

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,5%	33,3%	10,5%	3,5%	1,2%
A limpeza dos ambientes	49,1%	33,9%	12,3%	1,2%	3,5%
O atendimento das recepções	65,3%	28,2%	4,1%	1,8%	0,6%
O atendimento da segurança	67,3%	31,0%	0,6%	0,0%	1,2%
O atendimento da equipe médica	79,5%	18,7%	1,2%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,1%	15,8%	2,3%	1,2%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	70,3%	24,2%	3,0%	1,2%	1,2%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	62,7%	32,0%	5,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	52,1%	35,2%	7,9%	3,0%	1,8%
O atendimento nos exames realizados	74,7%	22,4%	2,4%	0,6%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,5%	22,8%	9,0%	1,8%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,9%	28,8%	5,3%	1,2%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,9%	26,3%	1,2%	0,6%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,9%	36,1%	7,6%	1,7%	1,7%
A limpeza dos ambientes	63,0%	27,7%	8,4%	0,8%	0,0%
O atendimento das recepções	65,5%	25,2%	6,7%	1,7%	0,8%
O atendimento da segurança	63,6%	28,8%	5,1%	0,8%	1,7%
O atendimento da equipe médica	79,8%	12,6%	5,0%	0,8%	1,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,5%	14,3%	1,7%	0,8%	1,7%
O atendimento da equipe de nutrição	71,3%	28,7%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,6%	21,7%	5,8%	1,4%	1,4%
A qualidade da alimentação	55,7%	33,9%	8,7%	1,7%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	72,0%	25,4%	2,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	62,2%	26,1%	6,7%	2,5%	2,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,9%	29,7%	6,8%	0,8%	0,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	79,0%	16,8%	3,4%	0,0%	0,8%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	35,2%	47,1%	12,9%	2,4%	2,4%
A limpeza dos ambientes	50,0%	36,2%	10,5%	1,9%	1,4%
O atendimento das recepções	64,3%	30,0%	3,3%	1,0%	1,4%
O atendimento da segurança	63,2%	32,3%	4,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	75,7%	16,7%	4,3%	1,4%	1,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,2%	19,0%	5,2%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	67,0%	26,1%	5,4%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,7%	27,3%	3,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	57,0%	31,9%	10,1%	0,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	62,8%	34,3%	2,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	57,1%	32,9%	5,7%	1,9%	2,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	48,0%	42,2%	6,9%	2,0%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,9%	23,8%	1,4%	1,9%	1,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,2%	24,6%	14,3%	7,1%	0,8%
A limpeza dos ambientes	56,7%	26,0%	17,3%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	78,0%	20,5%	1,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	74,2%	22,7%	3,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	80,0%	15,4%	4,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,8%	12,4%	7,0%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe de nutrição	71,0%	23,4%	5,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,8%	24,7%	1,1%	2,2%	1,1%
A qualidade da alimentação	63,0%	27,6%	8,7%	0,8%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	79,4%	19,0%	1,6%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	78,9%	16,3%	4,1%	0,8%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,9%	30,7%	5,3%	3,5%	2,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,8%	23,3%	5,1%	0,8%	0,0%