

## RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2024

### HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,0%	40,2%	6,8%	3,4%	2,6%
A limpeza dos ambientes	48,3%	36,4%	14,4%	0,8%	0,0%
O atendimento das recepções	67,8%	25,4%	4,2%	1,7%	0,8%
O atendimento da segurança	70,7%	26,7%	1,7%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	84,7%	11,9%	1,7%	0,8%	0,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,2%	12,7%	3,4%	0,0%	1,7%
O atendimento da equipe de nutrição	70,8%	25,7%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,2%	21,1%	1,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	52,6%	39,7%	6,9%	0,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	76,9%	20,5%	0,9%	0,0%	1,7%
As informações sobre o seu tratamento	67,5%	24,8%	6,0%	0,9%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	73,3%	21,6%	1,7%	2,6%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	83,1%	14,4%	1,7%	0,0%	0,8%

### HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,3%	33,3%	8,7%	0,8%	0,8%
A limpeza dos ambientes	65,1%	26,2%	7,9%	0,8%	0,0%
O atendimento das recepções	68,0%	24,8%	4,8%	0,8%	1,6%
O atendimento da segurança	74,4%	22,3%	1,7%	0,8%	0,8%
O atendimento da equipe médica	79,4%	15,1%	4,8%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,1%	10,3%	3,2%	0,8%	1,6%
O atendimento da equipe de nutrição	71,1%	21,5%	5,0%	0,8%	1,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,6%	21,0%	6,5%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	69,5%	24,6%	3,4%	0,8%	1,7%
O atendimento nos exames realizados	73,2%	22,8%	3,3%	0,0%	0,8%
As informações sobre o seu tratamento	64,0%	24,8%	5,6%	1,6%	4,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,4%	33,6%	4,8%	1,6%	1,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,0%	19,8%	6,4%	0,0%	0,8%

### HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,1%	39,1%	6,3%	0,0%	0,5%
A limpeza dos ambientes	60,4%	30,0%	6,8%	0,5%	2,4%
O atendimento das recepções	67,3%	25,4%	6,3%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	66,8%	28,7%	4,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,1%	14,0%	1,9%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,6%	15,5%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	74,9%	23,6%	1,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,0%	27,7%	6,4%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	61,2%	32,8%	5,5%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	73,9%	25,1%	1,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	73,2%	22,0%	3,4%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,3%	38,3%	5,9%	0,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	78,3%	18,8%	2,9%	0,0%	0,0%

### HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,4%	30,7%	14,4%	2,6%	2,9%
A limpeza dos ambientes	57,3%	28,7%	12,4%	0,8%	0,8%
O atendimento das recepções	69,5%	25,8%	3,6%	0,3%	0,8%
O atendimento da segurança	71,9%	24,5%	3,3%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe médica	82,6%	12,3%	4,9%	0,0%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,1%	15,9%	4,4%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	75,9%	19,9%	3,6%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,0%	25,1%	3,2%	0,4%	0,4%
A qualidade da alimentação	68,4%	22,9%	6,8%	1,4%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	79,0%	18,8%	2,0%	0,3%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,9%	18,9%	3,3%	0,6%	0,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	59,8%	22,9%	10,6%	4,7%	2,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,1%	21,9%	3,4%	0,6%	0,0%