

2021

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

[ATENDIMENTO DAS METAS E RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIO]

O Conselho de Administração do Grupo Hospitalar Conceição apresenta os Resultados do Plano de Negócio e Execução das Metas dessa instituição conforme prevê a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

SUMÁRIO

1.	1. APRESENTAÇÃO	3
2.	FINALIDADE E COMPETÊNCIA	3
3.	ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO	4
4.	PLANO DE NEGÓCIOS	20
4.1	AÇÕES 2021	20
4.2	INDICADORES	23

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta a Análise de Atendimento das Metas e Resultados na execução do Plano de Negócios, planejamento de nível estratégico e tático, e da Estratégia de Longo Prazo 2021-2026 promovidas pelo Conselho de Administração - CONSAD, referente aos resultados do exercício 2021, em cumprimento aos termos do § 2º, artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, § 3º, artigo 37 do Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e inciso XXXIV, artigo 46, do Estatuto Social do GHC.

A análise é baseada nos resultados dos Objetivos Estratégicos, mensurados por meio do monitoramento das Iniciativas, Ações, Atividades e dos Indicadores Estratégicos aprovados no Plano de Negócios. Esses indicadores permitem que a Empresa verifique a convergência dos resultados em face da estratégia definida para atingir a sua Missão e Visão de Futuro.

1. FINALIDADE E COMPETÊNCIA

O GHC é uma Empresa Estatal que atua na prestação de serviços na área da saúde com atendimento 100% SUS, desenvolvendo ações e serviços de atenção em saúde em nível primário, secundário e terciário, e ainda ações de ensino e pesquisa.

MISSÃO

Oferecer atenção integral à saúde pela excelência no ensino e pesquisa, eficiência da gestão, comprometimento com a transparência, segurança organizacional e responsabilidade social.

VISÃO

Ser uma instituição reconhecida nacionalmente por acolher e cuidar com qualidade e segurança.

VALORES

Compromisso com o Usuário; Equidade; Estímulo à inovação; Estímulo à Produção e a Socialização do Conhecimento; Ética; Integralidade; Participação; Responsabilidade; Sustentabilidade; Transparência; Universalidade; Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

2. ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

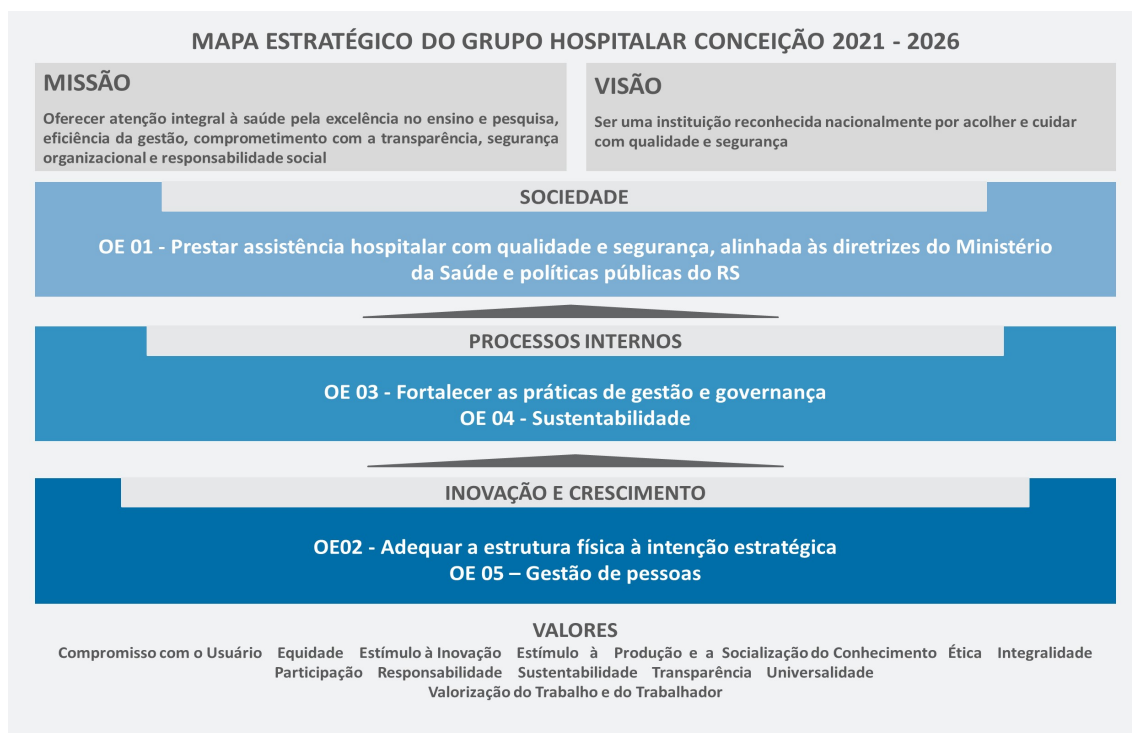
O GHC está atento às boas práticas de governança corporativa, aprimorando, intensificando e disseminando as ferramentas de planejamento e gestão utilizadas na instituição.

O GHC adotou o planejamento estratégico situacional (PES), plano que leva em consideração o momento atual da empresa, mas de forma a permanecer flexível para se adaptar às constantes mudanças de uma situação real organizacional. O PES foi desenvolvido como metodologia para definir e monitorar os Objetivos Estratégicos. O Plano Estratégico está diretamente associado às diretrizes do Ministério da Saúde. O GHC está atento a novos cenários e possíveis restrições que impactem em novas estratégias ou a revisão das estratégias já adotadas.

A Estratégia de longo prazo do GHC é atualizada anualmente no seu Planejamento Estratégico, com a análise de riscos e oportunidades vinculada às Iniciativas Estratégicas. O Planejamento Estratégico do GHC está estruturado hierarquicamente em Objetivos Estratégicos, desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades (demonstrados na figura ao lado), que orientam o caminho a ser percorrido para o atendimento à sua Missão.

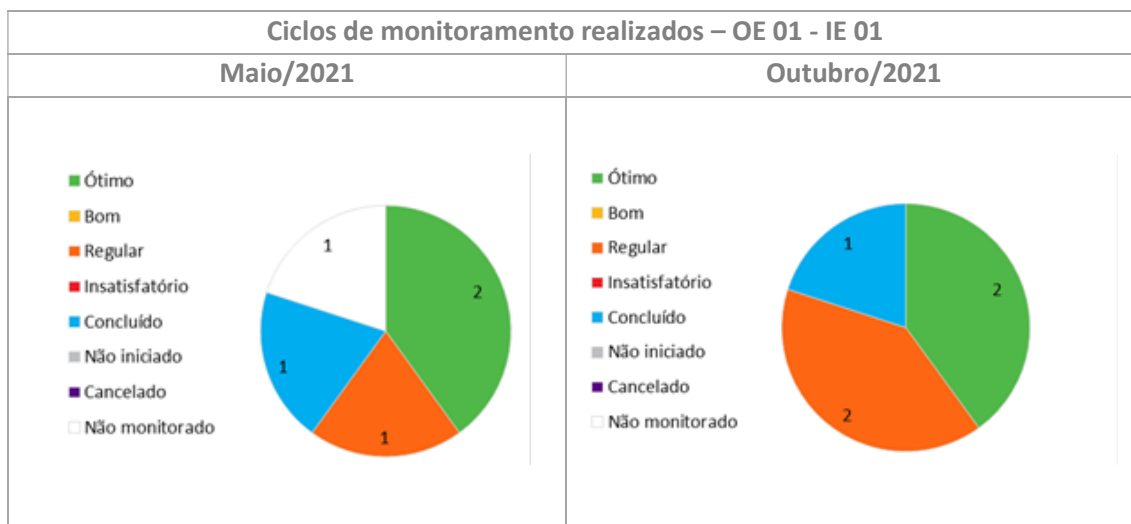
O Planejamento Estratégico da instituição abrange, conforme preconiza a Lei nº 13.303/2016, o período de cinco anos. É considerado pela Governança um instrumento fundamental de gestão, estando os Objetivos Estratégicos subdivididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos, e Inovação e Crescimento, conforme demonstrado no Mapa Estratégico do GHC:



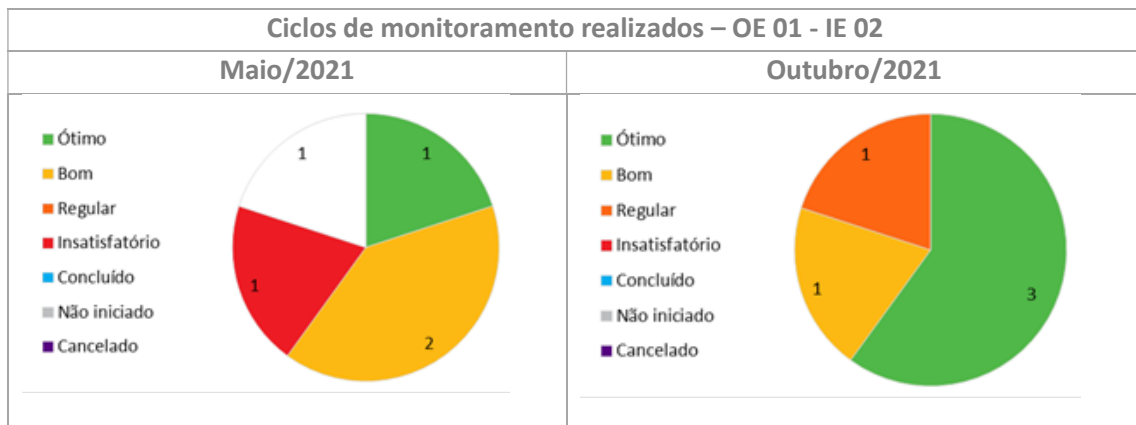


Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

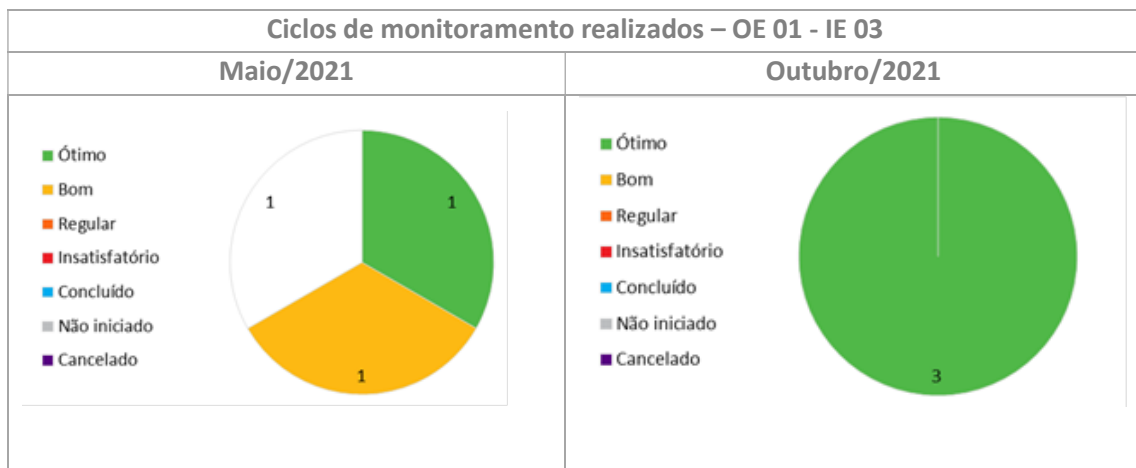
OE01 - Iniciativa Estratégica 01: Qualificar as ações de Alta Complexidade	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													



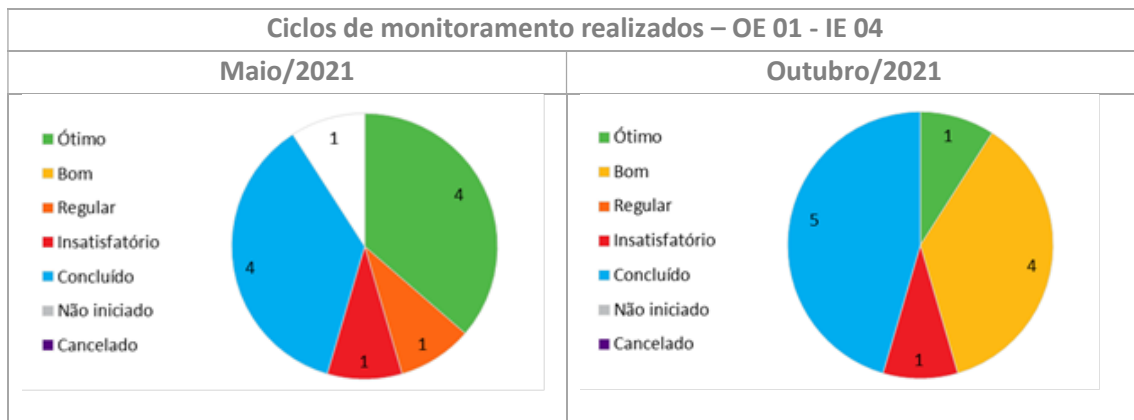
OE01 - Iniciativa Estratégica 02: Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													



OE01 - Iniciativa Estratégica 03: Aprimorar os componentes da Rede de Atenção às Urgências e Emergências	Risco	Cronograma													
	BAIXO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

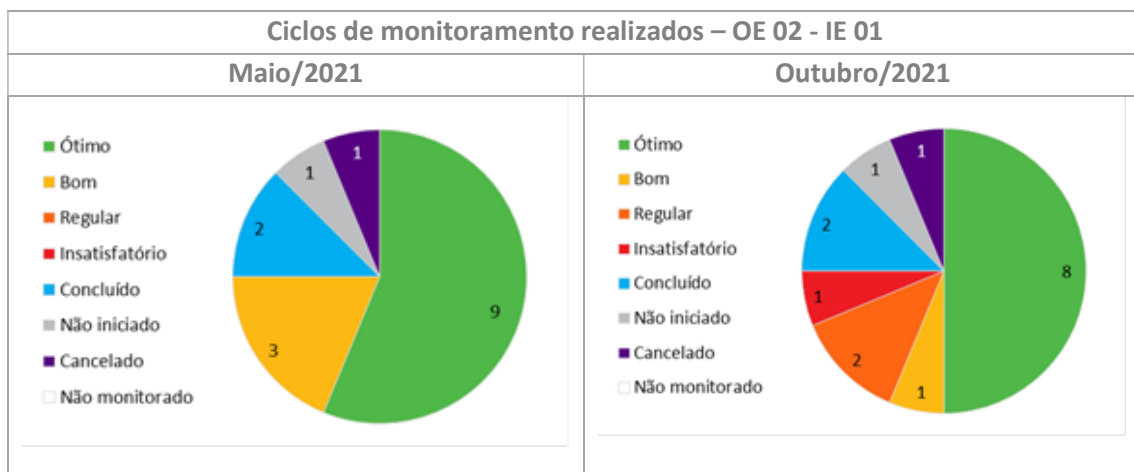


OE01 - Iniciativa Estratégica 04: Adequar os processos assistenciais visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia	Risco	Cronograma												
	RISCO EXTREMO 	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												

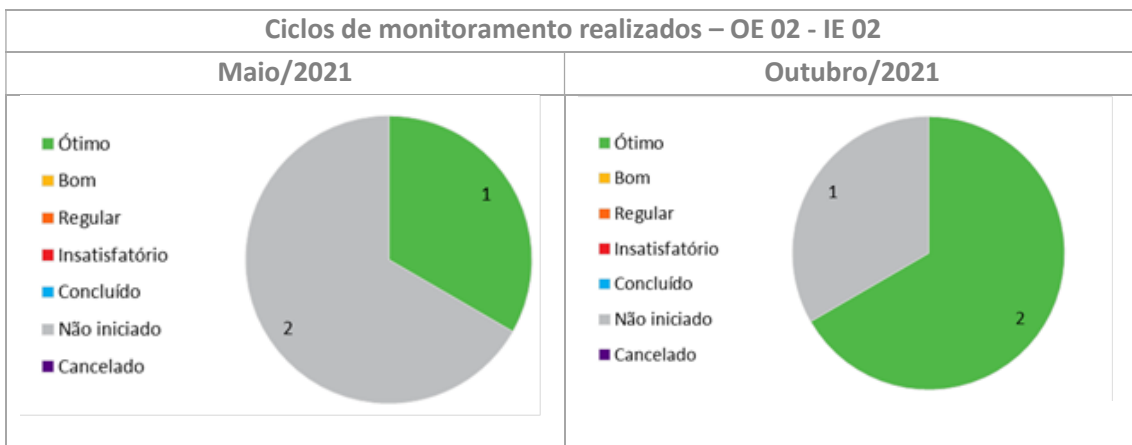


Objetivo Estratégico 02: Adequar à estrutura física à intenção estratégica

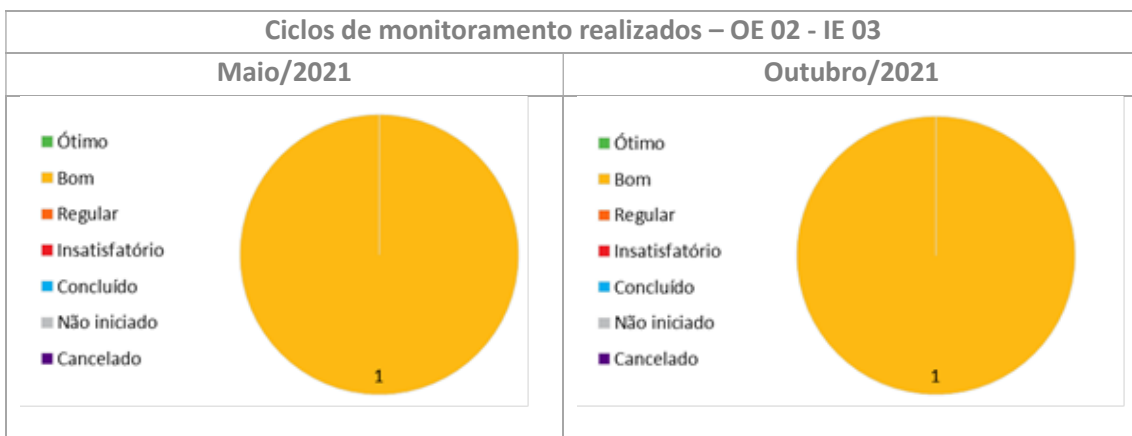
OE02 - Iniciativa Estratégica 01: Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNSC, HCC, HCR e HF	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													



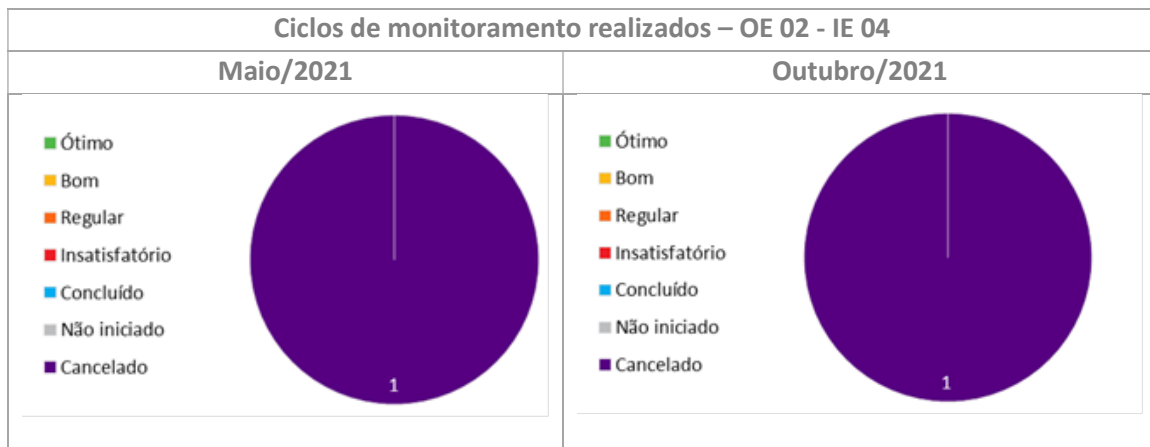
OE02 - Iniciativa Estratégica 02: Readequar a logística do GHC	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



OE02 - Iniciativa Estratégico 03: Adequar as estruturas físicas da Saúde Comunitária	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												

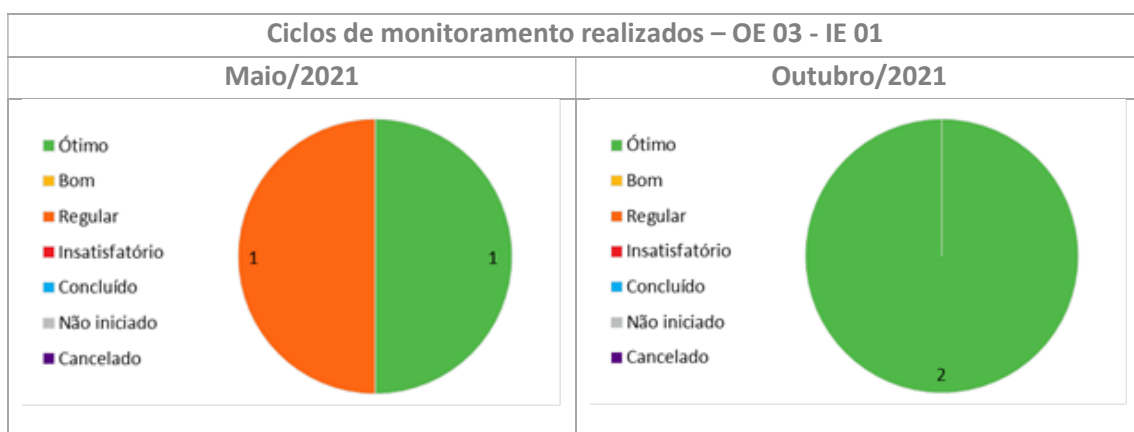


OE02 - Iniciativa Estratégica 04: Adequar a estrutura física da Escola GHC	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança

OE03 - Iniciativa Estratégica 01: Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



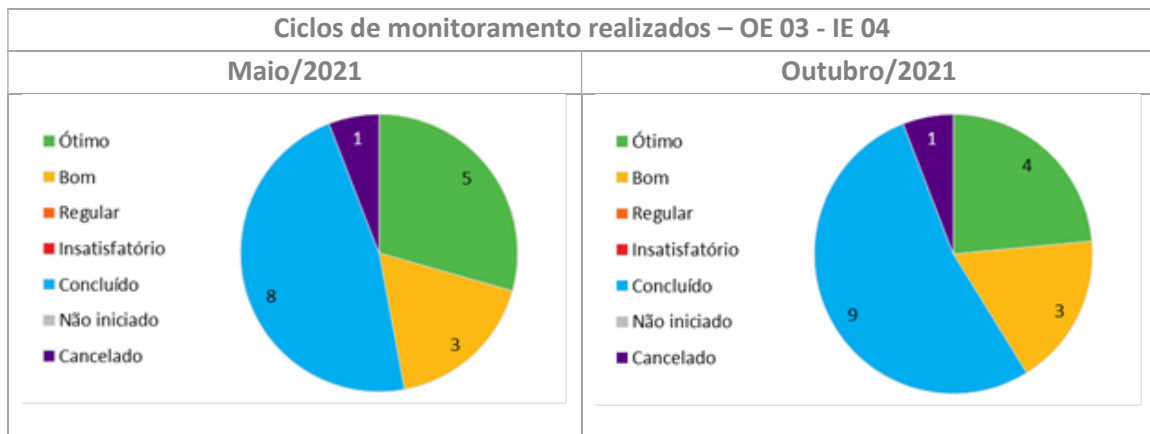
OE03 - Iniciativa Estratégica 02: Fortalecer a cultura de integridade no GHC	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

Ciclos de monitoramento realizados – OE 03 - IE 02	
Maio/2021	Outubro/2021
- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado	- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado

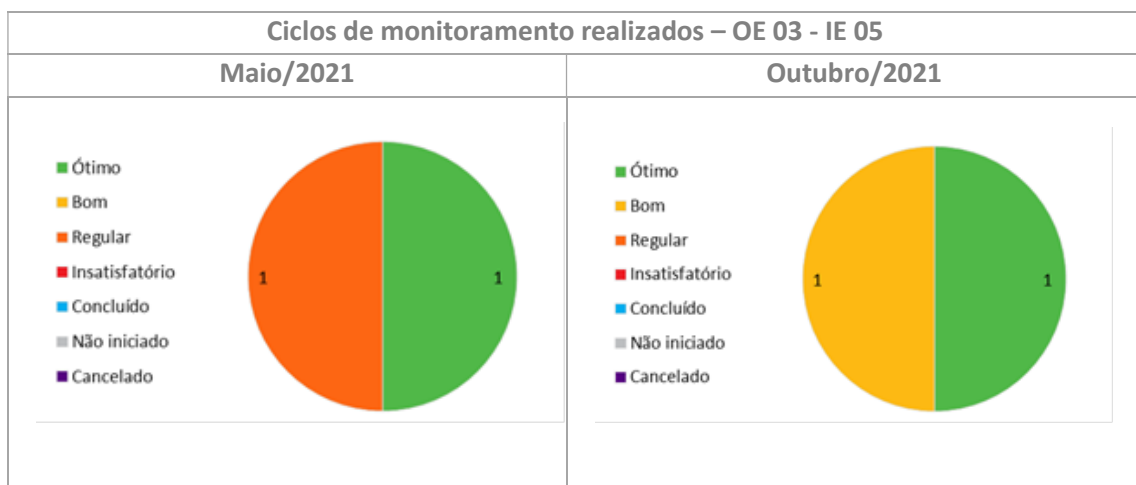
OE03 - Iniciativa Estratégica 03: Implantar plano de trabalho da Comissão de Ética e Conduta do GHC (normativo Ofício Circular nº 1/2019/SECEP)	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

Ciclos de monitoramento realizados – OE 03 - IE 03	
Maio/2021	Outubro/2021
- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado	- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado

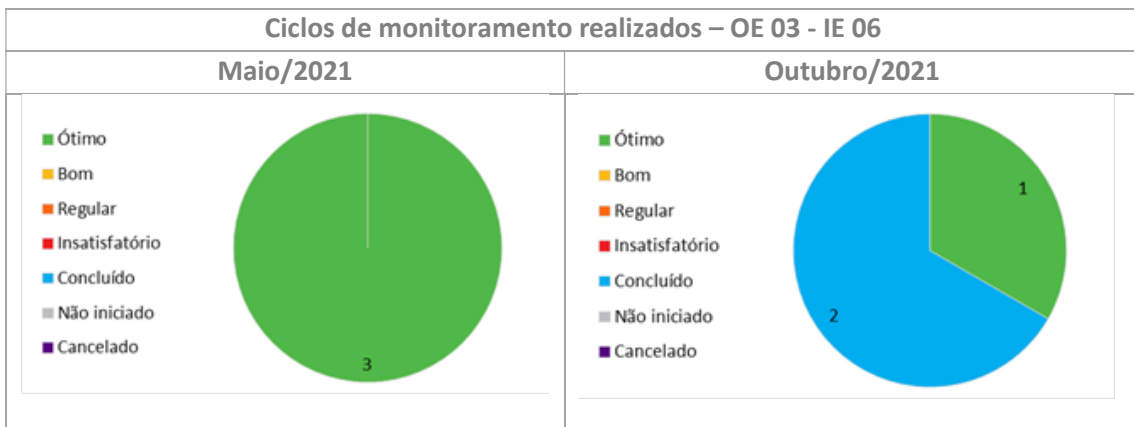
OE03 - Iniciativa Estratégica 04: Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



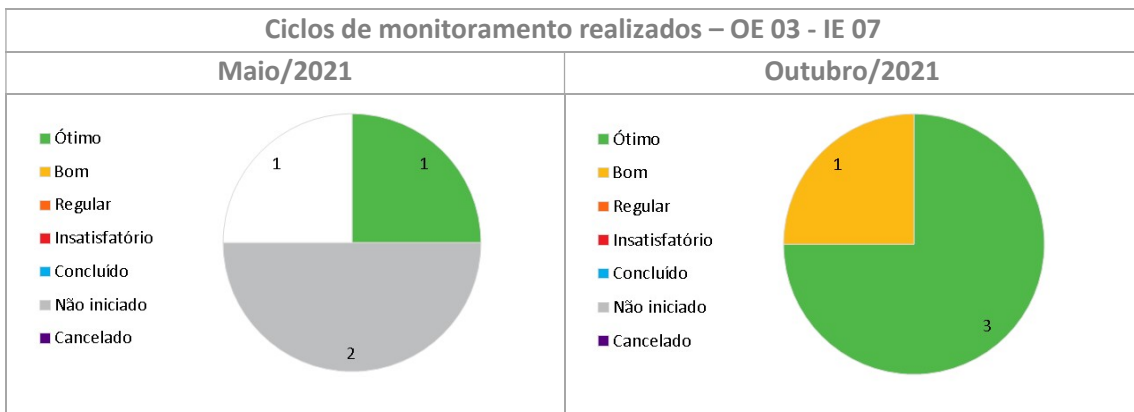
OE03 - Iniciativa Estratégica 05: Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos	Risco	Cronograma												
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



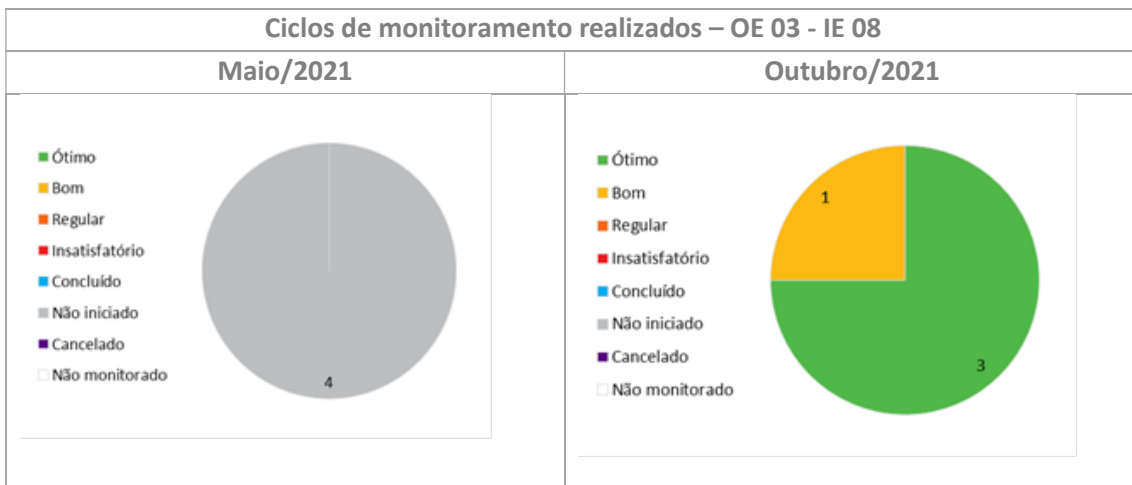
OE03 - Iniciativa Estratégica 06: Mapear processos críticos identificando riscos e controles	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



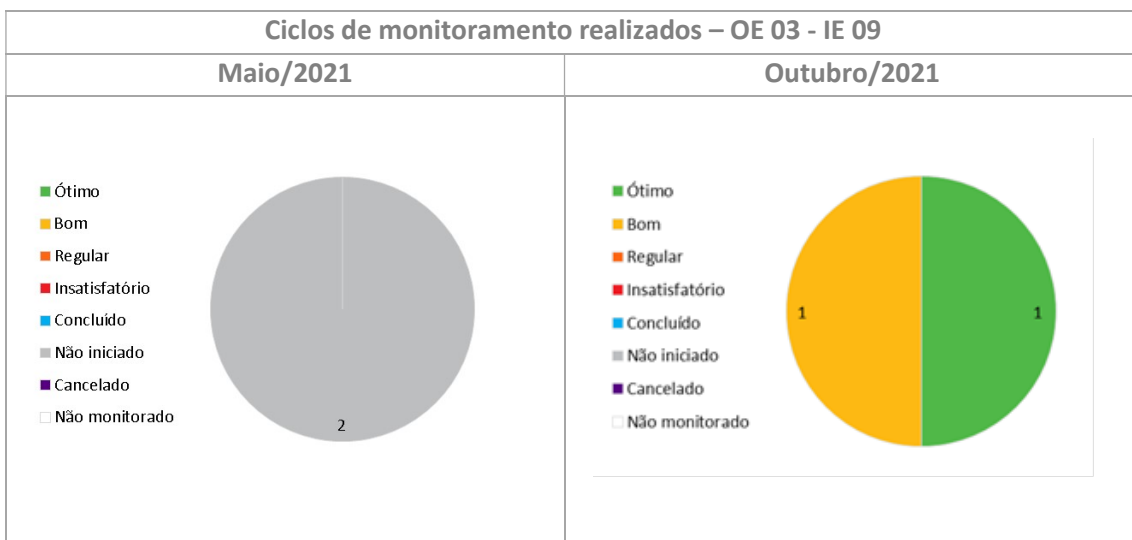
OE03 - Iniciativa Estratégica 07: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital da Criança	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



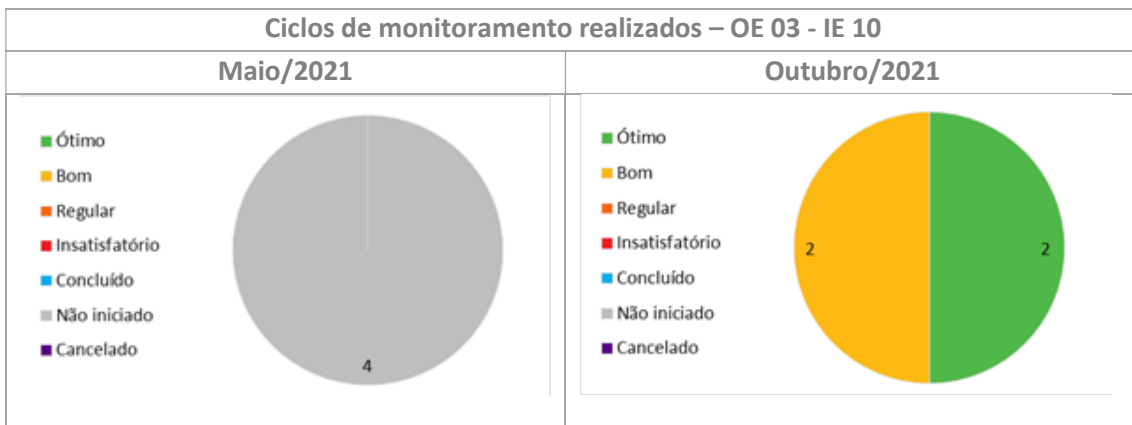
OE03 - Iniciativa Estratégica 08: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Fêmina	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													



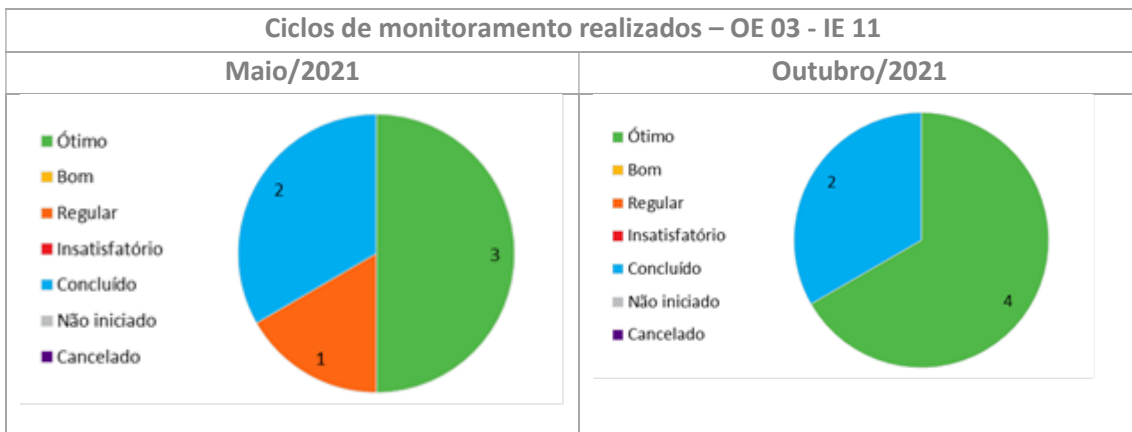
OE03 - Iniciativa Estratégica 09: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Nossa Senhora da Conceição	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													



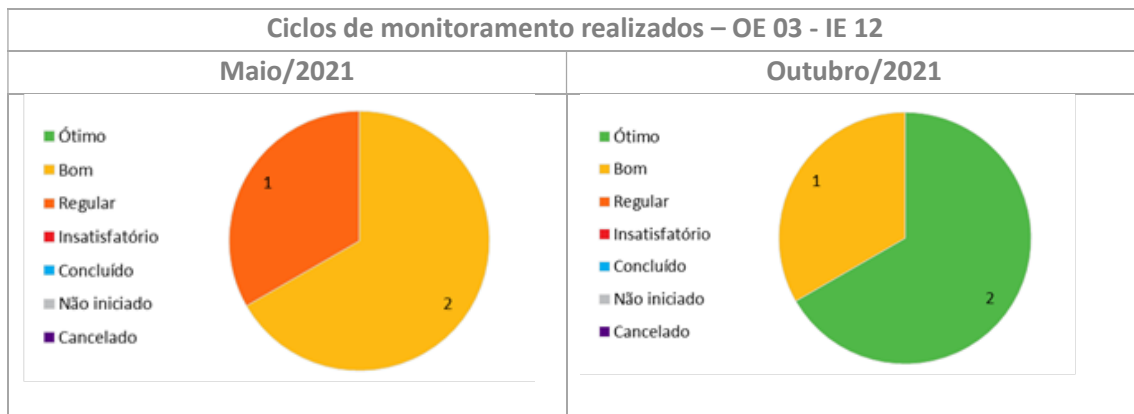
OE03 - Iniciativa Estratégica 10: Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no Hospital Cristo Redentor	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



OE03 - Iniciativa Estratégica 11: Enfrentamento e Combate ao Covid-19	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												

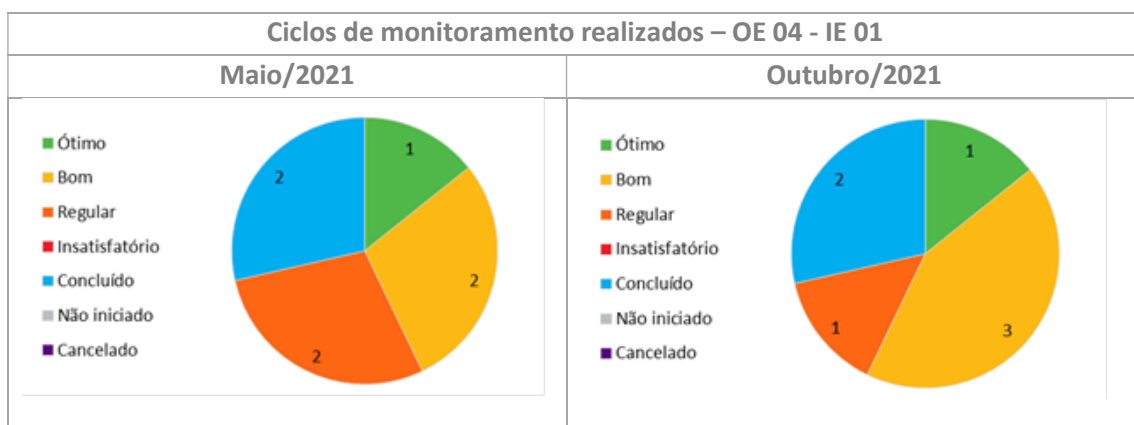


OE03 - Iniciativa Estratégica 12: Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT	Risco	Cronograma												
	ALTO 	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												

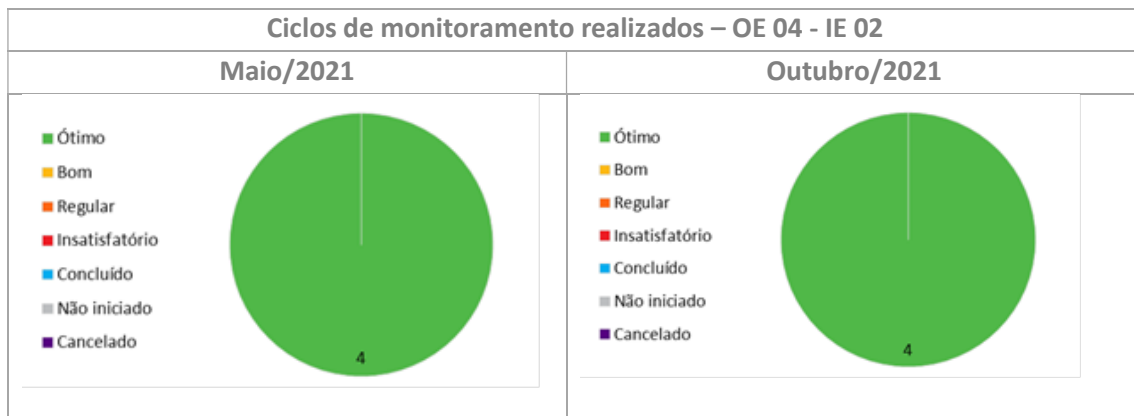


Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

OE04 - Iniciativa Estratégica 01: Instituir Plano de Logística Sustentável	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

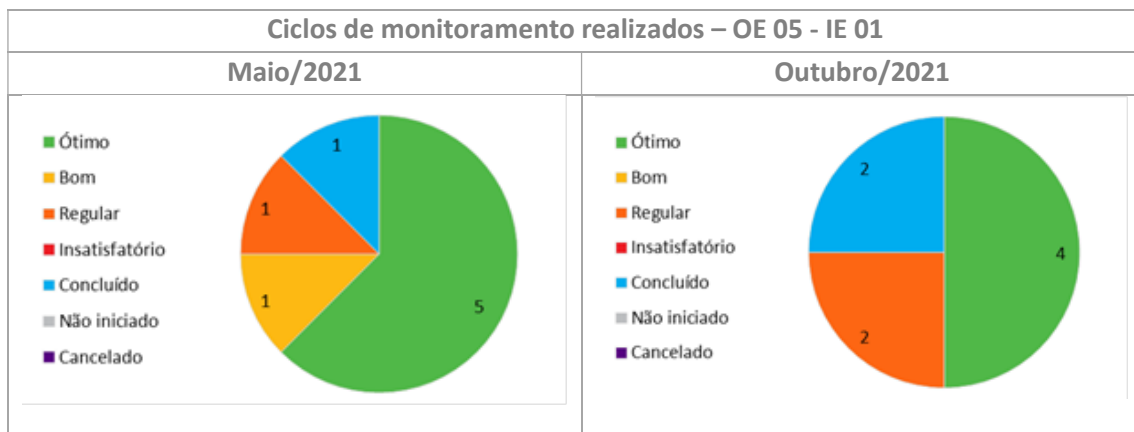


OE04 - Iniciativa Estratégica 02: Institucionalizar a Cultura da Gestão de Custos	Risco	Cronograma												
	ALTO 	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

OE05 - Iniciativa Estratégica 01: Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	Risco	Cronograma												
	ALTO 	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



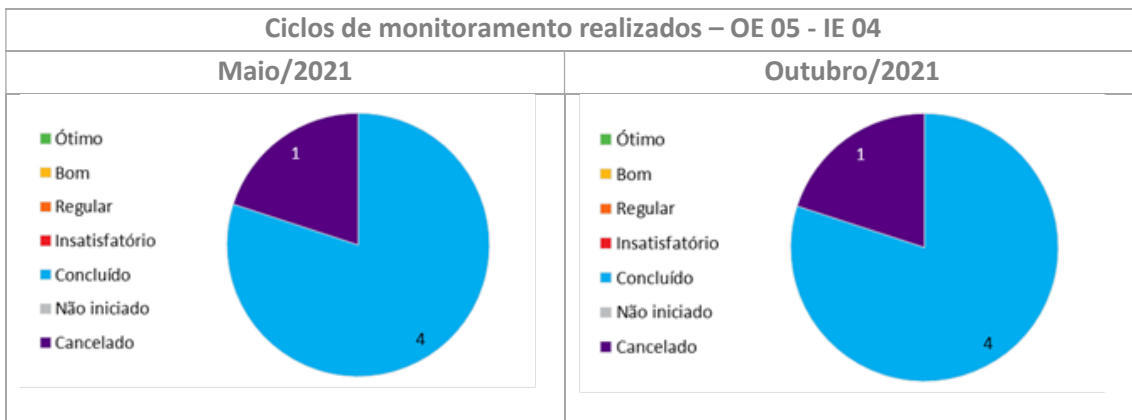
OE05 - Inicitiva Estratégica 02: Implementar o Plano de Cargos e Salários	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

Ciclos de monitoramento realizados – OE 05 - IE 02	
Maio/2021	Outubro/2021
- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado	- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado

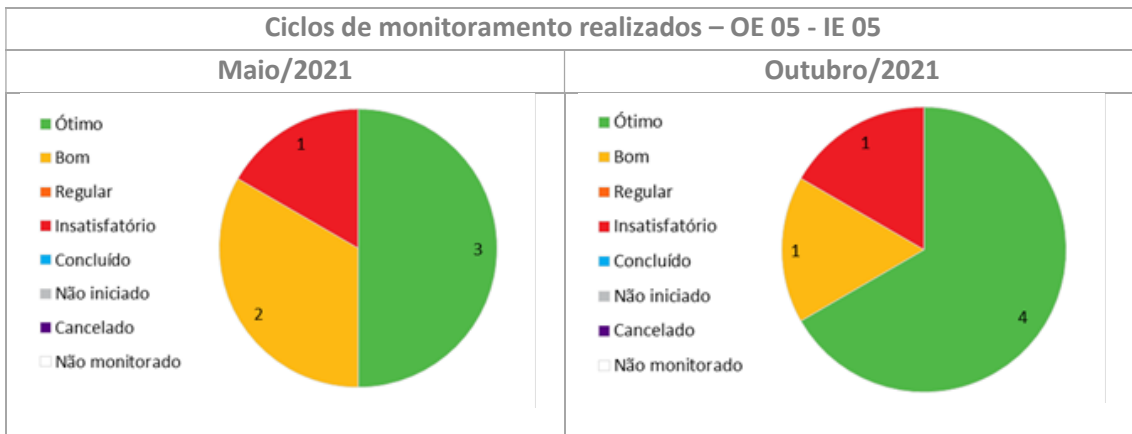
OE05 - Iniciativa Estratégica 03: Monitorar as ações voltadas para prevenção do Passivo Trabalhista	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

Ciclos de monitoramento realizados – OE 05 - IE 03	
Maio/2021	Outubro/2021
- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado	- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado

OE05 - Iniciativa Estratégica 04: Apoiar as atividades de pesquisas acadêmicas e de novas tecnologias realizadas no âmbito do GHC que resultem em avanços de conhecimentos que impactam na assistência	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



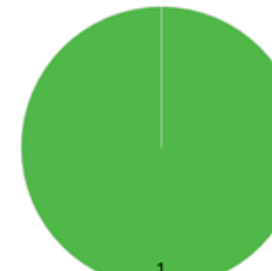
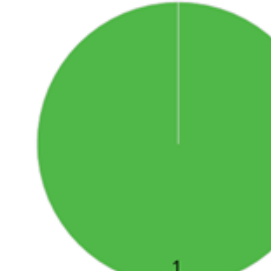
OE05 - Iniciativa Estratégica 05: Consolidar as práticas de ensino na insituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde	Risco	Cronograma												
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
		2021												
		2022												
		2023												
		2024												
		2025												



OE05 - Iniciativa Estratégica 06: Propor Patrocínio de Plano de Previdência Complementar	Risco	Cronograma													
	ALTO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

Ciclos de monitoramento realizados – OE 05 - IE 06	
Maio/2021	Outubro/2021
- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado 	- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado 

OE05 - Iniciativa Estratégica 07: Propor Plano de Demissão Voluntária - PDV	Risco	Cronograma													
	MÉDIO	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
		2021													
		2022													
		2023													
		2024													
		2025													

Ciclos de monitoramento realizados – OE 05 - IE 07	
Maio/2021	Outubro/2021
- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado 	- Ótimo - Bom - Regular - Insatisfatório - Concluído - Não iniciado - Cancelado 

3. PLANO DE NEGÓCIOS

3.1 AÇÕES 2021

Resultado na Execução do Plano de Negócios

Das 137 ações monitoradas no ciclo realizado em outubro de 2021, 18 delas possuíam cronograma de encerramento no respectivo exercício.

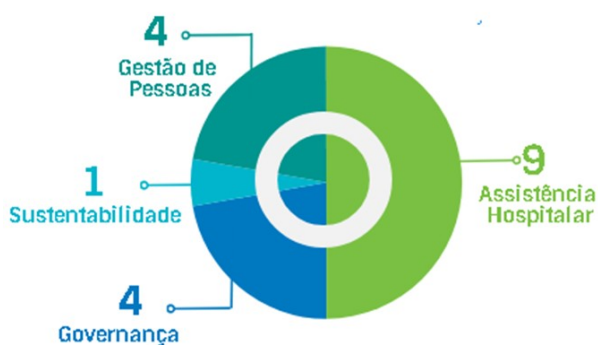


Gráfico 1: Ações com cronograma encerrado em 2021 por Objetivo Estratégico

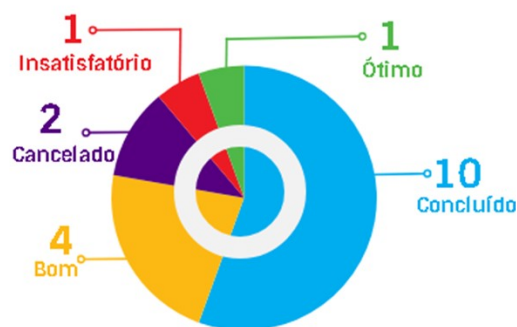


Gráfico 2: Status de monitoramento das Ações com cronograma encerrado em 2021

Considerando as 18 ações que estavam com cronograma previsto para encerrar em 2021, conforme Gráfico 2, seis ações não foram concluídas, deverão ter o seu cronograma ajustado após análise de cenário.

Objetivo Estratégico 01: Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
Adequar os processos assistenciais visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia	Definir a estrutura administrativa e RH	01/05/2020	31/07/2021	Insatisfatório 
	Realizar seleção interna de funcionários com perfil para atuação na área nova	01/05/2020	01/07/2021	Bom 
	Formatar o modelo assistencial/linha de cuidado	01/05/2020	31/12/2021	Bom 

	Especificar mobiliário e equipamentos	01/05/2020	30/12/2021	Concluído 
	Integrar os serviços / equipes em torno do modelo assistencial	01/05/2020	31/12/2021	Bom 
	Agregar o voluntariado ao modelo assistencial	01/01/2021	30/11/2021	Bom 
	Definir plano de ensino/pesquisa	01/05/2020	31/12/2021	Concluído 
	Adequar os programas de residência / estágios ao novo espaço	01/05/2020	30/12/2021	Concluído 
	Definir plano de eventos e formação para a comunidade	01/08/2020	31/12/2021	Concluído 

Objetivo Estratégico 02: Adequar a Estrutura Física à intenção estratégica

O cronograma das ações desse Objetivo são de longo prazo, portanto não entraram para monitoramento.

Objetivo Estratégico 03: Fortalecer as práticas de gestão e de governança.

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico	Disseminar o Planejamento Estratégico na Instituição por meio de campanhas e capacitações	01/05/2020	30/12/2021	Ótimo 

Planejar, implementar e manter práticas de Governança em T	Criação de colegiado de nível estratégico de TI previsto na legislação	01/09/2019	31/10/2021	Concluído 
	Implantar sistema de rastreabilidade até a beira-leito	02/01/2020	30/03/2021	Concluído 
	Implantar sistema de vigilância da Tuberculose	01/09/2020	31/08/2021	Cancelado 

Objetivo Estratégico 04: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira.

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
Instituir Plano de Logística Sustentável	Implantar medidas de eficiência no deslocamento de pessoal	01/03/2020	07/10/2021	Concluído 

Objetivo Estratégico 05: Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira.

INICIATIVA	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas	Atualizar Programa de Acolhimento e Integração de Novos Empregados	01/01/2020	30/06/2021	Concluído 
Apoiar as atividades de pesquisas acadêmicas e de novas tecnologias realizadas no âmbito do GHC que resultem em avanços de	Desenvolver mecanismo de controle para monitoramento dos funcionários liberados de sua carga horária para realização de Mestrado Doutorado e registro de suas respectivas produções científicas	01/08/2019	31/12/2021	Cancelado 

conhecimentos que impactam na assistência	Fortalecer a Política de Pesquisa no âmbito do GHC	01/08/2019	30/06/2021	Concluído 
	Sistematizar forma de controle dos custos dos sujeitos de pesquisa desenvolvidas no GHC	01/08/2019	31/12/2021	Concluído 

Legenda Status					
					
Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório	Concluído	Cancelado
95% a 100%	80% a 94,99%	60% a 79,99%	Até 59,99%		

3.2 INDICADORES

INDICADORES ESTRATÉGICOS				
INDICADORES	DESCRIÇÃO	VINCULAÇÃO	META	RESULTADO
Incidência de pacientes com lesão por pressão (todo hospital); (por mil)	Lesão localizada da pele e/ou tecido subjacente, geralmente sobre uma proeminência óssea, resultante da pressão ou da combinação entre pressão e cisalhamento, causado pela fricção.	OE 01 – Assistência Hospitalar	10/mês	 100%
Execução orçamentária do investimento (por cento)	Mede a utilização dos créditos orçamentários de Investimento, incluindo reformas, através de valores empenhados nesta dotação.	OE 03 – Governança	100%/ano	 100%
Horas extras (horas)	Todas as horas extras eventuais realizadas no mês.	OE 04 - Sustentabilidade	156.000/ano	 78,83%
Taxa de ocupação hospitalar (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos do hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito no hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e à média de	OE 01 – Assistência Hospitalar	85%/mês	 84,59%

	permanência.			
Média de permanência hospitalar (dias)	Relação entre total de pacientes dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo óbito.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7,8/mês	 98,72%
Número de cirurgias realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	É a parte do processo terapêutico em que o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.	OE 01 – Assistência Hospitalar	32.005 / ano	 84,39%
Número de internações realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	Pacientes que são admitidos para ocupar um leito hospitalar por um período igual ou maior a 24 horas.	OE 01 – Assistência Hospitalar	57.396 / ano	 85,86%
Número de consultas realizadas - PPA ação 6217 (unidades)	Compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento.	OE 01 – Assistência Hospitalar	1.477.260 / ano	 81,87%
Taxa de ocupação de leitos de UTI adulto – HNSC, HCR e HF (por cento)	Avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto do hospital. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional na UTI Adulto do hospital. Está relacionado ao intervalo de substituição e a média de permanência na UTI Adulto.	OE 01 – Assistência Hospitalar	85% / mês	 100%
Taxa densidade de incidência infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto GHC (por mil)	Infecção primária de corrente sanguínea confirmada laboratorialmente (IPCSL) associada a cateter venoso central.	OE 01 – Assistência Hospitalar	7/mês	 100%
Taxa de mortalidade Institucional (por cento)	Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes após 24 horas de internação e o número de pacientes que tiveram saída do	OE 01 – Assistência Hospitalar	4,1/ mês	

	hospital, em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida 24 horas após a internação hospitalar.			60,24%
Percentual De Absenteísmo (por cento)	Termo usado para designar as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho, seja por falta, atraso e/ou atestado.	OE 01 – Assistência Hospitalar	3/ mês	 89,56%
Incidência de quedas de pacientes internados (por mil)	Representa o número de ocorrências de quedas de pacientes internados.	OE 01 – Assistência Hospitalar	5/ mês	 100%
Tempo médio de permanência em leitos de UTI Adulto HNSC, HCR e HF (dias)	Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na unidade de terapia intensiva (UTI) Adulto do Hospital.	OE 01 – Assistência Hospitalar	8,5/ mês	 94,92%