

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JUNHO DE 2026

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,2%	34,7%	7,6%	4,1%	2,4%
A limpeza dos ambientes	51,9%	36,8%	3,1%	2,7%	5,5%
O atendimento das recepções	58,6%	41,4%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	60,2%	39,8%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	62,5%	36,1%	1,0%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	60,7%	37,6%	1,4%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	57,8%	40,4%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,0%	17,8%	6,8%	0,0%	1,4%
A qualidade da alimentação	57,2%	38,5%	2,5%	0,7%	1,1%
O atendimento nos exames realizados	59,8%	37,8%	0,7%	1,7%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	60,8%	38,8%	0,0%	0,3%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	60,3%	35,9%	1,7%	0,7%	1,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	60,8%	36,8%	1,7%	0,7%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	4,3%	62,4%	29,1%	3,8%	0,4%
A limpeza dos ambientes	1,3%	62,8%	33,8%	1,7%	0,4%
O atendimento das recepções	72,2%	27,8%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	35,0%	65,0%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	94,4%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	50,9%	49,1%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	63,7%	36,3%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	50,0%	44,4%	0,0%	0,0%	5,6%
A qualidade da alimentação	88,4%	11,6%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	64,5%	35,5%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	35,9%	63,7%	0,4%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	6,0%	58,1%	32,9%	2,1%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	16,8%	73,8%	8,9%	0,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	14,4%	61,4%	20,8%	2,5%	1,0%
O atendimento das recepções	43,6%	54,0%	1,5%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	44,6%	54,5%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	49,0%	47,0%	3,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	50,0%	47,5%	1,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	49,5%	50,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	40,0%	52,0%	8,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	21,9%	68,7%	8,0%	1,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	44,5%	54,5%	0,5%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	49,0%	39,1%	9,9%	0,0%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	40,3%	58,2%	0,5%	1,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	51,0%	47,0%	1,5%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	13,6%	42,7%	28,2%	13,6%	1,9%
A limpeza dos ambientes	25,2%	62,1%	9,7%	2,9%	0,0%
O atendimento das recepções	33,3%	62,7%	3,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	35,0%	64,0%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	40,8%	55,3%	1,0%	2,9%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	40,8%	52,4%	3,9%	2,9%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	35,0%	64,0%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%
A qualidade da alimentação	29,3%	52,5%	13,1%	3,0%	2,0%
O atendimento nos exames realizados	36,9%	60,2%	1,9%	1,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	38,8%	57,3%	3,9%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	37,3%	50,0%	5,9%	3,9%	2,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	39,8%	56,3%	2,9%	1,0%	0,0%