

2022

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

[ATENDIMENTO DAS METAS E RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO]

O Conselho de Administração do Grupo Hospitalar Conceição apresenta os Resultados do Plano de Negócio e Execução das Metas dessa instituição conforme prevê a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. FINALIDADE E COMPETÊNCIA	3
3. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO	4
4. PLANO DE NEGÓCIOS	19
4.1 AÇÕES 2022.....	19
4.2 INDICADORES	23

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta a Análise de Atendimento das Metas e Resultados na execução do Plano de Negócios, planejamento de nível estratégico e tático, e da Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 promovidas pelo Conselho de Administração - CONSAD, referente aos resultados do exercício 2022, em cumprimento aos termos do § 2º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, § 3º, artigo 37 do Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e inciso XXXIV, artigo 46, do Estatuto Social do GHC.

A análise é baseada nos resultados dos Objetivos Estratégicos, mensurados por meio do monitoramento das Iniciativas, Ações, Atividades e dos Indicadores Estratégicos aprovados no Plano de Negócios. Esses indicadores permitem que o GHC verifique a convergência dos resultados em face da estratégia definida para atingir a sua Missão e Visão de Futuro.

2. FINALIDADE E COMPETÊNCIA

O GHC é uma Empresa Estatal que atua na prestação de serviços na área da saúde com atendimento 100% SUS, desenvolvendo ações e serviços de atenção em saúde em nível primário, secundário e terciário, e ainda ações de ensino e pesquisa.

MISSÃO

Oferecer atenção integral à saúde pela excelência no ensino e pesquisa, eficiência da gestão, comprometimento com a transparência, segurança organizacional e responsabilidade social.

VISÃO

Ser uma instituição reconhecida nacionalmente por acolher e cuidar com qualidade e segurança.

VALORES

Compromisso com o Usuário; Equidade; Estímulo à inovação; Estímulo à Produção e a Socialização do Conhecimento; Ética; Integralidade; Participação; Responsabilidade; Sustentabilidade; Transparência; Universalidade; Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

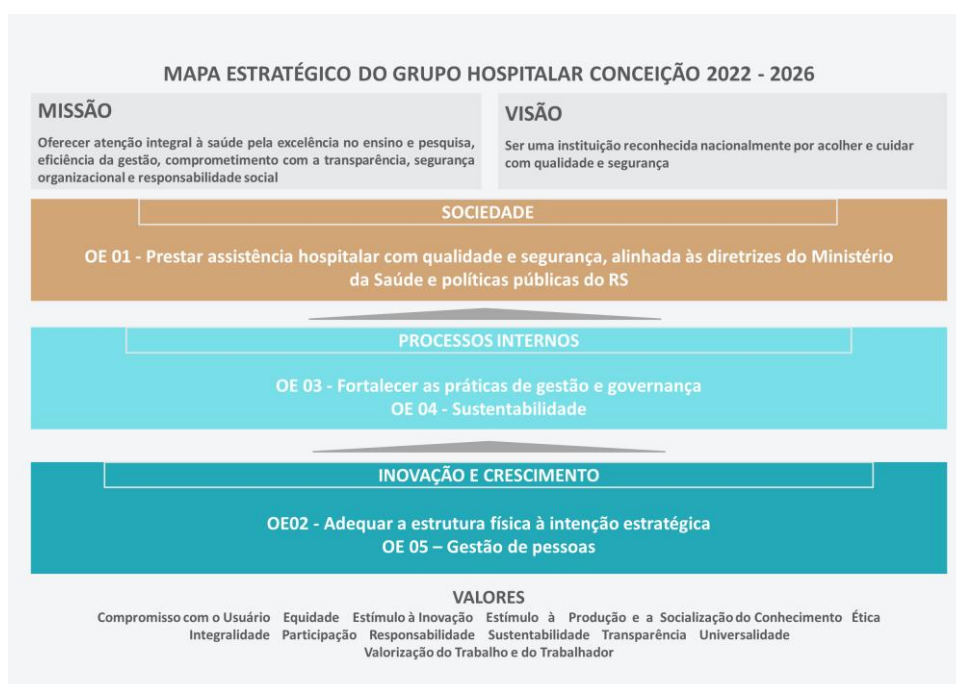
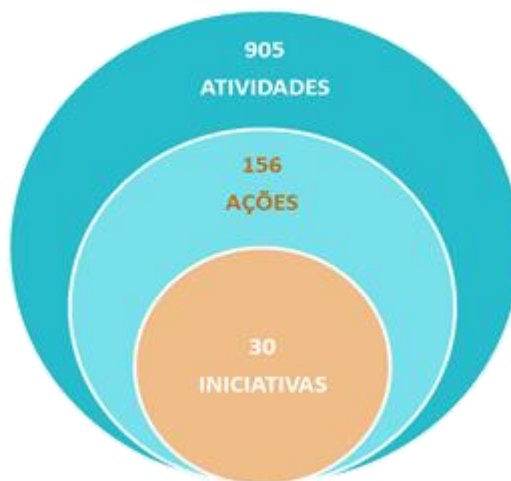
3. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

O GHC está atento às boas práticas de governança corporativa, aprimorando, intensificando e disseminando as ferramentas de planejamento e gestão utilizadas na instituição.

O GHC adotou o planejamento estratégico situacional (PES), plano que leva em consideração o momento atual da empresa, mas de forma a permanecer flexível para se adaptar às constantes mudanças de uma situação real organizacional. O PES foi desenvolvido como metodologia para definir e monitorar os Objetivos Estratégicos. O Plano Estratégico está diretamente associado às diretrizes do Ministério da Saúde. O GHC está atento a novos cenários e possíveis restrições que impactem em novas estratégias ou a revisão das estratégias já adotadas.

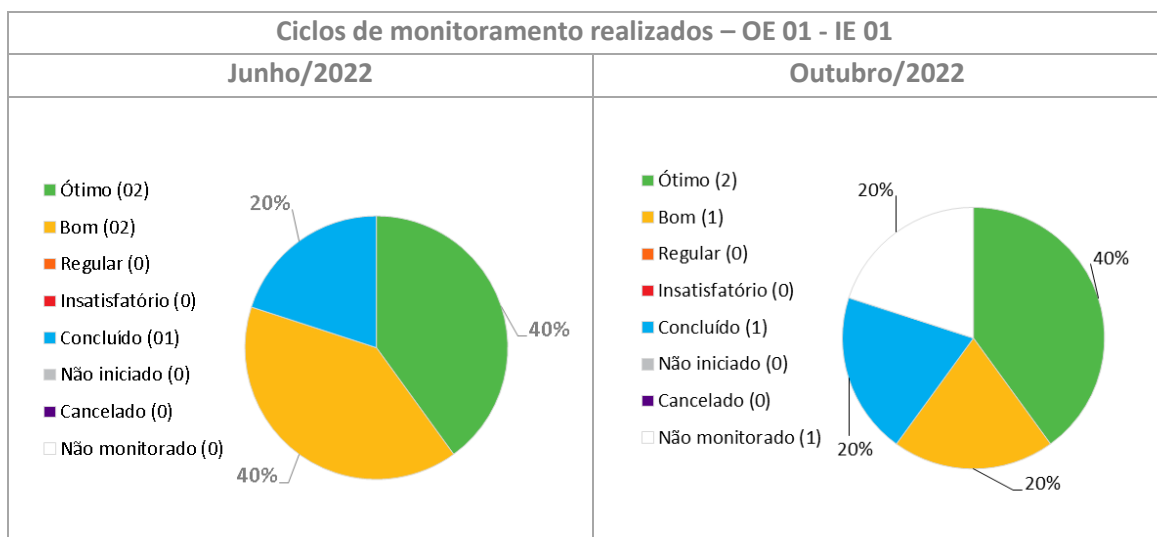
A Estratégia de longo prazo do GHC é atualizada anualmente no seu Planejamento Estratégico, com a análise de riscos e oportunidades vinculada às Iniciativas Estratégicas. O Planejamento Estratégico do GHC está estruturado hierarquicamente em Objetivos Estratégicos, desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades (demonstrados na figura ao lado), que orientam o caminho a ser percorrido para o atendimento à sua Missão.

O Planejamento Estratégico da instituição abrange, conforme preconiza a Lei nº 13.303/2016, o período de cinco anos. É considerado pela Governança um instrumento fundamental de gestão, estando os Objetivos Estratégicos subdivididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos, e Inovação e Crescimento, conforme demonstrado no Mapa Estratégico do GHC:

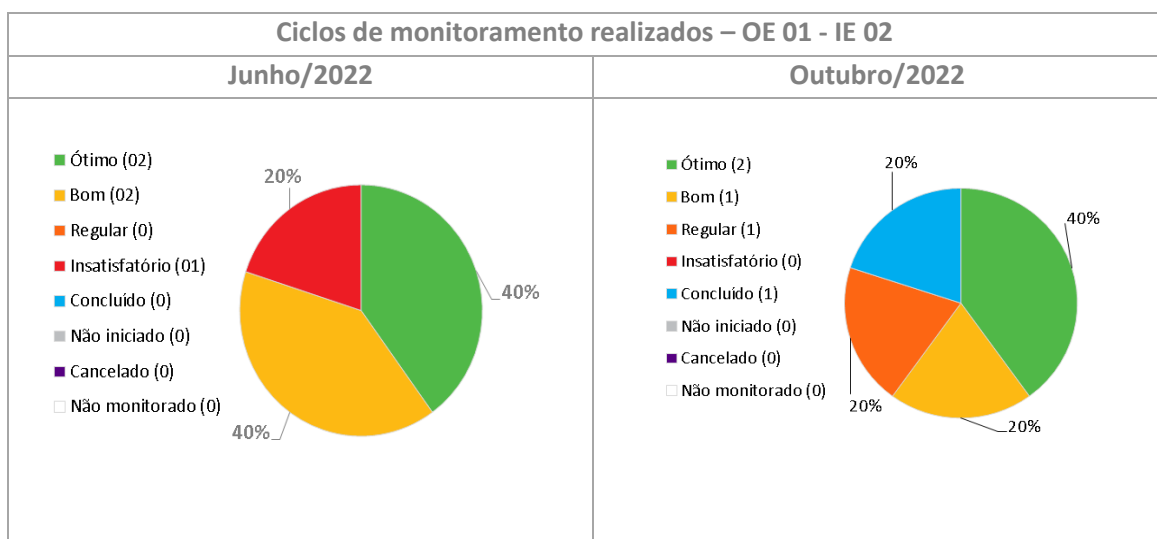


Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

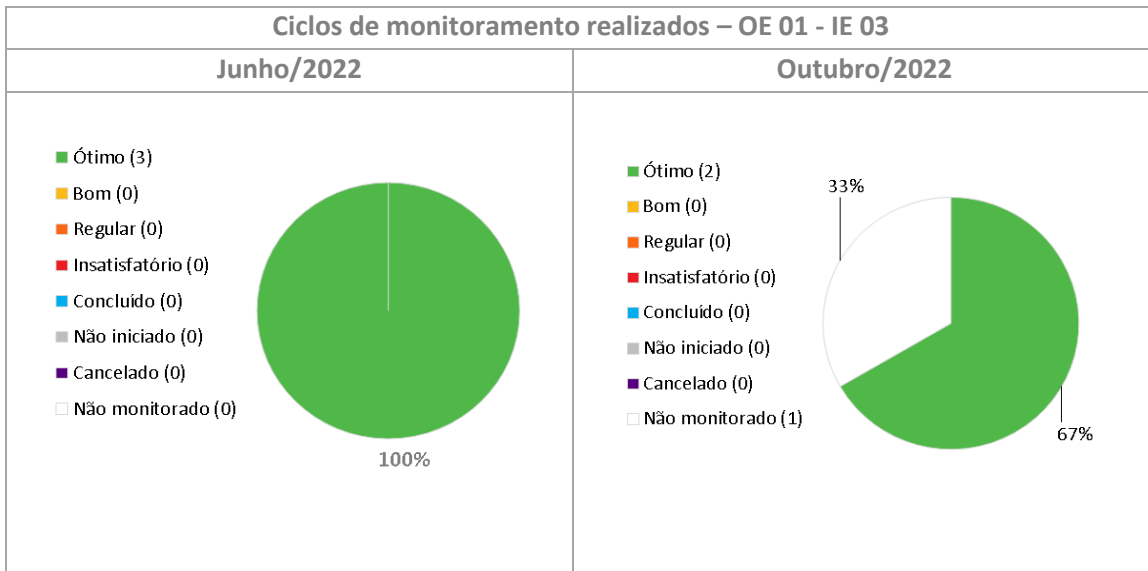
OE01 - Iniciativa Estratégica 01: Qualificar as ações de Alta Complexidade	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



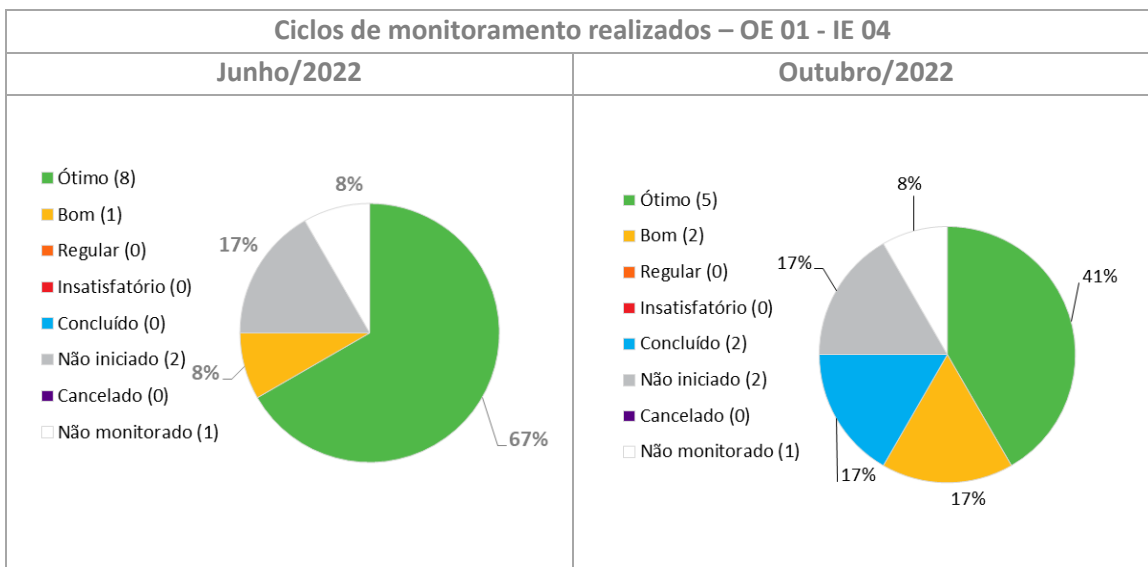
OE01 - Iniciativa Estratégica 02: Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



OE01 - Iniciativa Estratégica 03: Aprimorar os componentes da Rede de Atenção às Urgências e Emergências	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													

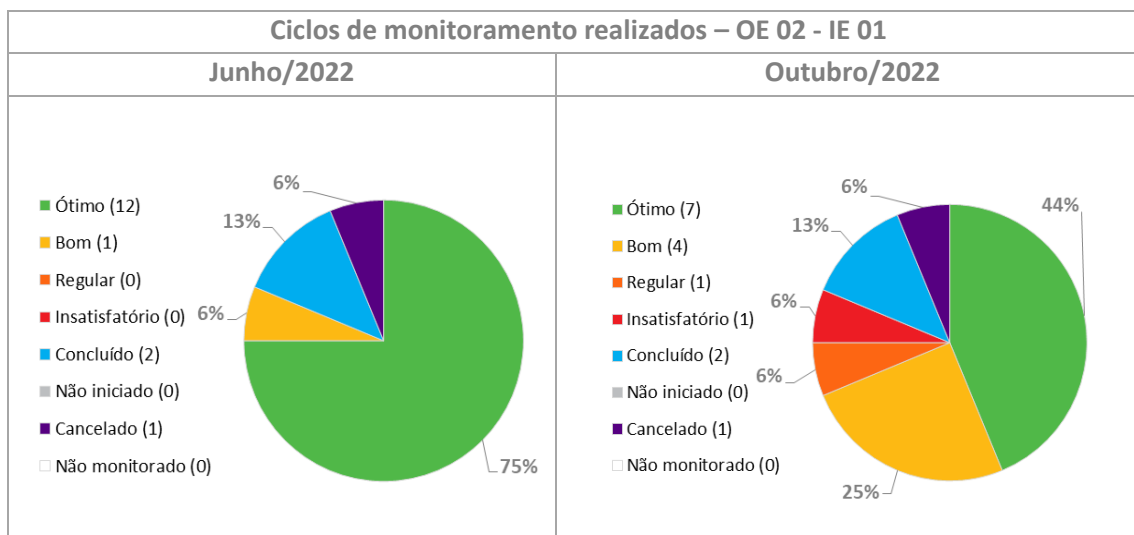


OE01 - Iniciativa Estratégica 04: Adequar os processos assistenciais visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

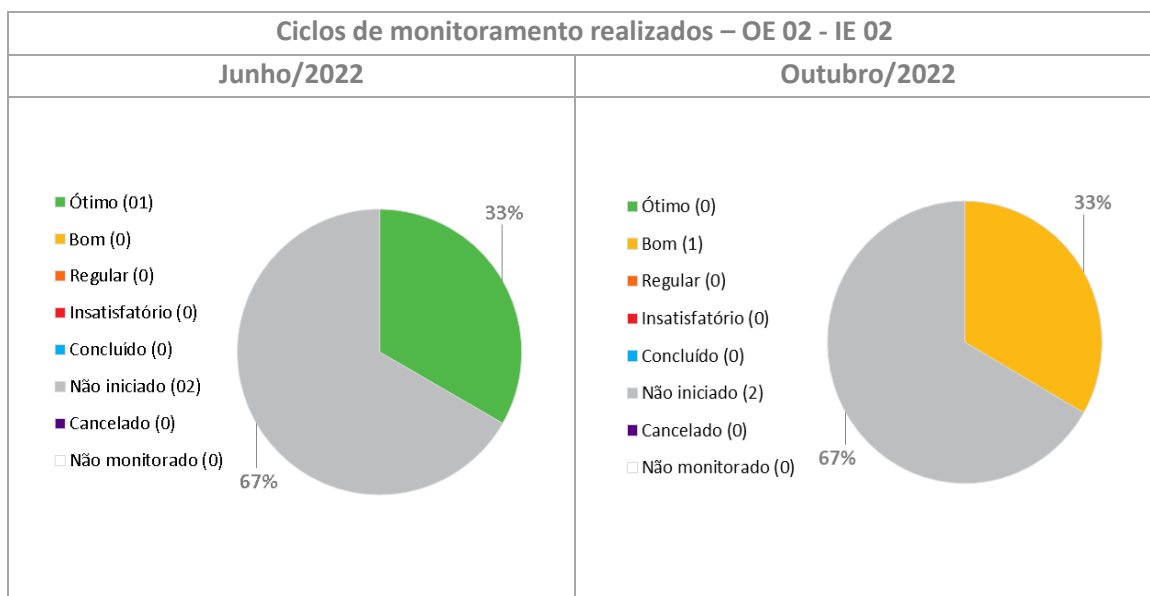


Objetivo Estratégico 02: Adequar à estrutura física à intenção estratégica

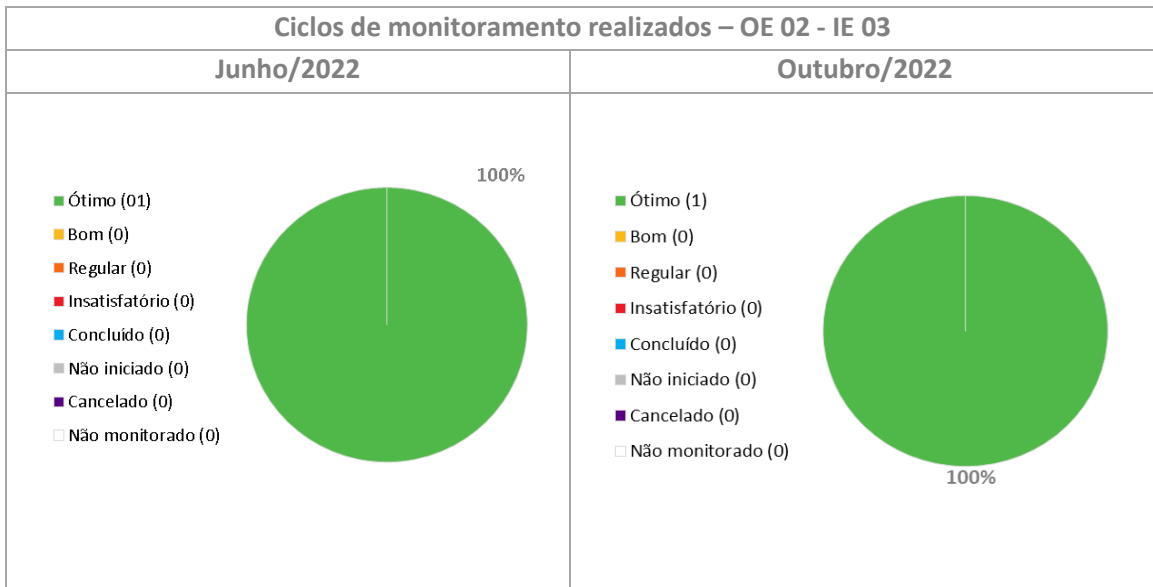
OE02 - Iniciativa Estratégica 01: Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNCS, HCC, HCR e HF	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



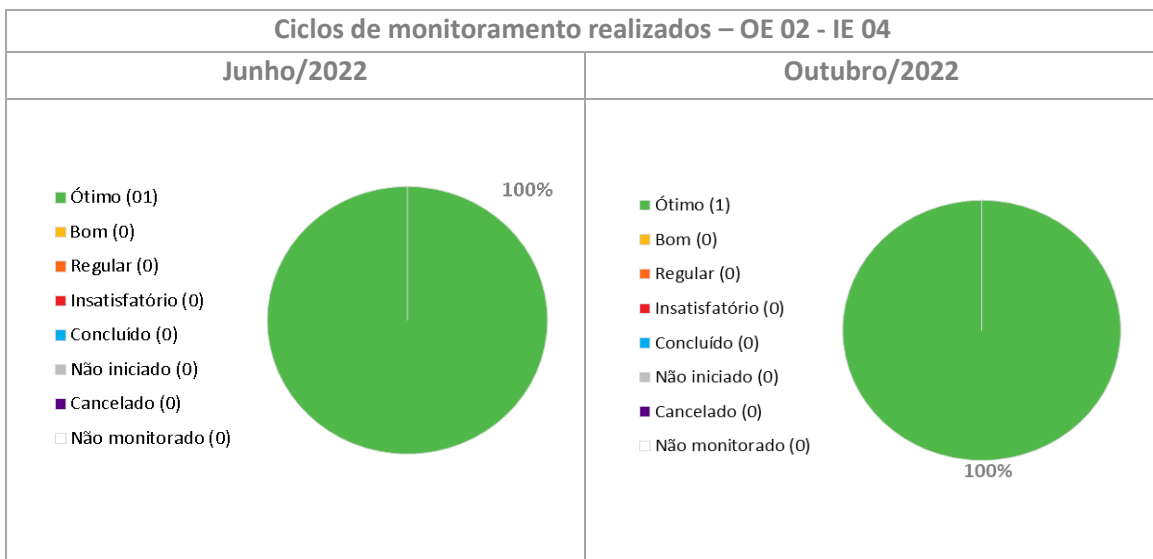
OE02 - Iniciativa Estratégica 02: Readequar a logística do GHC	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



OE02 - Iniciativa Estratégico 03: Adequar as estruturas físicas das Unidades Básicas de Saúde e Gerência de Saúde Comunitária	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

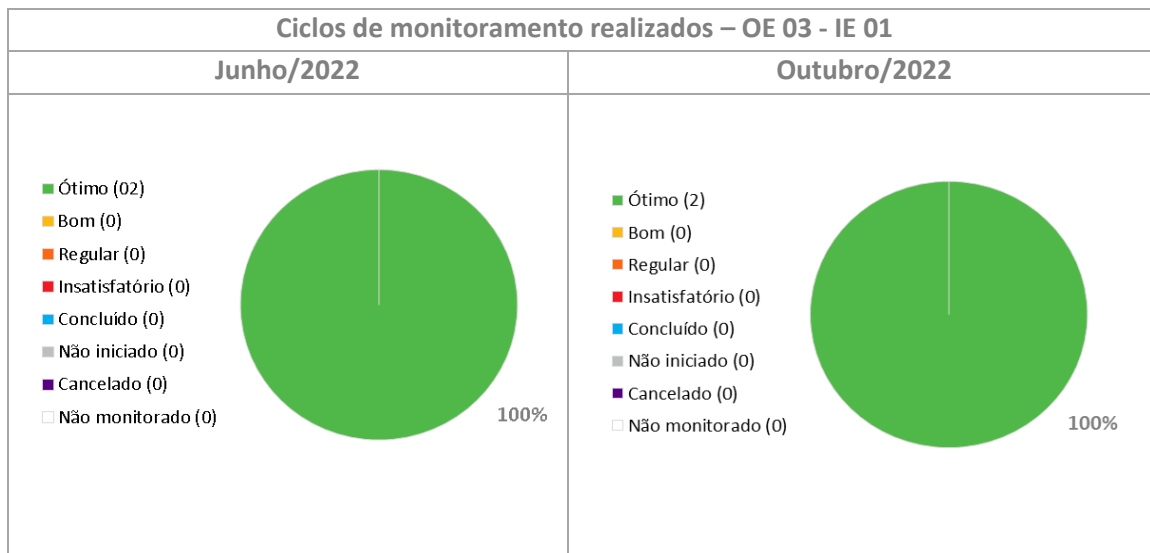


OE02 - Iniciativa Estratégica 05: Ampliar as áreas físicas das unidades hospitalares	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													

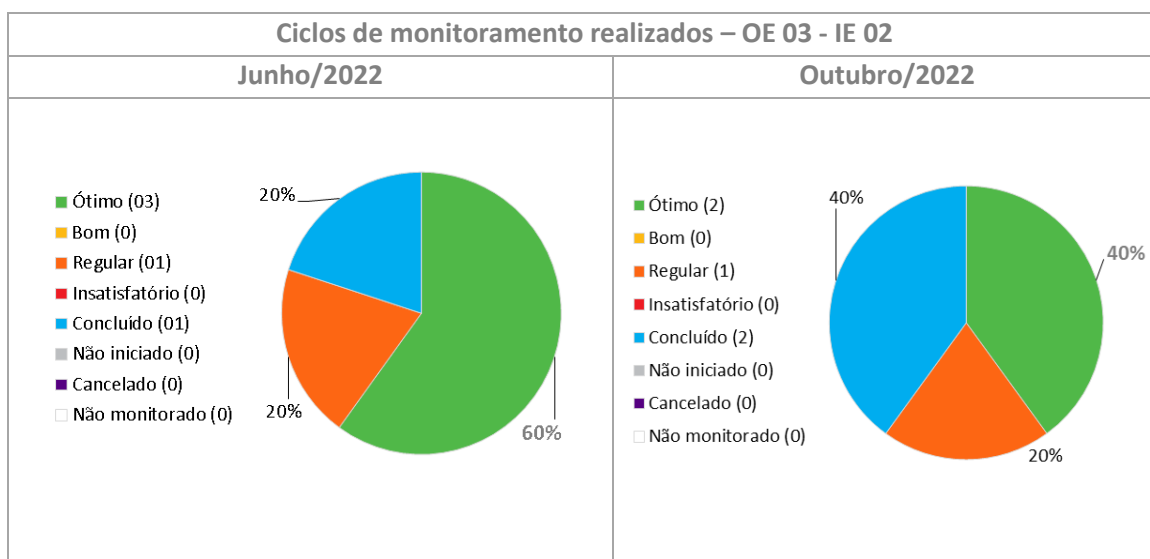


Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança

OE03 - Iniciativa Estratégica 01: Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



OE03 - Iniciativa Estratégica 02: Fortalecer a cultura de Governança e integridade no GHC	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



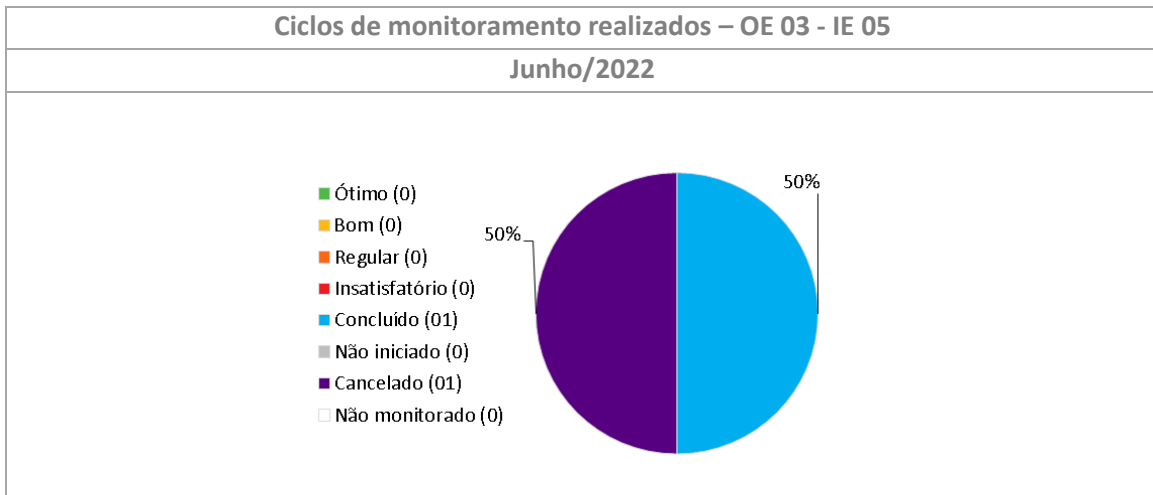
OE03 - Iniciativa Estratégica 03: Implantar plano de trabalho da Comissão de Ética e Conduta do GHC (normativo Ofício Circular nº 1/2019/SECEP)	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

Ciclos de monitoramento realizados – OE 03 - IE 03	
Junho/2022	Outubro/2022
■ Ótimo (01) ■ Bom (0) ■ Regular (0) ■ Insatisfatório ■ Concluído (0) ■ Não iniciado (0) ■ Cancelado (0) ■ Não monitorado (0) 100%	■ Ótimo (0) ■ Bom (1) ■ Regular (0) ■ Insatisfatório (0) ■ Concluído (0) ■ Não iniciado (0) ■ Cancelado (0) ■ Não monitorado (0) 100%

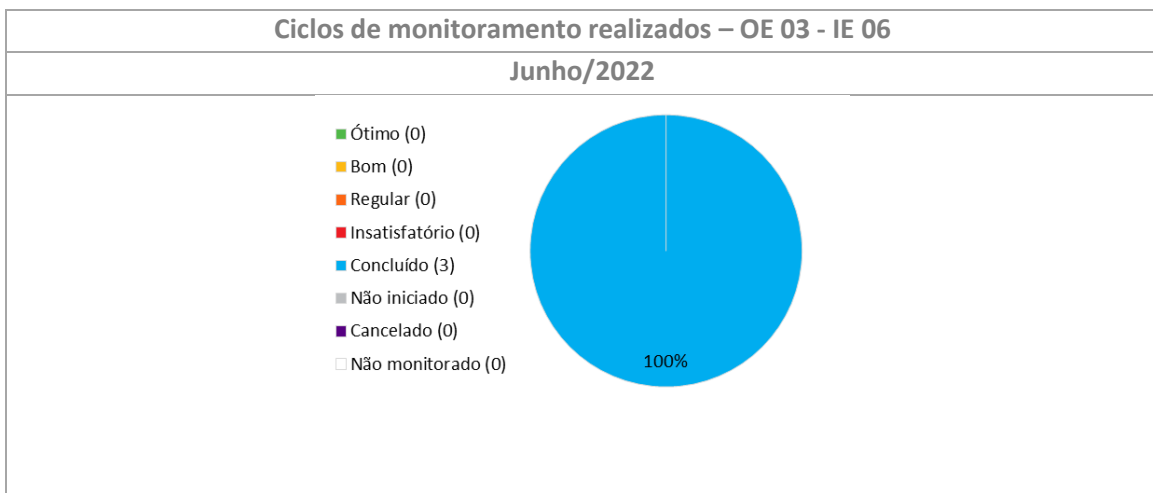
OE03 - Iniciativa Estratégica 04: Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI	Risco	Cronograma												
	ALTO 	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

Ciclos de monitoramento realizados – OE 03 - IE 04	
Junho/2022	
■ Ótimo (04) ■ Bom (0) ■ Regular (0) ■ Insatisfatório (0) ■ Concluído (12) ■ Não iniciado (0) ■ Cancelado (01) ■ Não monitorado (0) 6% 23% 71%	

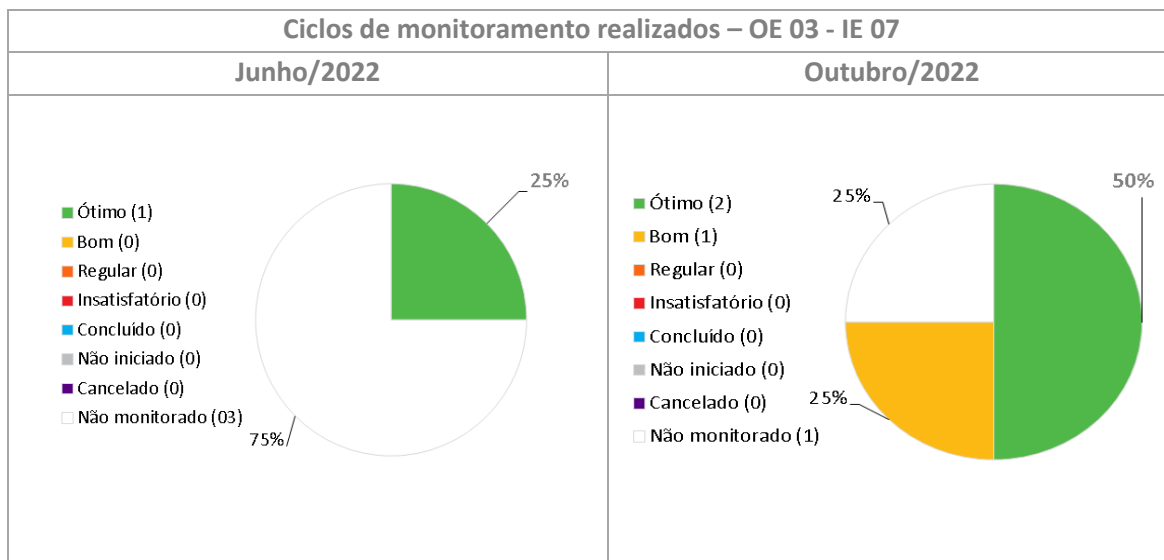
OE03 - Iniciativa Estratégica 05: Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



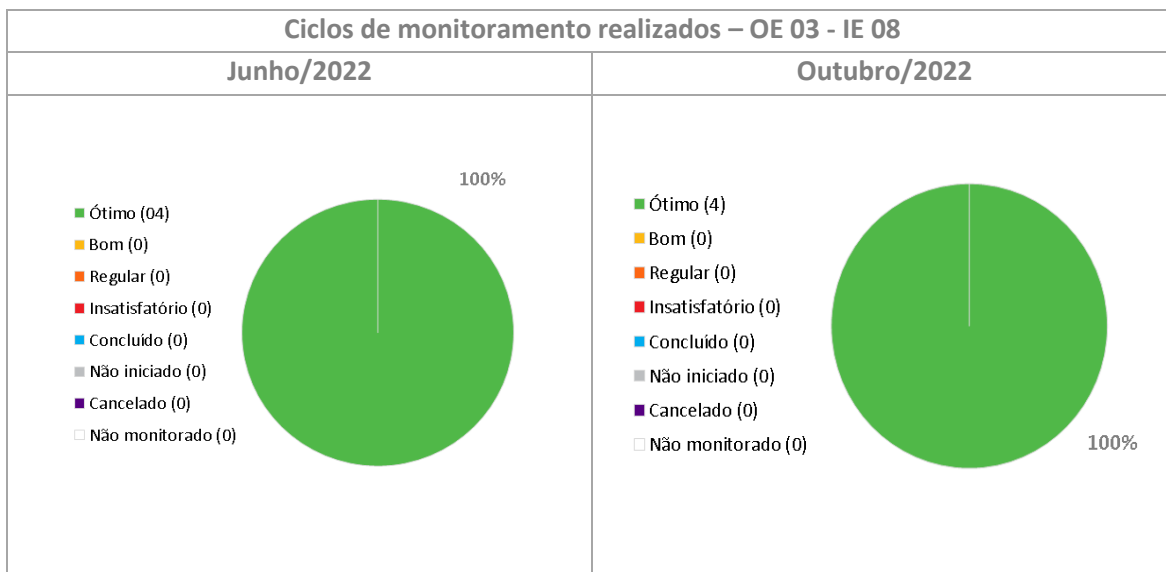
OE03 - Iniciativa Estratégica 06: Mapear processos críticos identificando riscos e controles	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



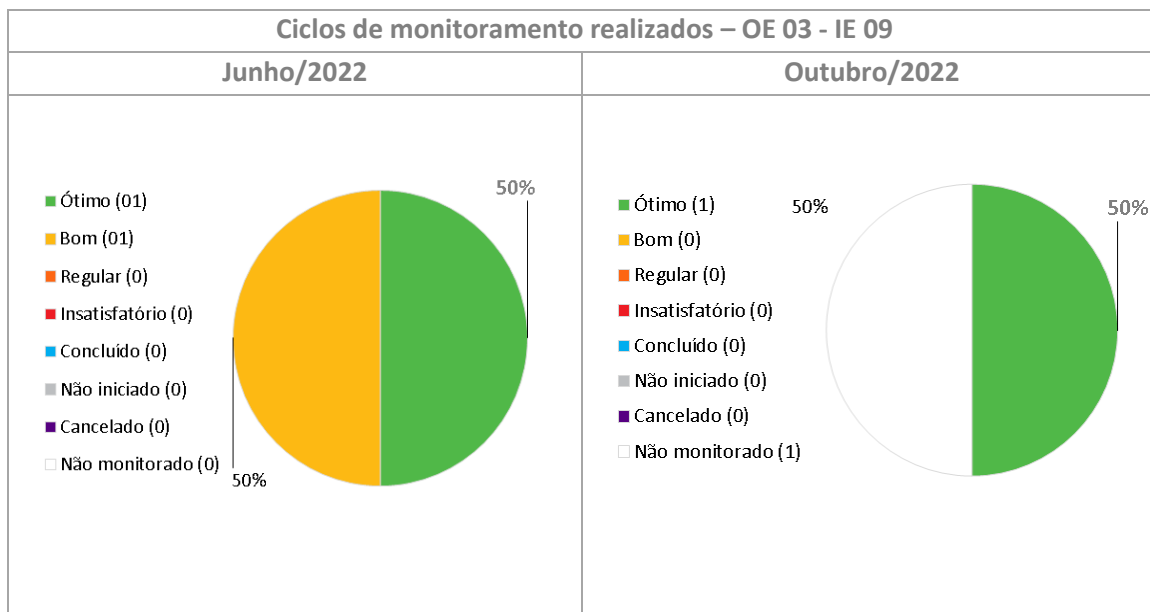
OE03 - Iniciativa Estratégica 07: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital da Criança	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



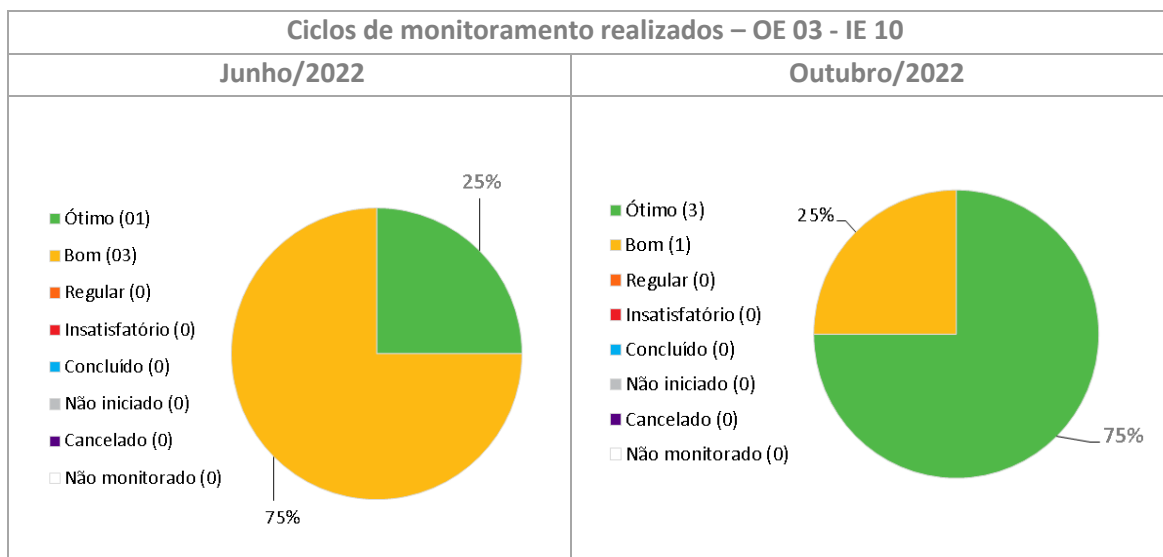
OE03 - Iniciativa Estratégica 08: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Fêmina	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



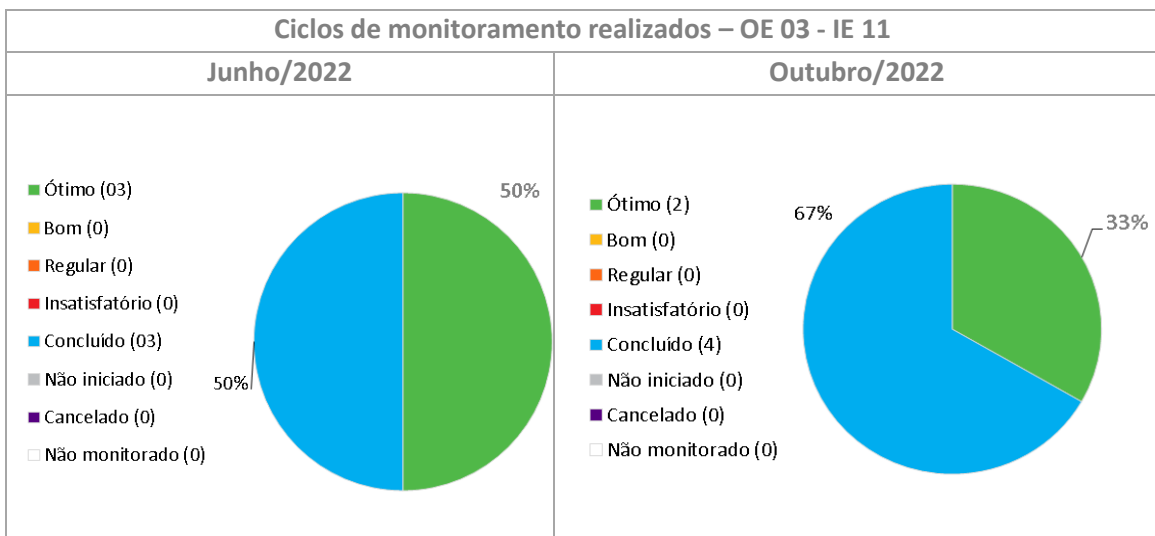
OE03 - Iniciativa Estratégica 09: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Nossa Senhora da Conceição	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



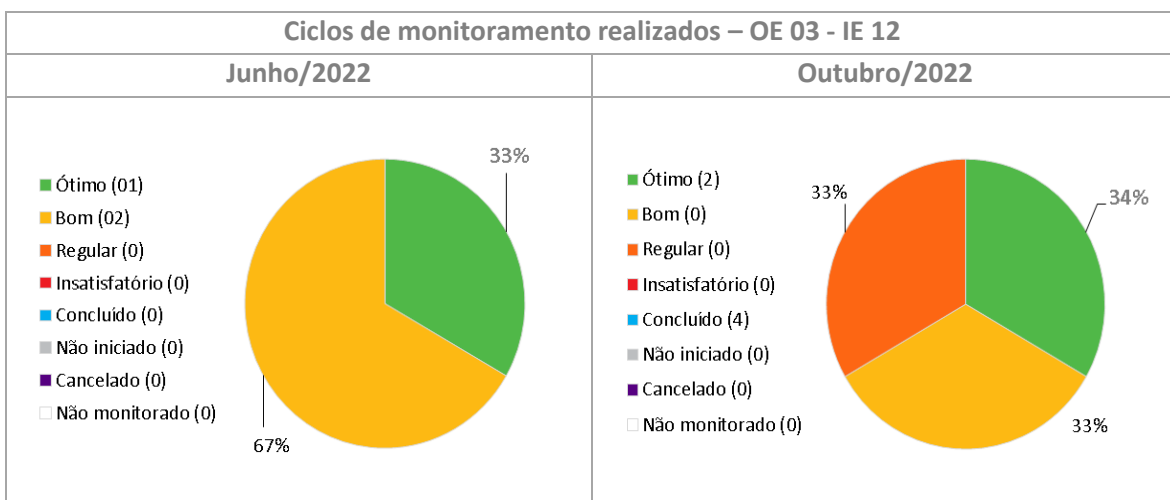
OE03 - Iniciativa Estratégica 10: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Cristo Redentor	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



OE03 - Iniciativa Estratégica 11: Enfrentamento e Combate ao Covid-19	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													

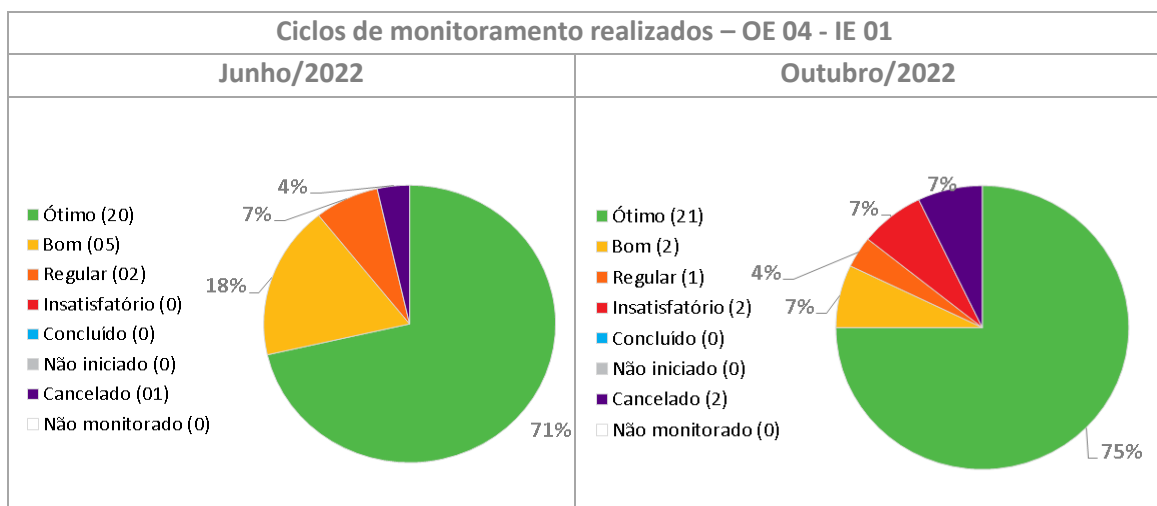


OE03 - Iniciativa Estratégica 12: Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



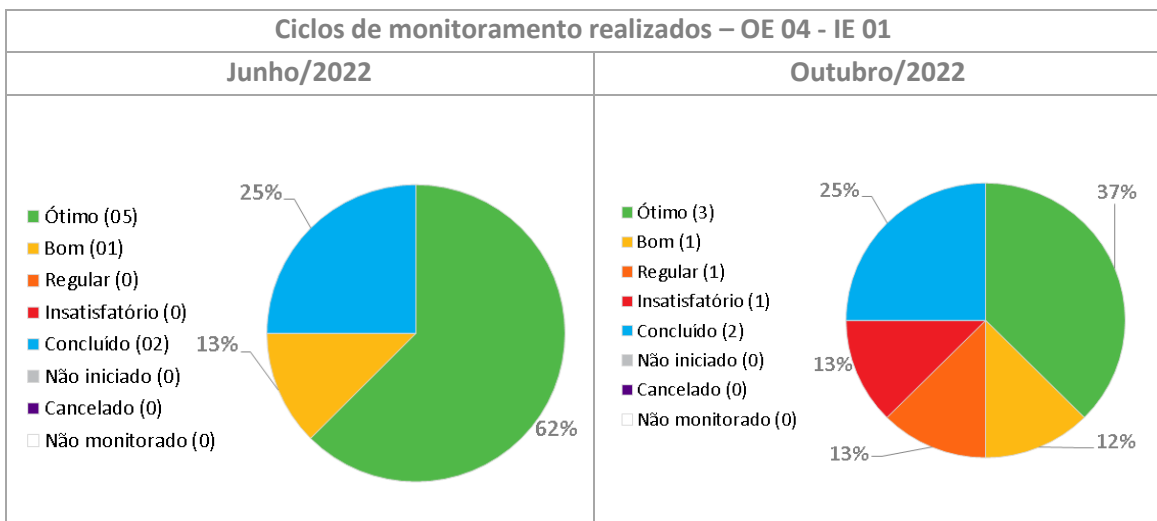
Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

OE04 - Iniciativa Estratégica 01: Instituir Plano de Logística Sustentável	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												

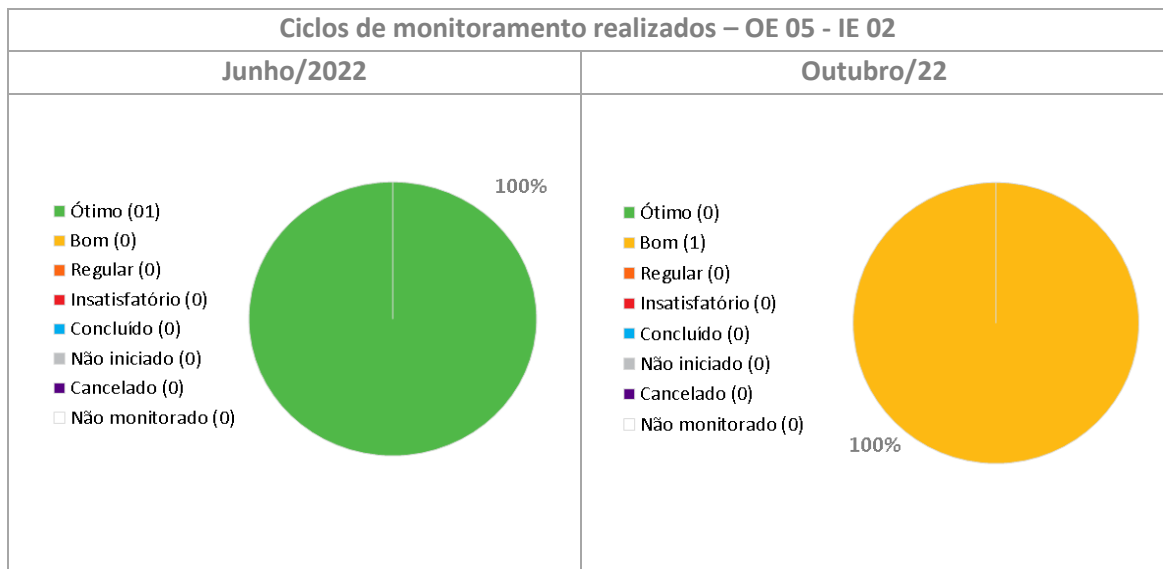


Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

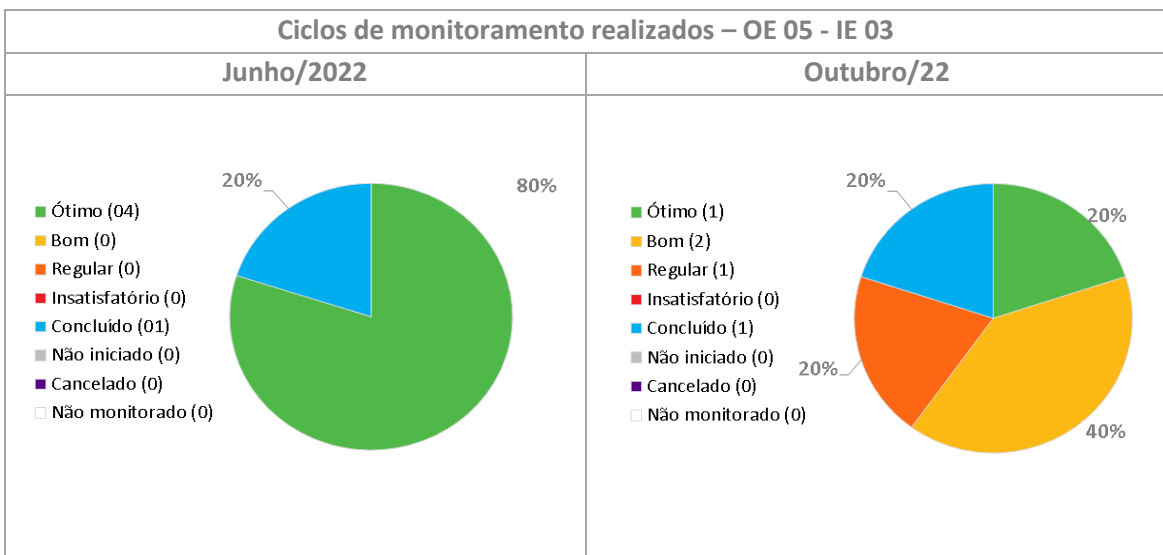
OE05 - Iniciativa Estratégica 01: Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



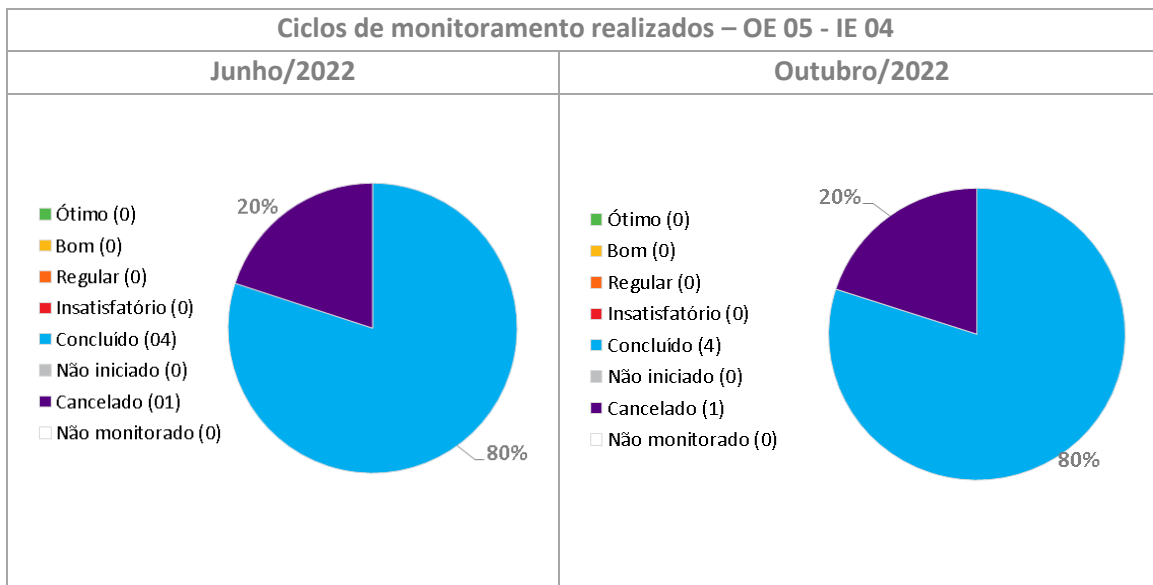
OE05 - Iniciativa Estratégica 02: Implementar o Plano de Cargos e Salários	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



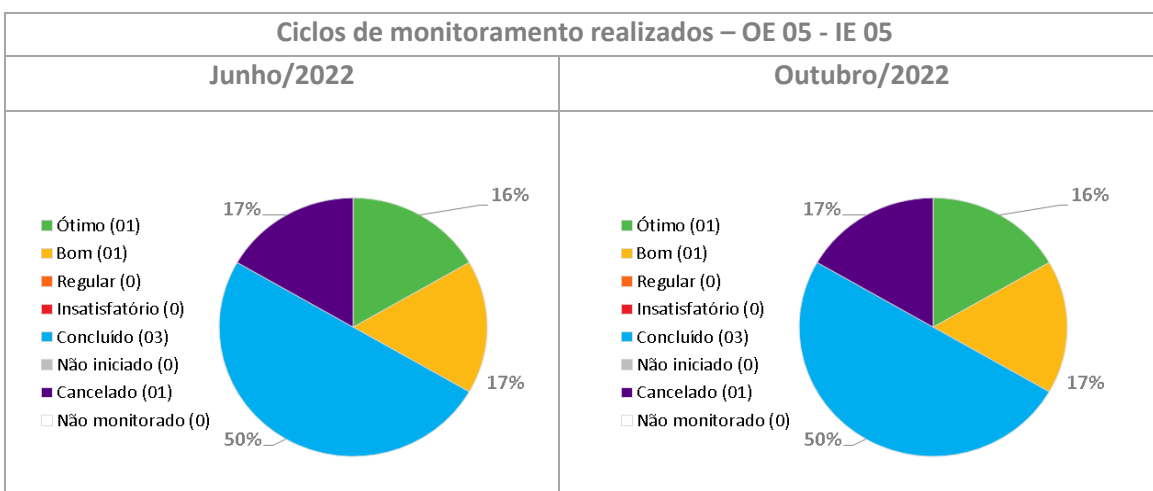
OE05 - Iniciativa Estratégica 03: Monitorar as ações voltadas para prevenção do Passivo Trabalhista	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



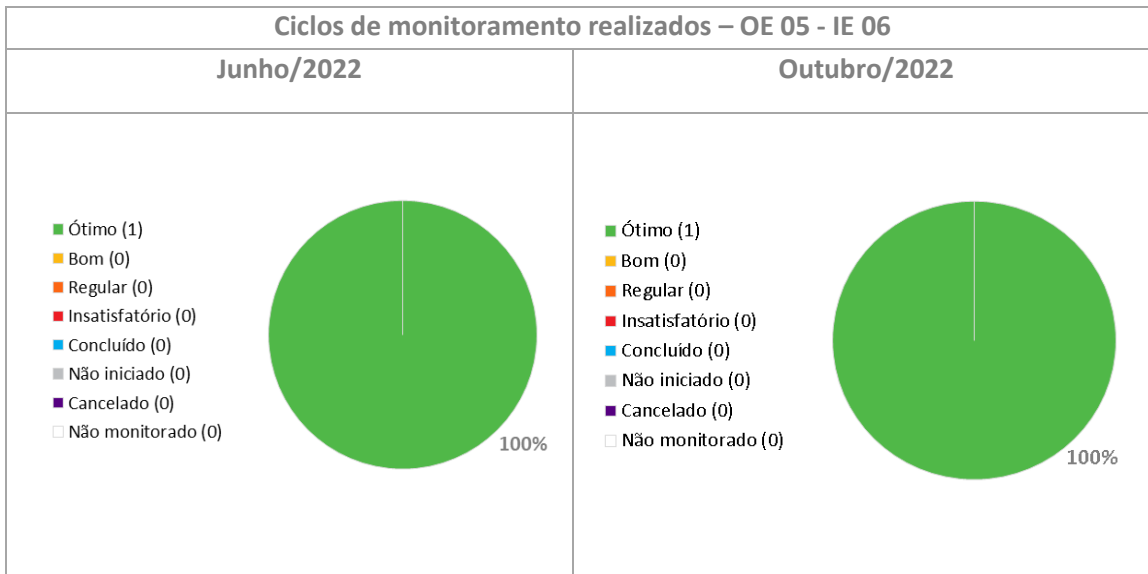
OE05 - Iniciativa Estratégica 04: Apoiar as atividades de pesquisas acadêmicas e de novas tecnologias realizadas no âmbito do GHC que resultem em avanços de conhecimentos que impactam na assistência	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



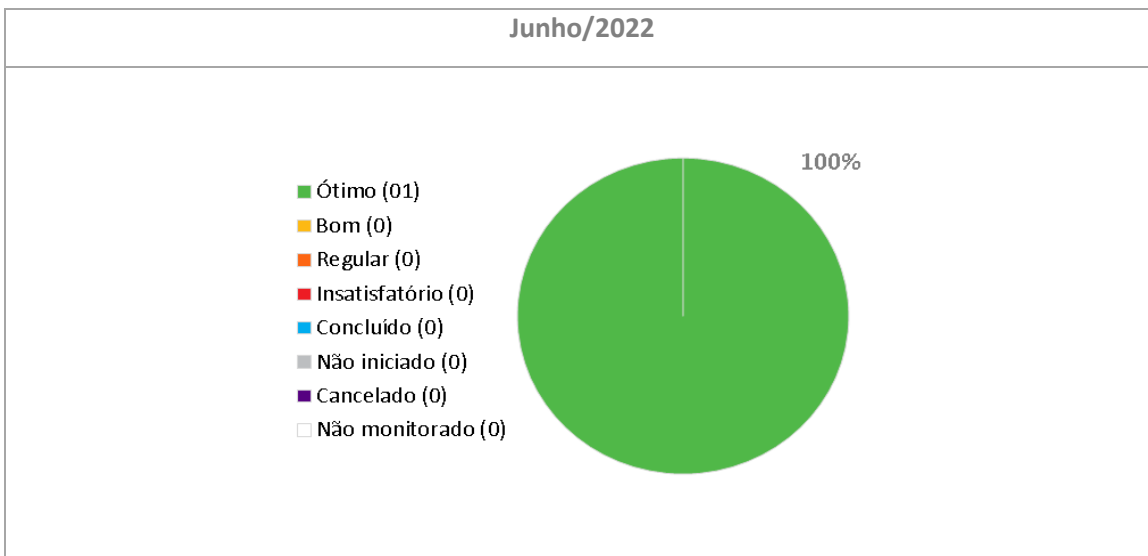
OE05 - Iniciativa Estratégica 05: Consolidar as práticas de ensino na insituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



OE05 - Iniciativa Estratégica 06: Propor Patrocínio de Plano de Previdência Complementar	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													
		2026													



OE05 - Iniciativa Estratégica 07: Propor Plano de Demissão Voluntária - PDV	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												
		2026												



4. PLANO DE NEGÓCIOS

4.1 AÇÕES 2022

Resultado na Execução do Plano de Negócios

Das 136 ações monitoradas nos ciclos realizados em junho e outubro de 2022, 30 delas possuíam cronograma de encerramento no respectivo exercício. Contudo, no decorrer do exercício foi necessário ajuste do prazo de término de 17 ações, para conclusão em 2023.

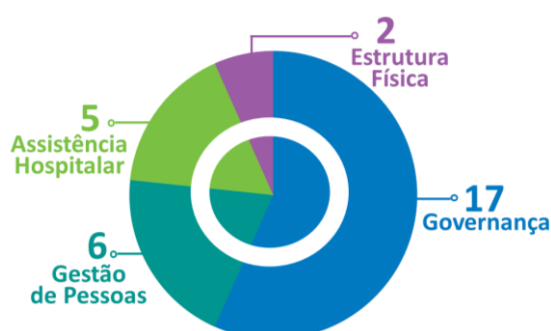


Gráfico 1: Ações com cronograma encerrado em 2022 por Objetivo Estratégico

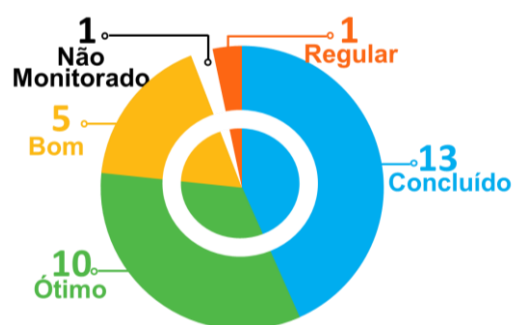


Gráfico 2: Status de monitoramento das Ações com cronograma encerrado em 2022

Considerando as 30 ações que estavam com cronograma previsto para encerrar em 2022, conforme gráfico 2, as 17 ações que não foram concluídas (status: Ótimo, Bom, Não Monitorado e Regular) tiveram o seu cronograma ajustado após análise de cenário.

Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Qualificar as ações de Alta Complexidade	Qualificar o diagnóstico e tratamento em tempo oportuno à pessoa com câncer	01/05/20	30/09/22	Ótimo 	30/06/23
	Qualificar o cuidado ao paciente com Acidente Vascular Cerebral (AVC)	01/01/20	30/12/22	Bom 	30/06/23
	Qualificar o cuidado do paciente com Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)	01/01/20	30/12/22	Não Monitorado 	30/06/23

Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Qualificar a atenção à saúde da população nas unidades básicas e CAPS	01/01/20	30/12/22	Bom 	30/06/23
Adequar os processos assistenciais visando à mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia	Implantar a primeira fase de ocupação do Centro de Oncologia e Hematologia	01/05/20	30/12/22	Bom 	30/06/23

Objetivo Estratégico 02: Adequar a estrutura física à intenção estratégica

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNSC, HCC, HCR e HF	Construir o Centro de Oncologia - HNSC	27/07/15	19/07/22	Ótimo 	19/06/2023
	Reformar áreas da unidade hospitalar HF	23/01/18	15/12/22	Ótimo 	15/03/2023

Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Fortalecer a cultura de governança e integridade no GHC	Instituir Política de Integridade	01/01/20	30/12/22	Concluído 	-
Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI	Reestruturação do Colegiado de nível tático de TI	01/06/20	30/12/22	Essa Iniciativa Estratégica foi concluída no monitoramento de junho/22. Considerando que em 04/08/22 foi publicada a Resolução CGPAR/ME Nº 41, que revoga a CGPAR nº 11, de 10/05/16, e estabelece diretrizes e parâmetros para implementação, desenvolvimento e aperfeiçoamento da Governança de TI e Comunicação nas empresas estatais federais, o GHC cadastrará novas ações e atividades no PE para monitoramento em 2023.	
	Elaborar Plano de Investimento	01/07/20	30/12/22		
	Implantar a Gestão de Portfólio de Aplicações de TI	01/07/20	30/12/22		
	Criar e divulgar Matriz de Responsabilidades (RACI)	01/07/20	30/12/22		
	Formalizar os processos de gestão de serviços internos de TI	01/07/20	30/12/22		
	Desenvolver práticas de Gestão de Projetos	01/07/20	30/12/22		
	Formalizar os processos de software	01/07/20	30/12/22		

Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos	Implementar Sistema de Gestão de Riscos	01/10/19	31/12/22	Cancelado 	(1)
Mapear processos críticos identificando riscos e controles	Mapear processos do Plano de Investimentos	01/04/21	31/12/22	Concluído 	-
Enfrentamento e Combate ao Covid19	Instituir Gabinete de Crise permanente no GHC, para liderar o processo de enfrentamento e combate ao COVID- 19	01/01/20	30/12/22	Ótimo 	30/06/2023
	Realizar controle e diagnóstico das Horas Extras realizadas no período de pandemia	01/04/20	30/12/22	Concluído 	-
	Monitoramento dos gastos com COVID-19	01/03/20	30/12/22	Concluído 	-
Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT	Adequar as edificações e instalações	01/04/20	30/12/22	Regular 	30/06/2023

(1) Conforme monitorado pela responsável essa atividade foi cancelada, pois a Gestão de Riscos buscou soluções alternativas ao *software*, como por exemplo, a criação do Fluxo GRI030 - Monitoramento dos Planos de Ação que vem sendo utilizado pelas equipes.

Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Institucionalizar a Cultura da Gestão de Custos	Fomentar cultura do uso racional de recursos	01/01/20	30/12/22	Essa Iniciativa Estratégica não foi monitorada em 2022. Será proposto um novo modelo para o próximo período.	
	Divulgar informações de custos em linguagem acessível	01/01/20	30/12/22		

Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS	AJUSTE DE CRONOGRAMA
Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	Atualizar Política de Avaliação de Desenvolvimento	01/01/20	30/12/22	Ótimo 	30/06/2023
Implementar o Plano de Cargos e Salários	Instituir o PCCS como uma ferramenta de valorização dos empregados	01/01/20	30/12/22	Bom 	30/06/2023
Consolidar as práticas de ensino na instituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde	Ofertar cursos técnicos, de graduação e pós-graduação para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde	01/07/19	31/12/22	Concluído 	-
	Ofertar cursos de qualificação profissional em consonância com as prioridades assistenciais do GHC, as diretrizes do MS e os princípios do SUS	01/08/19	30/12/22	Ótimo 	30/06/2023
	Instituir periódico para divulgação de produções institucionais e externas de Ensino na Saúde.	01/06/20	30/12/22	Concluído 	-
	Organizar infraestrutura necessária para o desenvolvimento das ações de ensino	01/08/19	30/12/22	Bom 	30/06/2023
	Instituir práticas que contribuam para a qualificação e reconhecimento do ensino na área da Residência Médico do Grupo Hospitalar Conceição como instituição de Ensino e de formação em serviço	01/08/19	30/12/22	Cancelado 	(2)

- (2) De acordo com o monitoramento realizado pelo responsável, a GEP realizou diagnóstico de necessidades de formação ao final de 2021, envolvendo as Gerências do GHC. Considerando que não ocorreu a solicitação desta atividade, a mesma deixou de ser prioritária e não será mais realizada.

4.2 INDICADORES

INDICADORES ESTRATÉGICOS				
INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO
Incidência de pacientes com lesão por pressão (todo hospital); (por mil)	Lesão localizada da pele e/ou tecido subjacente, geralmente sobre uma proeminência óssea, resultante da pressão ou da combinação entre pressão e cisalhamento, causado pela fricção.	OE 01 – Assistência Hospitalar	10/mês	 100%
Execução orçamentária do investimento (por cento)	Mede a utilização dos créditos orçamentários de Investimento, incluindo reformas, através de valores empenhados nesta dotação.	OE 03 – Governança	100%/ano	 100%
Horas extras (horas)	Todas as horas extras eventuais realizadas no mês.	OE 04 - Sustentabilidade	208.000/ano	 23,41%
Taxa de ocupação hospitalar (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos do hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito no hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e à média de permanência.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85%/mês	 94,82%
Média de permanência hospitalar (dias)	Relação entre total de pacientes dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo óbito.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7,8/mês	 97,44%
Número de cirurgias realizadas (unidades)	É a parte do processo terapêutico em que o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.	OE 01 – Assistência Hospitalar	32.005 /ano	 98,16%
Número de internações (unidades)	Pacientes que são admitidos para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou maior a 24 horas.	OE 01 – Assistência Hospitalar	53.735 /ano	 95,08%
Número de consultas realizadas - (unidades)	Compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.442.002 /ano	 94,52%

	prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento.			
Taxa de ocupação de leitos de UTI adulto – HNSC, HCR e HF (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto do hospital. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional na UTI Adulto do hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e a média de permanência na UTI Adulto.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85% / mês	 99,70%
Taxa densidade de incidência infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto GHC (por mil)	Infecção primária de corrente sanguínea confirmada laboratorialmente (IPCSL) associada a cateter venoso central.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7/mês	 100%
Taxa de mortalidade Institucional (por cento)	Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes após 24 horas de internação e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida 24 horas após a internação hospitalar.	OE 01 – Assistência Hospitalar	4,1/ mês	 92,20%
Percentual De Absenteísmo (por cento)	Termo usado para designar as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho, seja por falta, atraso e/ou atestado.	OE 01 – Assistência Hospitalar	3/ mês	 82,67%
Incidência de quedas de pacientes internados (por mil)	Representa o número de ocorrências de quedas de pacientes internados.	OE 01 – Assistência Hospitalar	5/ mês	 100%
Tempo médio de permanência em leitos de UTI Adulto HNSC, HCR e HF (dias)	Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na unidade de terapia intensiva (UTI) Adulto do Hospital.	OE 01 – Assistência Hospitalar	8,5/ mês	 93,78%

INDICADORES ESTRATÉGICOS				
INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO
Índice de Endividamento total (%)	Indicador utilizado para avaliar a posição do endividamento da empresa ele demonstra quanto do ativo é financiado por capital de terceiros	OE 04 - Sustentabilidade	1,79	1,72
Índice de liquidez corrente (%)	Representa a capacidade de pagamento de obrigações de curto prazo com ativos circulantes.	OE 04 - Sustentabilidade	0,25	0,31
Despesa Paciente dia (R\$)	O indicador representa eficiência na gestão dos recursos aplicados na produção dos serviços ofertados, quanto menor o custo do paciente dia mais eficiente é a gestão. Este indicador nos dois últimos anos sofreu impacto da pandemia COVID-19 por conta do elevado custos dos medicamentos e material médico relacionados diretamente ao atendimento aos casos clínicos.	OE 04 - Sustentabilidade	4.600,00	4.637,84