

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,8%	28,1%	11,6%	5,0%	3,5%
A limpeza dos ambientes	53,5%	27,0%	11,0%	6,0%	2,5%
O atendimento das recepções	65,5%	26,0%	7,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	68,0%	28,4%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	80,0%	14,0%	3,5%	0,5%	2,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,0%	13,0%	5,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	69,7%	23,1%	5,6%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,0%	23,6%	4,5%	0,9%	0,9%
A qualidade da alimentação	49,7%	32,5%	11,7%	1,5%	4,6%
O atendimento nos exames realizados	66,2%	27,3%	3,5%	1,5%	1,5%
As informações sobre o seu tratamento	65,5%	20,3%	11,2%	1,0%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,5%	33,5%	12,0%	2,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,0%	23,0%	7,5%	2,0%	0,5%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	38,4%	50,2%	9,4%	1,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	37,4%	45,3%	15,8%	1,0%	0,5%
O atendimento das recepções	39,4%	55,7%	3,9%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	37,9%	59,6%	2,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe médica	54,7%	41,4%	3,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	55,2%	40,4%	3,0%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	48,5%	46,0%	5,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	40,0%	58,5%	1,5%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	36,1%	58,4%	5,0%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	39,8%	58,2%	1,5%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	35,5%	61,1%	2,5%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	39,4%	57,6%	2,5%	0,0%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	50,7%	47,8%	0,0%	0,5%	1,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,0%	40,9%	5,7%	2,2%	1,3%
A limpeza dos ambientes	66,1%	17,4%	12,2%	3,9%	0,4%
O atendimento das recepções	90,0%	7,4%	0,4%	1,3%	0,9%
O atendimento da segurança	89,9%	7,5%	0,9%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe médica	90,4%	6,5%	3,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	88,3%	9,6%	1,3%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	93,8%	5,7%	0,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,4%	25,9%	0,0%	0,0%	3,7%
A qualidade da alimentação	91,3%	7,8%	0,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	96,1%	3,5%	0,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	92,1%	5,2%	2,6%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	87,0%	8,7%	2,2%	0,9%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	83,5%	14,3%	1,8%	0,4%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,2%	28,0%	12,7%	3,4%	1,7%
A limpeza dos ambientes	59,7%	28,4%	11,1%	0,0%	0,8%
O atendimento das recepções	70,5%	26,6%	2,5%	0,4%	0,0%
O atendimento da segurança	73,3%	25,0%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	86,4%	11,1%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,6%	11,9%	4,1%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	77,0%	20,1%	1,7%	0,4%	0,8%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,4%	20,9%	6,3%	1,0%	0,5%
A qualidade da alimentação	70,6%	23,1%	5,5%	0,4%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	82,6%	14,1%	2,5%	0,4%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	77,1%	17,9%	3,8%	0,4%	0,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,8%	22,0%	7,9%	2,6%	2,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	78,9%	18,0%	2,7%	0,4%	0,0%