

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,9%	32,7%	11,4%	2,5%	2,5%
A limpeza dos ambientes	50,7%	33,1%	10,6%	3,2%	2,5%
O atendimento das recepções	63,4%	31,3%	3,5%	0,4%	1,4%
O atendimento da segurança	63,7%	31,7%	3,2%	1,4%	0,0%
O atendimento da equipe médica	79,9%	13,7%	4,2%	0,7%	1,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,0%	14,1%	5,7%	1,1%	2,1%
O atendimento da equipe de nutrição	73,7%	22,6%	1,5%	1,5%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	65,6%	29,9%	2,5%	0,6%	1,3%
A qualidade da alimentação	48,6%	36,0%	12,2%	1,8%	1,4%
O atendimento nos exames realizados	72,1%	24,3%	2,5%	0,0%	1,1%
As informações sobre o seu tratamento	62,1%	25,4%	9,3%	1,4%	1,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,2%	35,9%	7,5%	0,7%	0,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,8%	22,2%	4,6%	0,7%	0,7%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,3%	46,2%	8,1%	0,5%	1,0%
A limpeza dos ambientes	36,7%	49,5%	10,0%	2,9%	1,0%
O atendimento das recepções	43,8%	52,4%	2,9%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	40,0%	59,0%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	61,9%	35,2%	1,9%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	58,6%	38,6%	2,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	47,5%	48,0%	3,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	30,5%	67,2%	0,8%	0,8%	0,8%
A qualidade da alimentação	33,8%	58,1%	6,7%	1,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	25,2%	73,3%	1,0%	0,0%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	22,0%	75,1%	2,4%	0,5%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	30,6%	67,0%	2,4%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	66,7%	32,4%	0,5%	0,0%	0,5%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	67,9%	29,0%	2,8%	0,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	53,6%	35,7%	9,5%	1,2%	0,0%
O atendimento das recepções	92,5%	7,1%	0,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	90,0%	9,2%	0,4%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe médica	95,6%	3,6%	0,0%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	94,4%	5,2%	0,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	95,5%	4,1%	0,0%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,3%	9,1%	0,0%	13,6%	0,0%
A qualidade da alimentação	93,7%	3,6%	2,4%	0,0%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	97,2%	2,0%	0,4%	0,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	94,8%	3,2%	0,4%	1,2%	0,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	92,8%	5,2%	1,6%	0,0%	0,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	94,4%	4,8%	0,8%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,9%	26,7%	16,4%	3,9%	2,1%
A limpeza dos ambientes	58,4%	27,8%	11,3%	1,7%	0,7%
O atendimento das recepções	71,0%	22,9%	4,1%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	70,9%	23,3%	3,4%	1,4%	1,0%
O atendimento da equipe médica	83,2%	14,4%	1,7%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,7%	17,8%	3,8%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	77,0%	18,1%	3,9%	1,1%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,2%	19,3%	4,2%	0,8%	0,4%
A qualidade da alimentação	71,2%	21,9%	4,7%	1,4%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	78,5%	19,1%	1,7%	0,7%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	77,1%	19,4%	1,7%	0,7%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,1%	21,3%	7,4%	4,4%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,9%	21,7%	2,9%	0,4%	1,1%