

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2024

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,5%	39,0%	10,2%	2,9%	1,5%
A limpeza dos ambientes	45,6%	32,6%	15,1%	3,8%	2,9%
O atendimento das recepções	63,7%	30,8%	4,1%	0,9%	0,6%
O atendimento da segurança	63,2%	35,1%	0,9%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	76,2%	20,1%	3,2%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,9%	16,3%	7,3%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	66,9%	25,7%	5,9%	0,9%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,8%	32,1%	2,3%	2,3%	1,5%
A qualidade da alimentação	53,7%	37,5%	6,5%	1,8%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	68,4%	28,4%	2,3%	0,9%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	64,0%	29,4%	4,7%	0,9%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,7%	33,4%	6,5%	0,3%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,0%	23,3%	2,8%	0,6%	0,3%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,7%	32,6%	7,1%	1,4%	2,1%
A limpeza dos ambientes	52,9%	32,9%	10,0%	3,6%	0,7%
O atendimento das recepções	66,4%	26,4%	2,9%	3,6%	0,7%
O atendimento da segurança	68,6%	26,3%	2,9%	0,7%	1,5%
O atendimento da equipe médica	75,9%	18,4%	2,8%	2,1%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	73,8%	19,9%	5,7%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	68,1%	28,1%	3,0%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,3%	22,2%	3,3%	0,0%	1,1%
A qualidade da alimentação	63,5%	28,5%	5,1%	1,5%	1,5%
O atendimento nos exames realizados	71,7%	27,5%	0,7%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	57,4%	29,8%	6,4%	5,0%	1,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	67,1%	27,1%	3,6%	0,7%	1,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	78,0%	19,1%	2,2%	0,7%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,4%	35,4%	11,9%	0,4%	1,8%
A limpeza dos ambientes	57,5%	30,5%	8,0%	2,7%	1,3%
O atendimento das recepções	70,4%	24,3%	4,0%	0,9%	0,4%
O atendimento da segurança	70,3%	27,4%	1,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	81,0%	13,3%	4,0%	1,3%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,4%	11,5%	6,6%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	67,0%	29,0%	2,7%	0,4%	0,9%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	63,2%	28,1%	5,3%	1,8%	1,8%
A qualidade da alimentação	66,4%	27,9%	3,5%	0,9%	1,3%
O atendimento nos exames realizados	71,3%	26,5%	1,3%	0,4%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	66,4%	27,9%	4,0%	0,9%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	54,5%	31,7%	9,8%	2,2%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,9%	18,6%	2,7%	0,4%	0,4%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,7%	26,4%	13,9%	2,7%	0,3%
A limpeza dos ambientes	57,8%	30,2%	10,5%	0,6%	0,9%
O atendimento das recepções	75,0%	21,3%	2,6%	0,6%	0,6%
O atendimento da segurança	75,7%	20,8%	2,6%	0,3%	0,6%
O atendimento da equipe médica	85,4%	13,8%	0,6%	0,0%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,7%	13,5%	2,3%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	80,6%	17,1%	1,2%	1,2%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,5%	19,6%	1,5%	1,1%	0,4%
A qualidade da alimentação	75,4%	20,7%	2,4%	0,9%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	85,6%	13,5%	0,6%	0,3%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	80,2%	15,4%	2,9%	0,3%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	63,8%	21,9%	9,1%	4,1%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,9%	21,5%	1,3%	0,0%	0,3%