

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,1%	34,9%	8,9%	2,1%	1,0%
A limpeza dos ambientes	55,7%	26,6%	13,5%	2,6%	1,6%
O atendimento das recepções	74,1%	19,6%	4,2%	1,1%	1,1%
O atendimento da segurança	73,7%	23,2%	1,6%	0,5%	1,1%
O atendimento da equipe médica	81,8%	13,0%	3,1%	1,6%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,3%	11,5%	3,6%	1,0%	1,6%
O atendimento da equipe de nutrição	77,4%	18,3%	2,7%	0,0%	1,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	80,0%	17,4%	0,9%	0,9%	0,9%
A qualidade da alimentação	59,8%	27,2%	9,8%	0,5%	2,7%
O atendimento nos exames realizados	76,7%	18,5%	3,7%	0,0%	1,1%
As informações sobre o seu tratamento	67,2%	22,9%	8,3%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	66,5%	25,7%	5,8%	0,5%	1,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	75,0%	19,3%	4,1%	0,0%	1,6%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,1%	38,8%	6,6%	0,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	52,6%	39,3%	6,1%	1,5%	0,5%
O atendimento das recepções	61,2%	35,7%	2,6%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	62,2%	35,2%	2,1%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	79,1%	19,4%	0,0%	0,5%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,6%	16,3%	2,6%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	65,3%	32,1%	2,1%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,3%	32,4%	3,5%	0,7%	2,1%
A qualidade da alimentação	59,1%	37,8%	2,1%	1,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	60,4%	38,0%	0,0%	1,6%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,0%	32,0%	1,0%	0,0%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	47,4%	39,8%	8,7%	3,1%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,9%	27,6%	0,5%	0,0%	1,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	60,5%	28,8%	8,3%	1,5%	1,0%
A limpeza dos ambientes	66,3%	19,0%	12,2%	0,5%	2,0%
O atendimento das recepções	95,1%	2,4%	2,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	96,6%	2,4%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	96,1%	2,9%	0,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	93,2%	6,3%	0,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	94,6%	3,9%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	93,1%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	98,0%	1,5%	0,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	97,6%	0,5%	1,5%	0,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	98,5%	1,0%	0,5%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	91,7%	7,8%	0,0%	0,0%	0,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,3%	33,0%	13,4%	1,8%	0,4%
A limpeza dos ambientes	58,6%	29,7%	9,9%	1,3%	0,4%
O atendimento das recepções	71,4%	26,5%	2,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	72,4%	22,4%	5,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	87,7%	11,4%	0,4%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,5%	12,3%	4,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	79,9%	15,7%	3,9%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,2%	23,7%	2,6%	0,0%	0,5%
A qualidade da alimentação	74,5%	21,6%	3,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	83,2%	15,9%	0,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	79,8%	17,6%	2,6%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,5%	21,6%	10,0%	2,2%	1,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,1%	21,6%	1,3%	0,0%	0,0%