

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,8%	44,8%	7,1%	2,9%	1,4%
A limpeza dos ambientes	45,2%	41,9%	11,0%	1,0%	1,0%
O atendimento das recepções	61,7%	34,0%	2,9%	0,5%	1,0%
O atendimento da segurança	64,1%	34,0%	1,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	79,0%	17,6%	2,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,7%	18,6%	4,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	68,2%	28,4%	2,5%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,0%	32,9%	6,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	49,5%	37,9%	10,2%	1,9%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	72,1%	25,0%	1,9%	0,5%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	62,3%	31,9%	4,3%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,0%	34,3%	6,3%	1,4%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,9%	25,2%	1,4%	0,0%	0,5%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,3%	37,0%	6,7%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	52,9%	41,8%	4,3%	1,0%	0,0%
O atendimento das recepções	62,0%	33,2%	3,8%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	66,0%	32,5%	1,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,3%	16,8%	1,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,3%	16,3%	2,9%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	63,9%	33,2%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,5%	26,7%	3,1%	0,8%	0,0%
A qualidade da alimentação	61,1%	33,2%	4,3%	1,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	64,4%	32,2%	2,9%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,2%	26,9%	3,4%	0,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,5%	39,4%	9,1%	1,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,2%	26,4%	1,4%	1,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,0%	42,1%	14,2%	2,7%	0,0%
A limpeza dos ambientes	26,8%	45,4%	22,4%	5,5%	0,0%
O atendimento das recepções	55,2%	38,3%	6,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	55,2%	43,2%	1,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	77,6%	19,7%	1,1%	0,5%	1,1%
O atendimento da equipe de enfermagem	53,6%	43,7%	2,2%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	59,2%	40,8%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	37,7%	60,4%	0,0%	1,9%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,4%	40,2%	3,4%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	48,9%	50,0%	1,1%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	59,0%	37,2%	2,7%	0,0%	1,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,9%	46,4%	1,6%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	81,4%	16,9%	1,2%	0,0%	0,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	40,5%	46,4%	9,5%	2,4%	1,2%
A limpeza dos ambientes	46,3%	37,8%	12,2%	1,2%	2,4%
O atendimento das recepções	49,4%	42,2%	6,0%	1,2%	1,2%
O atendimento da segurança	53,0%	43,4%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	69,9%	26,5%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,3%	20,5%	1,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	70,1%	28,6%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	57,0%	38,0%	5,1%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	57,8%	41,0%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	59,0%	37,3%	3,6%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	41,8%	49,4%	7,6%	1,3%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	61,4%	36,1%	2,5%	0,0%	0,0%