

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2025

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,3%	35,7%	11,1%	2,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	53,5%	32,0%	10,0%	2,5%	2,0%
O atendimento das recepções	62,0%	33,5%	4,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	66,7%	30,8%	1,5%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	81,5%	15,5%	3,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,0%	12,5%	4,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	63,8%	33,0%	2,7%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	64,4%	33,7%	1,0%	1,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	50,5%	38,5%	9,4%	1,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	67,5%	27,4%	3,6%	0,0%	1,5%
As informações sobre o seu tratamento	66,7%	26,8%	5,6%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,0%	40,4%	8,6%	1,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,0%	26,0%	3,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,6%	39,7%	10,6%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	53,2%	39,7%	5,0%	0,7%	1,4%
O atendimento das recepções	53,2%	41,7%	3,6%	0,7%	0,7%
O atendimento da segurança	52,2%	46,3%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	68,8%	27,0%	3,5%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,8%	22,7%	2,8%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	61,2%	34,1%	4,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	51,8%	43,5%	2,4%	1,2%	1,2%
A qualidade da alimentação	59,0%	36,0%	5,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	66,4%	29,3%	3,6%	0,0%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	57,1%	33,6%	9,3%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,3%	43,5%	5,1%	2,2%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,4%	29,8%	2,8%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,4%	34,6%	7,8%	0,6%	0,6%
A limpeza dos ambientes	74,3%	20,1%	5,0%	0,6%	0,0%
O atendimento das recepções	82,1%	16,8%	1,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	79,9%	17,9%	1,7%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	87,2%	9,5%	2,2%	0,0%	1,1%
O atendimento da equipe de enfermagem	87,2%	10,6%	1,7%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	88,2%	10,1%	1,1%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	81,8%	15,2%	3,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	87,7%	9,5%	2,2%	0,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	85,3%	11,9%	1,1%	0,0%	1,7%
As informações sobre o seu tratamento	85,5%	11,2%	1,7%	1,1%	0,6%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	80,3%	18,0%	1,7%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	86,0%	11,7%	1,2%	0,0%	1,1%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,2%	28,1%	13,9%	4,3%	0,4%
A limpeza dos ambientes	56,9%	30,1%	11,0%	2,0%	0,0%
O atendimento das recepções	73,7%	22,7%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	72,4%	23,2%	4,1%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe médica	82,7%	14,1%	3,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,0%	16,4%	2,8%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe de nutrição	75,8%	18,8%	3,8%	0,8%	0,8%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,9%	19,7%	4,8%	0,5%	1,1%
A qualidade da alimentação	73,8%	18,6%	5,9%	0,8%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	81,4%	16,1%	1,7%	0,4%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	77,4%	17,1%	4,7%	0,9%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	63,2%	22,7%	8,6%	3,6%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,8%	20,5%	6,3%	0,4%	0,0%