

2019

**GRUPO
HOSPITALAR
CONCEIÇÃO**

Conselho de Administração

**[ATENDIMENTO DAS METAS E
RESULTADOS NA EXECUÇÃO DO
PLANO DE NEGÓCIO]**

O Conselho de Administração do Grupo Hospitalar Conceição apresenta os Resultados do Plano de Negócio e Execução das Metas dessa instituição conforme prevê a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GHC

O Planejamento Estratégico é relativamente novo no GHC, foi construído em 2012 levando em consideração as diretrizes do Plano Nacional de Saúde (PNS), do Plano Plurianual (PPA) e da legislação vigente. Em 2019 passou pela sua segunda revisão. A primeira revisão do Plano ocorreu em 2016, para o período de 2017 a 2022 e foi pautado nas diretrizes da Lei nº 13.303/2016 e da Resolução CGPAR nº 17/2016.

Considerando a mudança de cenário político no país houve a necessidade de revisar as estratégias para o próximo período. No diagnóstico estratégico foram considerados os marcos regulatórios, a construção realizada anteriormente e a construção coletiva por meio da matriz swot, em que foram identificadas as principais ameaças e oportunidades que envolvem ambiente externo e interno, sempre observando os riscos ao qual a instituição está exposta.

O Planejamento é desdobrado em Objetivos Estratégicos, divididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Inovação e Crescimento. Para alcance dos nossos Objetivos, estes foram desdobrados em Iniciativas Estratégicas. Há ainda mais dois níveis abaixo das iniciativas considerados níveis tático e operacional.

MAPA ESTRATÉGICO DO GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO 2019-2024

MISSÃO

Oferecer atenção integral à saúde pela excelência no ensino e pesquisa, eficiência da gestão, comprometimento com a transparência, segurança organizacional e responsabilidade social

VISÃO

Ser uma instituição reconhecida nacionalmente por acolher e cuidar com qualidade e segurança

SOCIEDADE

OE 01 - Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e políticas públicas do RS

PROCESSOS INTERNOS

OE 03 - Fortalecer as práticas de gestão e governança
OE 04 - Sustentabilidade

INOVAÇÃO E CRESCIMENTO

OE02 - Adequar a estrutura física à intenção estratégica
OE 05 – Gestão de pessoas

VALORES

Compromisso com o Usuário Equidade Estímulo à Inovação Estímulo à Produção e a Socialização do Conhecimento Ética Integralidade
Participação Responsabilidade Sustentabilidade Transparência Universalidade
Valorização do Trabalho e do Trabalhador

Objetivo 01

PRESTAR ASSISTÊNCIA HOSPITALAR COM QUALIDADE E SEGURANÇA, ALINHADA ÀS DIRETRIZES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE E POLÍTICAS PÚBLICAS DO RS



INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- Qualificar as ações de Alta Complexidade
- Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial
- Aprimorar os componentes da Rede de Atenção às Urgências e Emergências
- Adequar os processos assistenciais visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia

Objetivo 02

ADEQUAR A ESTRUTURA FÍSICA À INTENÇÃO ESTRATÉGICA



INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNSC, HCC, HCR e HF
- Readequar a Logística do GHC
- Adequar a estrutura física da GSC
- Adequar a estrutura física da Escola GHC

Objetivo 03

FORTALECER AS PRÁTICAS DE GESTÃO E GOVERNANÇA

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico
- Fortalecer a cultura de integridade no GHC
- Implantar plano de trabalho da Comissão de Ética e Conduta do GHC (normativo Ofício Circular nº 1/2019/SECEP)
- Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos
- Mapear processos críticos identificando riscos e controles
- Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente
- Planejar, implementar e manter práticas de governança em TI

Objetivo 04

SUSTENTABILIDADE

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- Implantar Plano de Logística Sustentável
- Institucionalizar a cultura da Gestão de custos no GHC

Objetivo 05

GESTÃO DE PESSOAS

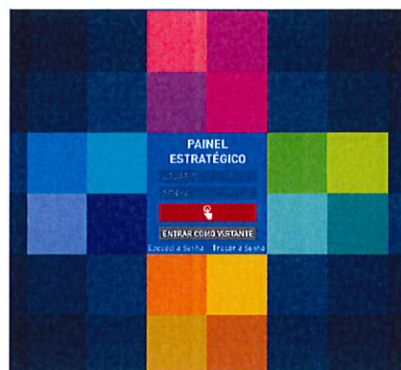
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- Qualificar a Política de Gestão de Pessoas
- Implementar o Plano de Cargos e Salários
- Monitorar as ações voltadas para prevenção do Passivo Trabalhista Apoiar as atividades de pesquisas acadêmicas e de novas tecnologias realizadas no âmbito do GHC que resultem em avanços de conhecimentos que impactam na assistência Consolidar as práticas de ensino na instituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde
- Realizar estudo de Previdência Complementar
- Implementar o Plano de Demissão Voluntária – PDV
- Readequação da Política de Saúde do Trabalhador

Os resultados do Planejamento Estratégico do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. são acompanhados através de uma interface gráfica que está disponível para a sociedade através do sistema Painel Estratégico no link <https://pe.ghc.com.br/> , acesso visitante:

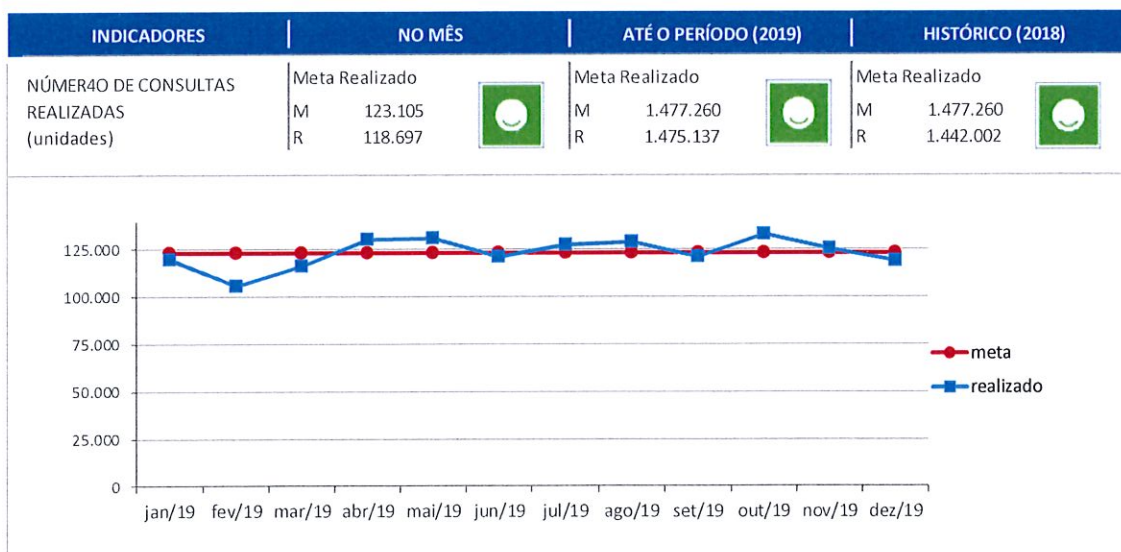
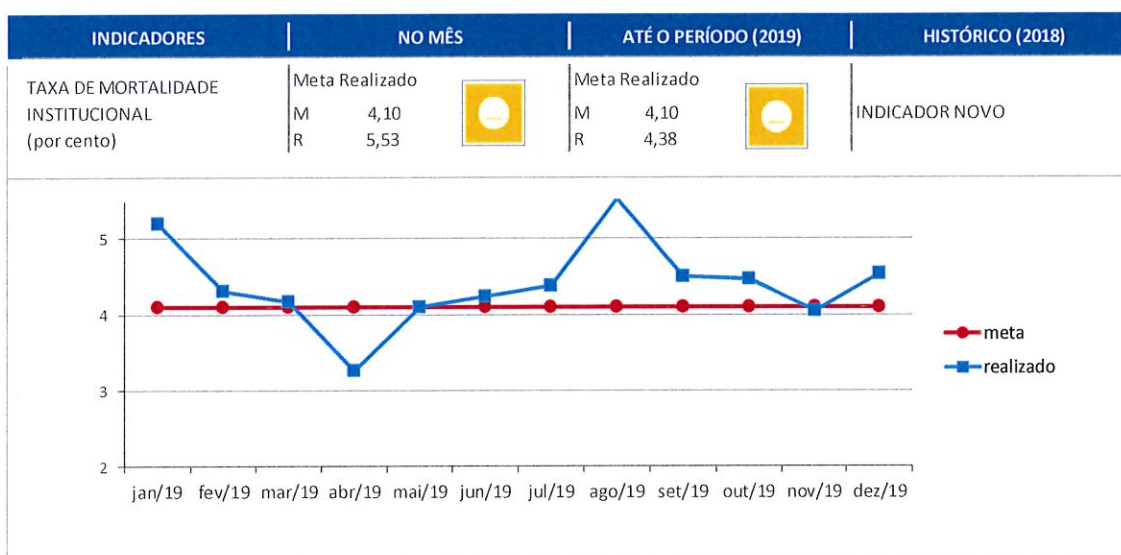
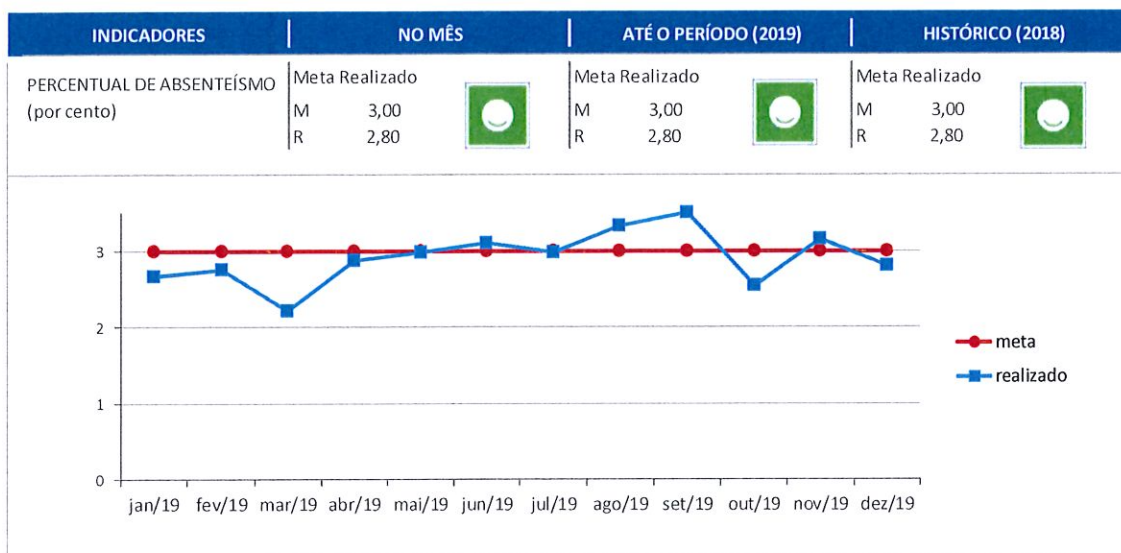
O Planejamento Estratégico está estruturado em quatro níveis hierárquicos a saber:

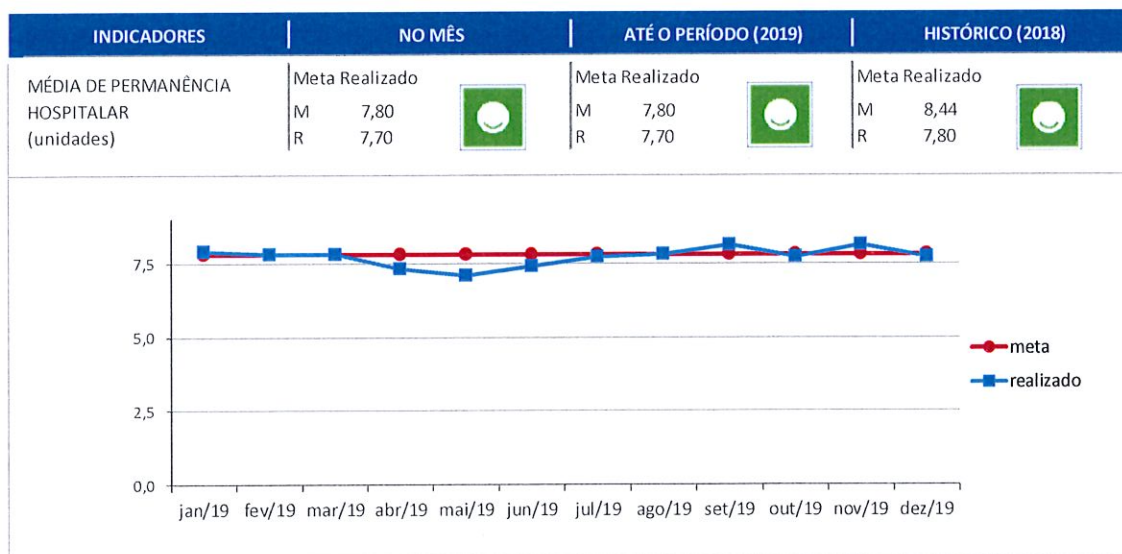
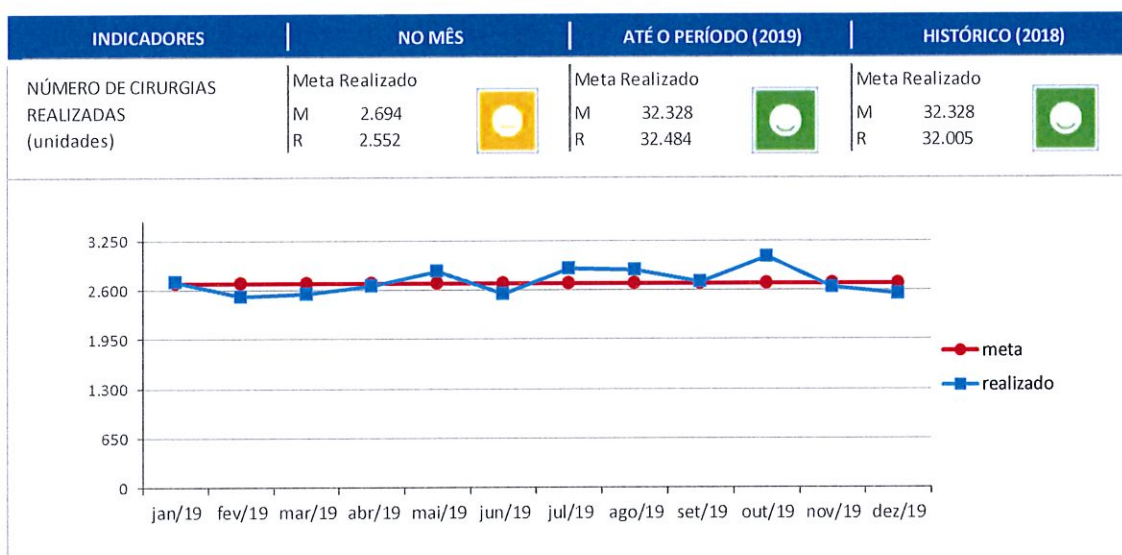
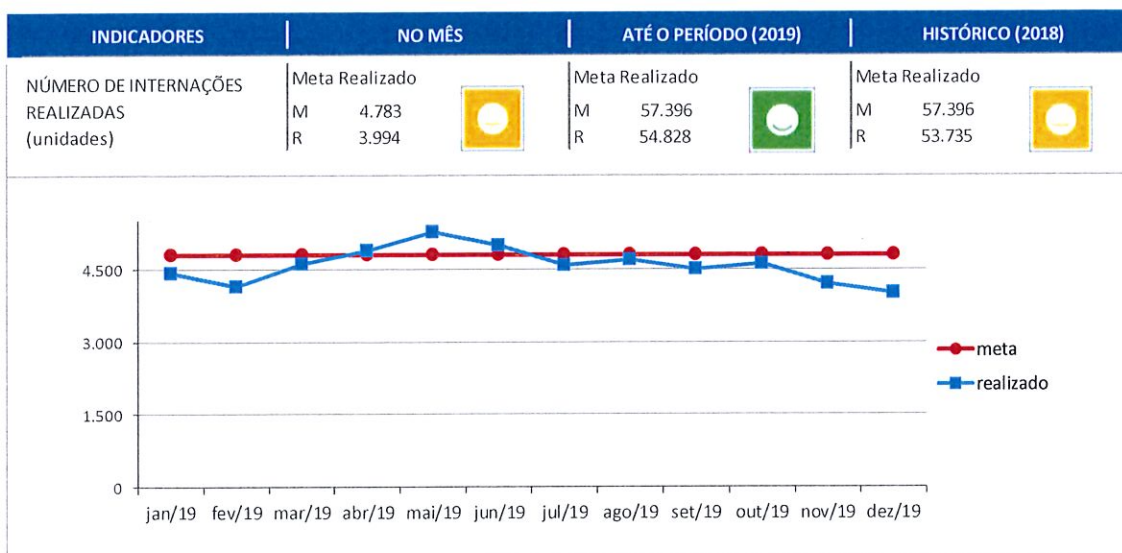
- Objetivos Estratégicos (OE);
- Iniciativas Estratégicas (IE);
- Ações; e
- Atividades.

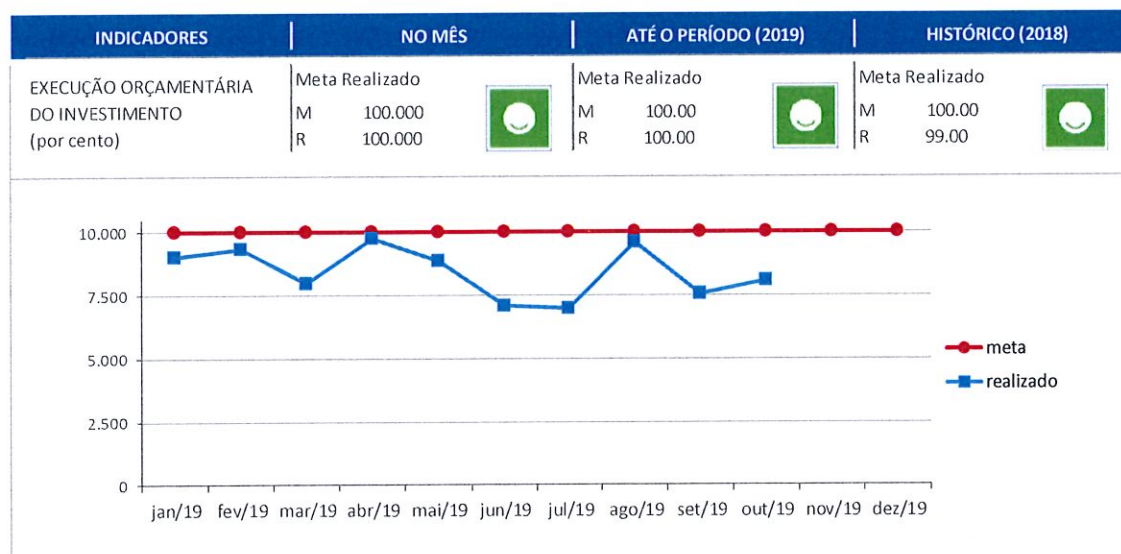
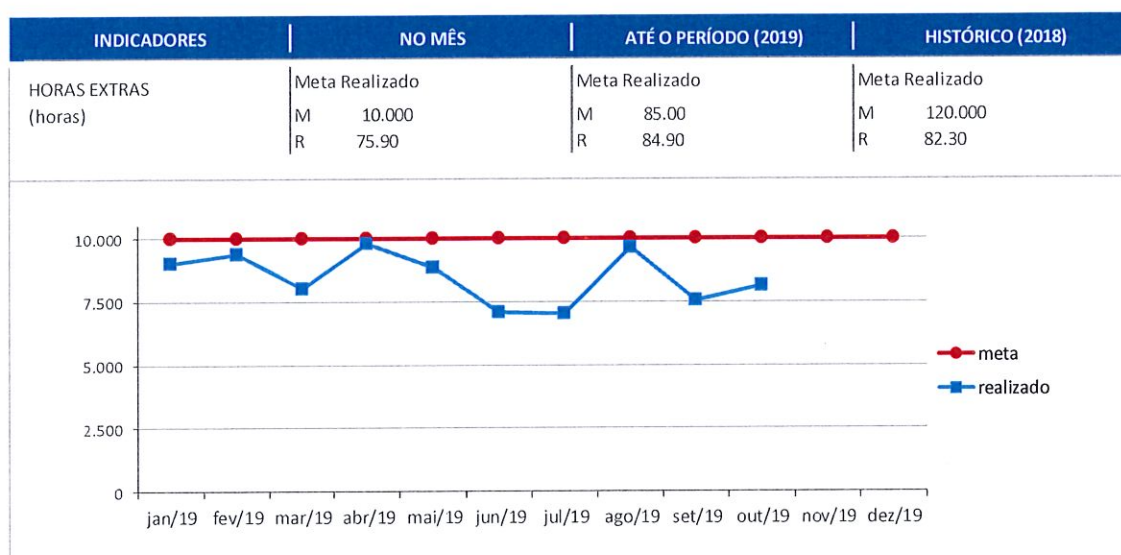
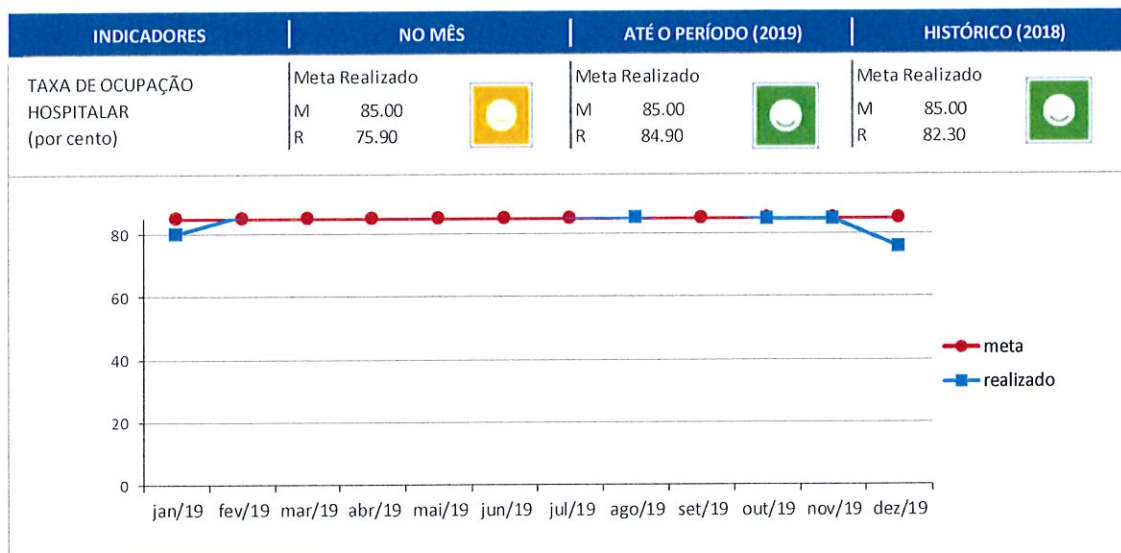


Acompanhamos também os indicadores macro do Grupo Hospitalar Conceição a saber:

- Percentual De Absenteísmo;
- Número de consultas realizadas - PPA ação 6217;
- Número de internações realizadas - PPA ação 6217;
- Número de cirurgias realizadas - PPA ação 6217;
- Média de permanência hospitalar;
- Taxa de ocupação hospitalar;
- Taxa de mortalidade Institucional;
- Horas extras;
- Execução orçamentária do investimento;







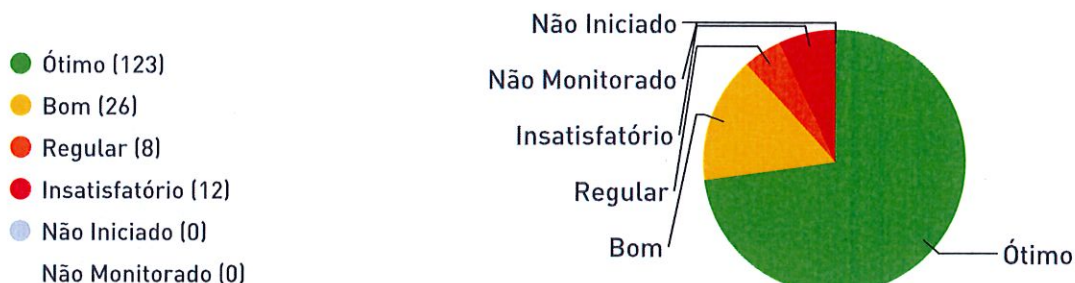


INDICADORES INSTITUCIONAIS 2019

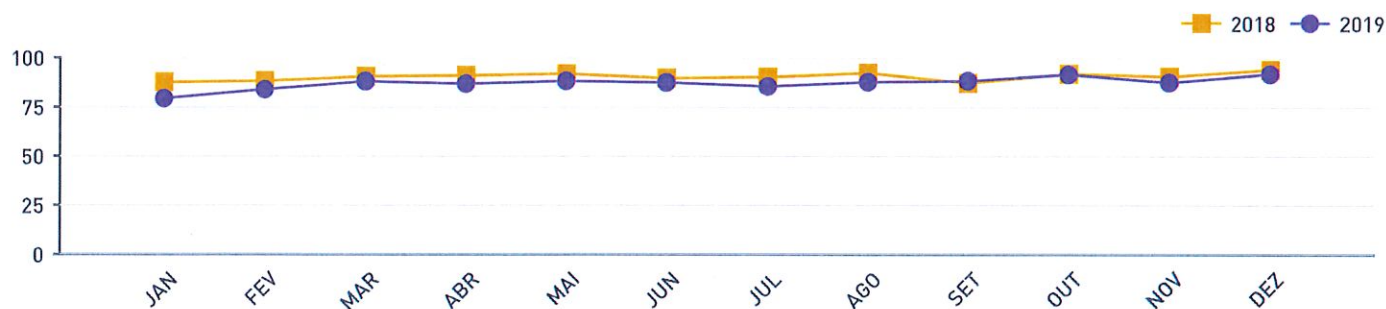
Relatório Analítico de Monitoramento

CICLO
12/2019

169 RESULTADOS EM 12/2019

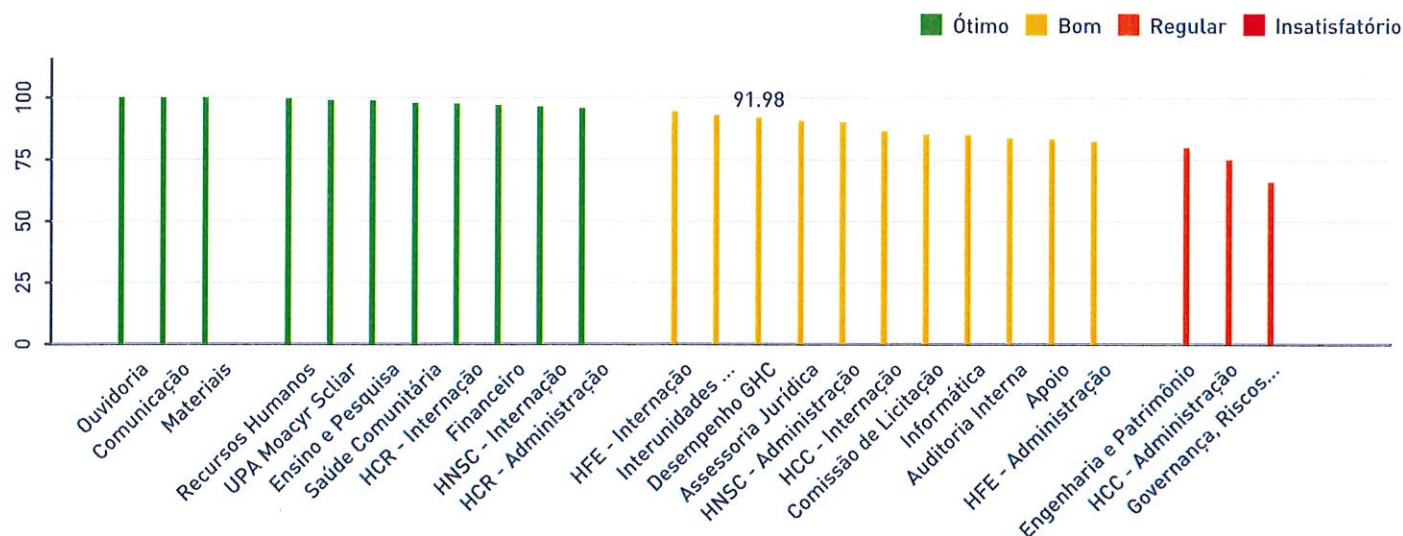


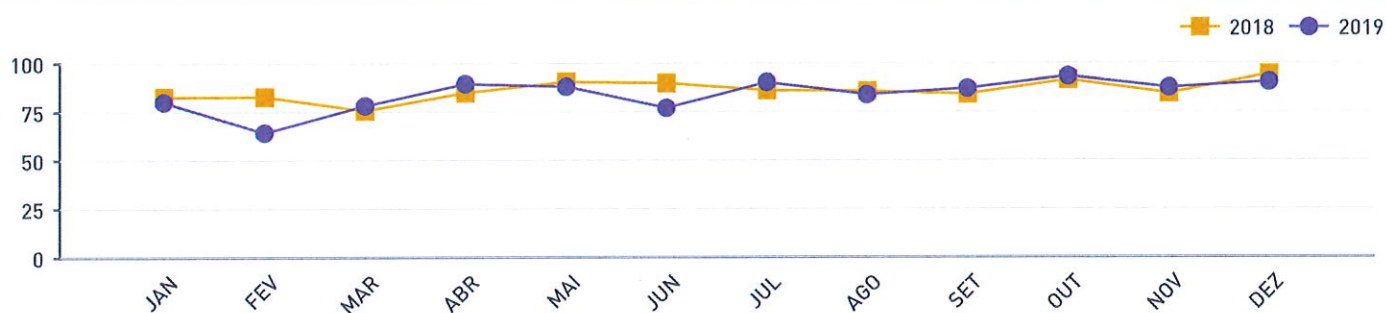
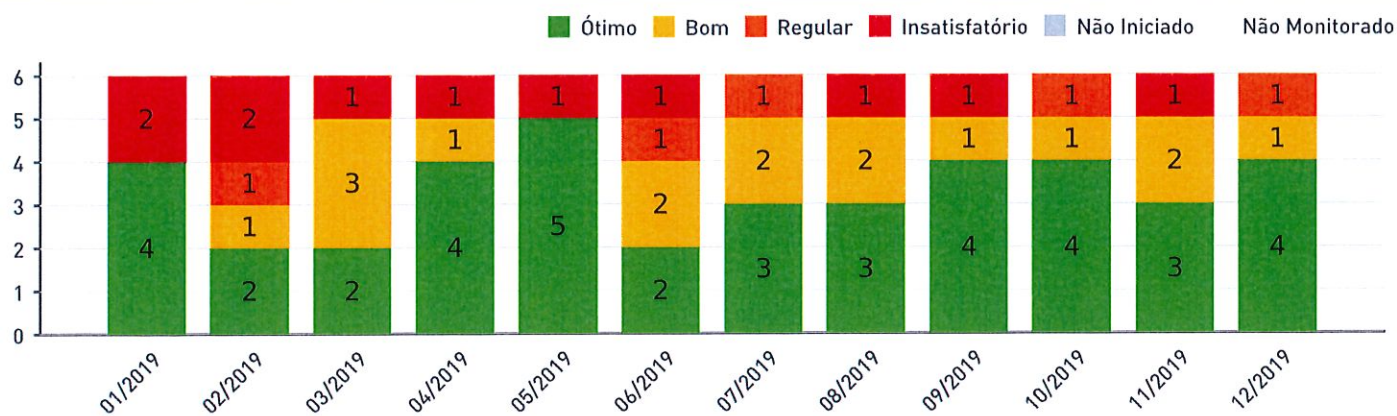
DESEMPENHO - ACOMPANHAMENTO MENSAL (%)



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
87.76	88.37	90.63	91.10	91.88	89.79	90.36	92.40	87.37	92.02	90.60	94.07
79.52	84.10	88.19	86.98	88.35	87.61	85.73	87.93	88.45	91.73	87.68	91.98

COMPARATIVO - GERÊNCIAS





JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
82.74	82.82	75.61	84.85	90.37	89.74	85.97	85.53	84.05	91.34	84.40	94.10
80.10	64.26	78.16	89.37	87.94	76.98	90.11	83.79	86.97	93.22	87.34	90.24

INDICADORES

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO
(por cento)

Meta/Realizado

M 3,00
R 4,20



60.00%

Meta/Realizado

M 3,00
R 4,62

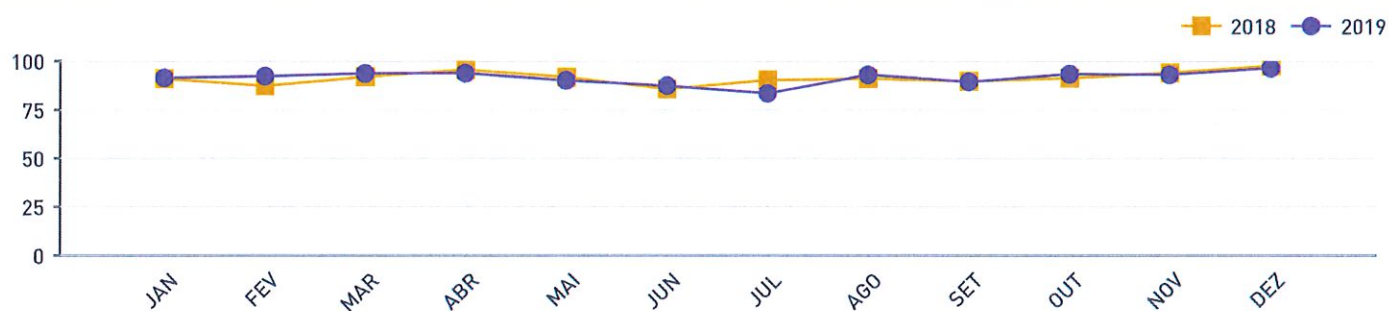
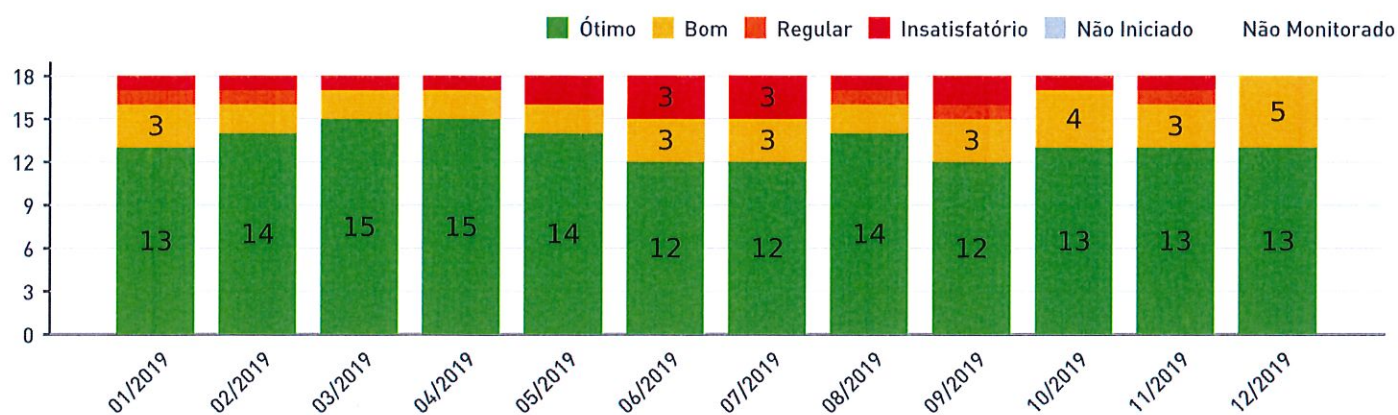


45.86%

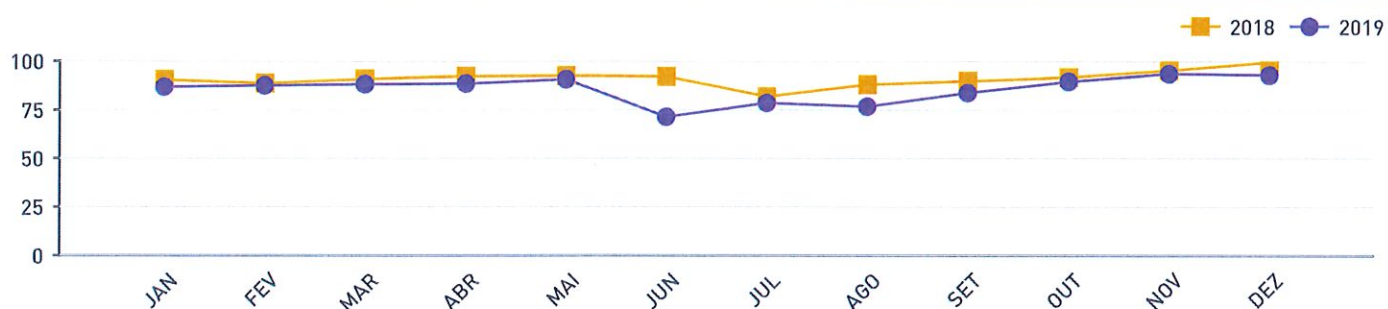
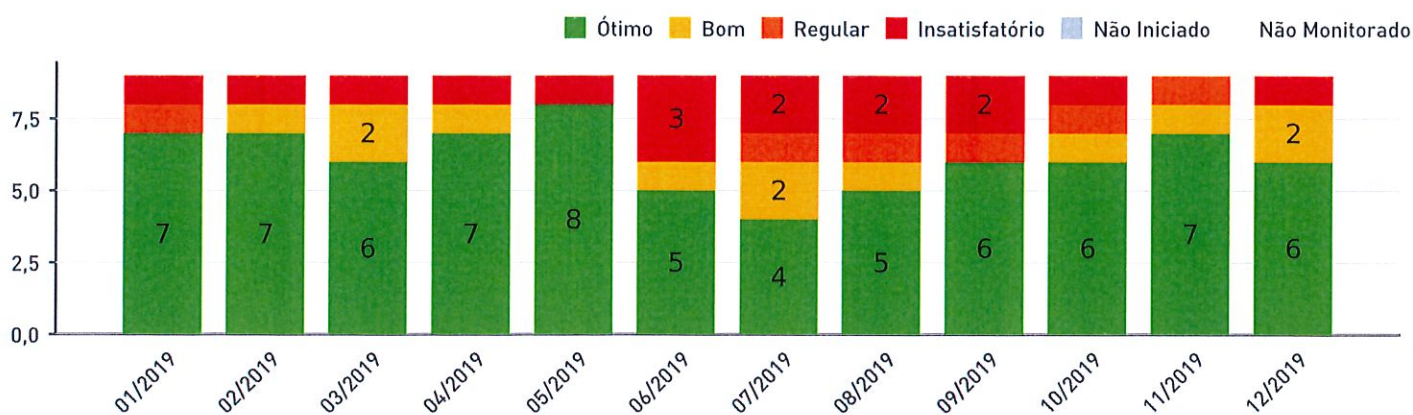
Análise - 12/2019

No mês de dezembro ocorreu uma pequena diminuição no indicador. Coordenadores, assistentes de coordenação e supervisores estão voltados a trabalhar com uma comunicação eficiente, para entender o perfil dos colaboradores e descobrir qual a melhor ferramenta é a mais adequada para determinada equipe no enfrentamento do absenteísmo.

Autor: Marina Machado Dias
Data: 17/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
91.01	87.35	91.97	95.56	91.76	85.71	90.30	91.04	89.74	91.36	93.96	97.48
91.43	92.25	93.67	93.83	90.17	87.41	83.53	92.99	89.48	93.37	93.01	96.38



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
90.50	88.61	90.86	92.25	92.52	92.16	81.89	88.13	89.86	91.76	95.21	99.51
86.90	87.57	88.22	88.54	90.70	71.43	78.63	76.82	83.89	89.62	93.61	92.95

INDICADORES

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL NAS EMERGÊNCIAS 3, 4 E 5
(por cento)

Meta/Realizado

M 2,00

R 2,90



55.00%

Meta/Realizado

M 2,00

R 2,30



85.00%

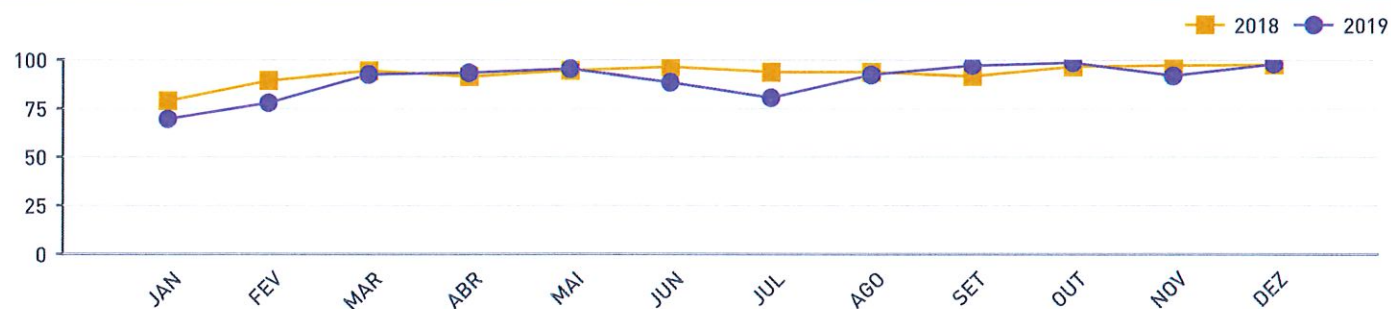
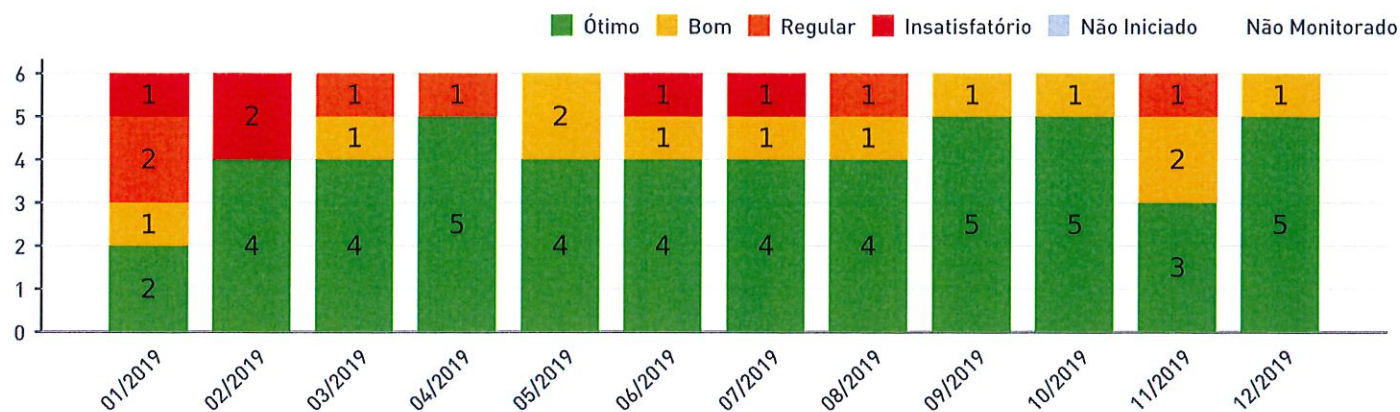
Análise - 12/2019

Nos locais e período em análise, houve 10 óbitos institucionais. Destes, apenas um paciente não era idoso, mas todos possuíam doenças crônicas importantes e várias comorbidades. Dos 10, cinco eram pacientes oncológicos, e pelo menos seis apresentaram quadro de sepse.

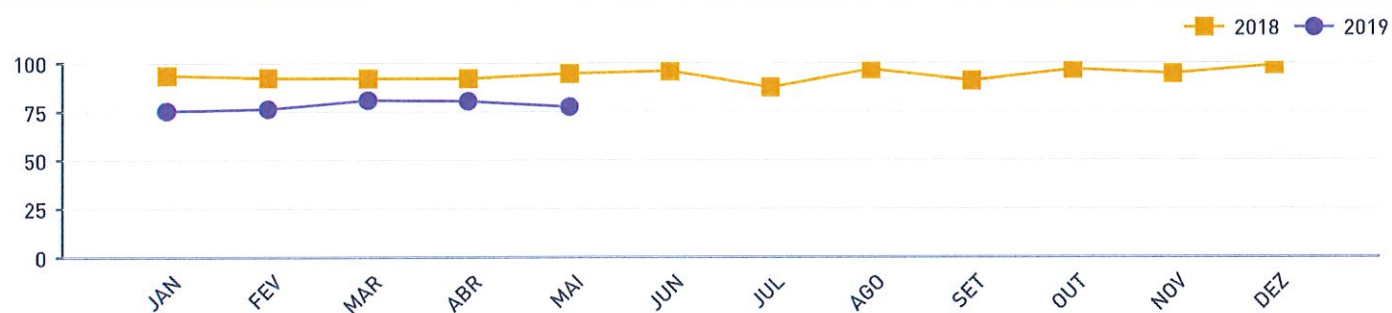
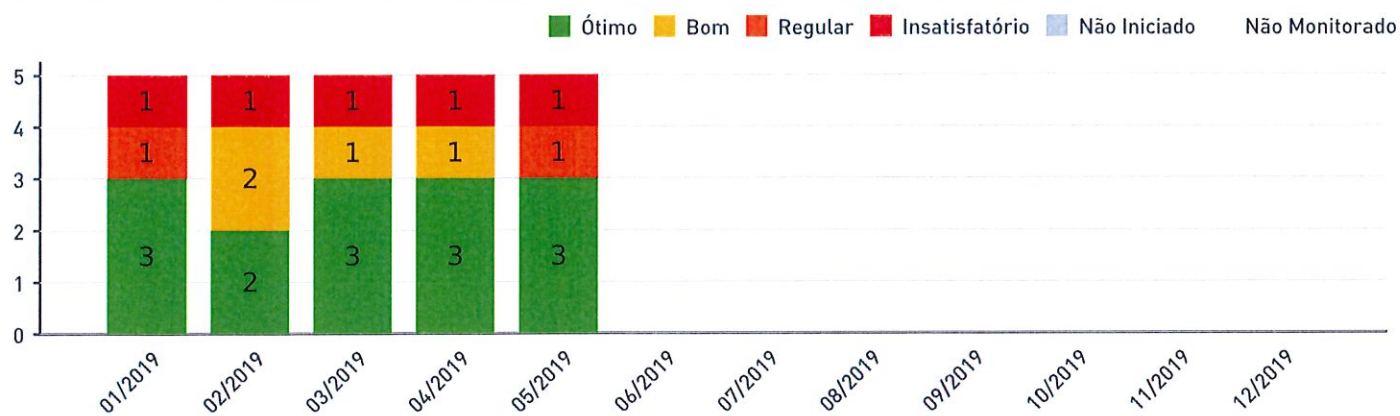
Cabe salientar que a gravidade dos pacientes que chegam à Emergência e a idade dos mesmos vem aumentando ao longo do tempo. Além disso, embora a taxa de mortalidade institucional seja superior aos dois anos anteriores para os mesmos locais e período, houve redução da quantidade absoluta de óbitos (2017: taxa de 1,9, 25 óbitos; 2018: taxa de 1,9, 19 óbitos; 2019: taxa de 2,9, 10 óbitos).

Autor: Alexandre Tesheiner Bessil

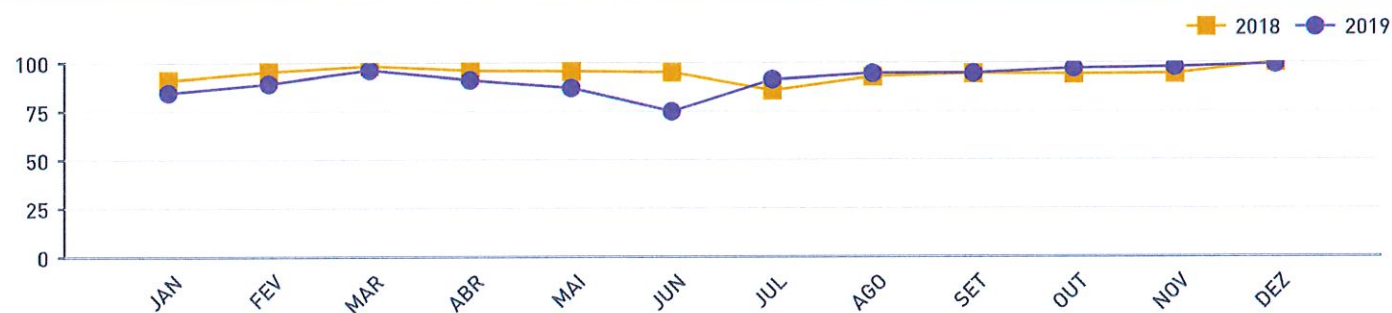
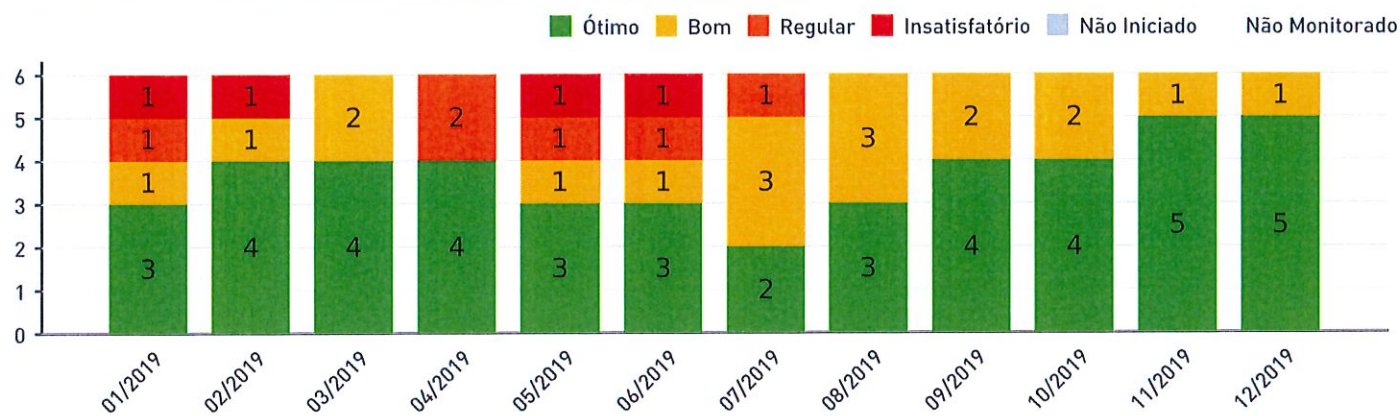
Data: 13/01/2020



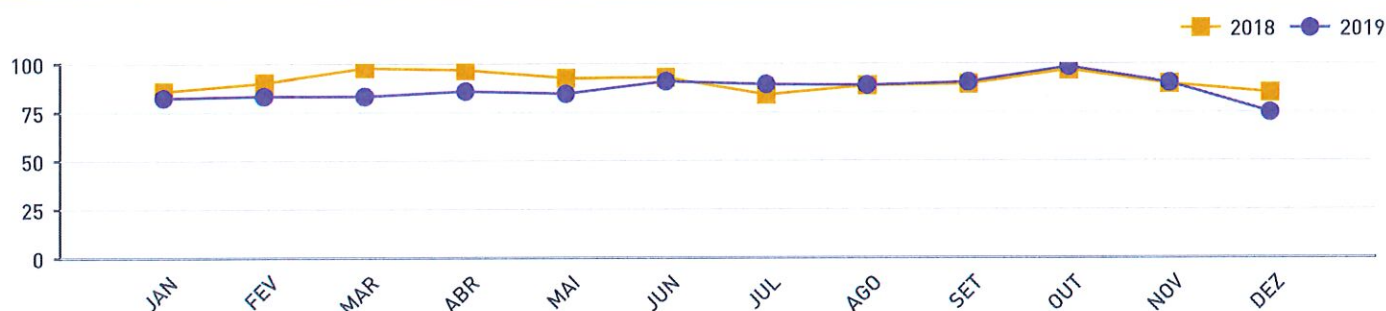
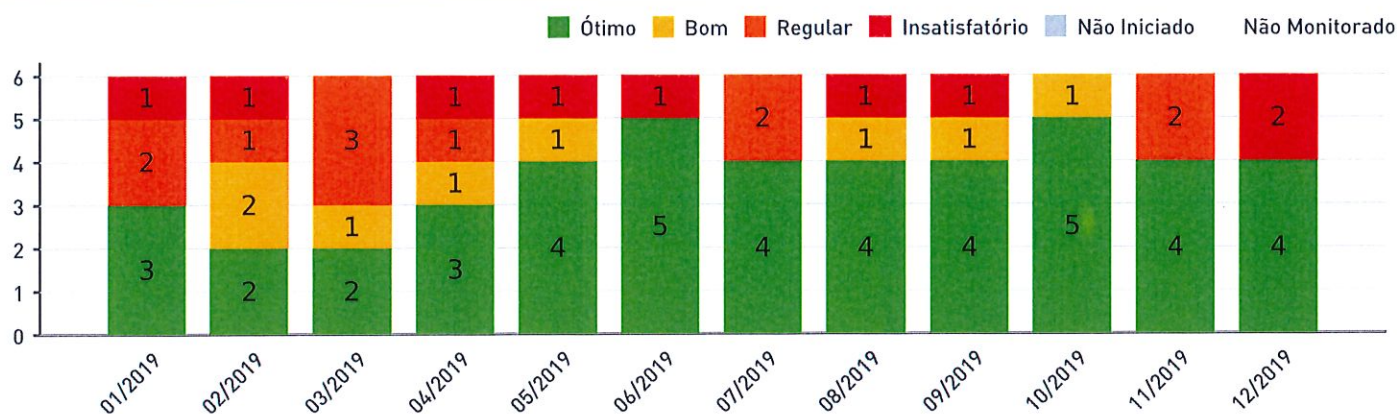
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
78.93	89.36	94.32	91.44	94.47	96.31	93.66	93.64	91.57	96.50	97.15	97.44
69.62	77.96	92.49	93.33	95.34	88.43	80.58	92.33	97.01	98.51	91.86	97.78



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
93.55	92.27	92.05	92.04	94.47	95.75	87.45	96.57	90.74	96.58	94.30	98.68
75.40	76.42	80.94	80.48	77.50							



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
90.91	95.30	98.19	95.90	95.47	94.95	85.59	92.62	94.19	93.86	94.16	99.92
84.59	89.18	96.18	91.04	87.01	74.90	91.20	94.36	94.36	96.81	97.48	98.98



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
85.91	90.10	97.64	96.65	92.48	92.81	84.00	88.64	89.45	96.68	89.52	85.00
82.50	83.35	83.28	85.88	84.61	90.94	89.29	88.86	90.39	98.24	90.05	74.90

INDICADORES

CONSUMO DE MATERIAIS
(R\$)

Meta/Realizado

M 115.011
R 288.433



0%

Meta/Realizado

M 1.380.132
R 1.747.677



73.37%

Análise - 12/2019

Em resposta ao não atingimento da meta consumo de materiais, informamos que em outubro de 2019 foi criado o setor de Rouparia-HCC, centro de custo: 41622, conforme projeto apresentado e aprovado pela Diretoria- GHC.

Com isto a aquisição do enxoval para HCC passou a ser solicitada no centro de custo da Rouparia - HCC e não mais no centro de custo do Processamento de Roupas do HNSC.

Em dezembro de 2019 realizamos pedido de aquisição de enxoval com a finalidade de manter o estoque e evitando o desabastecimento das áreas assistenciais. Desta forma, ultrapassamos o valor de 173.422,00 (cento e setenta e três mil e quatrocentos e vinte e dois reais) da meta de R\$ 115.011,00 (cento e quinze mil e onze reais).

Autor: Denise Maria Jornada Braga

Data: 13/01/2020

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO
(por cento)

Meta/Realizado

M 3,00
R 4,49



50.33%

Meta/Realizado

M 3,00
R 4,32



56.11%

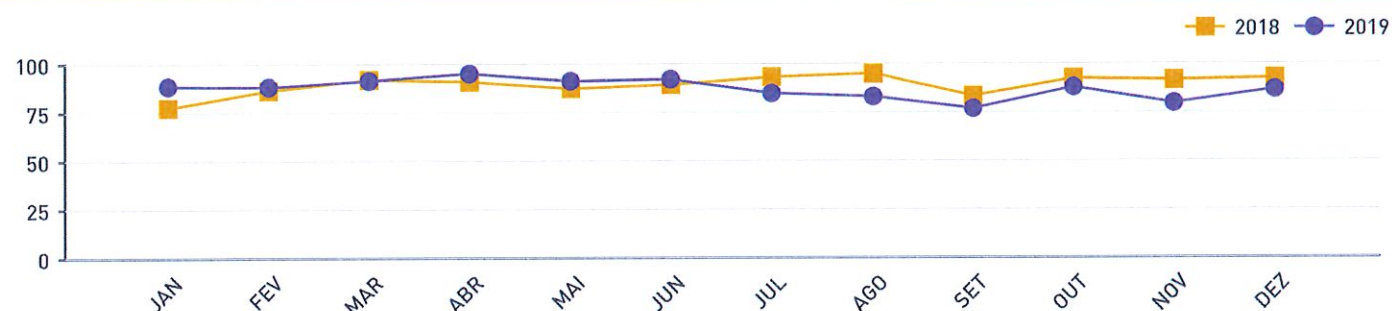
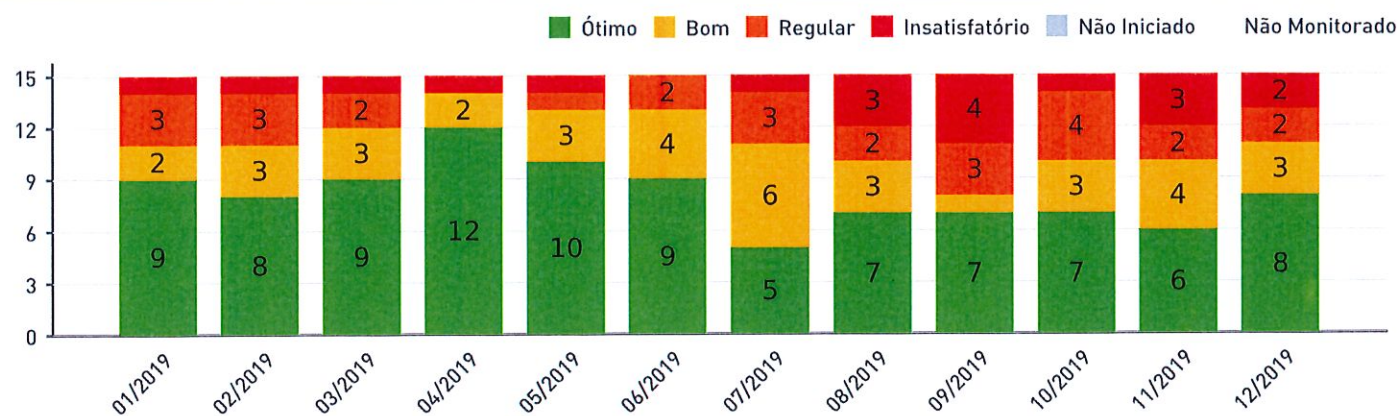
Análise - 12/2019

Renovamos o compromisso de mantermos os feedbacks com os trabalhadores, a fim de indentificarmos as possíveis causas dos afastamentos.

Manteremos as atividades educadoras (educação continuada) com objetivo de prevenir as doenças ocupacionais que geram os afastamentos.

Autor: Denise Maria Jornada Braga

Data: 13/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
77.53	86.32	91.88	90.84	87.27	89.21	92.97	94.74	83.28	92.26	91.37	92.30
88.59	88.13	91.36	94.97	91.09	91.97	84.78	83.01	76.80	87.84	79.59	86.59

INDICADORES

MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR - HCC
(dias)

Meta/Realizado

M 4,50
R 6,80



48.89%

Meta/Realizado

M 4,50
R 5,00



88.89%

Análise - 12/2019

O aumento da média de permanência ocorreu devido a internações nas UTIs e no 3º anexo, que atende crianças menores de 3 anos com uso frequente de antibiótico. A taxa baixa de ocupação, nos meses de verão, contribui para o resultado.

Autor: Lucia de fontoura Osorio

Data: 17/01/2020

NÚMERO DE INTERNAÇÕES REALIZADAS - HCC
(unidades)

Meta/Realizado

M 1.054
R 504



47.82%

Meta/Realizado

M 12.648
R 10.062



79.55%

Análise - 12/2019

Toda a demanda de pacientes de emergência está sendo atendida. A aceitação no Gerint aumentou em 28% em relação ao ano anterior.

Não tem fila de espera para internação eletiva.

Autor: Lucia de fontoura Osorio

Data: 17/01/2020

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR HCC
(por cento)

Meta/Realizado

M 85,00
R 57,70



67.88%

Meta/Realizado

M 85,00
R 69,00



81.18%

Análise - 12/2019

Toda a demanda de pacientes desta emergência está sendo atendida. A aceitação no Gerint aumentou em 28% em relação ao ano anterior.

Não tem fila de espera para internação eletiva.

Autor: Lucia de fontoura Osorio

Data: 17/01/2020

TEMPO MÉDIO DE OUVIDORIAS (dias úteis)

Meta/Realizado

M 6

R 8



66.67%

Meta/Realizado

M 6

R 5



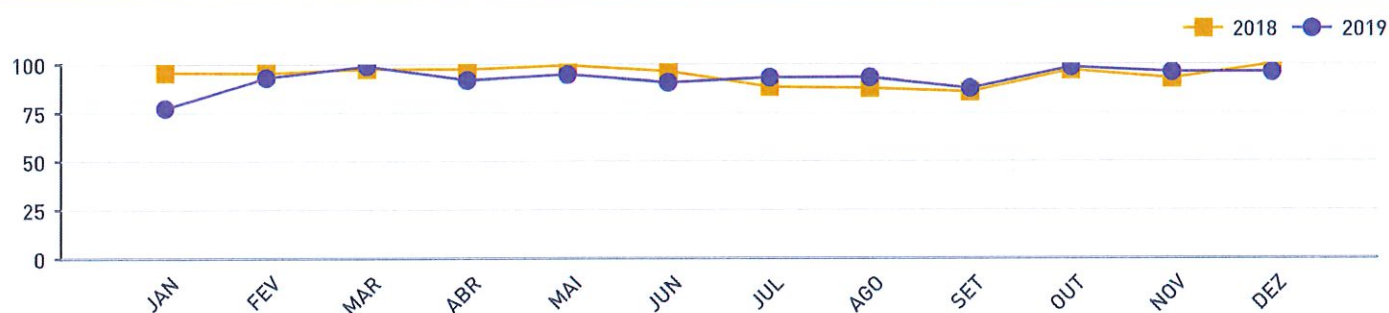
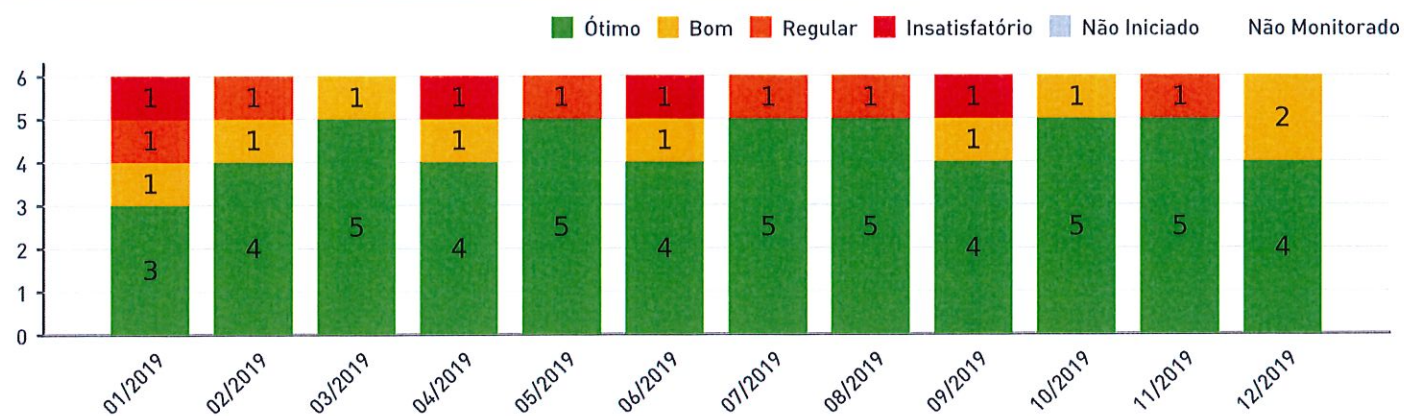
100%

Análise - 12/2019

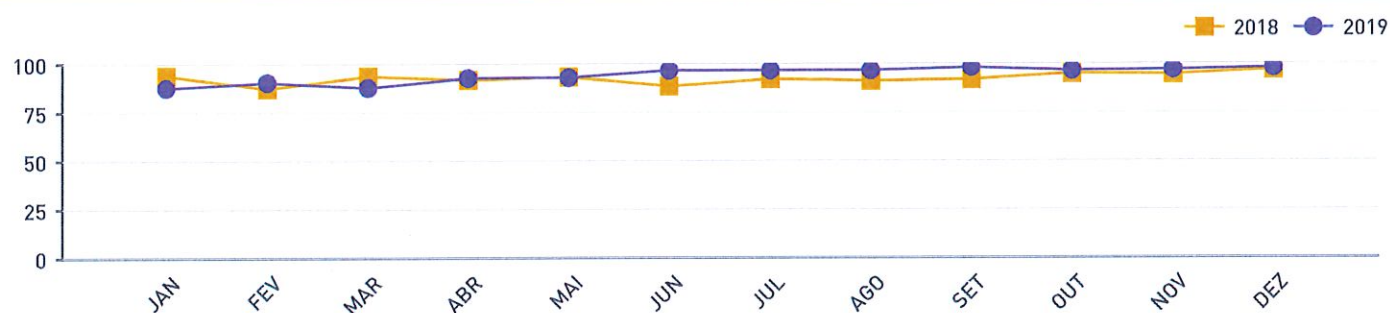
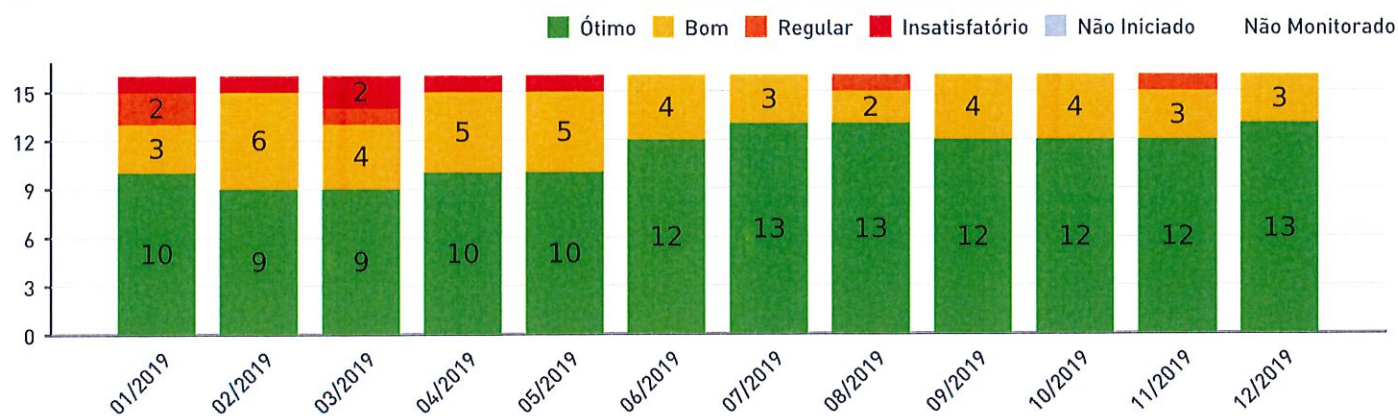
Tivemos um aumento no tempo de resposta das ouvidorias porque muitos profissionais estavam de férias

Autor: Lucia de fontoura Osorio

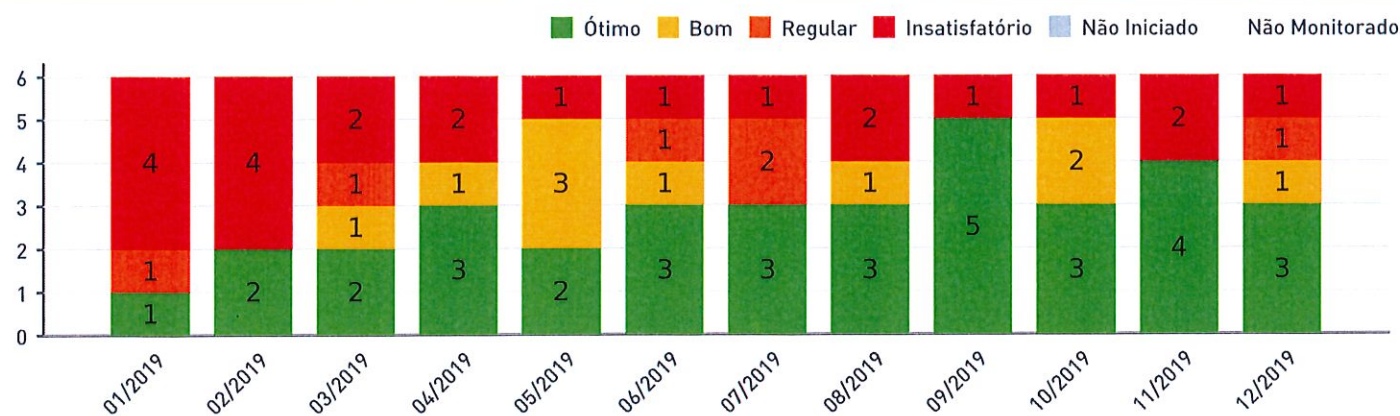
Data: 17/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
95.66	95.24	97.40	97.31	99.26	96.21	88.24	87.59	85.73	96.80	92.51	99.76
77.33	92.96	98.86	91.76	94.61	90.54	93.00	93.11	87.49	98.31	95.84	95.69



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
93.84	87.29	93.55	91.64	93.13	88.34	91.93	91.09	91.76	94.77	94.29	96.62
87.67	90.41	87.79	92.64	92.81	96.35	96.38	96.42	97.80	96.31	96.66	97.58



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
75.71	83.29	78.77	84.71	81.22	70.70	70.02	86.93	79.38	87.47	92.47	85.12
42.36	53.66	70.32	75.82	81.40	86.03	78.04	76.26	90.04	87.06	73.11	82.36

INDICADORES

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO
(por cento)

12/2019		2019	
Meta/Realizado		Meta/Realizado	
M 3,00		M 3,00	
R 4,91 36.33%		R 4,83 39.03%	

Análise - 12/2019

Índice de absenteísmo do setor de Higienização vem aumentando, impactando no índice geral. Reafirmo a necessidade de medidas de rraduação da carga horária dos trabalhadores(220h), ocasionando jornadas de trabalhos altamente penosas e desgastantes.

Autor: Marcelo Uchoa Leal

Data: 16/01/2020

TEMPO MÉDIO DE LIMPEZA DOS LEITOS - HFE
(minutos)

Meta/Realizado		Meta/Realizado	
M 45,00		M 45,00	
R 56,00 75.56%		R 43,50 100%	

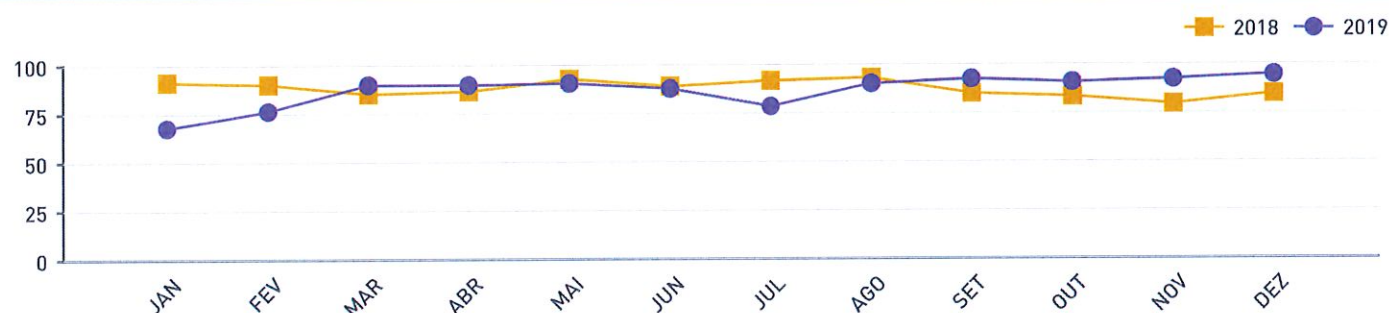
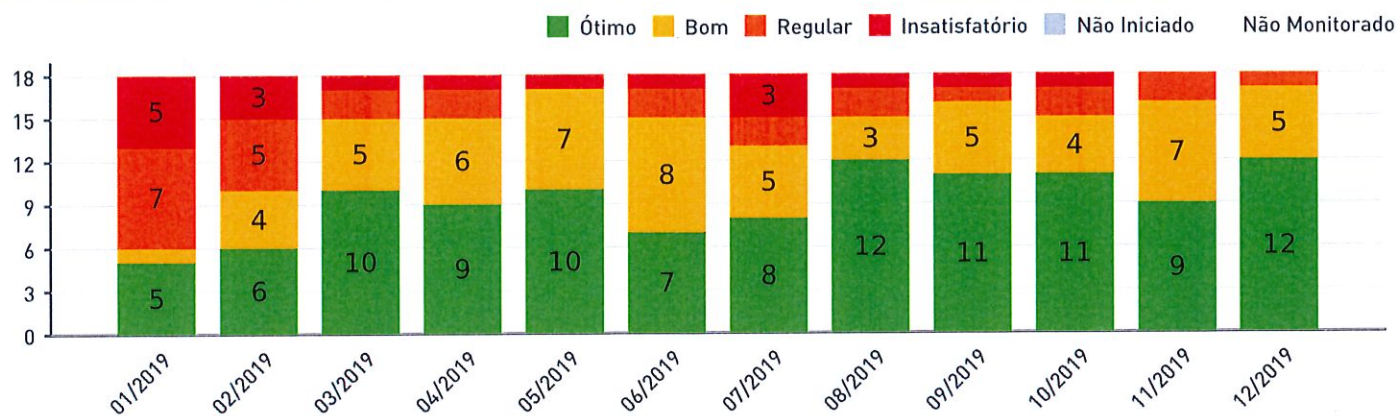
Análise - 12/2019

O TMLL teve aumento devido a falta de Auxiliares Administrativos junto ao 4º e 5º andares, o que ocasionou a não alimentação no sistema de informações de Leitos. Foi providenciada senha de acesso a este sistema para os próprios Higienizadores a fim de que estes o alimentem.

No mes de janeiro/2020 os índices devem voltar ao normal.

Autor: Marcelo Uchoa Leal

Data: 16/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
91.29	90.21	85.28	86.53	92.67	89.00	91.72	93.03	85.03	83.36	79.50	84.66
67.80	76.49	89.93	89.82	90.61	87.83	78.58	90.18	92.41	90.75	92.27	94.42

INDICADORES

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR HFE
(por cento)

Meta/Realizado

M 85,00
R 64,70



76.12%

Meta/Realizado

M 85,00
R 70,80



83.29%

Análise - 12/2019

A taxa de ocupação hospitalar do mês de dezembro/2019 foi de 86,5% , pelo cálculo operacional. Possuímos uma capacidade normal de leito/dia de 4.836 , sendo que 1215 foram interditados por : obras 713 e 502 por leitos destinados por necessidade de isolamento. Utilizamos 3132 leito/dia , o que corresponde a taxa de 86,5% de ocupação.

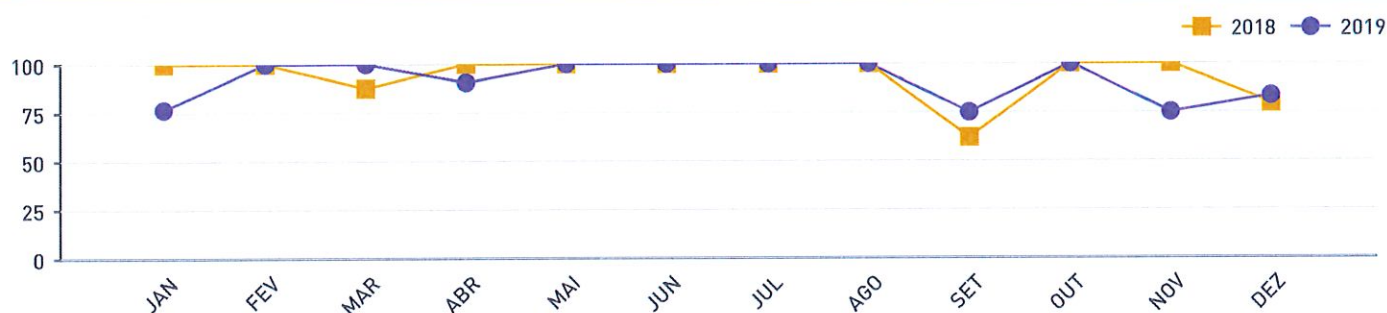
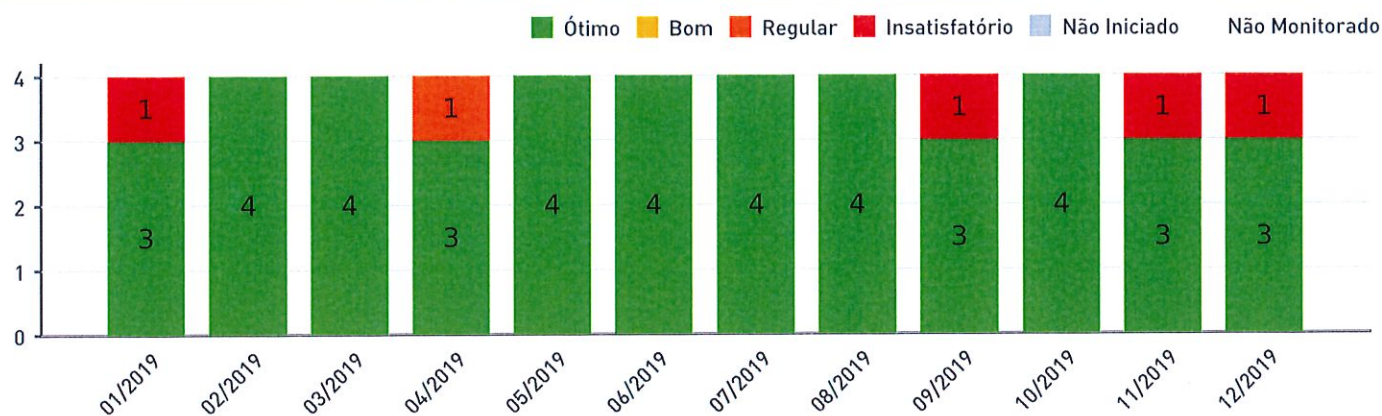
No mês de dezembro , a aceitação pelos pacientes para programação de cirurgias eletivas cai muito , assim como o maior índice de férias solicitadas pelos funcionários.

Na avaliação do ano de 2019 , a média de ocupação , por taxa operacional , foi de 91% de ocupação .

Segundo a ANS(Agencia Nacional de Saúde) a recomendação de ocupação preconizada é de 75-85% visto que taxas superiores são associadas a aumento de eventos adversos , infecção hospitalar e diminuição da segurança do ambiente assistencial.

Autor: Margarete Ribeiro Duarte Rosa

Data: 15/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
100.00	100.00	87.56	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	61.97	100.00	100.00	79.59
76.67	100.00	100.00	90.59	100.00	100.00	100.00	100.00	75.00	100.00	75.00	83.33

INDICADORES

12/2019

2019

AVALIAÇÃO INDIVIDUAL
(unidades)

Meta/Realizado

M 3

R 1



33.33%

Meta/Realizado

M 3

R 1



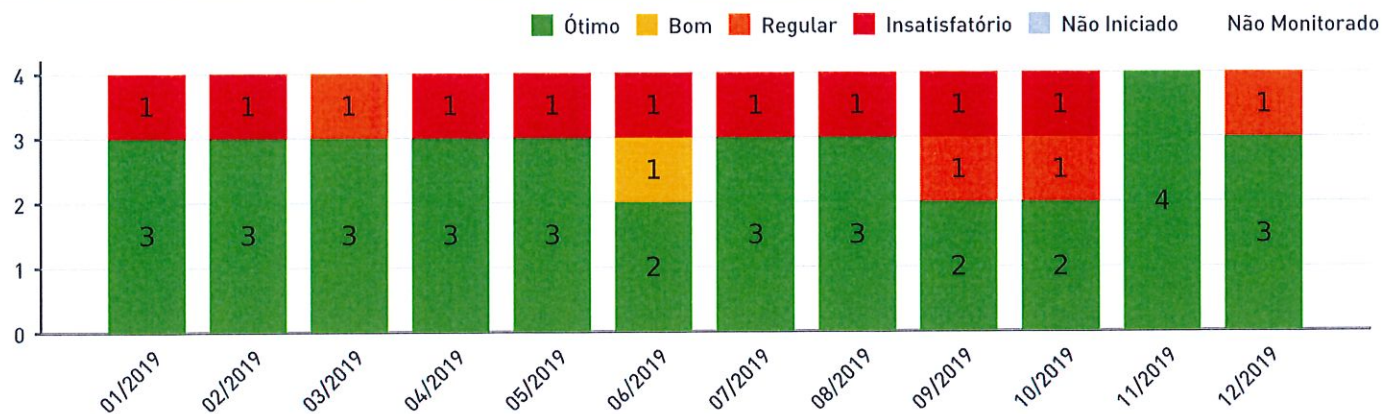
33.33%

Análise - 12/2019

POR MOTIVO DE AFASTAMENTO TEMPORARIO DE SERVIDORES OCORREU O ATRASO, QUE JÁ FOI SANADO.

Autor: Elcio dos Santos Carvalho

Data: 17/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
46.42	100.00	100.00	92.82	89.96	96.09	91.87	95.31	76.08	93.92	100.00	100.00
75.18	89.35	91.17	86.92	75.00	71.84	89.10	75.00	74.10	66.50	98.81	90.83

INDICADORES

PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO
(por cento)

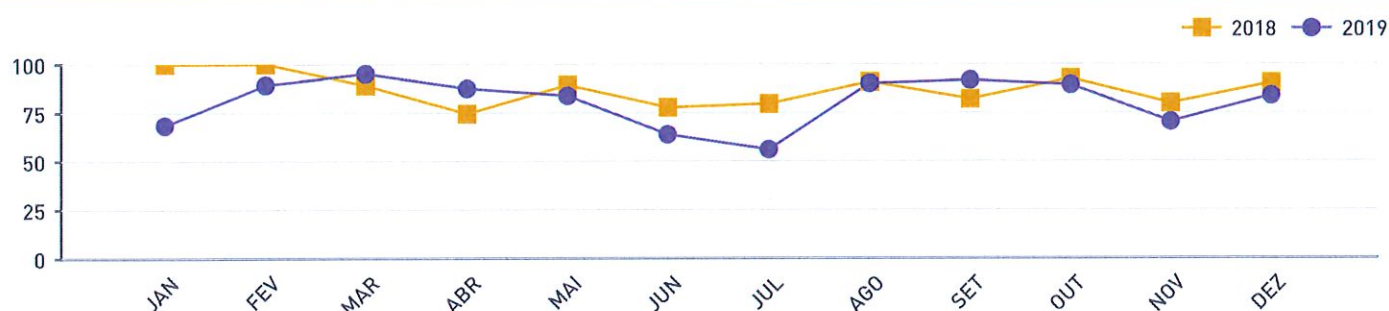
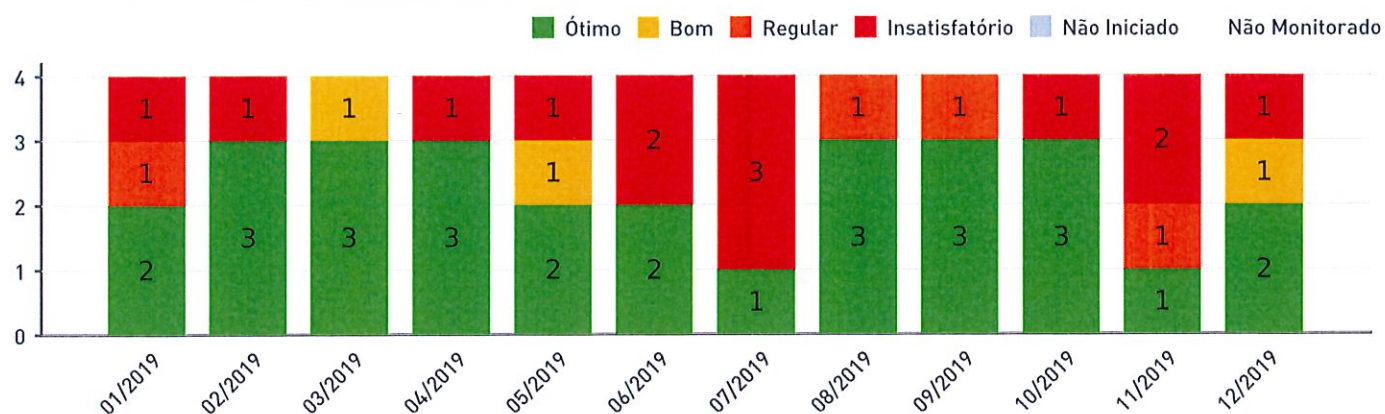
12/2019			2019		
Meta/Realizado			Meta/Realizado		
M	3,00		M	3,00	
R	4,10	63.33%	R	3,16	94.67%

Análise - 12/2019

O absenteísmo deu-se no percentual apontado em virtude de problemas de saúde dos empregados, ausência justificada através de atestados médicos.

Autor: MOISÉS RENATO GONÇALVES PREVEDELLO

Data: 13/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
100.00	100.00	89.09	74.48	89.19	77.74	79.58	90.75	81.95	92.55	79.81	90.08
68.49	89.25	95.05	87.50	83.73	63.80	55.98	90.00	91.67	89.29	70.31	83.71

INDICADORES

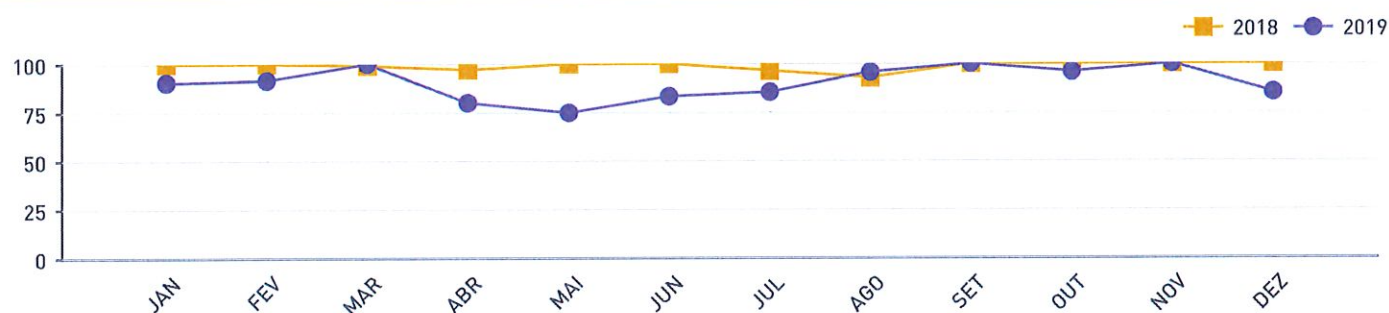
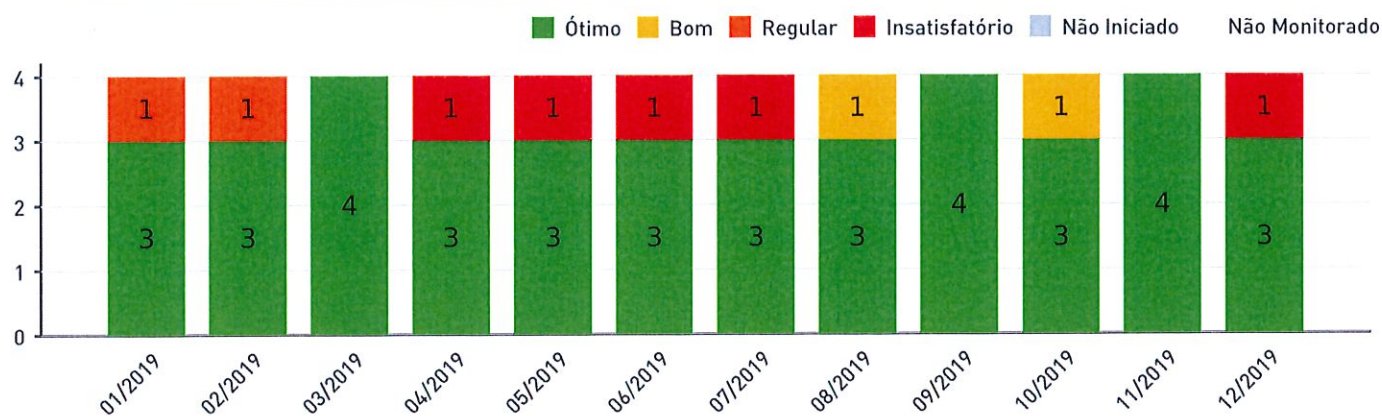
PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO
(por cento)

12/2019		2019	
Meta/Realizado		Meta/Realizado	
M 3,00		M 3,00	
R 4,58 47.33%		R 3,52 82.69%	

Análise - 12/2019

Acompanhamos mensalmente esse indicador, buscando a redução do mesmo junto aos empregados lotados na Gerência de Auditoria Interna, e acompanhamento da Gestão do Trabalho e Saúde do Trabalho. No mês de dezembro/2019 o resultado foi acima da meta, em virtude de que o absenteísmo concentrou-se em uma empregada que realizou um procedimento cirúrgico, levando ao afastamento da mesma durante 11 dias. Manteremos o acompanhamento.

Autor: Thatiany da Silva Serra
Data: 16/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
100.00	100.00	99.07	97.01	100.00	100.00	96.43	92.86	100.00	100.00	100.00	100.00
90.52	91.60	100.00	80.17	75.00	83.41	85.56	95.69	100.00	95.91	100.00	85.35

INDICADORES

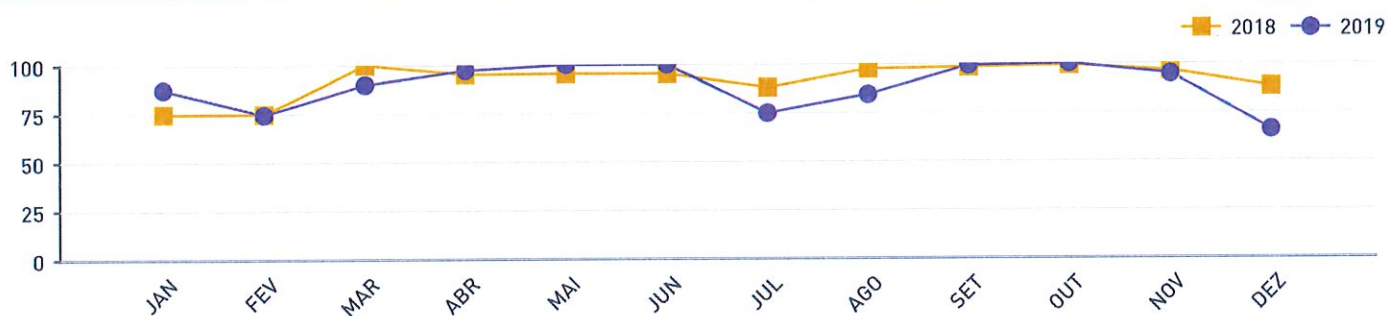
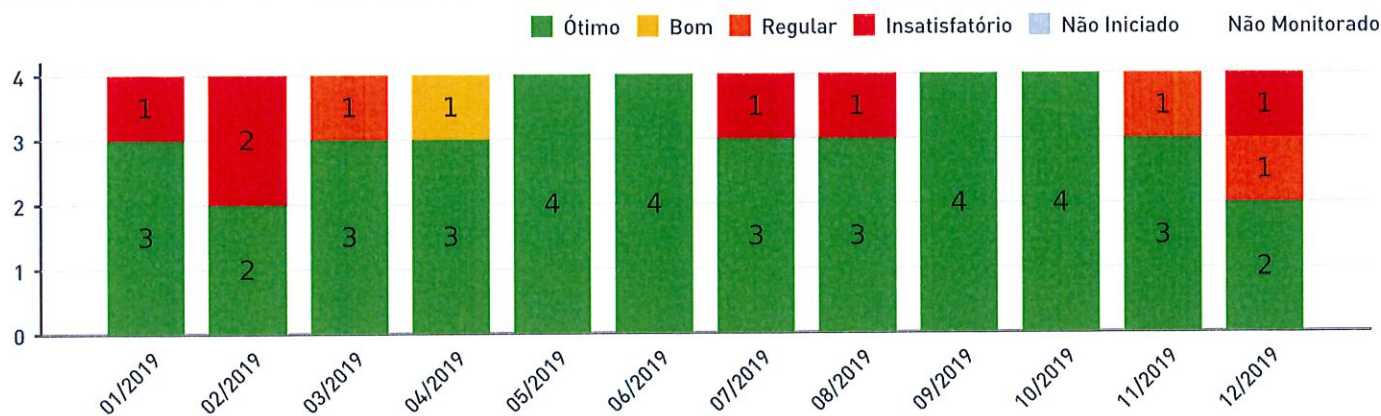
CONSUMO DE MATERIAIS
(R\$)

12/2019		2019	
Meta/Realizado		Meta/Realizado	
M 116		M 1.392	
R 184 41.38%		R 2.337 32.11%	

Análise - 12/2019

Como explicado em outras oportunidades durante o ano de 2019, os valores de base de meta ao nível de R\$ 116,00 foi obtido através do consumo médio em um ano que não tivemos troca de toner de impressora que, por sua vez, é fora da curva normal de consumo do Setor. Acredito que o consumo médio que mais se adequa as necessidades da Comissão de Licitação seria em torno de R\$ 200,00 reais mensais. Durante o ano de 2019 reduzimos ainda mais o consumo de papel, reduzindo as impressões. mas mesmo assim a meta ficou muito difícil de ser alcançada.

Autor: Everton Leonidas Braghirolli
Data: 13/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
75.00	75.00	100.00	95.18	95.46	95.32	88.15	97.43	98.22	99.19	96.32	88.14
87.50	74.67	90.00	97.22	100.00	100.00	75.00	84.39	99.08	100.00	94.72	65.97

INDICADORES

12/2019

2019

CONSUMO DE MATERIAIS (R\$)

Meta/Realizado

M 1.321
R 1.798



63.89%

Meta/Realizado

M 15.852
R 18.057



86.09%

Análise - 12/2019

O não atingimento da meta neste mês ainda se deve a alteração do fluxo de NF's entre a Gerência Financeira e a Contabilidade. Continuamos nos empenhando para reduzir o consumo de papel e toner, nossos principais insumos utilizados. Dentro das imposições que a lei nos obriga, com relação a guarda dos documentos por até 5 anos, estamos estudando formas de redução do consumo.

Autor: Dimitri Garcia de Lima

Data: 17/01/2020

HORAS EXTRAS (horas)

Meta/Realizado

M 0
R 5



0.00%

Meta/Realizado

M 8
R 8



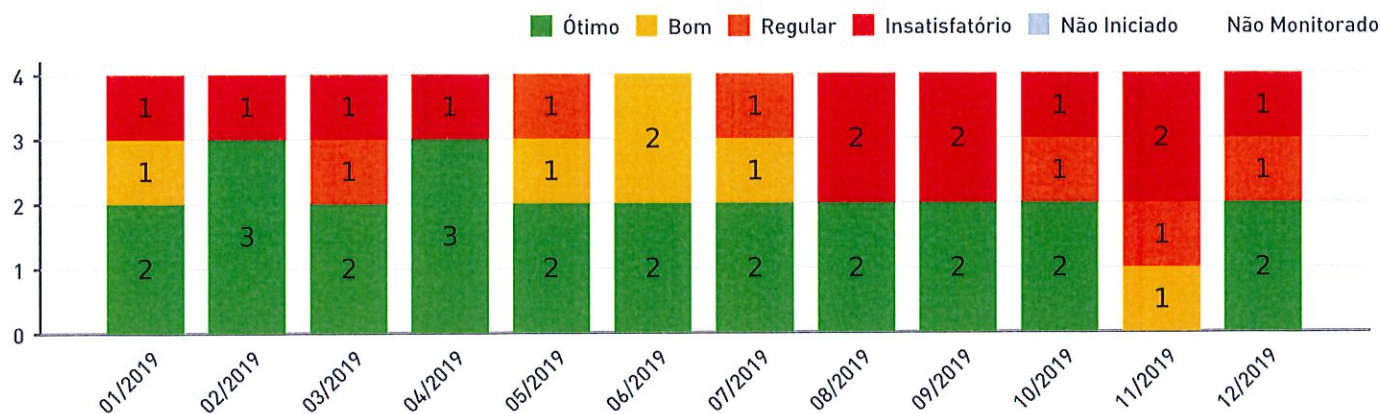
100.00%

Análise - 12/2019

No mês de dezembro as equipes da Gestão de Risco Assistencial passaram a integrar a equipe da Gerência de Governança. Alguns profissionais vieram para a nova gerência com banco de horas a vencer em dezembro. Pelo volume de trabalho da gestão de risco assistencial do HNSC, uma das colaboradoras não conseguiu compensar 4:40h de seu banco de horas, visando não deixar as demandas das áreas assistenciais sem o devido apoio. Mediante o ocorrido, a partir da nova gestão, buscaremos manter a boa condução do Banco de Horas.

Autor: Dimitri Garcia de Lima

Data: 24/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
84.62	82.25	85.49	87.73	83.04	99.12	96.33	89.34	93.45	87.95	79.78	91.23
82.95	83.62	80.45	89.00	88.05	92.64	88.85	61.74	67.57	76.43	49.65	79.80

INDICADORES

CONSUMO DE MATERIAIS
(R\$)

Meta/Realizado

M 269.119
R 350.691



69.69%

Meta/Realizado

M 3.229.428
R 3.229.249



100%

Análise - 12/2019

Ainda permanece o efeito ocorrido nos meses anteriores / definir / aumentar o custo de manutenção para os itens e materiais de relatório que não foram incluídos nos meses de fev / mar / abr / mai / jun de 2019. Embora ainda estarmos acima da meta, o resultado de dezembro mostra que está se normalizando.

Autor: Anderson Pacheco Policarpo
Data: 14/01/2020

HORAS EXTRAS
(horas)

Meta/Realizado

M 300
R 450



50.00%

Meta/Realizado

M 3.940
R 5.142

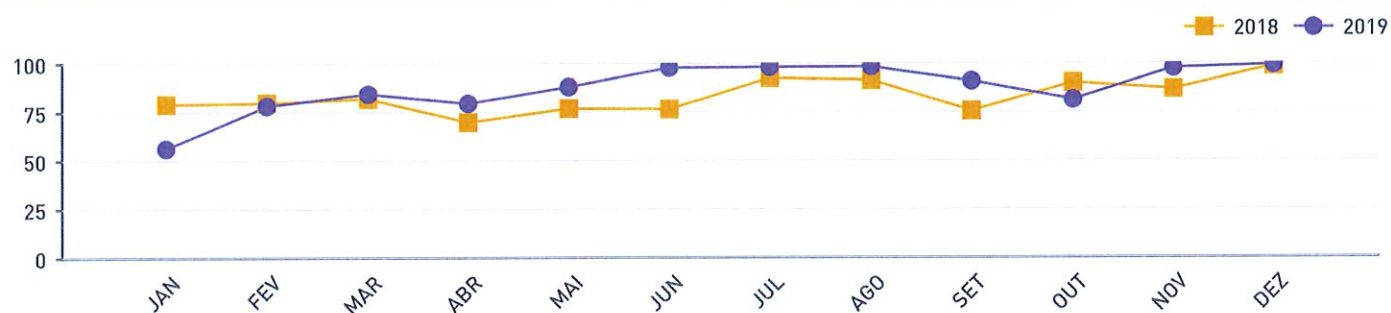
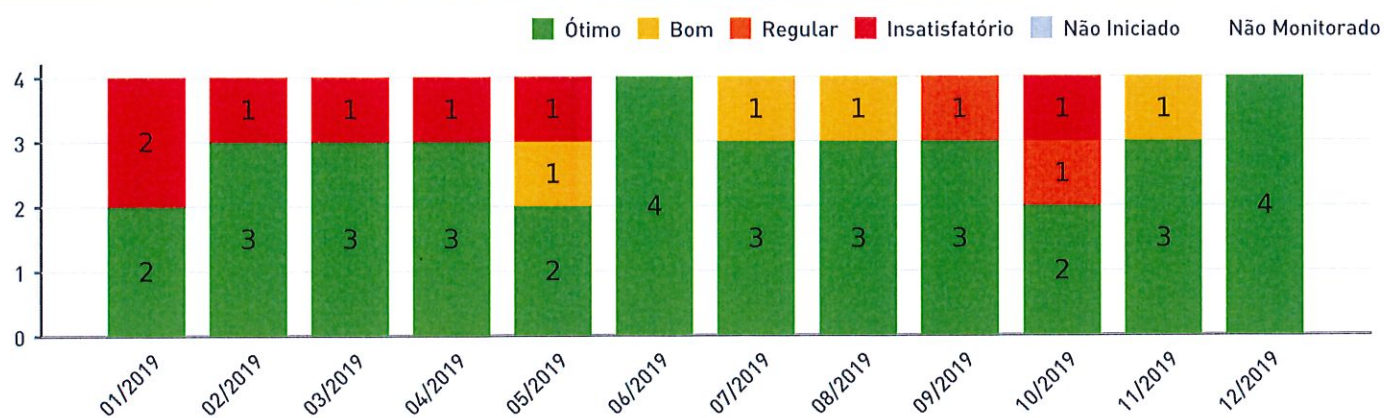


69.49%

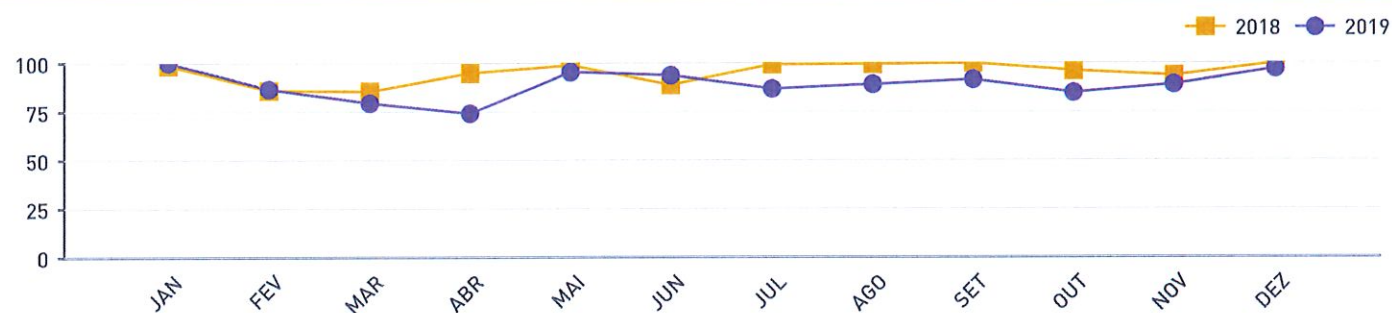
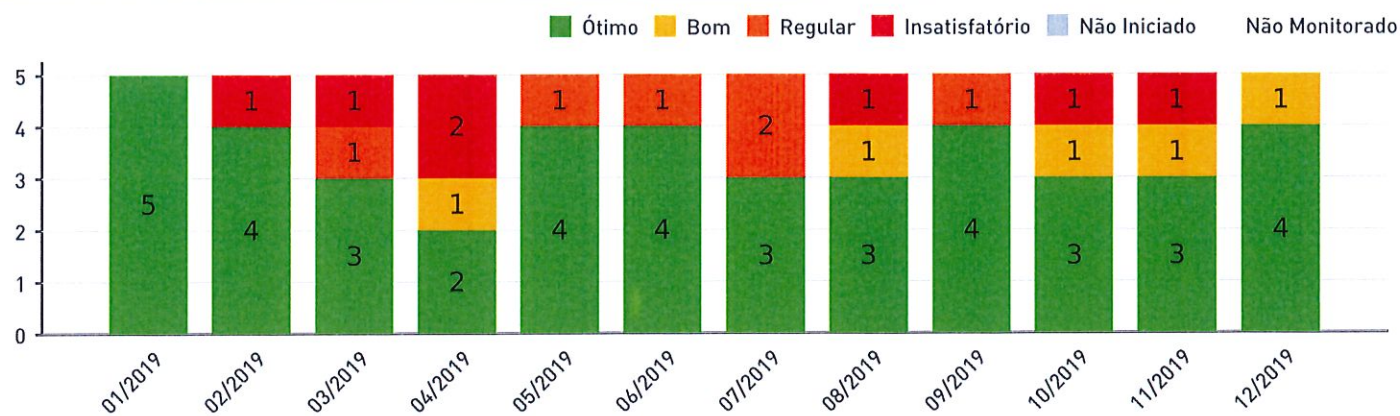
Análise - 12/2019

Do quantitativo das horas constantes no painel referente ao mês de dezembro, 284,27 são as controladas pela Gerência (códigos 303 e 304) e ficaram dentro da cota mensal. As demais são horas provenientes de sobreaviso (códigos 503 e 504).

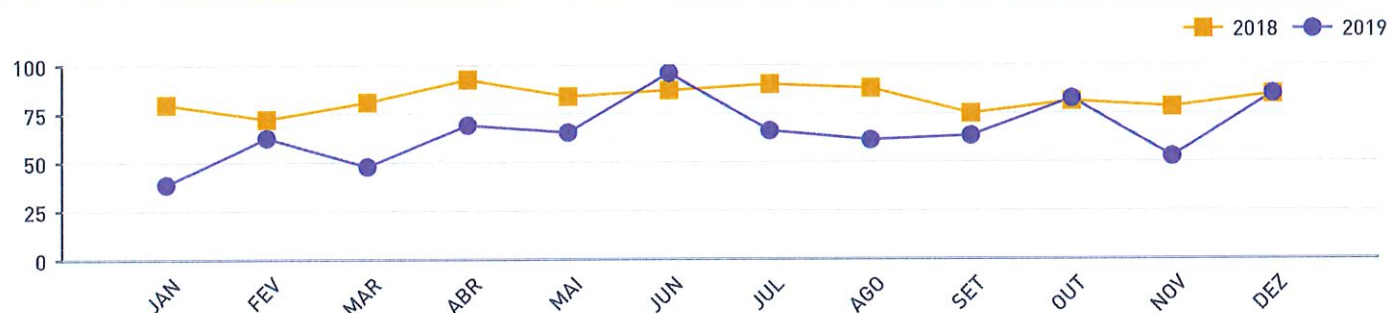
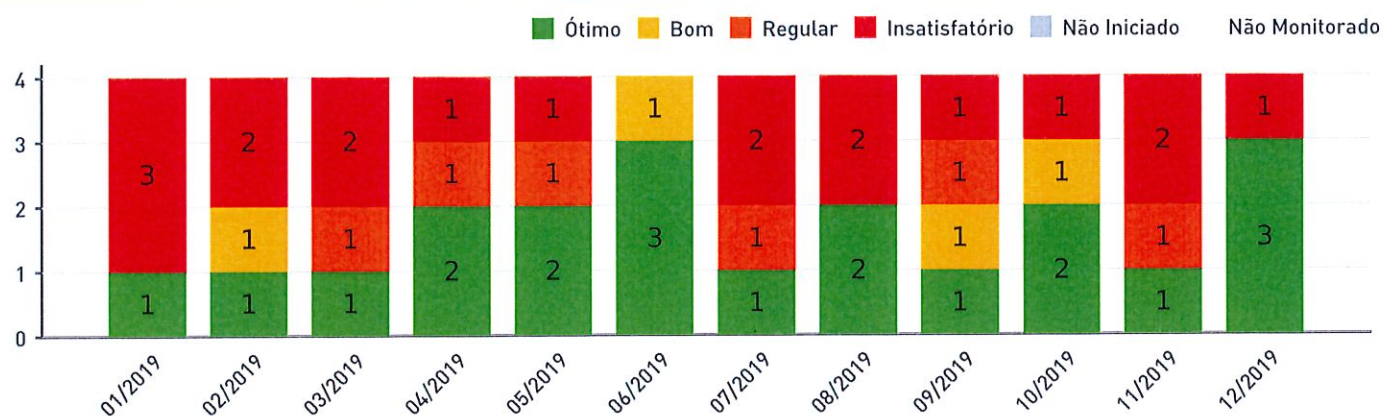
Autor: Anderson Pacheco Policarpo
Data: 23/01/2020



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
79.12	79.77	81.96	69.83	76.81	76.46	92.34	91.26	75.53	89.92	86.62	98.38
56.25	78.25	84.38	79.55	87.87	97.61	97.92	98.15	90.78	81.28	97.42	98.92



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
98.62	85.95	85.51	94.81	98.70	88.73	99.09	99.24	99.80	95.90	93.33	99.71
100.00	86.67	79.47	74.16	95.36	93.60	86.75	89.00	91.49	84.80	88.94	96.85



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
79.90	72.20	81.05	92.59	83.87	86.97	90.07	87.93	74.96	81.33	78.25	84.68
38.61	62.55	47.82	69.17	65.33	95.83	66.14	61.33	63.50	82.70	52.66	85.00

INDICADORES

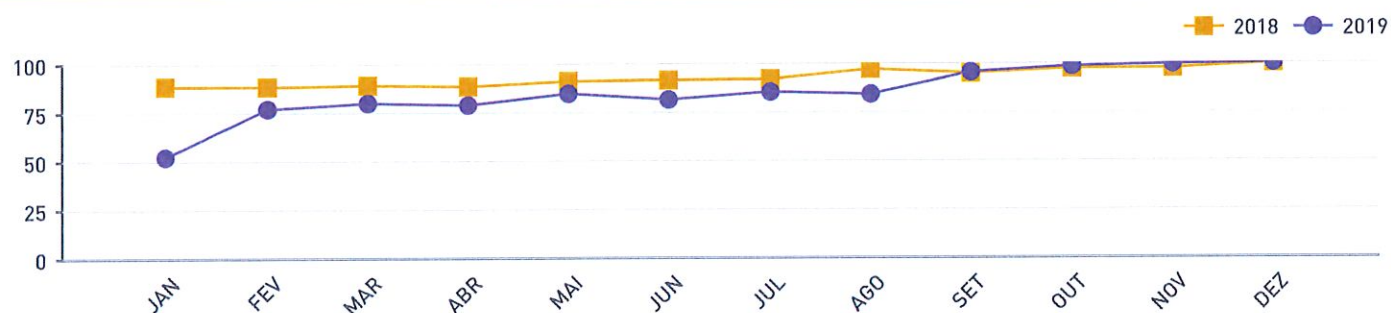
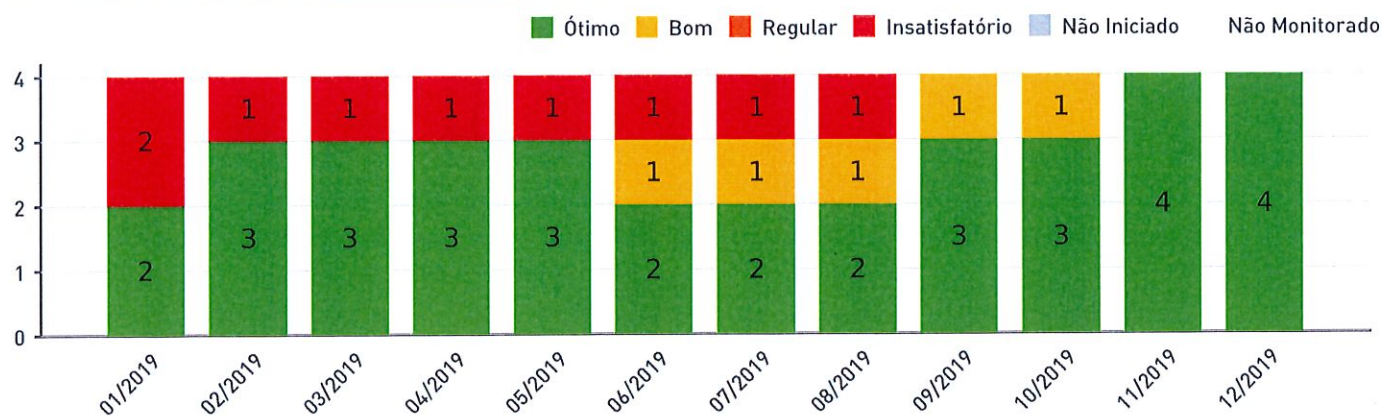
HORAS EXTRAS
(horas)

12/2019				2019			
Meta/Realizado				Meta/Realizado			
M	150			M	1.920		
R	240	40.00%		R	2.709	58.91%	

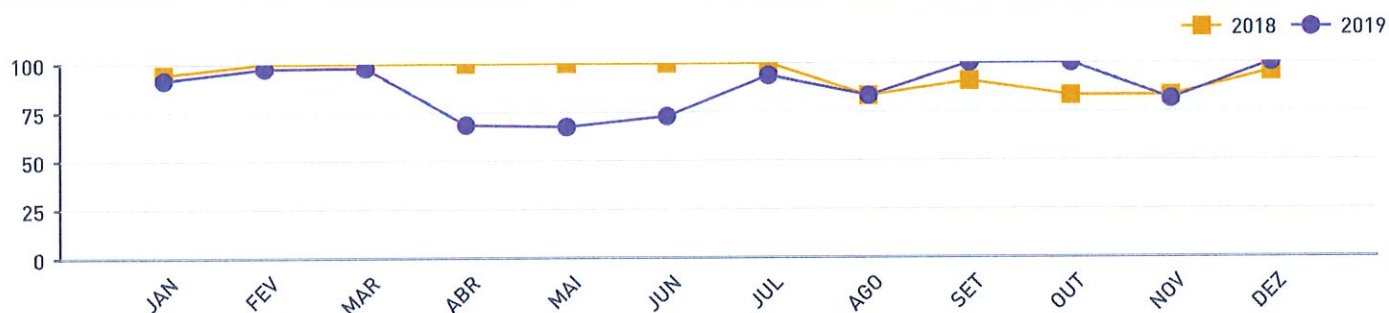
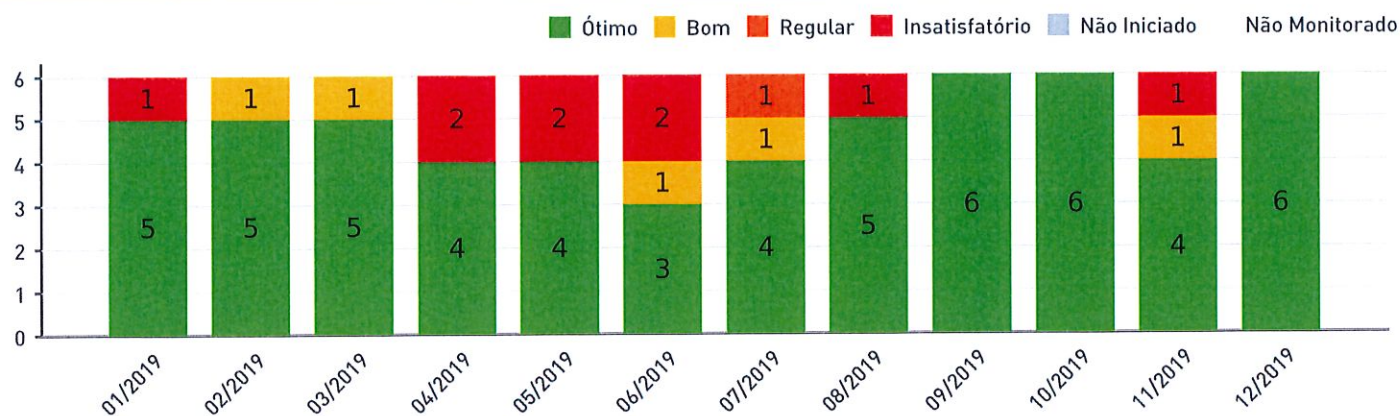
Análise - 12/2019

1. Visando atender legislação do e-Social, e com autorização da Diretoria do GHC, aumentamos em 50 horas extras a nossa meta, durante o período previsto para a primeira entrega de arquivos do e-Social;
2. Foram necessárias manutenções preventivas e corretivas (no Laboratório de Análises Clínicas, no Data Center Principal com o aumento do link de Internet, na interligação do hospitais) todas realizadas durante a madrugada, visando menor impacto aos usuários dos sistemas assistenciais, que fizeram as nossas horas extras superar a meta estabelecida;
3. Não tivemos a reposição de um funcionário que solicitou demissão em setembro;
4. Absorvemos todo o processo de manutenção do Workflow, com a não renovação do contrato de suporte com a empresa terceirizada (com economia anual de R\$ 500.000,00), que tem gerado em torno de 40 chamados técnicos por dia, fazendo com que tenhamos que aumentar a jornada de trabalho dos técnicos responsáveis pelo atendimento destes chamados.

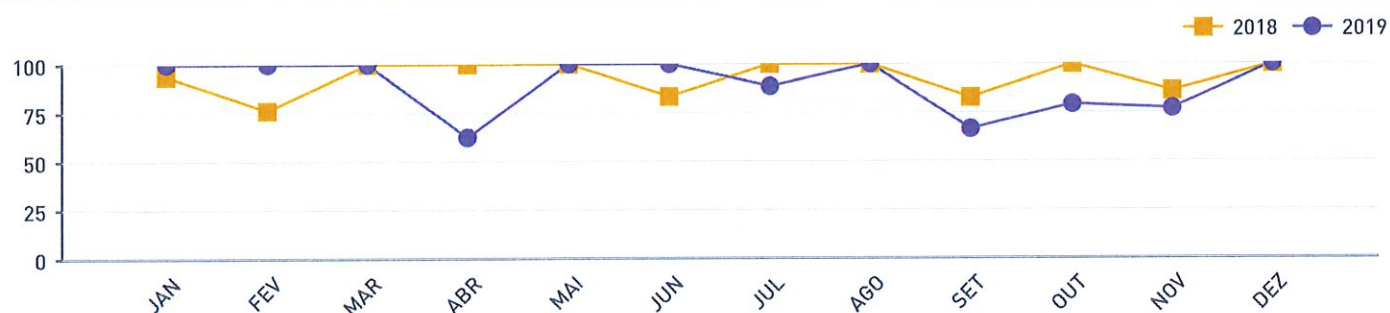
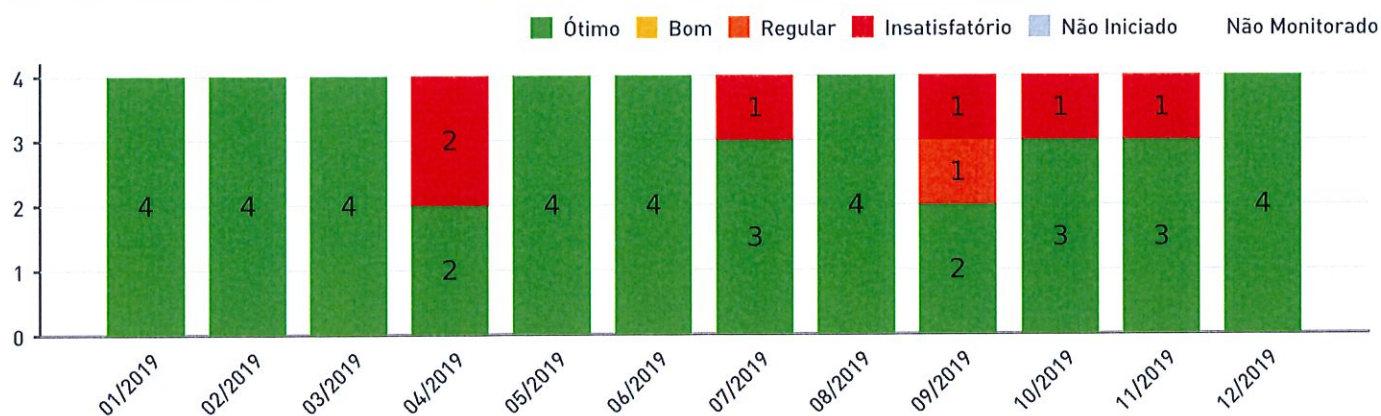
Autor: Marco Antônio Fisch
Data: 23/01/2020



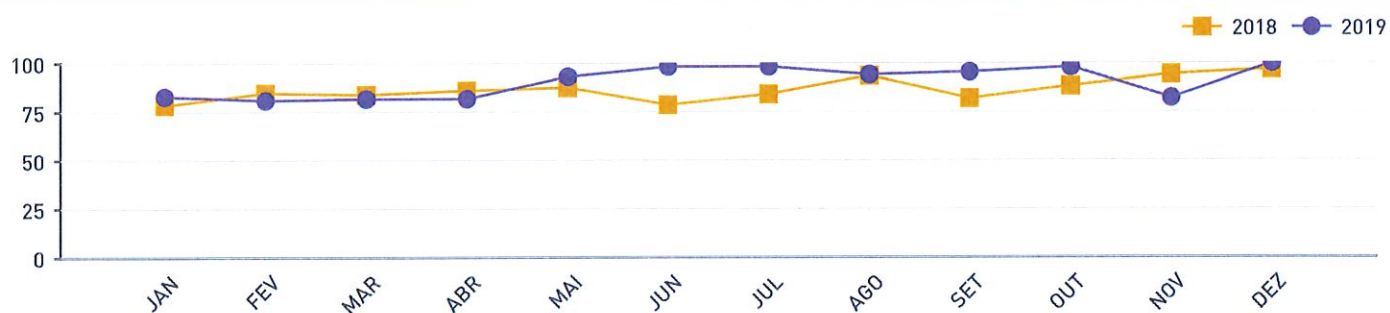
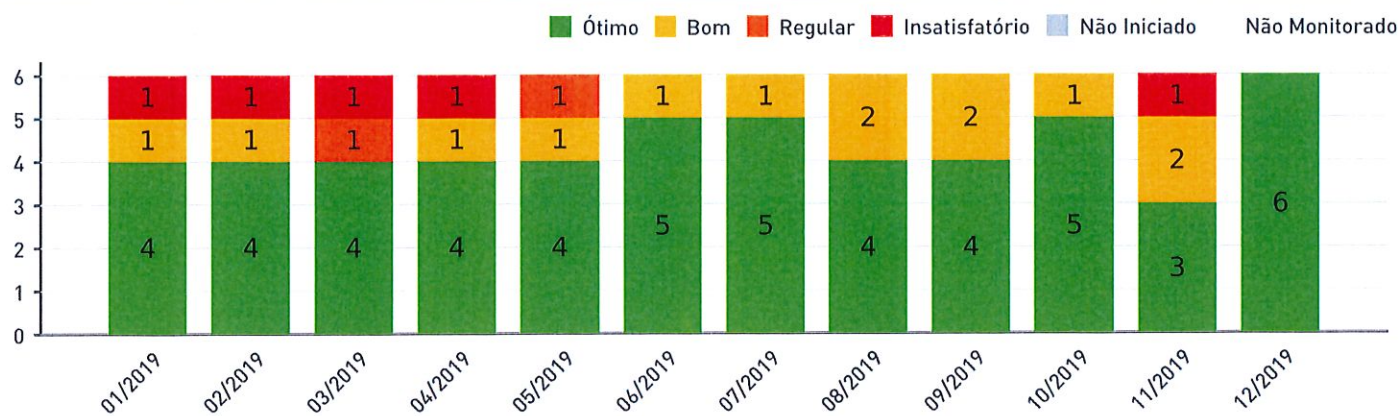
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
88.64	88.50	89.12	88.56	91.07	91.56	91.93	96.99	94.92	97.27	97.34	99.86
52.27	77.08	80.00	79.00	84.77	81.61	85.47	84.23	95.45	98.42	99.37	100.00



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
94.45	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	90.83	83.33	83.33	95.48
91.61	97.50	97.76	68.50	67.45	72.92	93.76	83.33	100.00	100.00	81.48	100.00



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
94.00	76.33	100.00	100.00	100.00	83.33	100.00	100.00	82.73	99.82	86.12	99.67
100.00	100.00	100.00	62.50	100.00	100.00	88.58	100.00	66.58	79.24	77.08	100.00



JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
78.41	84.73	83.94	85.98	87.43	78.53	84.06	93.49	81.81	88.13	94.16	96.63
82.96	80.97	81.79	81.78	92.97	98.05	98.10	94.06	95.35	97.83	82.07	99.68