

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO –DEZEMBRO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,7%	45,3%	6,8%	2,6%	1,6%
A limpeza dos ambientes	46,0%	40,7%	11,1%	1,1%	1,1%
O atendimento das recepções	63,5%	32,8%	2,6%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	64,3%	34,1%	1,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	78,9%	18,4%	1,6%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,9%	18,9%	3,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	66,7%	30,6%	1,7%	1,1%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	59,4%	34,8%	5,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	48,4%	38,2%	11,3%	1,6%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	70,9%	26,5%	2,1%	0,0%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	60,4%	34,2%	3,7%	0,5%	1,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,5%	33,9%	7,0%	1,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,6%	26,8%	1,1%	0,0%	0,5%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,3%	36,9%	6,8%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	52,9%	41,7%	4,4%	1,0%	0,0%
O atendimento das recepções	62,1%	33,0%	3,9%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	66,2%	32,4%	1,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,1%	17,0%	1,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,1%	16,5%	2,9%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	64,1%	33,5%	2,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,0%	26,2%	3,1%	0,8%	0,0%
A qualidade da alimentação	61,2%	33,5%	3,9%	1,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	64,6%	32,0%	2,9%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,4%	26,7%	3,4%	0,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,5%	39,3%	9,2%	1,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,4%	26,2%	1,4%	1,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	40,4%	41,6%	15,2%	2,8%	0,0%
A limpeza dos ambientes	27,0%	45,5%	22,5%	5,1%	0,0%
O atendimento das recepções	55,1%	38,8%	6,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	55,6%	42,7%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	79,2%	19,7%	1,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	53,4%	44,4%	2,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	58,5%	41,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	39,2%	58,8%	0,0%	2,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	57,5%	39,7%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	48,3%	50,6%	1,1%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	59,0%	38,2%	2,8%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	52,2%	46,1%	1,7%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,6%	16,3%	1,1%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,4%	44,8%	9,2%	3,4%	1,1%
A limpeza dos ambientes	47,6%	36,9%	11,9%	1,2%	2,4%
O atendimento das recepções	50,6%	41,2%	5,9%	1,2%	1,2%
O atendimento da segurança	54,1%	42,4%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	70,6%	25,9%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,8%	20,0%	1,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	70,5%	28,2%	1,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	58,0%	37,0%	4,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	58,8%	40,0%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	60,0%	36,5%	3,5%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	43,2%	48,1%	7,4%	1,2%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	62,4%	35,3%	2,3%	0,0%	0,0%