

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,6%	39,1%	14,7%	0,6%	1,9%
A limpeza dos ambientes	46,8%	32,7%	17,9%	1,3%	1,3%
O atendimento das recepções	68,6%	26,3%	4,5%	0,0%	0,6%
O atendimento da segurança	67,5%	29,9%	1,9%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe médica	82,1%	13,5%	1,9%	0,6%	1,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,1%	15,4%	1,3%	1,3%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	67,6%	24,3%	6,1%	0,0%	2,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,8%	28,6%	1,3%	1,3%	0,0%
A qualidade da alimentação	53,3%	32,7%	14,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	73,5%	21,3%	3,2%	1,3%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	66,2%	22,1%	9,7%	0,6%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	63,0%	33,1%	3,9%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,9%	19,2%	3,3%	0,0%	0,6%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,1%	29,4%	10,9%	0,8%	1,7%
A limpeza dos ambientes	58,0%	31,9%	6,7%	2,5%	0,8%
O atendimento das recepções	56,3%	33,6%	5,9%	2,5%	1,7%
O atendimento da segurança	57,6%	39,0%	3,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	68,1%	22,7%	7,6%	1,7%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,9%	20,2%	4,2%	1,7%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	67,5%	25,6%	4,3%	2,6%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,4%	27,8%	2,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	53,0%	31,3%	8,7%	5,2%	1,7%
O atendimento nos exames realizados	69,7%	29,4%	0,8%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	53,8%	28,6%	10,9%	5,0%	1,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,8%	29,4%	7,6%	4,2%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	58,0%	37,0%	4,2%	0,8%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	42,3%	40,0%	13,2%	2,7%	1,8%
A limpeza dos ambientes	47,3%	40,0%	8,6%	2,3%	1,8%
O atendimento das recepções	59,5%	30,9%	5,9%	1,8%	1,8%
O atendimento da segurança	59,6%	36,7%	2,3%	1,4%	0,0%
O atendimento da equipe médica	75,9%	18,6%	4,1%	0,0%	1,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,8%	19,1%	3,6%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	66,1%	27,1%	6,4%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	67,9%	28,3%	3,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	65,9%	26,3%	7,4%	0,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	65,4%	31,3%	1,4%	0,9%	0,9%
As informações sobre o seu tratamento	62,7%	30,0%	4,5%	0,5%	2,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,0%	38,1%	8,6%	2,4%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,3%	21,4%	4,9%	0,0%	1,4%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	61,2%	27,3%	8,6%	1,9%	1,0%
A limpeza dos ambientes	66,4%	23,2%	10,0%	0,5%	0,0%
O atendimento das recepções	76,8%	20,5%	2,3%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	76,2%	22,4%	1,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	84,3%	11,1%	4,1%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,1%	14,2%	3,2%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	79,6%	13,7%	3,3%	1,9%	1,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	78,9%	16,9%	3,0%	0,6%	0,6%
A qualidade da alimentação	77,0%	15,5%	5,6%	1,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	85,7%	11,4%	2,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	79,2%	17,0%	1,9%	1,4%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,1%	20,6%	11,5%	1,4%	2,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,8%	19,7%	2,5%	0,0%	0,0%