

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	58,4%	31,2%	8,9%	1,0%	0,5%
A limpeza dos ambientes	56,9%	27,7%	14,9%	0,0%	0,5%
O atendimento das recepções	63,4%	31,2%	3,5%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	65,7%	31,3%	2,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	75,7%	17,3%	3,5%	1,5%	2,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,7%	17,3%	4,5%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	71,5%	24,9%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,2%	28,3%	0,8%	1,7%	0,0%
A qualidade da alimentação	44,2%	40,6%	12,2%	1,5%	1,5%
O atendimento nos exames realizados	59,5%	38,0%	2,0%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	52,7%	35,8%	7,0%	1,5%	3,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	42,4%	46,5%	10,1%	1,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	79,2%	16,8%	2,0%	1,0%	1,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,8%	31,5%	9,2%	4,6%	0,8%
A limpeza dos ambientes	56,2%	33,1%	5,4%	3,8%	1,5%
O atendimento das recepções	66,4%	24,2%	3,1%	3,1%	3,1%
O atendimento da segurança	70,4%	28,8%	0,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	85,4%	10,8%	2,3%	0,0%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	85,4%	10,0%	2,3%	0,8%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	79,4%	18,3%	1,6%	0,8%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,2%	17,7%	8,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	64,6%	30,7%	3,1%	0,8%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	73,4%	23,4%	2,3%	0,8%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	73,2%	20,5%	4,7%	1,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	71,1%	21,1%	6,3%	1,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,2%	21,5%	2,3%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,8%	38,1%	15,7%	0,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	18,6%	53,0%	25,0%	3,0%	0,4%
O atendimento das recepções	75,8%	22,9%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	53,8%	45,8%	0,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	86,4%	12,3%	0,4%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	43,2%	55,1%	1,3%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	78,0%	21,2%	0,4%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	23,1%	76,9%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	60,2%	38,1%	0,8%	0,8%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	40,7%	58,9%	0,0%	0,0%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	64,4%	33,9%	1,7%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	78,0%	21,2%	0,8%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,8%	28,8%	0,0%	0,0%	0,4%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	71,4%	20,0%	4,3%	0,0%	4,3%
A limpeza dos ambientes	83,8%	11,8%	4,4%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	80,0%	15,7%	2,9%	0,0%	1,4%
O atendimento da segurança	82,6%	17,4%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	90,0%	8,6%	1,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	85,7%	10,0%	4,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	91,0%	9,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	82,4%	11,8%	3,9%	0,0%	2,0%
A qualidade da alimentação	80,6%	14,9%	4,5%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	89,6%	10,4%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	83,6%	10,4%	6,0%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	71,2%	22,7%	4,5%	0,0%	1,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	86,4%	9,1%	4,5%	0,0%	0,0%