

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO DE 2026

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	63,2%	23,6%	3,8%	6,6%	2,8%
A limpeza dos ambientes	59,9%	20,3%	5,7%	7,1%	7,1%
O atendimento das recepções	71,1%	25,0%	0,0%	0,0%	3,9%
O atendimento da segurança	75,5%	23,5%	0,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	76,7%	19,0%	0,5%	1,9%	1,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,3%	19,3%	0,9%	1,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,1%	23,4%	0,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	22,2%	2,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	65,0%	29,5%	4,0%	0,5%	1,0%
O atendimento nos exames realizados	70,3%	25,0%	1,9%	0,5%	2,4%
As informações sobre o seu tratamento	70,3%	29,2%	0,0%	0,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	68,9%	29,2%	1,9%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,0%	30,7%	1,4%	0,9%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	17,8%	70,2%	12,0%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	7,7%	73,1%	19,2%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	76,4%	23,6%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	48,1%	51,9%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	89,4%	10,1%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	51,9%	48,1%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	70,7%	29,3%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	79,6%	20,4%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	56,3%	43,8%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	44,7%	54,8%	0,5%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	40,9%	59,1%	0,0%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,2%	28,8%	0,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	15,8%	72,8%	8,9%	2,0%	0,5%
A limpeza dos ambientes	10,9%	57,4%	25,7%	3,0%	3,0%
O atendimento das recepções	45,0%	54,0%	0,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da segurança	46,0%	54,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	49,0%	49,5%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	49,5%	47,0%	3,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	51,0%	49,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,5%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	66,0%	31,5%	2,0%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	38,9%	61,1%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	50,5%	46,0%	3,0%	0,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	33,2%	65,3%	1,0%	0,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	52,0%	45,5%	2,5%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	26,5%	37,4%	10,9%	12,9%	12,2%
A limpeza dos ambientes	39,5%	49,7%	6,1%	2,7%	2,0%
O atendimento das recepções	47,2%	45,8%	4,9%	0,7%	1,4%
O atendimento da segurança	48,5%	45,6%	4,4%	0,0%	1,5%
O atendimento da equipe médica	64,1%	35,9%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	59,9%	34,7%	2,7%	0,7%	2,0%
O atendimento da equipe de nutrição	53,4%	44,5%	0,7%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	58,8%	29,4%	0,0%	0,0%	11,8%
A qualidade da alimentação	38,9%	40,3%	12,5%	5,6%	2,8%
O atendimento nos exames realizados	46,9%	44,8%	5,6%	2,1%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	43,5%	53,1%	0,7%	1,4%	1,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	37,7%	40,4%	10,3%	2,7%	8,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	40,1%	54,4%	4,8%	0,7%	0,0%