

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – DEZEMBRO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	41,5%	39,0%	15,3%	1,8%	2,4%
A limpeza dos ambientes	45,1%	31,7%	16,5%	1,2%	5,5%
O atendimento das recepções	62,3%	35,8%	1,3%	0,0%	0,6%
O atendimento da segurança	59,9%	37,7%	1,9%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	70,7%	24,4%	3,0%	1,2%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,6%	22,0%	1,8%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	70,8%	26,1%	2,5%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,3%	28,1%	1,8%	0,0%	0,9%
A qualidade da alimentação	62,3%	29,0%	6,8%	1,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	70,1%	28,7%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	65,9%	26,2%	6,1%	0,6%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,0%	34,4%	2,5%	0,0%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	65,9%	31,7%	1,2%	0,6%	0,6%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	60,0%	29,1%	9,2%	1,1%	0,6%
A limpeza dos ambientes	58,0%	32,4%	9,0%	0,6%	0,0%
O atendimento das recepções	58,3%	31,4%	8,6%	1,1%	0,6%
O atendimento da segurança	57,9%	36,3%	5,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	71,4%	18,3%	7,4%	1,7%	1,1%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,6%	19,3%	4,5%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	73,7%	21,6%	2,9%	1,2%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,9%	26,9%	2,2%	0,0%	1,1%
A qualidade da alimentação	64,3%	28,7%	6,4%	0,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	70,3%	28,5%	1,2%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	56,9%	28,2%	11,5%	1,1%	2,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,6%	33,1%	7,6%	0,6%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,0%	25,6%	2,3%	0,0%	1,1%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,7%	36,3%	11,6%	0,6%	1,8%
A limpeza dos ambientes	59,6%	26,9%	11,1%	0,6%	1,8%
O atendimento das recepções	68,4%	23,4%	8,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	74,4%	23,8%	1,2%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	83,0%	12,3%	2,9%	0,6%	1,2%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,5%	11,7%	5,3%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	75,9%	19,9%	4,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,8%	24,2%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	74,1%	18,7%	4,8%	1,2%	1,2%
O atendimento nos exames realizados	75,4%	21,6%	2,3%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	71,3%	21,6%	5,8%	0,0%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,3%	23,2%	10,1%	2,4%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,8%	19,3%	1,1%	1,2%	0,6%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,8%	26,7%	11,7%	3,5%	0,3%
A limpeza dos ambientes	65,8%	25,2%	6,8%	1,6%	0,6%
O atendimento das recepções	73,5%	22,8%	2,5%	0,9%	0,3%
O atendimento da segurança	72,6%	23,1%	3,1%	0,9%	0,3%
O atendimento da equipe médica	83,2%	14,1%	1,8%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,2%	16,0%	3,4%	0,0%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	76,6%	18,9%	3,5%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,8%	19,7%	2,4%	0,0%	1,2%
A qualidade da alimentação	74,4%	20,6%	3,8%	0,9%	0,3%
O atendimento nos exames realizados	82,9%	14,0%	2,5%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	77,3%	18,6%	2,2%	0,9%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	63,6%	21,8%	11,1%	1,1%	2,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,5%	22,4%	2,5%	0,3%	0,3%