



Manual da Política de Integridade e Conformidade

2ª Versão 2025

Prezados (as),

É com grande satisfação que a Diretoria-Executiva do GHC apresenta aos agentes públicos do GHC o Manual da Política do Programa de Integridade e Conformidade da nossa estatal.

A Política do Programa de Integridade e Conformidade foi elaborada em conformidade com o Decreto 8.945/2016.

O objetivo desta política é estabelecer as diretrizes e os critérios definidos no Programa de Integridade do GHC, que visa orientar e guiar o comportamento dos agentes públicos.

Boa Leitura!

Olá,

O que é a Política do Programa de Integridade e Conformidade?

É um conjunto de regras e diretrizes destinadas a manter a integridade e eficácia dos serviços públicos de saúde. Ela estabelece padrões éticos e de conduta para todos os agentes públicos do GHC.

Você sabe por que a Política de Integridade e Conformidade é importante?

Por que estabelece mecanismos para prevenir, detectar, responsabilizar e remediar a ocorrência de atos lesivos contra o GHC, tais como irregularidades, corrupção, fraude e desvios, definidas e implementadas, de forma sistêmica. Tudo isso com aprovação da alta administração, e sob a coordenação da Gerência de Governança, Riscos e Conformidade.

A quem se aplica a Política do Programa de Integridade e Conformidade?

A todos os agentes públicos: Diretores, conselheiros, membros de comitês, empregados, estagiários, aprendizes, trabalhadores cedidos por outras instituições, estudantes, residentes, voluntários e prestadores de serviços ou qualquer pessoa, que exerça por algum período, funções no âmbito do GHC. Também se aplica aos fornecedores, parceiros e terceiros, que se relacionam com GHC ou que representem seus interesses.

Quem é considerado agente público?

Qualquer pessoa que exerça função pública, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.

Por que é importante seguir a Política do Programa de Integridade e Conformidade?

Seguir a Política do Programa de Integridade e Conformidade é importante porque ajuda a manter a integridade e eficácia dos serviços públicos de saúde. Além disso, ajuda a evitar conflitos de interesse e outras situações que possam prejudicar a reputação do hospital.

Quais as medidas norteadoras do Programa Integridade e Conformidade do GHC?

Os agentes públicos do Grupo Hospitalar Conceição devem zelar pela implantação, execução e cumprimento de leis, regulamentações e instrumentos organizacionais, difundindo os padrões de integridade e conduta para conscientizar a importância da conformidade em observância aos princípios e diretrizes estabelecidos no Código de Ética e Conduta do GHC. Também é necessário assegurar o pleno acesso às informações, respeitando a confidencialidade para o melhor desempenho das atividades em integridade e conformidade, e aprimorar o relacionamento e comunicação com todas as partes interessadas. Deve-se ainda fornecer a adequada capacitação aos colaboradores a fim de exercerem suas atividades em conformidade, proteger a reputação do GHC mantendo a confiança dos *stakeholders* e da sociedade, garantir a efetividade das medidas corretivas tomadas quando inconformidades forem identificadas e zelar e orientar sobre as boas práticas de governança e conduta.

Quais as diretrizes do Programa de Integridade e Conformidade do GHC?

O programa de Integridade e Conformidade do GHC está estruturado com base em dez diretrizes.



Você conhece os principais instrumentos de Integridade do GHC?

São eles: Código de Ética e Conduta; Política de Combate a Fraude e Corrupção; Política de Transação com Partes Relacionadas; Política de brindes, Presentes e Hospitalidade; Política de Alçadas; Políticas de Gestão de Riscos e Política de Conflito de Interesses. Saiba mais sobre os instrumentos acessando a política : <https://www.ghc.com.br/files/POLITICADEINTEGRIDADE.pdf>

Quais são os canais de denúncia institucionalizados disponíveis no GHC?

O GHC conta com dois canais de denúncia institucionalizados, o **Canal de Denúncias** disponível no site do GHC, <https://www.ghc.com.br/canaldedenuncias/> e a **Ouvidoria Interna**, através do e-mail ouvidoriaghc@ghc.com.br.

Como posso saber se estou seguindo a Política do Programa de Integridade e Conformidade corretamente?

Você pode saber se está seguindo a Política do Programa de Integridade e Conformidade corretamente lendo-a cuidadosamente e aplicando as diretrizes em seu trabalho diário. Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda, pode falar com seu gestor imediato ou entrar em contato com o canal de denúncias designado.

O que acontece se eu violar a Política do Programa de Integridade e Conformidade?

Se você violar a Política do Programa de Integridade e Conformidade, poderá enfrentar medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho. Além disso, tal situação pode afetar negativamente sua reputação profissional e financeira.

Como denunciar uma violação da Política do Programa de Integridade e Conformidade?

Se você suspeitar de uma violação da Política do Programa de Integridade e Conformidade, é importante reportá-la imediatamente ao canal de denúncias designado. Você pode fazer isso anonimamente se desejar. O hospital leva todas as denúncias a sério e tomará as medidas apropriadas para investigá-las e resolvê-las.