

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2026

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	62,8%	28,1%	2,0%	5,5%	1,5%
A limpeza dos ambientes	62,2%	27,4%	6,0%	2,0%	2,5%
O atendimento das recepções	73,4%	25,1%	0,5%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	71,4%	26,5%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	80,4%	17,1%	0,0%	2,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,6%	18,4%	0,0%	2,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	73,7%	23,2%	1,0%	2,1%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	88,3%	9,1%	1,3%	0,0%	1,3%
A qualidade da alimentação	74,2%	18,0%	3,6%	1,5%	2,6%
O atendimento nos exames realizados	77,1%	19,9%	0,5%	1,5%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,8%	19,7%	1,5%	0,5%	1,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	77,6%	20,4%	0,5%	0,5%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	79,1%	19,4%	1,0%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,0%	39,5%	7,5%	1,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	52,5%	38,5%	6,5%	2,0%	0,5%
O atendimento das recepções	64,5%	30,5%	3,5%	1,0%	0,5%
O atendimento da segurança	65,5%	32,5%	1,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	80,5%	17,5%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,0%	16,5%	3,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	64,0%	32,0%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,0%	25,0%	4,0%	1,0%	1,0%
A qualidade da alimentação	57,0%	35,0%	6,5%	1,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	62,0%	31,0%	6,5%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,5%	29,5%	2,0%	1,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	53,5%	32,5%	11,5%	2,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,5%	24,0%	4,5%	1,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	23,4%	55,5%	17,9%	2,8%	0,5%
A limpeza dos ambientes	10,1%	59,2%	27,5%	3,2%	0,0%
O atendimento das recepções	92,7%	6,4%	0,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	70,6%	29,4%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	90,8%	8,3%	0,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	52,3%	46,3%	0,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	73,4%	26,1%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	74,8%	25,2%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	61,1%	38,4%	0,0%	0,0%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	71,1%	28,0%	0,0%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	86,7%	12,4%	0,5%	0,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	94,0%	5,0%	0,0%	0,5%	0,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	17,0%	51,5%	20,5%	8,0%	3,0%
A limpeza dos ambientes	16,5%	63,5%	15,5%	3,0%	1,5%
O atendimento das recepções	39,5%	58,5%	1,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	39,5%	59,0%	1,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	56,0%	36,5%	5,5%	0,5%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	55,5%	38,5%	5,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	53,8%	43,1%	2,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	40,9%	54,5%	3,0%	0,0%	1,5%
A qualidade da alimentação	25,3%	64,1%	9,6%	0,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	45,9%	50,3%	3,2%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,0%	26,5%	4,0%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	16,6%	48,7%	24,1%	6,5%	4,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	55,0%	38,0%	6,5%	0,0%	0,5%