RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AGOSTO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,7%	32,7%	13,3%	0,5%	2,8%
A limpeza dos ambientes	56,0%	31,2%	10,5%	0,9%	1,4%
O atendimento das recepções	62,2%	30,9%	6,0%	0,0%	0,9%
O atendimento da segurança	61,3%	34,4%	2,9%	0,9%	0,5%
O atendimento da equipe médica	76,6%	17,4%	4,6%	0,9%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,6%	19,7%	3,2%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	62,1%	31,3%	5,6%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	62,5%	33,8%	3,7%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,7%	30,0%	11,4%	1,4%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	68,1%	29,2%	2,2%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	62,7%	28,1%	8,3%	0,9%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,6%	30,6%	6,8%	0,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	69,7%	26,6%	3,7%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,3%	38,9%	9,8%	1,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	53,7%	32,0%	8,9%	3,4%	2,0%
O atendimento das recepções	64,0%	31,5%	3,5%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	65,6%	30,1%	3,3%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	75,6%	18,9%	4,0%	1,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,5%	20,0%	3,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	73,4%	24,0%	2,1%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,9%	23,2%	0,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	64,6%	29,6%	4,2%	0,0%	1,6%
O atendimento nos exames realizados	71,9%	27,6%	0,0%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	60,6%	28,6%	7,8%	2,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,9%	30,2%	4,9%	1,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,9%	24,6%	3,0%	0,5%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,7%	45,2%	8,1%	1,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	47,6%	45,7%	6,2%	0,0%	0,5%
O atendimento das recepções	60,3%	36,8%	2,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	58,2%	38,3%	2,5%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	75,2%	21,9%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	72,4%	23,8%	3,3%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	70,1%	27,9%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,6%	22,4%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,9%	40,2%	2,4%	0,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	69,5%	29,5%	1,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	71,0%	24,3%	4,2%	0,5%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,9%	30,3%	3,3%	0,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,9%	25,7%	2,4%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,4%	32,7%	16,1%	3,0%	1,8%
A limpeza dos ambientes	53,2%	29,1%	14,5%	1,7%	1,5%
O atendimento das recepções	70,1%	25,3%	3,4%	0,9%	0,3%
O atendimento da segurança	71,7%	24,2%	3,2%	0,3%	0,6%
O atendimento da equipe médica	83,8%	12,8%	3,1%	0,0%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,0%	14,9%	4,2%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,3%	19,0%	3,8%	0,3%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,2%	22,0%	3,0%	0,4%	0,4%
A qualidade da alimentação	69,8%	23,4%	6,8%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	81,0%	15,5%	2,6%	0,9%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	77,9%	17,3%	4,2%	0,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	56,6%	22,0%	15,1%	4,1%	2,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,0%	24,7%	3,7%	0,6%	0,0%