

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JUNHO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,2%	35,7%	11,3%	1,4%	1,4%
A limpeza dos ambientes	54,2%	32,1%	10,4%	3,3%	0,0%
O atendimento das recepções	66,7%	29,1%	2,3%	1,4%	0,5%
O atendimento da segurança	63,3%	34,3%	1,9%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,0%	10,4%	5,7%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,9%	12,2%	6,1%	1,4%	1,4%
O atendimento da equipe de nutrição	69,3%	22,8%	6,9%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,3%	24,8%	2,1%	0,7%	0,0%
A qualidade da alimentação	52,7%	32,9%	13,0%	1,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	77,4%	20,3%	2,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,8%	24,2%	7,6%	0,5%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,6%	29,9%	4,7%	1,4%	1,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,2%	20,7%	4,6%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,0%	43,3%	8,2%	2,6%	0,9%
A limpeza dos ambientes	46,1%	45,7%	6,9%	0,9%	0,4%
O atendimento das recepções	40,5%	54,3%	4,3%	0,4%	0,4%
O atendimento da segurança	41,5%	57,2%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	56,9%	40,9%	1,7%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	57,1%	37,7%	3,9%	0,0%	1,3%
O atendimento da equipe de nutrição	49,6%	46,9%	2,7%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	31,6%	66,4%	2,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	39,2%	52,6%	6,5%	1,3%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	35,5%	64,0%	0,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	35,8%	60,3%	3,4%	0,4%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	32,5%	62,8%	3,9%	0,9%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	51,7%	45,3%	2,6%	0,0%	0,4%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	67,3%	25,5%	5,9%	1,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	47,3%	29,5%	19,5%	3,6%	0,0%
O atendimento das recepções	89,5%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	90,0%	9,5%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	98,2%	1,4%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	90,9%	8,6%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	95,4%	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	53,8%	38,5%	0,0%	7,7%	0,0%
A qualidade da alimentação	95,0%	4,5%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	95,9%	3,7%	0,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	96,4%	2,7%	1,4%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	95,9%	3,2%	0,9%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	87,3%	11,8%	0,9%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,6%	29,1%	17,9%	3,8%	1,6%
A limpeza dos ambientes	54,5%	34,7%	7,5%	1,8%	1,5%
O atendimento das recepções	67,5%	28,0%	3,0%	0,6%	0,9%
O atendimento da segurança	70,6%	25,5%	3,6%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe médica	84,2%	13,4%	2,1%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,1%	15,2%	3,6%	1,2%	0,9%
O atendimento da equipe de nutrição	74,8%	20,4%	3,5%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,4%	26,6%	3,3%	0,4%	0,4%
A qualidade da alimentação	68,1%	23,7%	6,6%	1,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	80,6%	17,2%	1,8%	0,3%	0,0%
As informações sobre o seu tratameto	78,4%	16,6%	3,4%	1,3%	0,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,6%	20,5%	12,3%	3,6%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,5%	21,5%	4,0%	0,7%	0,3%