

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AGOSTO DE 2026

## HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 50,0% | 31,3% | 6,1%    | 4,5% | 8,1%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 58,0% | 31,5% | 4,5%    | 3,5% | 2,5%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 61,9% | 37,0% | 1,1%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 62,0% | 37,0% | 0,5%    | 0,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 68,5% | 31,5% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 68,3% | 31,7% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 65,3% | 34,7% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 59,1% | 40,9% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 62,0% | 24,6% | 9,1%    | 2,1% | 2,1%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 69,0% | 31,0% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 69,0% | 31,0% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 69,0% | 31,0% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 67,5% | 31,0% | 1,5%    | 0,0% | 0,0%    |

## HOSPITAL CRISTO REDENTOR

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 0,0%  | 44,7% | 45,2%   | 8,3% | 1,8%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 0,0%  | 46,1% | 48,2%   | 5,7% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 76,8% | 22,4% | 0,9%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 44,7% | 55,3% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 86,4% | 13,6% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 38,2% | 61,0% | 0,9%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 68,4% | 31,6% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 23,1% | 76,9% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 74,6% | 25,4% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 56,6% | 40,8% | 2,6%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 41,7% | 54,8% | 3,5%    | 0,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 0,0%  | 58,3% | 39,0%   | 2,6% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 25,0% | 75,0% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |

## HOSPITAL FÊMINA

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 8,7%  | 84,5% | 6,3%    | 0,5% | 0,0%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 8,7%  | 67,1% | 20,8%   | 3,4% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 40,6% | 58,0% | 1,4%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 43,0% | 55,6% | 1,0%    | 0,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 53,6% | 45,9% | 0,5%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 50,2% | 43,0% | 5,8%    | 1,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 53,4% | 45,6% | 0,5%    | 0,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 34,8% | 56,5% | 4,3%    | 0,0% | 4,3%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 14,5% | 74,9% | 8,7%    | 1,4% | 0,5%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 17,9% | 82,1% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 23,2% | 74,9% | 1,4%    | 0,5% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 23,0% | 77,0% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 47,8% | 51,2% | 1,0%    | 0,0% | 0,0%    |

## HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 43,4% | 39,4% | 8,6%    | 8,6% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 43,8% | 39,3% | 8,5%    | 8,5% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 43,8% | 39,3% | 8,4%    | 8,5% | 0,0%    |