu numa caminhada pelas ruas do bairro, distribuindo panfletos informativos para a população.

Funcionários valorizam tradições

O Piquete Chama Nativa, criado por trabalhadores do Grupo Conceição, conquistou o 4º lugar entre as mais de 100 entidades que participaram do Desfile Farroupilha em Porto Alegre. A premiação foi entregue pelo Movimento Tradicionalista Gaúcho (MTG) em 20 de outubro de 2010.

Com cinco anos de existência, a agremiação foi a mais jovem a receber a distinção. O resultado foi obtido após integrantes do Piquete serem observados ao longo da avenida por avaliadores que analisaram quesitos como harmonia dos cavalarianos, padrão das vestimentas e uso correto dos arreios, entre outros critérios rígidos do MTG.

ESCOLA
GHC
CENTRO DE
EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
E PESQUISA EM SAÚDE

CONTEXTO

ENSINO E PESQUISA

SEIS MIL ALUNOS ESTUDAM NO GHC ANUALMENTE

Um centro de educação para formar profissionais do SUS

A educação permanente de profissionais de saúde para fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) integra a missão do Grupo Hospitalar Conceição. Com certificação de Hospital de Ensino, o GHC é um centro formador em gestão, atenção e pesquisa na área da saúde, focado para as exigências do SUS e dedicado à formação multiprofissional. É reconhecido como um espaço de excelência pelas instituições federais.

Os gestores do GHC consideram fundamental qualificar quem cuida da saúde da população brasileira. Com o objetivo de cumprir essa função social, a instituição investe na Escola GHC, onde há ensino, pesquisa, extensão e projetos estratégicos. Anualmente, a Escola forma 20% dos especialistas de Medicina do Rio Grande do Sul. Por ano, estudantes de 18 universidades da área de saúde fazem estágios na instituição. No total, mais de 6 mil alunos estudam nas unidades do Grupo anualmente.

O esforço em promover ensino, pesquisa e extensão em saúde gera resultados substantivos que serão apresentados neste contexto.

Grupo Conceição ganha uma Escola

Polo de ensino e pesquisa, o GHC fez uma parceria com o Ministério da Educação para consolidar uma escola em 2010, o Centro de Educação Tecnológica e Pesquisa em Saúde. A instituição federal de ensino profissional desenvolve cursos nas seguintes modalidades: Ensino Técnico, Especialização Técnica, Graduação Tecnológica e Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu.

Um convênio com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia possibilita a promoção de cursos de especialização e de ensino técnico na área de saúde. O objetivo é formar técnicos, educadores e pesquisadores que trabalham para qualificar o SUS.

Em 2010, foram disponibilizadas 120 vagas em três cursos de especialização e em um de nível técnico no GHC.

Novos cursos em 2010

ESCOLA GHC CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA E PESQUISA EM SAÚDE

Especialização

- Gestão da Atenção à Saúde do Idoso
- Saúde da Família e Comunidade: gestão, atenção e processos educacionais
- Informação Científica e Tecnológica em Saúde

Ensino Técnico

- Registros e Informações em Saúde

O Grupo realiza também mestrado e especializações em parceria com a UFRGS e com a Fiocruz, respectivamente.

Número de estagiários por modalidade no GHC

MODALIDADE	2009	2010
Curricular	5.602	5.496
Atualização em Serviço	713	427
Atualização Profissional em Serviço	170	234
TOTAL	**6.485**	**6.157**

Aula magna marca nova fase

Com o objetivo de celebrar o início das aulas dos novos cursos e o fortalecimento das atividades de ensino e pesquisa, a Escola GHC promoveu em 2010 uma aula magna para mais de 600 professores, alunos e parceiros no auditório da Escola La Salle São João em Porto Alegre. Representantes de instituições de saúde e de ensino, como o Hospital de Clínicas e a Universidade Federal de Ciências da Saúde, prestigiaram o evento.

Maior Residência Integrada em Saúde do Estado

Na Escola GHC, a formação ocorre ainda por meio da Residência Integrada em Saúde (RIS), uma das primeiras do Brasil, e da Residência Médica. Em 2010, foram oferecidas 64 vagas na RIS nas seguintes áreas: Atenção ao Paciente Crítico, Saúde da Família e Comunidade, Saúde Mental e Oncologia/Hematologia. Essa última ênfase foi criada em 2009.

Distribuição dos residentes da RIS em 2010

Saúde da Família e Comunidade		Saúde Mental		Atenção ao Paciente Crítico		Oncologia/Hematologia	
Profissão	Vagas	Profissão	Vagas	Profissão	Vagas	Profissão	Vagas
Enfermagem	7	Enfermagem	2	Enfermagem	8	Enfermagem	1
Odontologia	9	Psicologia	2	Fisioterapia	4	Psicologia	1
Psicologia	5	Serviço Social	2	Fonoaudiologia	2	Serviço Social	1
Serviço Social	7	Terapia Ocupacional	2	Nutrição	2	Fisioterapia	1
Farmácia	4					Farmácia	1
Nutrição	2					Nutrição	1
Total: 64 vagas							

Fonte: Edital Processo Seletivo RIS/GHC

Escola GHC lança livro

Em dezembro de 2010, a instituição lançou o livro "Residências em Saúde: fazeres & saberes na formação em saúde" no auditório do Hospital Cristo Redentor. A publicação reúne artigos escritos por profissionais de saúde, com ênfase na atuação no Sistema Único de Saúde. O material está disponível no endereço eletrônico www.ghc.com.br/GepNet/. Entre os temas abordados, estão a Residência como modalidade de ensino e a invenção da Residência Multiprofissional.

Residência Médica

Em 2009, a instituição contou com 318 médicos residentes, aprovados em concurso de seleção de Residência Médica, e outros 11 transferidos da Ulbra que fizeram treinamento supervisionado com carga horária de 60 horas semanais e um plantão 24 horas. Os profissionais foram distribuídos entre as diversas especialidades oferecidas pelo Grupo Conceição. O número de residentes foi ampliado em 2010, totalizando 342.

A Comissão de Residência Médica do GHC (Coreme) conta com o corpo docente de 109 médicos do quadro permanente do Grupo.

Distribuição dos profissionais da Residência Médica em 2010

	HNSC	SSC	HCR	HF	HCC	TOTAL GHC
R1	89	22	7	7	11	136
R2	89	22	7	7	11	136
R3	37		10	10	8	65
R4			1		3	4
R5			1			1
TOTAL	**215**	**44**	**26**	**24**	**33**	**342**

Funcionários são estimulados a estudar

Qualificar funcionários de distintas áreas de atuação no GHC é uma prioridade. Benefícios e auxílios são concedidos para facilitar o acesso de trabalhadores ao conhecimento.

Benefícios e auxílios em 2010

	HNSC	HCC	HCR	HF	SSC	Total
Func. c/ 20% de desconto na Ulbra	18			11		29
Func. c/ 50% de desconto na Ulbra	5				1	6
Func. c/ liberação para pós-graduação	32	4	2	2		40
Estagiários curriculares	2.033	342	593	273	594	3.835
Estagiários de aperfeiçoamento	83	4	47	16	4	154
Estagiários observacionais	168	25	139	44	20	396

Fonte: Escola GHC

Extensão e projetos estratégicos

Por ser referência em saúde pública no país, o Grupo Conceição conta com tecnologia de ponta e profissionais qualificados. Para melhorar ainda mais os serviços prestados, a instituição assinou, em 2010, um convênio com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Inédita no Brasil, a parceria cria condições para pesquisas sobre temas de interesse sanitário no campo do cuidado com a saúde. Ajuda ainda no desenvolvimento de modelos e de metodologias para acompanhar, monitorar, avaliar e gerenciar o uso de tecnologias e seus efeitos nos serviços de saúde, além de produzir informações e ferramentas para os gerentes de saúde. A meta é que os projetos desenvolvidos sejam aplicáveis a qualquer instituição do SUS.

O Convênio

Projetos em diferentes áreas:

- Gerência de risco e qualidade assistencial
- Farmacovigilância
- Implantes ortopédicos
- Rastreabilidade de medicamentos
- Prevenção de acidentes tóxicos em crianças

Instituições conveniadas/ano

Tipo de Instituição	2010
Escolas técnicas	10
Universidades/IES	18
Outras instituições	8
Total de instituições	**36**

Fonte: Estágios/ Escola GHC

Telemedicina chega ao GHC

Em 2010, a instituição encaminhou a formalização de convênio com a Rede Nacional de Pesquisa (RNP) e a Rede Universitária de Telemedicina (Rute) para a implementação do projeto de criação de salas de videoconferência nos hospitais Conceição, Fêmina e Cristo Redentor. O objetivo é estimular ações de telessaúde, ensino à distância e assistência remota, além de ser uma ferramenta para melhorar o atendimento da atenção básica à saúde.

Com essa medida, o Grupo estará integrado à rede Comep e à Rute. Dessa forma, haverá possibilidade de conexão com a extensa rede de videoconferências e produção de material didático para veiculação à distância.

O GHC passou a integrar o núcleo da RUTE em 2009, quando realizou uma videoconferência inaugural.

Conhecimento aplicado na prática

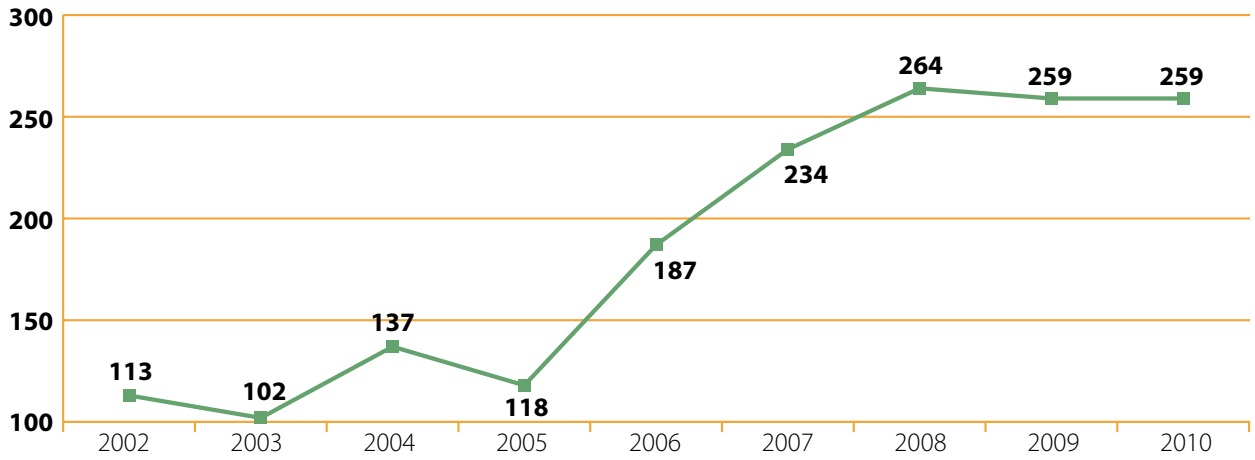
Preocupado com o crescimento de casos de infecções hospitalares no Brasil, o GHC promoveu o Curso de Qualificação Profissional de Higienização Hospitalar em 2010. A ideia é oferecer treinamento para profissionais dessa área, orientando sobre as exigências do Controle de Infecção Hospitalar. A meta também é conscientizar acerca de aspectos técnicos da limpeza e higienização hospitalar, que são diferentes dos da limpeza em geral.

Expansão da pesquisa nos últimos anos

A consolidação do GHC como polo de pesquisa é um dos principais eixos da gestão do Grupo Conceição. A instituição visa qualificar suas ações e tem como proposta uma política de pesquisa voltada para as necessidades do SUS e do Grupo.

Desde 2001, houve um crescimento no número de projetos de pesquisa desenvolvidos por profissionais de saúde do GHC, totalizando 259 em 2010.

Número de pesquisas protocoladas no GHC (2002-2010)



Estudo inédito no GHC: pré-natal paterno contra a Aids

Um dos estudos em andamento é o do Serviço de Infectologia do Hospital Conceição que realiza, desde março de 2009, uma pesquisa pioneira no Brasil. O objetivo é evitar a transmissão vertical do HIV, isto é, quando a gestante infectada transmite a doença para o filho. Isso pode ocorrer durante a gestação, no parto ou na amamentação. No Hospital Conceição, o pré-natal já prevê que a mãe faça dois testes de HIV, um no início e outro no final da gravidez, porque ela pode contrair o vírus durante a gestação.

Para proteger ainda mais mãe e bebê, os profissionais do Conceição também realizam o exame nos parceiros sexuais das mães cujos testes deram negativos. É o chamado TRI PAI. A pesquisa é um avanço. Há três anos, 40% dos pais abordados aceitavam fazer o teste para diagnosticar o vírus. Atualmente, o índice é de 66% e a meta é chegar a 75%.

Atualmente, 66% dos pais aceitam fazer o teste de HIV

- Pelo menos 2,5% dos homens pesquisados estavam contaminados.
- Entre os 1,6 mil casais avaliados pela equipe, em oito casos os homens estavam infectados pelo HIV.
- 75% das gestantes entrevistadas revelaram que não utilizam preservativos com seus companheiros.

30 anos na luta
ASSEGHC
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO
HOSP. CRISTO REDENTOR S/A
Kassia Siqueira Lopes

CONTEXTO **LABORAL**

CERCA DE OITO MIL FUNCIONÁRIOS

Um complexo hospitalar que aposta no desenvolvimento humano e na valorização de seus funcionários

O Grupo Hospitalar Conceição investe em políticas permanentes de crescimento e de valorização de pessoas com o objetivo de qualificar ainda mais o atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Ao contratar profissionais de saúde, a instituição busca a melhoria contínua dos processos, a eficácia, a eficiência e a satisfação dos funcionários e dos usuários.

Com uma política salarial que se destaca por oferecer salários acima da média do mercado de trabalho, o GHC prioriza também o respeito aos direitos legais dos trabalhadores. Nesse sentido, o Grupo planeja e desenvolve ações que garantem a observância da legislação trabalhista e previdenciária por meio do uso racional de recursos e de novas tecnologias. Desde 2003, o volume de ações trabalhistas foi reduzido consideravelmente.

Na primeira instituição federal a adotar licença-maternidade de seis meses, outra prioridade é a inclusão social com estratégias de promoção de igualdade. Anualmente, o Grupo Conceição cria oportunidades de emprego e de renda para diferentes grupos como jovens, mulheres, negros e portadores de necessidades especiais. A seguir, veja os resultados alcançados em 2009 e em 2010 no contexto laboral.

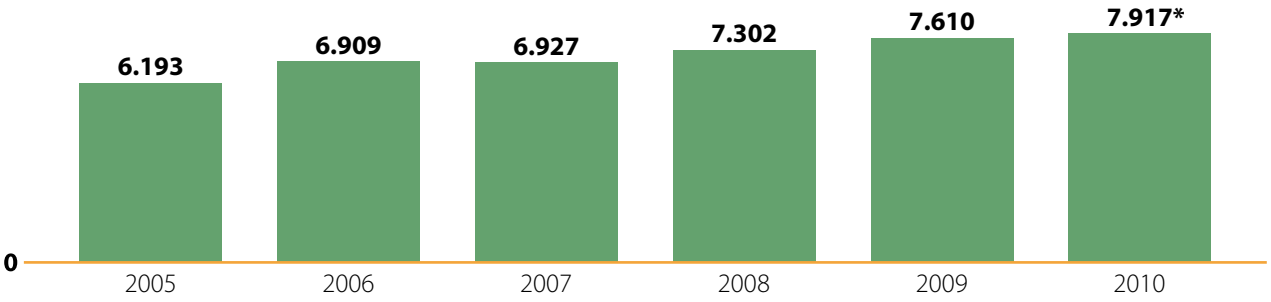
Uma cidade chamada Grupo Hospitalar Conceição

Formado por quatro hospitais, 12 postos de saúde e três centros de Atenção Psicossocial (CAPS), o GHC tem um quadro de pessoal que chegou a quase 8 mil funcionários em 2010. Esse número supera a população de dezenas de municípios gaúchos. Apesar desse dado expressivo, a instituição amplia anualmente o total de empregados para qualificar ainda mais o atendimento aos pacientes. Nos últimos dois anos, o aumento foi de 8,5%. Nesse levantamento, incluem-se os residentes médicos e multiprofissionais, estagiários, terceirizados e voluntários.

Quem são os profissionais do GHC	2009	2010
Empregados	**7.736**	**7.917***
Funcionários por Gênero		
Masculino	2.086	2.140
Feminino	5.650	5.777
Funcionários por Nível de Escolaridade		
Form. Educacional em Nível Fundamental	924	899
Form. Educacional em Nível Médio	4.146	4.198
Form. Educacional em Nível Superior	2.666	2.820
Funcionários por Faixa Etária		
Idade Inferior a 45 anos	4.438	4.525
Idade Superior a 45 anos	3.298	3.392
Portadores de Necessidades Especiais	**45**	**47**
Estagiários	**270**	**292**
Nível Médio	166	191
Nível Superior	104	101

**até novembro 2010*

Evolução do número de funcionários do GHC



*até novembro 2010

Voluntariado

O GHC é campo de atuação para um importante grupo de pessoas: os voluntários. São homens e mulheres das mais diferentes idades que dedicam parte de seu tempo a ajudar quem precisa. Eles desenvolvem seu trabalho nas diversas unidades do Grupo Conceição, auxiliando pacientes a comerem, fazendo companhia aos desacompanhados, lendo livros, orientando nas recepções e auxiliando na recreação infantil.

Número de voluntários no GHC	
2009	2010
188	130

Instituição faz estudo sobre funcionários

Com o objetivo de atualizar e confirmar dados cadastrais dos trabalhadores, o GHC está preparando um banco de dados capaz de fornecer informações estratificadas em qualquer momento em um sistema informatizado. Para executar essa tarefa, a instituição deu início ao processo de recadastramento de todos os funcionários. A previsão de conclusão é 2011. A atualização das informações é fundamental para seguir garantindo direitos de trabalhadores e de usuários do SUS.

Outra meta é manter ações que melhoram ainda mais as condições de trabalho e promovem o desenvolvimento pessoal e profissional de cada funcionário. Avaliações individuais e horas de formação são essenciais nesse processo. Em 2010, foram 4.532 funcionários que participaram de treinamentos.

Resultados da Política de Planejamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas

	2009	2010
Avaliações Individuais realizadas	5.782 (88,29%)	6.155 (93,81%)
Avaliações de Gestores realizadas pelos colegiados	475 (69,55%)	414 (78,26%)
Avaliações das equipes referente a metas e agenda estratégica	216 (100%)	226 (100%)
Colegiados de Gestão funcionando com participação de gestores e empregados		194 (85,84%)
Horas de formação com incentivo institucional (*média horas/empregado/ano)	23,45%	27,23%
Participação no programa de integração de novos empregados	771	873
Número de capacitações concluídas	10.163	37.226

Bem-estar físico e emocional para o trabalhador

Preocupado com a qualidade de vida dos funcionários, o Grupo Conceição promove inúmeras ações a fim de garantir o equilíbrio físico e emocional de seus profissionais. Por essa razão, a saúde dos trabalhadores é prioridade no GHC.

A Saúde do Trabalhador é um exemplo de que a regra é cuidar bem de quem cuida a população gaúcha. Criado há 24 anos, o setor oferece atendimento integral a todos os profissionais do Grupo, enfatizando a educação em saúde e a prevenção de doenças e de acidentes de trabalho. Esse serviço conta uma equipe de 60 profissionais, entre médicos, engenheiros, técnicos de segurança do trabalho, assistentes sociais e profissionais de Enfermagem. Psicólogos, terapeutas ocupacionais, ginecologistas, ortopedistas, fisioterapeutas, nutricionistas e especialistas em dependência química também fazem parte desse setor, retratado abaixo.

Saúde do Trabalhador/GHC

Processo	2007	2008	2009	2010
Atendimentos Ambulatoriais	39.819	46.895	42.867	46.681
Exames Médicos Periódicos - trabalhadores que realizaram (já incluídos no total de Atendimentos Ambulatoriais)	4.885	5.424	4.781	4.856
Capacitações - trabalhadores e estagiários participantes	1.567	2.420	2.878	4.130
Capacitações - trabalhadores e estagiários (horas/pessoas)	-	-	-	5.838
Capacitações - 1º Emprego, Jovem Apendiz e terceirizadas - participantes	-	-	138	146
Oficinas de Terapia Ocupacional – trabalhadores participantes	953	1.264	1.032	1.356
Curso para membros de Cipas – trabalhadores participantes	81	97	94	84
Programa de Tratamento do Tabagismo – trabalhadores atendidos	262	333	400	458
Integração de novos trabalhadores	381	934	865	873

Cozinha Brasil no GHC

A alimentação equilibrada dos funcionários também é uma busca do Grupo Conceição. Por esse motivo, o Grupo promoveu oficinas do projeto "Cozinha Brasil", que ensina como aproveitar melhor os alimentos.

Mais de 240 pessoas inscreveram-se para participar do projeto do Sesi, realizado no estacionamento do Hospital Conceição em 2010. No GHC, foram ministrados cursos para multiplicadores que atuarão na comunidade. São funcionários dos setores de Nutrição dos hospitais, alunos do Programa Jovem Aprendiz e agentes de saúde do Serviço de Saúde Comunitária. O objetivo é ensinar a aproveitar integralmente os alimentos e criar uma educação nutricional que conduza a melhor seleção dos produtos, levando a um preparo mais adequado e econômico.

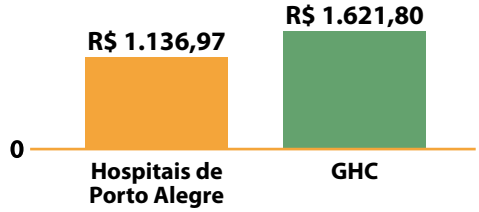
Maior média salarial entre hospitais de Porto Alegre

A Gerência de Recursos Humanos do Grupo Hospitalar Conceição (GHC) fez uma pesquisa de salários entre as maiores instituições hospitalares de Porto Alegre. A iniciativa comprovou que os trabalhadores do GHC estão no topo do ranking de média salarial paga pelos principais hospitais gaúchos.

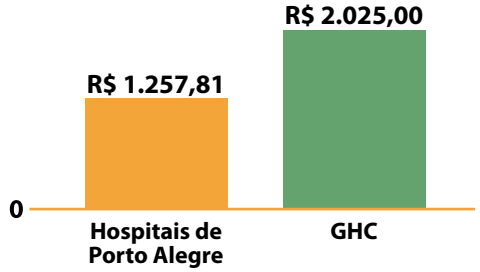
O salário básico médio pago pelo GHC é de R$ 2.327,00. Considerando-se todas as gratificações ou benefícios recebidos, a remuneração média na instituição é de R$ 4.692,00.

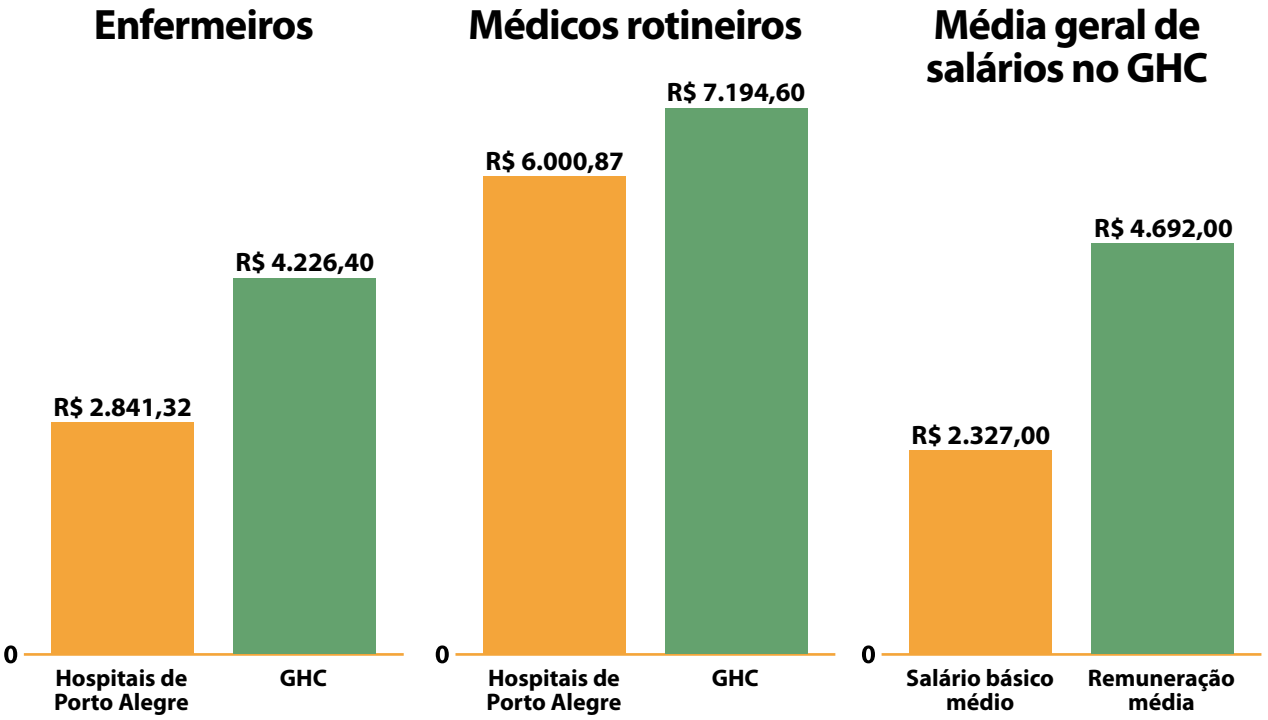
Uma das categorias valorizadas pela instituição é a dos enfermeiros, que recebem o maior salário entre os principais hospitais de Porto Alegre. Enquanto a média paga pelo mercado é R$ 2.841,32, o GHC garante um salário de R$ 4.226,40 aos seus enfermeiros. Veja a comparação abaixo:

Auxiliares de Enfermagem



Técnicos de Enfermagem





Acordos beneficiam médicos e odontólogos rotineiros

A valorização dos funcionários é uma diretriz importante. Em 2010, o GHC promoveu uma negociação com médicos e odontólogos rotineiros. Em maio, foi assinado um acordo coletivo que regula as relações de trabalho de forma mais ampla e reduz o passivo trabalhista. Por meio do acerto, ficou definido que os médicos e odontólogos rotineiros que ingressaram após 1998 receberiam 40% de gratificação sobre o salário básico para compensar diferenças salariais, mas teriam a carga horária aumentada de 120 para 180 horas. A medida beneficiou 161 profissionais e estende-se a quem ingressar na instituição a partir de agora.

A horizontalização do cuidado, a segurança e a qualidade na atenção à saúde e a qualidade de vida no trabalho também estão entre os critérios norteadores da política salarial do GHC.

Pensando no futuro

O GHC conta com mais de 300 estagiários de níveis médio, técnico e universitário em inúmeras áreas. Para levar ainda mais conhecimento a esses futuros profissionais, a Gerência de Recursos Humanos do Grupo promoveu o seminário "Qualidade no atendimento do Serviço de Saúde: GHC 100% SUS". A iniciativa faz parte do plano pedagógico da instituição para estagiários extracurriculares.

Jovens garantem o primeiro diploma

Entre 2006 e 2010, o Grupo Conceição garantiu que mais de 600 estudantes aprendessem uma profissão por meio do Programa Jovem Aprendiz. A parceria entre GHC, Centro Social Marista e Escola Técnica José César de Mesquita possibilita que jovens em situação de vulnerabilidade social tenham acesso a uma qualificação profissional e ao primeiro emprego. Esse trabalho permite à instituição ir além da área da saúde, contribuindo no fortalecimento da cidadania de muitos jovens.

Acesse o endereço http://www.youtube.com/watch?v=W7DClCf-QQU e assista ao vídeo "Jovem Aprendiz GHC".

Formaturas de novas turmas

Em 23 de abril de 2010, 99 estudantes das turmas de Auxiliar de Manutenção Elétrica e Eletrônica, Auxiliar de Manutenção, Auxiliar Técnico de Manutenção de Computadores, Auxiliar Administrativo e Atendente de Nutrição do Programa Jovem Aprendiz concluíram suas atividades. A conquista foi comemorada com um jantar festivo e teve a participação de mais de 500 pessoas.

O evento contou com a espontaneidade do jornalista Manoel Soares como mestre de cerimônia. O senador Paulo Paim, paraninfo da turma, emocionou-se ao relatar sua trajetória de jovem aprendiz e incentivou os estudantes a seguirem em frente em busca dos seus sonhos. Os jovens prestaram homenagem aos familiares, preceptores e educadores.

Ao longo de 2010, outras turmas tiveram formaturas.

Número de formados pelo Programa Jovem Aprendiz	
2009	2010
99	90

Cursos oferecidos

Em parceria com a Escola Técnica José César de Mesquita, com 100 vagas anuais:

- Assistente Administrativo em Serviço de Saúde
- Atendente de Nutrição
- Manutenção Elétrica e Eletrônica

Em parceria com o Centro Social Marista, com 100 vagas anuais:

- Auxiliar Técnico de Manutenção de Computadores
- Jardinagem

Atividades para formação

O GHC fomenta ações de educação permanente, por entendê-las como um recurso estratégico para a gestão do trabalho e da educação em saúde, a partir do cotidiano do processo de trabalho, possibilitando as reflexões e o planejamento das necessidades de qualificação. Todos os espaços, setores e serviços da instituição, portanto, passam a ser locais de ensino e de aprendizagem, potencializando o diálogo e a negociação permanente.

Horas de formação promovidas pelo GHC					
		Público Interno	Público Externo	Total	
Ano	Atividades	Participantes	Participantes	Participantes	H/Trab/Ano
2009	658	10.163	812	10.975	25,56
2010	2.397	37.226	2.725	39.951	27.23

Fonte: Sistema administrativo GHC/ Horas de Formação

Dentre os temas trabalhados, pode-se destacar capacitação para gestores e novas práticas de gestão em saúde, planejamento, ética nas relações de trabalho e mediação de conflitos, relações interpessoais, boas práticas no atendimento aos usuários do SUS, educação digital, educação ambiental, elevação de escolaridade dos empregados, capacitação dos novos empregados e capacitação dos estagiários. Além das demandas atendidas de forma coletiva, também receberam incentivo institucional demandas individuais, de qualificação profissional em diversas áreas para participação em congressos, em cursos e em atividades de pesquisa.

CONTEXTO **AMBIENTAL**

MAIS DE 70 TONELADAS DE MATERIAIS RECICLÁVEIS RECOLHIDAS POR ANO

Cuidar do meio ambiente é uma questão de saúde no GHC

Ações de educação ambiental em saúde integram o planejamento estratégico do Grupo Conceição, uma vez que essas iniciativas são fundamentais para melhorar a qualidade de vida dos funcionários e dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desenvolver a educação permanente a partir do cotidiano do trabalho ajuda a conscientizar os trabalhadores sobre o papel de cada um na preservação dos recursos naturais do planeta. Oficinas, seminários, cursos e visitas técnicas foram realizados com o objetivo de sensibilizar e promover a reflexão crítica sobre o meio ambiente.

Todos os setores e serviços do GHC, portanto, transformam-se em espaços de ensino e aprendizagem na área ambiental. A seguir, veja as principais atividades desenvolvidas em 2009 e em 2010.

Hospital da Criança Conceição ganha equipamentos graças à coleta seletiva de lixo

Um presente comprado com o dinheiro da venda de materiais recicláveis foi dado ao Hospital da Criança Conceição (HCC) no encerramento das comemorações dos 50 anos de fundação do Hospital Conceição (HNSC) em 8 de dezembro de 2010.

A noite especial foi marcada pela doação de R$ 500 mil em aparelhos oftalmológicos ao HCC. Os equipamentos ajudarão na implantação de um serviço de cirurgias oftalmológicas para crianças. A entrega simbólica foi realizada pelo Lions Clube Barão do Cahy de Porto Alegre.

A conquista foi garantida depois de seis anos de coleta de materiais recicláveis na instituição. Esses produtos foram repassados à entidade filantrópica que fez a venda dos itens e formou um fundo para o HCC.

Balanço do que foi recolhido nos hospitais

Os materiais recicláveis são coletados semanalmente nos quatro hospitais do GHC e, depois, são repassados para o Lions Clube Porto Alegre Barão do Cahy, conforme termo de cooperação feito entre as duas instituições. A entidade vende os artigos. Com o dinheiro, compra equipamentos e faz doações ao GHC.

Óleo de fritura saturado

Mês/ano	2009	2010
Janeiro	1.500	2.010
Fevereiro	1.110	1.350
Março	1.890	3.180
Abril	1.410	1.660
Maio	1.620	1.980
Junho	1.080	1.390
Julho	1.170	1.810
Agosto	850	1.030
Setembro	930	760
Outubro	1.430	2.800
Novembro	2.040	840
Dezembro	820	2.200
Total geral	**15.850 litros**	**21.010 litros**

Sucatas de bombonas plásticas de 5 litros

Mês/ano	2009	2010
Janeiro	389,44	405,20
Fevereiro	0	785,76
Março	547,84	324,40
Abril	268,16	0
Maio	249,28	392,80
Junho	0	0
Julho	944,48	318,88
Agosto	471,36	474,40
Setembro	464,40	222,40
Outubro	272,40	204,80
Novembro	480,00	0
Dezembro	0	477,44
Total geral	**4.087,36 kg**	**3.606,08 kg**

Sucatas de filmes de raios X

Mês/ano	2009	2010
Janeiro	0	1.072
Fevereiro	0	659
Março	1.041	0
Abril	471	0
Maio	0	1.689
Junho	0	555
Julho	0	0
Agosto	3.470	0
Setembro	0	222
Outubro	579	0
Novembro	915	80
Dezembro	0	0
Total geral	**6.476 kg**	**4.277 kg**

Sucatas de papel

Mês/ano	2009	2010
Janeiro	1.070	1.160
Fevereiro	0	1.320
Março	692	1.130
Abril	1.210	0
Maio	1.060	1.120
Junho	0	1.140
Julho	1.360	0
Agosto	3.130	1.420
Setembro	830	1.360
Outubro	2.340	0
Novembro	1.430	1.480
Dezembro	0	380
Total geral	**13.122 kg**	**10.510 kg**

Sucatas de ferro-velho

Mês/ano	2009	2010
Janeiro	1.922	0
Fevereiro	1.005	3.747
Março	3.220	4.798
Abril	1.054	0
Maio	4.274	10.970
Junho	10.410	3.370
Julho	42.930	4.870
Agosto	3.990	12.960
Setembro	0	5.990
Outubro	1.730	2.400
Novembro	0	2.650
Dezembro	2.510	3.250
Total geral	**73.045 kg**	**55.005 kg**

Educação permanente para trabalhadores

O Núcleo de Educação Ambiental do GHC desenvolveu ações para melhorar o ambiente e a qualidade de vida na instituição em 2009 e em 2010. Oficinas, palestras, seminários e visitas técnicas integraram a programação. Entre as preocupações, estão a conscientização dos trabalhadores sobre a importância de preservar a natureza e de manter o equilíbrio ecológico no local de trabalho e o incentivo à separação correta do lixo nos hospitais do Grupo.

O núcleo é formado por dez funcionários e atua em conformidade com a Agenda Estratégica do GHC. Na instituição, a equipe trabalha a educação ambiental permanente, o controle da infecção hospitalar e a redução de custos. Busca ainda implementar a prática de descarte adequado dos resíduos e dos materiais perfurocortantes, como agulhas e lâminas.

Iniciativas de educação ambiental em saúde em 2010

- Número de atividades: 12
- Trabalhadores beneficiados: 600
- Temáticas abordadas: poluição do ar, mudanças climáticas, desenvolvimento e biodiversidade e vivências (visitas técnicas).

Mudança climática é debatida

Mensalmente, o Grupo Conceição promove palestras sobre meio ambiente. O objetivo dos encontros é discutir a influência da questão ambiental sobre a saúde.

Em agosto de 2010, o tema foi "Mudanças climáticas globais e o papel das instituições nesta nova realidade". O debate teve a participação da geóloga Andrea Sander, pesquisadora do Serviço Geológico do Brasil (CPRM) e integrante do Projeto Antártica Brasileiro na equipe Paleofloras do Cretáceo e Terciário da Ilha King George, na Península Antártica.

Andrea apresentou informações sobre os estudos das mudanças climáticas globais ocorridas na região por meio da análise das modificações no registro fóssil da vegetação.

Mesa-redonda para discutir preservação ambiental

O 2° Seminário do Núcleo de Educação Ambiental do GHC contou com a presença dos funcionários no auditório do Instituto da Criança com Diabetes (ICD) em 2009. "A preservação do meio ambiente depende de você. Você faz a sua parte?" foi o tema da mesa-redonda organizada pelo Núcleo. Participaram do evento Jacqueline Lessa Maciel, bióloga e coordenadora do Comitê Gestor de Educação Ambiental da prefeitura de Porto Alegre, e Karina Romariz Batista, assessora da Diretoria de Recursos Naturais, Áreas Protegidas, Licenciamento e Controle da Secretaria do Meio Ambiente e Planejamento Urbano da prefeitura de Novo Hamburgo.

Hallowlixo mobiliza instituição

Uma festa cheia de brincadeiras, mas sem esquecer do cuidado com a natureza. O Grupo Conceição participou das sétima e oitava edições do "Hallowlixo", um Halloween ambiental, promovido na sede do Departamento Municipal de Limpeza Urbana (DMLU) em 2009 e em 2010. O GHC colabora com o evento desde o primeiro ano de atividades.

A iniciativa mistura o tradicional Dia das Bruxas com assuntos ligados à educação ambiental. Em 2010, quatro funcionários e dois voluntários da área recreativa do Hospital da Criança Conceição (HCC) e do Núcleo Operativo Cultural do GHC promoveram oficinas de brinquedos, mosaico e instrumentos de percussão. Todos os objetos foram confeccionados com materiais recicláveis. O projeto Mamãe Pinta e Borda, do HCC, também esteve presente.

No encontro, com a presença de centenas de alunos de escolas municipais e estaduais convidadas, foram realizadas apresentações culturais. O trabalho foi direcionado à conscientização de crianças sobre a necessidade crescente de tratamento adequado do lixo que é produzido no cotidiano.

Além do GHC, outras entidades como a Brigada Militar colaboraram com o evento.

Relatório dos Auditores Independentes

Aos
Administradores e Acionistas do
GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO-GHC
Porto Alegre/RS

Anteriormente, examinamos as demonstrações contábeis do **HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO S.A.**, do **HOSPITAL CRISTO REDENTOR S.A.** e do **HOSPITAL FÊMINA S.A.**, que fazem parte do **GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO**, levantadas em 31 de dezembro de 2009 e 2010 e emitimos Relatórios sem modificação em 26 de fevereiro de 2010 e 22 de fevereiro de 2011. Nossos exames foram efetuados com o objetivo de formarmos uma opinião sobre as demonstrações contábeis individuais daqueles hospitais, de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil.

Em conexão com nossos exames das demonstrações contábeis, efetuamos a revisão das informações suplementares consolidadas inclusas no Relatório Social de 2009 e 2010 do **GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO**.

Nossos procedimentos limitaram-se ao exame das informações contidas nos relatórios apresentados pelo **GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO** e não incluem qualquer análise ou avaliação da política e práticas de responsabilidade social.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Com base em nossos exames descritos anteriormente, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deva ser feita nas informações contidas nos Relatórios Sociais de 2009 e 2010 do **GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO**, para que estas estejam apresentadas, adequadamente, em todos os aspectos relevantes.

Porto Alegre, 04 de março de 2011.

Exacto Auditoria S/S
CRC/RS 1544

Daniel Eduardo Rodrigues
CRC/RS 30.361

Lavar as mãos é simples e muitas vezes faz toda a diferença.
LAVAR AS MÃOS, SALVA VIDAS!

SPITAL
SUS

Grupo Hospitalar Conceição

Hospital Nossa Senhora da Conceição
Av. Francisco Trein, 596 - Cristo Redentor
Telefone: (51) 3357-2000

Hospital da Criança Conceição
Av. Francisco Trein, 596 - Cristo Redentor
Telefone: (51) 3357-2000

Hospital Cristo Redentor
Rua Domingos Rubbo, 20 – Cristo Redentor
Telefone: (51) 3357-4100

Hospital Fêmina
Rua Mostardeiro, 17, - Moinhos de Vento
Telefone: (51) 3314-5200

Porto Alegre - RS

100% SUS

GHC Grupo Hospitalar Conceição

Ministério da Saúde
GOVERNO FEDERAL

OUVIDORIA GHC 0800-642-1300

www.ghc.com.br