

# RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2025

## HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,0%	30,3%	12,0%	0,7%	0,0%
A limpeza dos ambientes	48,3%	33,6%	14,0%	2,1%	2,1%
O atendimento das recepções	73,4%	21,0%	3,5%	1,4%	0,7%
O atendimento da segurança	65,9%	29,6%	3,0%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe médica	80,4%	15,4%	2,8%	0,0%	1,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,7%	14,0%	4,9%	1,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	72,4%	21,6%	6,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,3%	21,6%	8,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	60,9%	30,4%	5,8%	0,7%	2,2%
O atendimento nos exames realizados	73,6%	23,6%	1,4%	0,7%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	67,6%	22,5%	7,7%	0,7%	1,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	69,0%	26,8%	3,5%	0,7%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,6%	26,6%	2,8%	0,0%	0,0%

## HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	38,6%	52,5%	6,9%	2,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	40,6%	52,5%	5,9%	1,0%	0,0%
O atendimento das recepções	42,6%	49,5%	4,0%	3,0%	1,0%
O atendimento da segurança	38,6%	59,4%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	52,5%	40,6%	6,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	63,4%	31,7%	4,0%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de nutrição	56,6%	39,4%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	41,4%	55,2%	3,4%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	44,6%	48,5%	6,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	40,6%	57,4%	2,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	32,7%	62,4%	5,0%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	33,7%	62,4%	4,0%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	53,5%	45,5%	1,0%	0,0%	0,0%

## HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	40,4%	36,5%	17,3%	1,9%	3,8%
A limpeza dos ambientes	55,6%	29,6%	14,8%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	55,6%	33,3%	7,4%	1,9%	1,9%
O atendimento da segurança	50,9%	41,5%	5,7%	1,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	77,8%	14,8%	1,9%	5,6%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,5%	14,8%	1,9%	1,9%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	73,3%	26,7%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	55,0%	45,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	62,0%	22,0%	10,0%	0,0%	6,0%
O atendimento nos exames realizados	72,5%	27,5%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	64,8%	29,6%	5,6%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,9%	36,5%	9,6%	0,0%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	64,8%	29,6%	5,6%	0,0%	0,0%

## HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,0%	29,6%	11,3%	2,9%	1,3%
A limpeza dos ambientes	63,6%	25,7%	9,5%	0,8%	0,4%
O atendimento das recepções	73,2%	24,8%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	73,3%	23,9%	2,4%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe médica	87,3%	11,2%	1,2%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,3%	13,4%	2,0%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	73,7%	22,6%	3,3%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,0%	29,4%	2,0%	0,5%	0,0%
A qualidade da alimentação	69,0%	24,2%	6,0%	0,0%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	78,0%	20,7%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	77,6%	18,4%	2,9%	0,8%	0,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	60,2%	24,8%	12,8%	1,8%	0,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,8%	25,2%	2,2%	0,8%	0,0%