

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,7%	41,6%	7,0%	1,6%	0,0%
A limpeza dos ambientes	50,8%	34,1%	12,4%	1,1%	1,6%
O atendimento das recepções	69,0%	24,5%	3,3%	1,1%	2,2%
O atendimento da segurança	65,7%	32,0%	1,7%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	82,2%	15,1%	1,6%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,5%	13,5%	5,4%	0,5%	1,1%
O atendimento da equipe de nutrição	77,3%	16,6%	6,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	67,5%	27,5%	3,8%	0,0%	1,3%
A qualidade da alimentação	54,4%	32,4%	11,0%	1,6%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	74,5%	20,7%	4,3%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,7%	23,2%	4,3%	1,6%	1,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,5%	28,8%	5,4%	2,2%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,9%	25,9%	1,7%	0,5%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,6%	36,2%	8,0%	1,4%	0,7%
A limpeza dos ambientes	62,6%	26,6%	9,4%	1,4%	0,0%
O atendimento das recepções	68,3%	23,0%	6,5%	2,2%	0,0%
O atendimento da segurança	72,3%	26,3%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	82,7%	11,5%	4,3%	0,0%	1,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,7%	12,2%	2,9%	1,4%	0,7%
O atendimento da equipe de nutrição	80,0%	18,5%	0,7%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,6%	21,0%	7,4%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	61,9%	32,8%	4,5%	0,0%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	75,9%	21,9%	1,5%	0,0%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	67,6%	21,6%	7,9%	0,7%	2,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,7%	23,7%	7,2%	2,2%	2,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,0%	19,4%	1,5%	1,4%	0,7%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,1%	39,5%	7,4%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	61,3%	25,0%	11,3%	0,0%	2,5%
O atendimento das recepções	67,5%	17,5%	12,5%	1,3%	1,3%
O atendimento da segurança	70,4%	23,5%	6,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	84,0%	7,4%	7,4%	0,0%	1,2%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,4%	12,3%	1,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	77,9%	18,2%	2,6%	1,3%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,5%	24,5%	0,0%	0,0%	2,0%
A qualidade da alimentação	66,3%	27,5%	5,0%	1,3%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	83,8%	15,0%	1,3%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	78,5%	16,5%	5,1%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	66,3%	26,3%	7,5%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	81,5%	16,0%	2,5%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,5%	35,9%	15,9%	2,6%	4,1%
A limpeza dos ambientes	48,1%	35,4%	13,2%	3,3%	0,0%
O atendimento das recepções	60,4%	35,8%	2,4%	0,9%	0,5%
O atendimento da segurança	62,1%	34,1%	2,8%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	76,7%	21,4%	1,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	69,3%	24,5%	6,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	70,7%	25,5%	2,9%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,7%	29,4%	2,0%	1,3%	0,7%
A qualidade da alimentação	62,7%	31,4%	5,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,4%	23,2%	2,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	70,7%	23,9%	3,9%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	56,8%	27,9%	8,4%	4,2%	2,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	68,6%	25,8%	5,1%	0,5%	0,0%