

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 48,4% | 34,7% | 11,9%   | 1,8% | 3,2%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 49,8% | 31,7% | 14,0%   | 1,8% | 2,7%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 65,5% | 27,7% | 5,5%    | 0,9% | 0,5%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 67,4% | 27,4% | 5,1%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 80,5% | 12,2% | 5,9%    | 0,5% | 0,9%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 75,6% | 16,7% | 6,8%    | 0,0% | 0,9%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 70,5% | 21,7% | 5,5%    | 0,9% | 1,4%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 69,6% | 21,6% | 5,9%    | 1,0% | 2,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 64,5% | 27,2% | 6,0%    | 0,5% | 1,8%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 74,1% | 22,3% | 2,7%    | 0,0% | 0,9%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 68,3% | 22,6% | 7,2%    | 0,0% | 1,8%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 63,8% | 29,8% | 5,5%    | 0,9% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 72,9% | 20,8% | 4,0%    | 0,5% | 1,8%    |

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 32,5% | 56,2% | 9,9%    | 1,0% | 0,5%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 33,5% | 54,2% | 11,3%   | 1,0% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 33,5% | 61,1% | 3,0%    | 2,0% | 0,5%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 32,0% | 63,1% | 1,5%    | 3,0% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 52,7% | 42,9% | 3,4%    | 0,0% | 1,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 61,1% | 34,5% | 3,0%    | 1,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 43,8% | 46,3% | 8,0%    | 1,5% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 30,1% | 69,9% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 37,6% | 53,5% | 6,9%    | 1,5% | 0,5%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 33,8% | 66,2% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 28,6% | 65,0% | 5,4%    | 1,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 26,5% | 68,0% | 4,5%    | 0,5% | 0,5%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 52,2% | 43,8% | 4,0%    | 0,0% | 0,0%    |

HOSPITAL FÊMINA

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 43,5% | 45,0% | 7,5%    | 1,0% | 3,0%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 52,7% | 40,8% | 5,5%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 57,2% | 33,8% | 7,0%    | 1,0% | 1,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 58,2% | 39,2% | 1,5%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 66,5% | 28,0% | 5,0%    | 0,0% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 66,7% | 31,8% | 1,5%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 62,2% | 36,7% | 0,5%    | 0,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 55,2% | 44,8% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 51,8% | 44,2% | 2,5%    | 1,5% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 64,5% | 35,5% | 0,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 66,5% | 30,0% | 2,5%    | 0,5% | 0,5%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 69,5% | 26,9% | 3,0%    | 0,0% | 0,5%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 71,5% | 25,5% | 2,5%    | 0,0% | 0,5%    |

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 46,1% | 36,9% | 13,4%   | 2,3% | 1,4%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 57,0% | 32,1% | 9,5%    | 0,5% | 0,9%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 73,2% | 25,0% | 1,8%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 71,7% | 25,6% | 2,7%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 80,8% | 16,5% | 2,7%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 78,0% | 15,7% | 4,9%    | 0,9% | 0,4%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 74,9% | 21,9% | 2,7%    | 0,5% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 68,3% | 26,8% | 2,2%    | 2,2% | 0,5%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 67,9% | 25,2% | 6,0%    | 0,9% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 78,9% | 18,3% | 2,8%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 75,7% | 19,8% | 4,1%    | 0,0% | 0,5%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 67,6% | 24,9% | 6,6%    | 0,9% | 0,0%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 78,5% | 18,7% | 2,8%    | 0,0% | 0,0%    |