

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – DEZEMBRO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,8%	45,8%	5,6%	1,7%	1,1%
A limpeza dos ambientes	47,5%	39,1%	7,3%	4,5%	1,7%
O atendimento das recepções	64,8%	29,1%	6,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	64,2%	34,1%	1,1%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe médica	82,1%	14,0%	3,4%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,7%	15,6%	5,0%	1,1%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	65,5%	25,9%	6,3%	1,7%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,3%	23,1%	3,1%	1,5%	0,0%
A qualidade da alimentação	52,8%	37,5%	6,8%	2,3%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	73,0%	24,2%	1,7%	0,0%	1,1%
As informações sobre o seu tratamento	69,3%	24,6%	3,4%	2,8%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	59,3%	33,9%	6,2%	0,0%	0,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,2%	21,8%	3,8%	0,6%	0,6%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,3%	41,9%	8,4%	3,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	42,9%	45,8%	9,4%	1,5%	0,5%
O atendimento das recepções	41,9%	49,3%	7,9%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	37,6%	58,4%	2,0%	1,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	55,7%	36,0%	7,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	61,6%	33,0%	5,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	46,0%	50,5%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	21,4%	74,8%	1,9%	1,9%	0,0%
A qualidade da alimentação	35,5%	59,5%	5,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	27,4%	71,6%	1,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	21,2%	68,5%	8,9%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	27,0%	68,0%	3,5%	1,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	54,2%	42,9%	2,9%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,5%	40,3%	5,7%	0,6%	0,0%
A limpeza dos ambientes	52,8%	37,7%	7,5%	0,6%	1,3%
O atendimento das recepções	62,3%	33,3%	3,1%	1,3%	0,0%
O atendimento da segurança	60,3%	35,8%	3,3%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe médica	73,0%	22,6%	1,3%	1,3%	1,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	74,2%	20,1%	4,4%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	65,8%	30,9%	2,7%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	64,9%	33,8%	1,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	61,1%	31,2%	6,4%	1,3%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,1%	23,4%	1,3%	0,0%	1,3%
As informações sobre o seu tratamento	61,4%	32,3%	4,4%	0,6%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,7%	33,5%	7,1%	0,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,3%	23,9%	1,9%	0,0%	1,9%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,7%	29,9%	21,8%	2,0%	2,5%
A limpeza dos ambientes	50,2%	34,9%	10,7%	2,8%	1,4%
O atendimento das recepções	65,9%	28,0%	5,1%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	73,8%	21,9%	4,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,9%	14,3%	1,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,2%	15,1%	3,8%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	75,2%	20,9%	3,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	78,8%	16,3%	3,1%	0,0%	1,9%
A qualidade da alimentação	69,5%	24,5%	5,0%	1,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	83,1%	15,9%	0,5%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	74,3%	19,5%	3,8%	2,4%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,0%	21,8%	8,6%	2,0%	2,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,8%	26,2%	2,0%	0,5%	0,5%