

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – OUTUBRO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,2%	33,6%	10,2%	2,6%	0,4%
A limpeza dos ambientes	52,8%	32,1%	10,9%	2,6%	1,5%
O atendimento das recepções	69,1%	26,4%	4,2%	0,0%	0,4%
O atendimento da segurança	69,1%	27,9%	1,9%	0,4%	0,8%
O atendimento da equipe médica	80,4%	14,7%	2,3%	0,8%	1,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,9%	14,0%	2,6%	0,8%	0,8%
O atendimento da equipe de nutrição	72,5%	24,4%	1,9%	0,8%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	63,1%	27,9%	9,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	59,5%	29,3%	8,1%	1,9%	1,2%
O atendimento nos exames realizados	74,6%	22,3%	2,7%	0,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,6%	22,7%	6,4%	0,8%	1,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,3%	27,4%	5,3%	2,3%	0,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,0%	22,3%	2,9%	0,8%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,3%	34,4%	8,9%	0,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	53,3%	38,1%	7,8%	0,7%	0,0%
O atendimento das recepções	62,2%	32,6%	4,4%	0,4%	0,4%
O atendimento da segurança	63,8%	35,1%	0,7%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe médica	77,4%	20,0%	1,5%	0,4%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,4%	18,1%	3,3%	0,7%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	67,0%	31,5%	1,1%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	62,5%	30,5%	4,5%	1,0%	1,5%
A qualidade da alimentação	59,3%	35,2%	4,4%	0,4%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	66,2%	32,0%	0,7%	1,1%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,6%	27,0%	2,6%	0,0%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,9%	37,0%	8,1%	2,2%	0,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,4%	26,7%	2,1%	0,4%	0,4%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	35,0%	46,9%	16,9%	1,3%	0,0%
A limpeza dos ambientes	23,4%	53,1%	22,8%	0,6%	0,0%
O atendimento das recepções	84,4%	14,4%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	61,6%	38,1%	0,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,4%	15,0%	0,9%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	38,1%	59,7%	2,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	81,4%	17,9%	0,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,8%	29,2%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	58,6%	39,5%	1,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	52,0%	46,1%	1,6%	0,0%	0,3%
As informações sobre o seu tratamento	77,2%	20,9%	1,6%	0,0%	0,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	78,9%	18,6%	1,9%	0,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	61,6%	37,5%	0,9%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,8%	33,0%	8,0%	1,1%	1,1%
A limpeza dos ambientes	63,6%	29,5%	5,7%	1,1%	0,0%
O atendimento das recepções	79,5%	17,0%	2,3%	1,1%	0,0%
O atendimento da segurança	75,3%	22,5%	2,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	89,9%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,5%	11,2%	2,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	82,0%	14,6%	2,2%	1,1%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,7%	21,4%	2,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	63,6%	30,7%	5,7%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	78,8%	20,0%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	74,7%	24,1%	0,0%	1,1%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,4%	31,3%	3,6%	3,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	81,4%	16,3%	2,3%	0,0%	0,0%