

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,8%	34,9%	13,5%	2,4%	2,4%
A limpeza dos ambientes	45,2%	37,3%	11,1%	5,6%	0,8%
O atendimento das recepções	54,4%	36,8%	6,4%	2,4%	0,0%
O atendimento da segurança	60,0%	38,3%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	73,8%	24,6%	0,8%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	69,8%	25,4%	4,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	64,6%	32,7%	2,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,4%	16,3%	9,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	47,5%	45,0%	4,2%	2,5%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	67,2%	29,4%	3,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,0%	26,4%	4,8%	0,0%	0,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,9%	28,6%	3,2%	1,6%	0,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	66,7%	28,6%	4,7%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,5%	43,1%	9,6%	0,6%	1,2%
A limpeza dos ambientes	48,8%	36,9%	11,9%	1,8%	0,6%
O atendimento das recepções	51,2%	38,7%	7,1%	1,2%	1,8%
O atendimento da segurança	59,3%	38,9%	1,2%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	69,0%	26,2%	3,6%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,8%	23,2%	2,4%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	62,2%	36,6%	0,0%	1,2%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	33,3%	65,2%	0,0%	1,5%	0,0%
A qualidade da alimentação	65,1%	31,9%	2,4%	0,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	62,9%	36,5%	0,6%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	51,8%	39,3%	7,1%	0,6%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	39,2%	54,2%	4,8%	1,2%	0,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	61,9%	33,3%	4,2%	0,6%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,2%	38,8%	8,8%	0,6%	0,6%
A limpeza dos ambientes	53,5%	36,6%	7,0%	0,0%	2,9%
O atendimento das recepções	58,7%	37,2%	2,9%	0,0%	1,2%
O atendimento da segurança	58,5%	37,8%	2,4%	0,0%	1,2%
O atendimento da equipe médica	68,6%	27,3%	1,7%	1,2%	1,2%
O atendimento da equipe de enfermagem	65,7%	29,1%	4,1%	0,0%	1,2%
O atendimento da equipe de nutrição	64,9%	32,1%	1,8%	1,2%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,9%	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	55,4%	36,7%	4,2%	1,2%	2,4%
O atendimento nos exames realizados	61,5%	33,8%	4,6%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,9%	25,7%	3,6%	0,6%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	68,7%	27,0%	1,8%	1,2%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,3%	23,3%	2,2%	0,0%	1,2%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	42,4%	41,5%	12,7%	3,1%	0,4%
A limpeza dos ambientes	50,0%	35,7%	11,3%	2,1%	0,8%
O atendimento das recepções	63,9%	33,6%	1,7%	0,8%	0,0%
O atendimento da segurança	64,3%	33,6%	2,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	80,9%	17,8%	0,8%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,5%	15,5%	2,5%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	78,4%	19,1%	1,7%	0,8%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,4%	28,3%	2,1%	0,0%	1,1%
A qualidade da alimentação	68,9%	26,0%	3,0%	0,4%	1,7%
O atendimento nos exames realizados	76,0%	22,7%	1,3%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	73,4%	22,7%	2,6%	0,9%	0,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,5%	30,7%	8,8%	1,8%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,0%	26,2%	2,9%	0,9%	0,0%