

# RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – OUTUBRO DE 2024

## HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,3%	42,8%	10,4%	4,5%	1,0%
A limpeza dos ambientes	47,3%	36,3%	11,9%	3,5%	1,0%
O atendimento das recepções	56,7%	35,8%	6,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	57,7%	38,8%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	71,6%	21,9%	4,0%	1,5%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	69,7%	23,4%	4,5%	1,0%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	66,2%	30,8%	2,0%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	67,6%	27,6%	2,9%	1,0%	1,0%
A qualidade da alimentação	56,3%	35,2%	6,5%	0,5%	1,5%
O atendimento nos exames realizados	68,0%	30,5%	1,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	61,7%	28,9%	6,0%	2,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,3%	35,7%	4,5%	2,0%	2,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	66,2%	28,9%	3,9%	0,5%	0,5%

## HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,4%	48,8%	8,4%	1,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	38,4%	49,8%	9,4%	1,5%	1,0%
O atendimento das recepções	35,0%	56,2%	6,9%	0,0%	2,0%
O atendimento da segurança	30,0%	68,0%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	62,6%	31,5%	5,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	59,1%	34,5%	5,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	39,4%	56,6%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	14,0%	84,9%	0,0%	1,2%	0,0%
A qualidade da alimentação	41,8%	49,8%	7,5%	1,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	23,9%	75,6%	0,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	17,7%	78,8%	2,5%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	17,2%	75,4%	5,9%	1,0%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	53,7%	42,4%	3,9%	0,0%	0,0%

## HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	58,5%	32,1%	7,1%	2,4%	0,0%
A limpeza dos ambientes	60,4%	32,1%	7,5%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	67,5%	30,7%	1,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	67,1%	31,4%	0,5%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	70,8%	24,5%	3,3%	0,5%	0,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	71,2%	25,5%	2,8%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	67,5%	30,6%	1,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	55,4%	41,1%	1,8%	0,0%	1,8%
A qualidade da alimentação	58,0%	36,6%	4,9%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	63,6%	35,2%	1,1%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	71,9%	23,3%	4,3%	0,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	76,7%	20,9%	2,4%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,7%	19,4%	1,9%	0,5%	0,5%

## HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,5%	35,0%	21,5%	1,2%	0,8%
A limpeza dos ambientes	43,1%	39,0%	15,0%	0,4%	2,4%
O atendimento das recepções	66,7%	28,2%	4,8%	0,0%	0,4%
O atendimento da segurança	64,9%	31,9%	2,8%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe médica	75,7%	21,1%	3,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,3%	21,1%	5,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	71,7%	25,1%	2,0%	0,8%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	65,8%	29,6%	2,6%	1,0%	1,0%
A qualidade da alimentação	66,7%	27,6%	4,5%	0,8%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	76,2%	21,8%	2,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	72,8%	24,4%	1,6%	0,8%	0,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	53,5%	29,6%	12,3%	2,1%	2,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	63,7%	31,5%	4,0%	0,8%	0,0%