

RELATÓRIO INTEGRADO 2023

RELATÓRIO INTEGRADO 2023

Bem-vindos ao Relatório Integrado 2023

Sejam bem-vindos ao Relatório Integrado do Grupo Hospitalar Conceição (GHC). O objetivo deste documento é proporcionar uma visão clara e abrangente dos resultados alcançados ao longo do ano de 2023 e reiterar nosso compromisso com a transparência, com a gestão eficiente dos recursos públicos e com a busca constante pela excelência na entrega de serviços aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Este Relatório foi elaborado em conformidade com disposto na Lei das Estadais (Lei nº 13.303/16), o Decreto nº 8.945/16 e com a Decisão Normativa – TCU nº 198/22. Além de atender às obrigações legais, seguimos as orientações do International Integrated Reporting Council (IIRC), destacando como o GHC gera valor não apenas pelas suas operações, mas também pelas relações sólidas estabelecidas com seus diversos públicos. O GHC entende que o valor é gerado em conjunto, sendo intrinsecamente ligado aos recursos disponíveis tanto internamente quanto no ambiente que nos circunda.

O conteúdo deste Relatório foi apurado pelas áreas assistenciais e de apoio administrativo do GHC, compilado e estruturado pela Gerência de Governança, Riscos e Conformidade, revisado pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração do GHC. Isto reflete não somente o pensamento integrado aplicado nas atividades desenvolvidas na instituição, mas também a conectividade da informação apresentada.

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Com grande satisfação, em 2023 volto a compor o Conselho de Administração do GHC, agora como Presidente. Nossa principal tarefa, determinada pela Ministra Nísia Trindade e o Presidente Lula, foi a de executar o Plano Nacional de Redução de Filas de Cirurgias, Exames e de Consultas, no que a direção, os trabalhadores e as trabalhadoras do GHC superaram suas próprias metas, ampliando o volume das cirurgias, consultas e exames, diminuindo a taxa média de permanência no hospital e a taxa de mortalidade, com maior eficiência na ocupação de leitos. Em relação ao ano de 2022, houve um aumento de 13,5% das cirurgias eletivas e uma redução de 31,7% do tempo de espera na fila dos pacientes eletivos. Do ponto de vista de indicadores de qualidade houve um aumento de 4,39% na taxa de ocupação hospitalar, redução de 3,86% na média de permanência, diminuição de 6,82% na taxa de mortalidade institucional e um aumento de 7,86% de internações. Mas a vocação desta instituição, um dos maiores complexos de prestação de serviços de saúde do Brasil, é ser um agente em defesa, qualidade e consolidação cada vez mais do SUS. Foi assim que atuou, em conjunto com a Força Nacional de Saúde, na assistência às vítimas das enchentes no Vale do Taquari/RS e na Missão Yanomami. Buscando avançar em inovação e Saúde Digital, está se constituindo como referência na interoperabilidade com os sistemas municipal, estadual e federal, garantindo mais eficiência e eficácia no cuidado e no acompanhamento em tempo real e oportuno da rotina de atendimento aos pacientes.

O GHC, neste ano de 2023, executou integralmente a carteira de investimentos totalizando o montante de 71 milhões em reformas e incorporação de tecnologia para as unidades de cuidado, especialmente para o Centro de Oncologia e Hematologia a ser inaugurado em julho deste ano. Ainda houve autorização de 839 novas vagas eliminando o déficit de vagas; aumento do vale alimentação em 37%, depois de 7 anos sem reajuste; dissídio com ganho real para todas as categorias de trabalhadores; e redução da carga horária dos profissionais em higienização, de 220 para 180 horas; negociações estas feitas através da Mesa Permanente de Negociação com os Trabalhadores, instituída em maio de 2023.

Para os próximos anos, nossa expectativa é de que o GHC avance ainda mais na execução de sua missão como hospital 100% SUS, garantindo mais acesso e qualidade na assistência aos usuários e mais qualidade na sua governança, tendo o diálogo, a participação social, a transparência e a diversidade como seus principais valores.

Temos desafios em 2024 e para os anos seguintes, como ser referência na implantação no GHC da Nova Política de Atenção especializada à Saúde, Saúde Digital e Inovação; execução dos projetos do PAC; bem como aumentar ainda mais o acesso e a qualidade da atenção à saúde, entre outros.

Vida longa ao GHC.



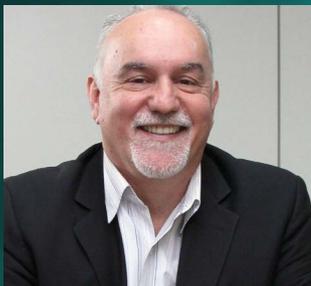
Helvécio Miranda Magalhães Júnior
Presidente



Gilberto Barichello
Diretor-Presidente



Quelen Tanize Alves da Silva
Diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação



Luís Antônio Benvenú
Diretor de Atenção à Saúde



João Constantino Pavani Motta
Diretor Administrativo e Financeiro

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Assumimos a gestão do GHC com o desafio proposto pelo Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, e pela Ministra da Saúde, Nísia Verônica Trindade Lima, de cuidar cada vez mais e melhor da saúde da população e dos trabalhadores e trabalhadoras. Como uma instituição pública de saúde, pautamos nossas atividades em 2023 pela missão de garantir mais acesso, mais qualidade e mais governança aos usuários do SUS por meio da assistência à saúde integral e especializada, promovendo o ensino, a pesquisa e a inovação tecnológica.

Nosso compromisso ético se traduz na permanente qualificação da atenção primária e especializada por meio de uma gestão transparente e participativa, voltada para a valorização e fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

Começamos o ano reconstruindo relações respeitadas com as diversas categorias de profissionais que atuam no GHC: reinstalamos a mesa permanente em negociação com todos os 14 sindicatos e associações; concedemos o reajuste de 37% do vale alimentação e antecipamos o seu pagamento para o dia 25 de cada mês; negociamos o dissídio com ganho real e um abono de mil reais para todas as categorias de trabalhadores do GHC; concretizamos, junto ao Ministério da Saúde e Ministério da Gestão, a readequação da carga horária dos trabalhadores da higienização para 180h sem redução de salários; garantimos, também junto a esses ministérios, mais 839 vagas para incorporar novos profissionais, eliminando o déficit de vagas e a sobrecarga, com o objetivo de qualificar a assistência; reestruturamos o setor de saúde do trabalhador; elaboramos, com a participação dos sindicatos, a política de enfrentamento e combate ao assédio moral e sexual no âmbito do GHC.

Na área da assistência, priorizamos a execução do Plano Nacional de Redução de Filas de cirurgias, exames e consultas aumentando em mais de 2.700 cirurgias, representando 13,7% a mais que no ano ante-

rior, reduzindo o tempo de espera dos pacientes para cirurgias eletivas em 31,7%. Diminuímos a taxa de mortalidade institucional em 6,82%, a taxa de densidade de incidência de infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto em 8%; e aumentamos a taxa de ocupação de leitos em 4,39%, num esforço conjunto com os trabalhadores e trabalhadoras para proporcionar mais acesso e mais qualidade aos usuários do SUS nas nossas unidades. Seguiremos perseguindo esse objetivo em 2024.

Em 2023, tivemos um recorde de recursos para investimentos no GHC: foram 71 milhões em incorporação de tecnologia que permitiu melhorar as condições de trabalho e também garantir mais qualidade e conforto aos pacientes que estão nos leitos com climatização dos andares e mais segurança no diagnóstico clínico. Desse montante, mais de 29 milhões foram para equipar o novo Centro de Oncologia e Hematologia, que vamos inaugurar em 2024, gerando um impacto assistencial com a previsão de aumento de 77% dos leitos de internação, 200% de quimioterapia, 66% dos atendimentos no ambulatório, 300% de reabilitação por fisioterapia, 150% de reabilitação por fonoaudiologia e 66% no aumento de atendimento odontológico. Os outros 10 milhões virão na forma de dois Aceleradores Lineares para o Centro de Oncologia e Hemoterapia disponibilizado pelo Ministério da Saúde.

Para 2024 estão previstos novos investimentos com os projetos do Centro de Diagnóstico e Terapia e o Centro de Atendimento a Pacientes Críticos e Cirúrgicos, que vão proporcionar aumento de 700 mil exames/ano, 15 mil cirurgias a mais por ano e 14 mil novas internações/ano. Estas conquistas são graças à mobilização da comunidade do GHC com a inclusão dos projetos no Plano de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal.

Durante o ano de 2023 preparamos as bases para lançar em 2024 a licitação para a nova Central de Logística e Abasteci-

mento Farmacêutico que vai modernizar, otimizar e racionalizar toda a cadeia de recebimento, armazenamento e distribuição de medicamentos, produtos, materiais médico-hospitalares do Grupo.

Em 2023, retomamos o compromisso com a área da Educação, Inovação e Pesquisa ao instituir a Diretoria de Inovação, Gestão de Pessoas e Educação para colocar o GHC em um novo patamar na produção de conhecimentos em saúde pública, com inovação, pesquisa e qualificação permanentes da nossa equipe de assistência. Esse também foi o ano em que realizamos o Planejamento Estratégico e Comunicativo, envolvendo mais de 2.500 trabalhadores planejando e definindo as metas da gestão de forma participativa tendo sempre a finalidade de melhorar a governança e proporcionar mais acesso e mais qualidade aos usuários do SUS. O Presidente do Conselho de Administração, Helvécio Miranda Magalhães, Secretário de Atenção Especializada à Saúde, orientou que o GHC seja uma instituição esteio da nova Política de Atenção Especializada à Saúde (PNA-ES) que tem como desafios: o fortalecimento do modelo de organização e gestão dos serviços de atenção especializada e à necessidade de estimular a lógica de Redes de Atenção à Saúde; o fortalecimento da Atenção Primária à Saúde promovendo a ampliação da resolutividade do acesso e coordenação do cuidado; a transformação digital; a mudança do modelo de regulação assistencial;

e ainda, a incorporação tecnológica e a necessidade de atualização do parque tecnológico, entre outros desafios.

Em 2024, teremos grandes desafios para avançar na agenda das mudanças. O desafio central do GHC é produzir mais acesso, qualidade e governança, isso significa realizarmos mais cirurgias, mais consultas, mais exames, diminuir tempo de espera, tempo de permanência, taxa de mortalidade, taxa de infecção, dentre outros.

Ainda teremos como desafio:

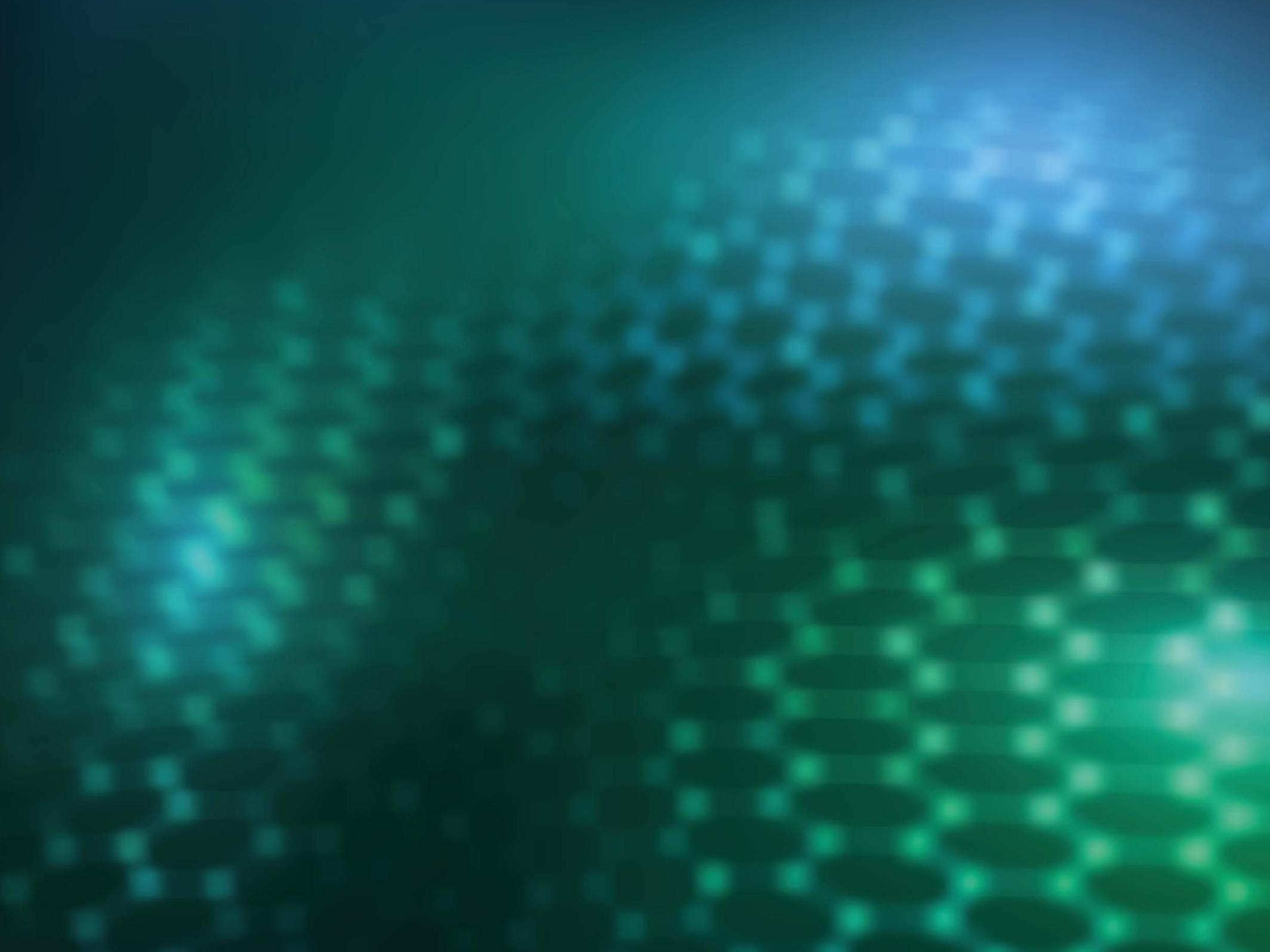
- Melhorar as condições de hotelaria, manutenção predial e clínica; diminuir os tempos de espera da manutenção;
- Executar uma carteira de investimentos de mais de 128 milhões;
- Avançar na agenda de transformação digital no GHC e inovação com telessaúde, telediagnóstico, teleagendamento, teleconsulta, eliminando papel e fazendo a interoperabilidade dos sistemas, entre outros;
- Enfrentar o tema de horas extras e passivo trabalhista, com um plano consistente de educação permanente vinculado as necessidades do Planejamento Estratégico e de nossos trabalhadores e trabalhadoras;
- Consolidar e institucionalizar a pesquisa, criando a fundação de apoio como um agente captador de recursos e executor com o controle público;
- Ampliar a oferta de educação e ensino por meio da criação do campus do Instituto Federal de educação e do

SUS, mantendo a Escola GHC;

- Ampliar e construir um ecossistema de participação social no GHC que mexa na renda, trabalho, emprego, mais atenção a saúde, mais inclusão social;
- Aprofundar nossas ações por mais inclusão social, reforçando nossas parcerias na formação dos jovens aprendizes, na consolidação das ações para garantir medidas de enfrentamento ao racismo, de respeito a dignidade;
- Construir a estrutura de comunicação capaz de acompanhar e informar todas as transformações do grupo para usuários e funcionários do GHC;
- Melhorar o perfil e qualidade dos nossos gastos, já que os recursos são sempre escassos se relacionados as necessidades de saúde dos usuários;
- Executar os projetos do GHC incluídos no PAC nos tempos planejados;
- Entre outros desafios.

Seguimos nosso compromisso com a transparência e a governança responsiva, ou seja, construindo um modelo de administração pública transparente e democrático, que respeita o controle social e busca qualificar cada vez mais a nossa assistência com entidades que operam com economia solidária, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população que busca as unidades do GHC, 100% SUS.

Boa leitura e reflexão!

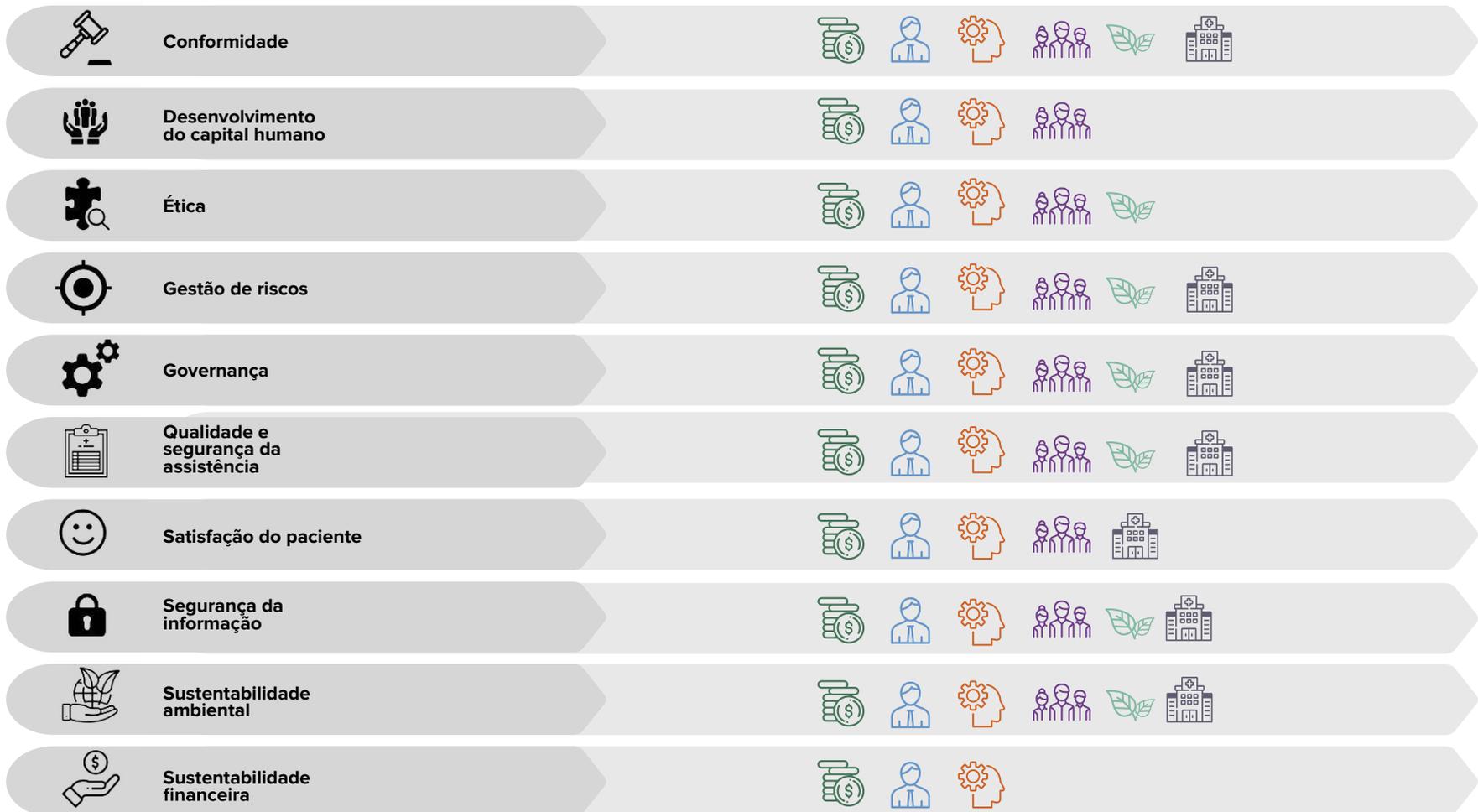


su má rio

<u>O GHC</u>	<u>12</u>
<u>Nossa Governança</u>	<u>38</u>
<u>Nossa Estratégia</u>	<u>58</u>
<u>Mais acesso e qualidade</u>	<u>66</u>
<u>Geração de Valor</u>	<u>70</u>
<u>Informações Contábeis</u>	<u>112</u>

Materialidade

O processo utilizado para determinar a materialidade do Relatório Integrado considerou os temas mais relevantes que têm potencial de afetar substancialmente a nossa capacidade de gerar valor em curto, médio e longo prazos. Como parte do processo de definição do conteúdo do Relatório Integrado, envolvemos o corpo gerencial das unidades hospitalares, atenção primária à saúde e unidade de pronto atendimento que compõem o GHC para a elaboração dos temas relevantes ocorridos em 2023 que tiveram impacto na geração de valor da instituição, todos alinhados às exigências legais dispostas na Instrução Normativa – TCU nº 84/20, na Decisão Normativa - TCU nº 198/22 e às estratégias definidas pela alta administração e segundo a expectativa dos *stakeholders*.



Modelo de Negócio



2023 RELATÓRIO INTEGRADO

O GHC

Temas materiais



Quem Somos

O Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. é uma empresa pública e estatal dependente, localizada no município de Porto Alegre, vinculada ao Ministério da Saúde (MS). A Estatal é conhecida pela sociedade como Grupo Hospitalar Conceição – GHC. Atua em conformidade com o termo de cooperação firmado com o Município de Porto Alegre, seguindo as diretrizes em consonância com a Política Nacional de Saúde.

Desempenha um papel fundamental no contexto da saúde em Porto Alegre, sendo reconhecido pela assistência integral e humanizada a todos que procuram por seus serviços, com atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde. Em termos de internações, os

hospitais do GHC representam 31% do total na cidade. Esse número reflete a capacidade de resposta e a infraestrutura robusta das unidades para atender à demanda por serviços de saúde hospitalares na região.

Em relação aos procedimentos ambulatoriais realizados, os hospitais e as unidades de atenção primária à saúde do GHC, respondem por 18% do total em Porto Alegre, com mais de 4 milhões de procedimentos realizados em 2023. Esse percentual é um indicativo da ampla gama de serviços médicos oferecidos por essas instituições, abrangendo diversos tipos de procedimentos.

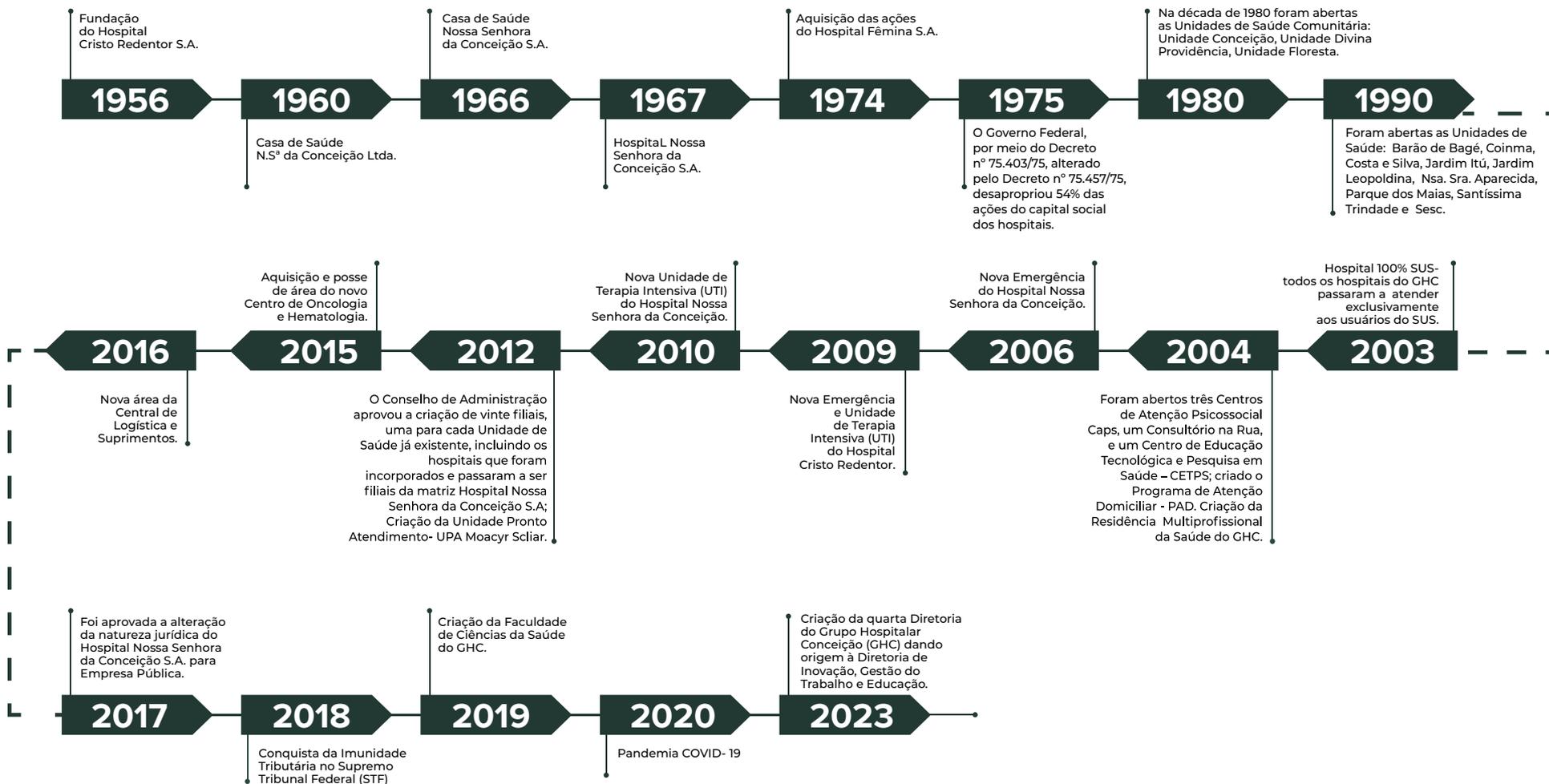
No que diz respeito à oncologia, o grupo é responsável

por 27% das consultas e 42% dos tratamentos relacionados ao câncer na cidade. Esses números destacam a expertise e o foco especializado dos hospitais do GHC no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes oncológicos.

Para garantir à população usuária um atendimento de qualidade, a instituição reforça a combinação de diversos fatores, incluindo a qualificação dos profissionais de saúde, a disponibilidade de tecnologia médica avançada e o compromisso institucional com a excelência no atendimento ao paciente.



Nossa História



Hospital Nossa Senhora da Conceição



O Hospital Nossa Senhora da Conceição (HNSC) é a maior unidade hospitalar do GHC. Em 2023, após reestruturação do organograma do GHC, esta unidade foi organizada em duas gerências, compostas por equipes multiprofissionais: a Gerência de Unidades de Internação, que presta atendimento integral aos pacientes, e a Gerência de Administração, responsável pelas áreas de apoio.

O hospital oferece atendimento 100% SUS com todas as especialidades de um hospital geral contando com atendimento ambulatorial, emergência, internação clínica e cirúrgica, Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), centro cirúrgico e outros serviços, sendo referência para a população da zona norte de Porto Alegre, região metropolitana e estado do Rio Grande do Sul.

Além disso, o HNSC possui um importante papel na formação e capacitação de profissionais de saúde, já que é campo de estágio para diversas faculdades da área da saúde. O HNSC tem o compromisso com a humanização do atendimento, buscando oferecer um tratamento acolhedor e respeitoso aos pacientes e seus familiares.



Av. Francisco Trein, 596 | Cristo Redentor - Porto Alegre



(51) 3357-2000

Ambulatório de especialidades

Atende especialidades médicas, nutrição, fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia, serviço social e enfermagem. As primeiras consultas são reguladas pela Central de Marcação de Consultas Especializadas (CMCE) de Porto Alegre. Também recebe egressos de internações na Emergência e nas Unidades de Internação, além de empregados do GHC. Em 2023, o Ambulatório ampliou em 15% o número de consultas realizadas. Destas consultas, 49% foram de novos pacientes, encaminhados via CMCE. Em relação ao ano anterior, 2.317 novos pacientes foram acolhidos no HNSC por esta porta de acesso.

Ao longo do ano, foram realizadas ações importantes para a qualificação dos processos de trabalho e de atendimento, bem como ampliação de acesso aos serviços.

Exame de urodinâmica com laudo digitalizado

- Otimização do processo de agendamento;
- Redução do tempo de espera para realização do exame;
- Possibilidade de realizar o exame na própria consulta;
- Ampliação da oferta de 12 para 30 exames por mês;
- Laudos incluídos no prontuário eletrônico.

Retomada do atendimento-dia aos empregados do GHC

- Clínica Geral;
- Enfermagem;
- Ginecologia e exames preventivos;
- Administração de medicação;
- Procedimentos: curativos, retirada de pontos, coleta de gasometria, aferição de sinais vitais, verificação de glicemia capilar.



O HNSC passou a ter o primeiro Ambulatório de Assoalho Pélvico do RS, de forma a aumentar a qualidade de vida dos pacientes.



Dia Internacional da Mulher

O Serviço de Mastologia celebrou o Dia Internacional da Mulher com uma confraternização com funcionários, voluntários, pacientes e familiares, e com o Coral da Associação dos Servidores do Grupo Hospitalar Conceição (ASERGHC).



Dia do Adolescente

O Serviço de Adolescentes celebrou o Dia do Adolescente, sob o tema "Acolher, ouvir e dar voz ao adolescente", com usuários do serviço.

Especializando do Curso de Enfermagem no Serviço de Estomaterapia

- Formação prática dos profissionais estudantes da Unisinos;
- Práticas do módulo de incontinências;
- Atendimento de 60 pacientes com incontinência urinária/anal; retenção urinária, dor pélvica, constipação, entre outros;
- Redução da fila de espera dos pacientes que necessitam de atendimento ambulatorial.

Mutirão de atendimentos pela equipe da Fonoaudiologia

- Agendamento de 142 pacientes que aguardavam para a realização do exame de Audiometria Tonal e Vocal e Imitanciometria;
- 85 pacientes diagnosticados com algum tipo de perda auditiva.

Ambulatório do Câncer de Tireoide

- Acompanhamento de caso incomum de Carcinoma Medular de Tireoide familiar.
- Avaliação genética revelou uma rara mutação.
- Busca ativa por outras pessoas da família com a mesma condição.
- Foram localizadas 31 pessoas da família, algumas já com cirurgia de retirada da tireoide.

Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata

- 100 biópsias-dia de próstata pela equipe da urologia;
- Instaladas placas com QR Code para os pacientes acessarem orientações enquanto aguardam por consultas.

Núcleo Interno de Regulação (NIR)

O NIR é responsável pela interface com as Centrais de Regulação de Urgência e de Internação, bem como pela gestão dos leitos do HNSC. Entre suas atribuições, destaca-se:

- Gestão de listas de espera eletivas;
- Análise de consultorias;
- Regulação para tratamento endovascular, interconsultas, pacientes oncológicos e linhas de cuidado;
- Participação no Huddle diário da Rede de Atenção às Urgências;
- Monitoramento de processos e indicadores.

Em 2023, o NIR agregou novos processos de solicitações de regulação para reabilitação auditiva e implante coclear e de saúde mental.

O NIR ainda recebe outros hospitais e instituições, em visitas técnicas para buscar compreender seu funcionamento e trabalhar na temática das boas práticas na regulação dos leitos hospitalares. Em 2023 foram recebidos representantes do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia (TCE-RO).

22%
Unidades
de APS

13.039
Solicitações de
interconsultas

78%
Ambulatório
do HNSC



14.884
Consultorias

Programa de Atenção domiciliar – PAD

O Programa de Atenção Domiciliar (PAD) é um serviço com quase 20 anos de existência, composto por uma equipe multiprofissional ampla:

medicina, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, farmácia, serviço social.

O serviço se destaca por seu papel relevante na desospitalização de pacientes, na transição do cuidado entre os diferentes níveis de atenção à saúde e na diminuição das reinternações hospitalares, sendo suas principais demandas: o cuidado a pacientes com quadros recentes de doenças cerebrovasculares, quadros demenciais, cuidados paliativos oncológicos e não oncológicos.

O PAD é o primeiro serviço do Brasil a oferecer um ano de residência específico em atenção domiciliar.

Em 2023, a reinternação hospitalar foi de 11,6%. Nos últimos anos, nota-se uma tendência de aumento de pacientes idosos, feridas complexas e de cuidados de fim de vida. Neste contexto, o trabalho realizado pelo PAD demonstra ser um ponto essencial na rede de atenção à saúde no SUS.

+2000

Pacientes atendidos



15.473

Visitas domiciliares



54

Unidades de atenção de cobertura primária



450mil

População estimada



Nutrição

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) elaborou e implementou o novo Manual de Dietas Hospitalares, visando qualificar a assistência nutricional. O Manual padroniza consistências, nomenclaturas e restrições de acordo com as diretrizes mais recentes, para atender as necessidades dos pacientes internados. Também foram atualizadas as ferramentas de avaliação nutricional, de modo a garantir respostas mais eficazes às demandas nutricionais específicas de cada paciente.

Escritório de Gestão de Altas (EGA)

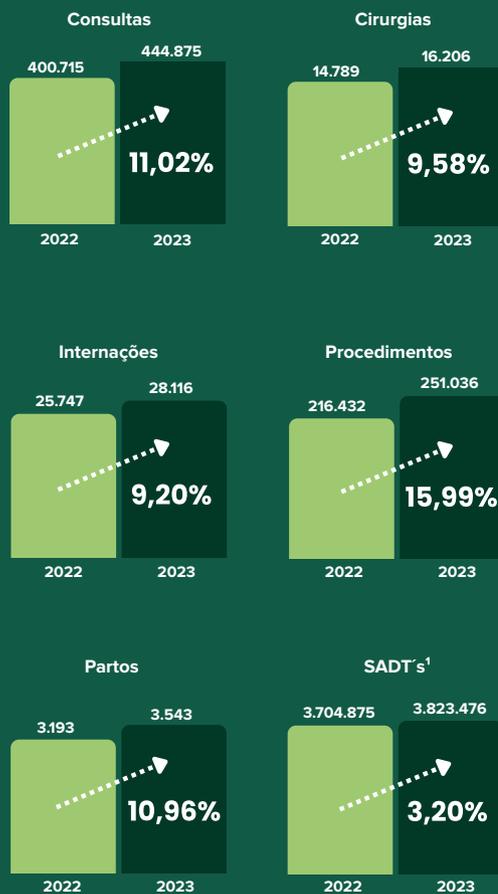
Desde 2017, o EGA auxilia nos processos relacionados a assistência de saúde dos pacientes hospitalizados, visando melhoria da qualidade assistencial, redução do tempo de internação e otimização da transição de cuidados, com fim de proporcionar um aumento no giro de leitos do HNSC e permitir um maior acesso da população aos serviços do hospital. É formado por uma equipe multidisciplinar que busca, através da realização de *rounds*, aprimorar a comunicação entre as equipes de saúde, identificar pendências para a desospitalização dos pacientes e otimizar a transição dos cuidados para demais níveis de atendimento.

Em 2023, o EGA consolidou seu trabalho com a Unidade de Cuidados Intermediários da Emergência, com revisão diária dos pacientes internados, visando identificar pacientes que possam completar seu tratamento em hospitais de menor complexidade ou mesmo em níveis de atendimento ambulatorial ou domiciliar. No ano, houve um aumento de 55% de pacientes desospitalizados diretamente da Emergência, sem aumentar a taxa de reinternação, comprovando a segurança dos tratamentos propostos aos pacientes.

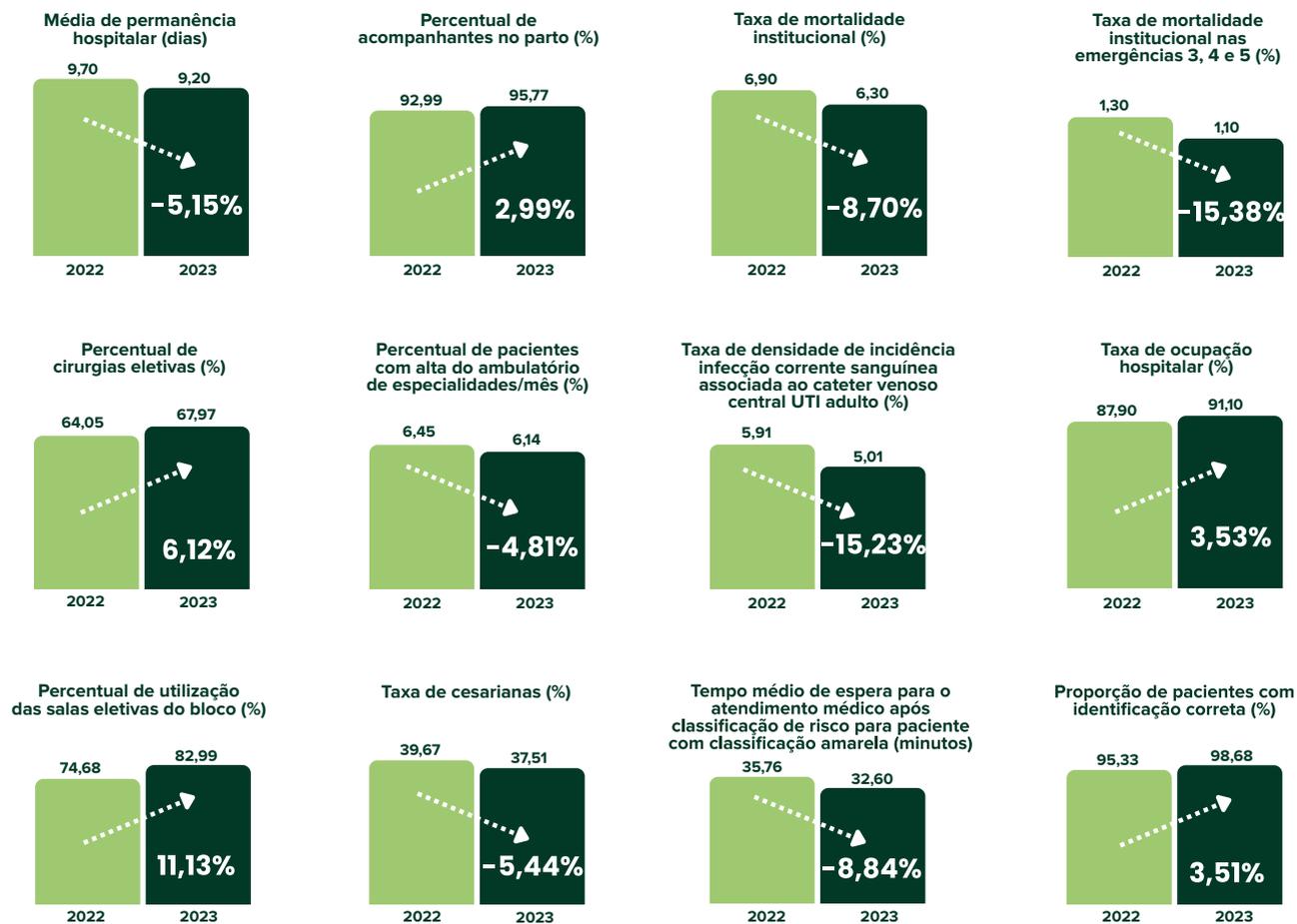
3.967

Consultorias EGA

Indicadores de Produção



Indicadores Assistenciais



Fonte: GHC Sistemas/SAME

1. Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

Hospital Criança Conceição



Localizado em prédio anexo ao HNSC, o Hospital da Criança Conceição (HCC) é um hospital geral que presta atendimento pediátrico 100% SUS a pacientes de zero a 14 anos e tem por finalidade promover assistência integral à criança e ao adolescente. Conta com Setor de Emergência 24 horas, Ambulatório de Especialidades e Internação Hospitalar. No ambulatório, são atendidas diversas especialidades, tais como: Neurocirurgia, Oftalmologia, Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Pneumologia, entre outras.

Banco de Leite Humano

O Posto de Coleta de Leite Humano do Hospital Criança Conceição está vinculado ao Banco de Leite Humano do Hospital Fêmina (BLH/HF) e segue orientações da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (RBLH/FIOCRUZ/MS). É uma unidade de captação de leite humano de mãe para filho e para doação, atende as mães com seus filhos hospitalizados no Hospital Criança Conceição, alojamento conjunto e Unidade Neonatal do HNSC. Essa ação traz diversos benefícios para as crianças atendidas no HCC, contribui para uma nutrição adequada, bem-estar materno, fortalecendo o sistema imunológico, desenvolvendo o vínculo afetivo entre mãe e bebê e dissemina a importância da amamentação e doação de leite materno. Em 2023, foi realizada a ampliação do horário de atendimento no Posto de Coleta de Leite Humano até às 00h de 2ª a 6ª feira. Como plano futuro tem-se a ampliação do horário para manter o posto aberto 24h por dia.



10.724m²
Área construída



195
Leitos



1.073
Empregados da
unidade hospitalar



Rua Alvares Cabral n° 653 | Cristo Redentor - Porto Alegre



(51) 3357-2000

Qualificação do espaço hospitalar

A experiência de entrar num elevador, por vezes, constitui-se como algo novo para muitas crianças, em especial para aquelas oriundas de zonas rurais ou áreas urbanas distantes da Capital. O elevador foguete integra ações de inovação da gestão do espaço hospitalar com objetivo de proporcionar boas experiências para as crianças durante sua jornada de consulta ou internação. A arte foi desenvolvida pelo artista visual Marcelo Pax.



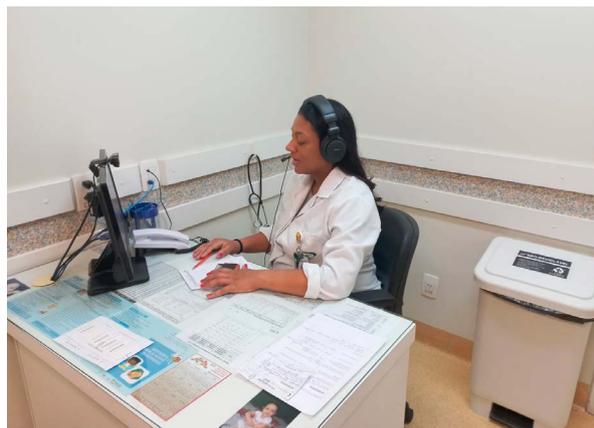
Projeto Saúde em Nossas Mãos - PROADI - SUS

Em 2023, a equipe da Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica (UTIP) continuou desenvolvendo ações de melhoria em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, o Serviço de Higienização e a Gestão de Risco Assistencial do HCC, com o fim de reduzir a incidência de infecções relacionadas à assistência em saúde ao longo deste triênio. Além disso, lideranças do projeto participaram da Sessão de Aprendizagem e Devolutivas de maneira presencial, realizada em Brasília, no início de dezembro de 2023.

O Projeto Saúde em Nossas Mãos contribuiu para a sensibilização da equipe assistencial, auxiliando no processo evolutivo da cultura de segurança, na disseminação de boas práticas assistenciais e na mobilização em relação aos microprocessos necessários para o cumprimento do objetivo: reduzir as infecções relacionadas à assistência em saúde. Além disso, foi possível reduzir o tempo de permanência de dispositivos, diminuir a densidade de algumas infecções e aperfeiçoar diversos processos de trabalho relacionados ao cuidado seguro e às boas práticas.

Teleconsulta

A teleconsulta, inicialmente implantada no ambulatório de Oncologia e Hemato Pediátrica, vem sendo utilizada como facilitador de acesso aos usuários e familiares, e, conseqüentemente, reduzindo o absenteísmo. Esta ferramenta permite o acesso às consultas sem necessidade de deslocamento, o que trouxe grandes benefícios aos pacientes e acompanhantes que residem em áreas remotas ou apresentam alguma restrição, como mobilidade reduzida. Com esse recurso, é possível realizar um acompanhamento efetivo aos pacientes imunocomprometidos, além da redução do tempo de espera para consultas e possibilidade de agendamentos flexíveis.

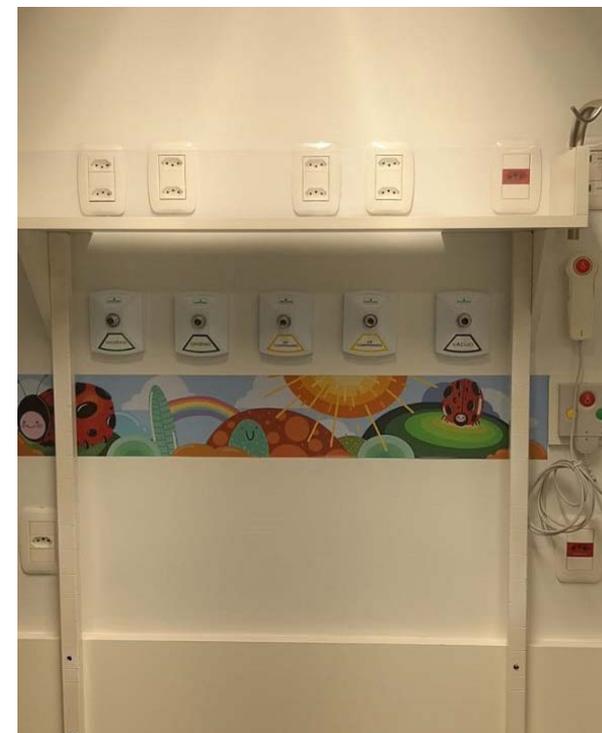


Unidade de Terapia Intensiva

A reforma da UTI pediátrica do HCC garantiu um espaço mais acolhedor e humanizado para nossos pacientes e seus familiares.

A mudança na ambiência promove o bem-estar de quem trabalha na UTI, bem como das crianças e acompanhantes, garantindo uma melhor experiência geral do paciente com a internação.

A nova UTI pediátrica conta com artes gráficas feitas especialmente para aquele espaço pelo artista Marcelo Pax e novos ambientes, como a sala de notícias, que permite um lugar seguro e acolhedor para a conversa entre a equipe assistencial e os familiares das crianças internadas.



Gêmeos Siameses

Em junho, no HCC, foi realizada a primeira cirurgia de separação de gêmeos siameses na instituição. A equipe, composta por 76 pessoas, contava com quatro especialidades cirúrgicas, médicos intensivistas, enfermagem, fisioterapia, higienização, assistentes sociais e técnicos administrativos, e se preparou durante 7 meses para a realização do procedimento, contando inclusive com a ajuda de uma equipe do Japão para orientar essa preparação. As crianças, que nasceram no HNSC, permaneceram internadas desde o nascimento até o sétimo mês de vida, quando realizaram a cirurgia de separação. Após 19h de cirurgia, ambas as crianças foram encaminhadas à UTI pediátrica, de onde receberam alta após 3 meses, tempo menor do que o esperado, estando ambos em plena recuperação. A cirurgia dos gêmeos mostrou a capacidade que o SUS tem de produzir assistência de excelência.

Projeto Experiência do Paciente do Hospital Criança Conceição

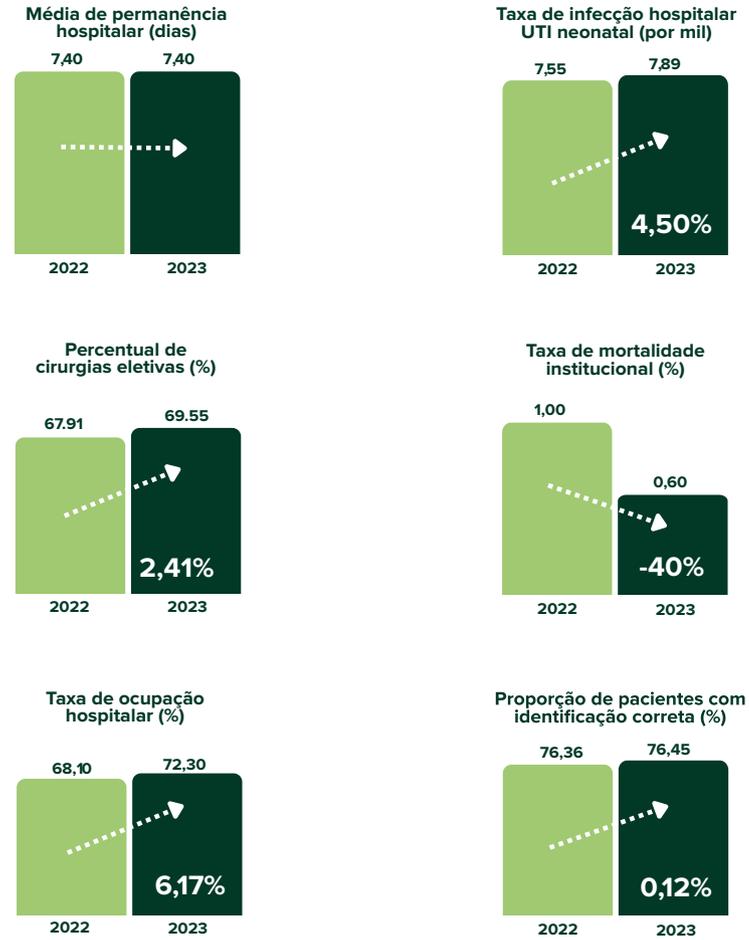
Em 2023, foi iniciado o projeto de experiência do paciente que visa, através dos pilares da qualidade, segurança e excelência na jornada, oferecer cuidado centrado na criança/adolescente e na família. Por ocasião do dia 21 de setembro, conhecido como Dia Nacional da Adolescência e também o Dia da Árvore, a equipe multidisciplinar do Serviço de Adolescentes lançou o projeto, escolhendo atividade com uma árvore para sensibilizar os pacientes hospitalizados e saber o que importa para cada um.



Indicadores de Produção



Indicadores Assistenciais



Fonte: GHC Sistemas/SAME

1. Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

Hospital Cristo Redentor



O Hospital Cristo Redentor (HCR) é Centro de Referência de Alta Complexidade em Neurocirurgia, Centro de Referência de Média e Alta Complexidade em Queimados e Unidade de Alta Complexidade em Traumato-Ortopedia, sendo referência para o município de Porto Alegre e do estado do Rio Grande do Sul com atendimento 100% SUS. Conta com 208 leitos nas unidades de internação e 29 leitos de cuidados intensivos. O centro cirúrgico conta com 6 salas e 17 leitos pós-operatório. Possui atendimento de emergência 24 horas, ambulatório especializado e reabilitação.

O Setor de Emergência do HCR tem como foco principal o atendimento ao trauma maior e trauma agudo relacionado a acidentes de trânsito, acidentes domésticos, quedas, queimaduras e agressões. É conhecida por sua resolutividade nas demandas atendidas das especialidades de traumato-ortopedia, neurocirurgia, cirurgia plástica, cirurgia de queimados, cirurgia do trauma, cirurgia vascular e cirurgia bucomaxilofacial.



19.910m²
Área construída



237
Leitos



1.469
Empregados da
unidade hospitalar



Rua Domingos Rubbo, 20 | Cristo Redentor - Porto Alegre



(51) 3357-4110

Aumento da produção cirúrgica

O Hospital Cristo Redentor foi o primeiro hospital do Rio Grande do Sul a aderir ao Plano Nacional de Redução de Filas, com impacto significativo na redução do tempo de espera por cirurgias especializadas. Em 2023, houve um aumento de aproximadamente 20% comparado ao ano anterior. As principais cirurgias realizadas foram de colocação de prótese de quadril e de joelho. O número de pacientes em lista de espera eletiva passou de 1.399 em janeiro de 2023 para 799 em janeiro de 2024.



Inaugurada a nova Agência Transfusional no HCR

Em 21 de novembro, na Semana do Doador de Sangue, foi inaugurada a nova área da Agência Transfusional do Hospital Cristo Redentor (HCR), localizada no térreo.

O espaço possibilita a realização dos atendimentos de hemoterapia em pacientes que sofreram traumas. A agência realiza, em média, 250 transfusões de sangue por mês, sendo a primeira do Brasil a implementar o Protocolo de Sangue Total, que dá aos pacientes com choque hemorrágico a possibilidade de receber a transfusão mais rápida e com todos os componentes de coagulação possíveis.



HCR apresenta tecnologia pioneira no tratamento de queimaduras

O Hospital Cristo Redentor (HCR) participou do 13º Congresso Brasileiro de Queimaduras, realizado de 27 a 29 de setembro, em Salvador (BA), que teve como tema "Interdisciplinaridade e Inovação em Queimaduras". Na ocasião, as enfermeiras Vanessa Pegoraro Maschke, Fernanda da Silva Machado, Fabiane Rizzi Magnus e a odontóloga Rejane Bezerra de Lima apresentaram um trabalho sobre o uso da laserterapia na cicatrização de queimaduras. Esta tecnologia é pioneira no estado para o tratamento de queimaduras, sendo o Hospital Cristo Redentor o único da região sul que realiza este tipo de intervenção.



A arte como instrumento de acolhimento



Lucas Vernieri e sua arte

Com o objetivo de proporcionar um ambiente mais acolhedor, em 2023, o Hospital Cristo Redentor contou com a participação do artista grafiteiro Lucas Vernieri. Em espaços de salas de espera e de grande circulação, o artista realizou pinturas vinculadas à natureza, trazendo bem-estar e beleza para usuários e trabalhadores do hospital.

Prevenção de Queimaduras

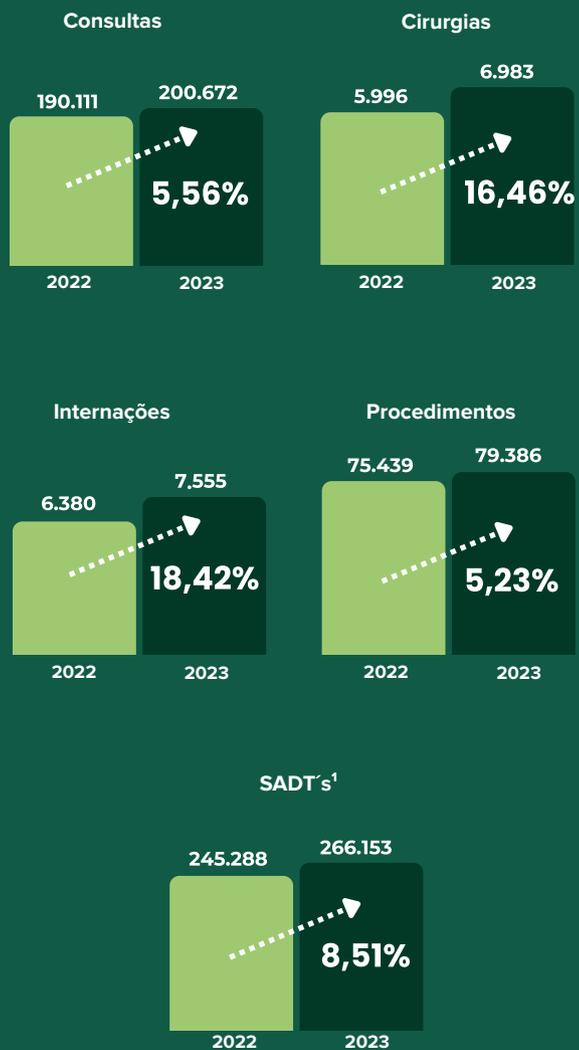
No domingo, 04 de junho, profissionais da Unidade de Queimados, UTI e Emergência do Hospital Cristo Redentor (HCR) promoveram o evento Dia de Luta Contra Queimaduras no Parque da Redenção, em Porto Alegre, e sensibilização para doação de sangue.



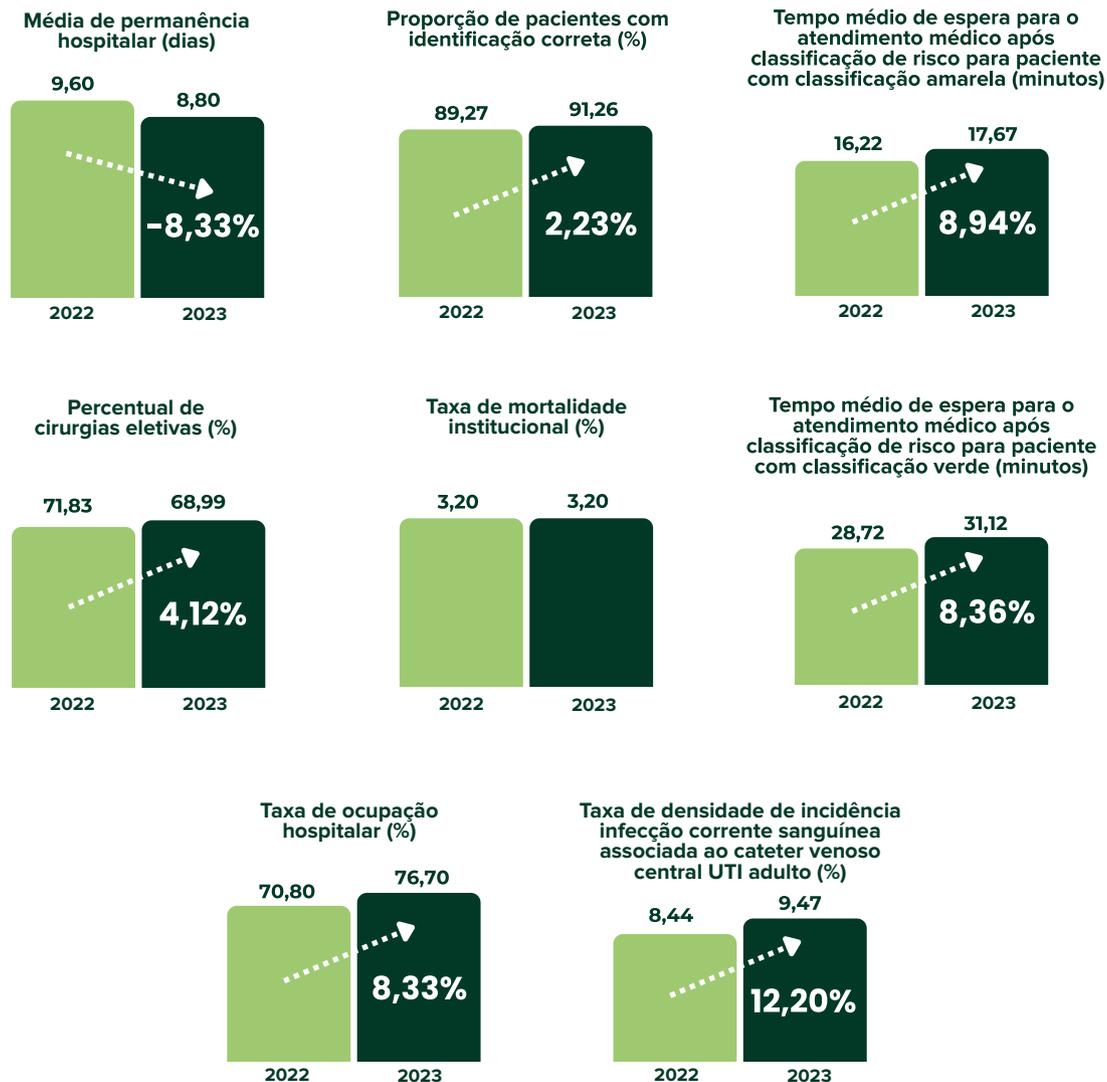
Com o objetivo de conscientizar a população sobre a prevenção de queimaduras em ambientes domésticos e externos, a equipe distribuiu folhetos educativos e esclareceu mitos e verdades sobre a utilização de creme dental, margarina e borra de café nos ferimentos, entre outros.



Indicadores de Produção



Indicadores Assistenciais



Fonte: GHC Sistemas/SAME
 1. Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

Hospital Fêmeina



O Hospital Fêmeina (HF) destaca-se como referência na prestação de assistência integral às mulheres em Porto Alegre, na Grande Porto Alegre e em todo o Estado do Rio Grande do Sul, oferecendo atendimento 100% SUS. Especializado nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia, o HF oferece uma gama abrangente de serviços que abordam diversas necessidades específicas das pacientes. Entre as especialidades disponíveis, merecem destaque o atendimento a pacientes em gestação de alto risco, medicina fetal, Unidade de Reprodução Humana, Programa Rede Cegonha, Hospital Amigo da Criança, Programa Nacional de Imunizações “Amigo do PNI”, ApiceON (Aprimoramento e Inovação em Obstetrícia e Neonatologia), credenciado da Rede Brasileira de Banco de Leite Humano, oncologia do trato genital inferior e mastologia.

O hospital também desempenha um papel fundamental no acolhimento de mulheres vítimas de violência, além de fornecer suporte no âmbito do aborto previsto em lei. Ademais, a atuação do HF se estende à prestação de cuidados de alta complexidade em infectologia por meio do Hospital Dia. Possui a maior emergência em atendimento de ginecologia e obstetrícia 24 horas e ambulatorios especializados como oncologia clínica e cirúrgica, ginecologia geral e endoscópica, uroginecologia, planejamento familiar, proctologia, urologia, cirurgia vascular, cirurgia geral e cirurgia plástica. O HF conta, ainda, com residência médica em ginecologia e obstetrícia, medicina fetal, endoscopia, ginecológica, mastologia, reprodução humana, além de cursos de pós-graduação em uroginecologia.



12.273m²
Área construída



163
Leitos



955
Empregados



Rua Mostardeiro n° 17 | Rio Branco- Porto Alegre



(51) 3314-5200

Inovação tecnológica

O HF adquiriu um novo equipamento de raio-X, o que representou uma importante atualização tecnológica para a realização de exames diagnósticos. O equipamento é uma evolução do método utilizado anteriormente (tecnologia CR) para o método DR, onde a captação de imagem passa a ser digital, sem o uso de digitalização indireta. Este método garante imagens de melhor qualidade e uma maior precisão e eficácia na realização do exame, bem como garante que o exame seja realizado com mais agilidade e conforto ao paciente, pois os mecanismos motorizados e os detectores sem fio permitem um posicionamento mais adequado durante o exame. Com a nova aquisição, houve aumento da capacidade instalada para esta modalidade e oferta de novos exames de raio-X que anteriormente não estavam disponíveis nesta unidade hospitalar. Este equipamento de alta tecnologia digital trará aos usuários do GHC exames com maior qualidade e humanização do atendimento. A sala conta com mesa motorizada, dois detectores digitais e foi decorada com imagem de flores na parede, trazendo humanização e acolhimento às usuárias do SUS.



Outubro Rosa

Com a participação de mais de 50 pessoas, entre funcionários e familiares de funcionários, voluntárias do Grupo Maturidade Ativa do SESC, membros de Conselhos Gestores do Hospital Fêmeina e da Unidade de Pronto Atendimento Zona Norte Moacyr Scliar (UPA) e da comunidade, foi iniciada a programação do Outubro Rosa, que ocorreu durante todo o mês de outubro, com distribuição de material explicativo, uso de camisetas alusivas, palestras e outras atividades culturais.

Esse projeto foi recriado justamente para mostrar a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, promovendo a conscientização sobre as doenças, compartilhando informações, proporcionando maior acesso aos serviços de diagnóstico e contribuindo para a redução da mortalidade. As atividades alusivas ao Outubro Rosa no Hospital Fêmeina iniciaram com a reestruturação do Projeto Fios que Acolhem e Abraçam, com mais de 12 mil rosas de crochê e tricô, confeccionadas artesanalmente por voluntárias da comunidade e trabalhadores.



Indicadores de Produção



Indicadores Assistenciais



Interunidades de SADT's

A Gerência de Interunidades de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT) do GHC, instituída em 21/06/2022 por meio da portaria 231/22, foi criada com o objetivo de potencializar o uso de recursos de diagnóstico e tratamento dispersos nas unidades hospitalares do GHC, por meio de uma gestão centralizada. Com isso, foi possível tratar amplamente os temas que envolvem mais de um hospital do grupo.

A centralização da gestão tem possibilitado uma melhor articulação de busca de soluções e melhorias para os serviços, uma vez que recruta habilidades, vivências e conhecimento de todas as equipes envolvidas, reunindo os serviços de todas as unidades hospitalares do GHC nas seguintes áreas: Laboratório de Análises Clínicas; Diagnóstico por imagem; Diagnóstico por métodos gráficos; Serviço de Patologia; Serviços de Hemoterapia (Banco de Sangue e Agências Transfusionais); Serviços de Farmácia e Medicina Nuclear. Essa interação entre os serviços tem permitido o avanço na padronização de fluxos de trabalho e protocolos assistenciais.



Acreditação renovada no Laboratório de Análises Clínicas

O Laboratório Central de Análises Clínicas do HNSC teve sua acreditação renovada em 2023. O Selo de Acreditação foi conferido pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial, uma das referências na América Latina.

A Acreditação tem sido mantida há 16 anos e é renovada anualmente. Quando o selo foi conquistado, em 2007, o Laboratório do HNSC foi o primeiro laboratório público, 100% SUS e não vinculado a universidades a conquistar o selo no Brasil.



Telediagnóstico como impulsionador de ampliação de acesso e oferta de exames

No último trimestre de 2023, foram firmados contratos de prestação de serviços que contribuem ativamente para o avanço do telediagnóstico na instituição.

Ampliação de acesso a exames

30%

Tempo do Diagnóstico mais rápido

Além de conceder maior agilidade na emissão dos laudos, houve qualificação no processo de trabalho, sendo possível implementar o preenchimento de informações clínicas sobre as pacientes atendidas no Sistema de Informação do Câncer (SISCAN). A alimentação do SISCAN é uma frente imprescindível para fortalecer as ações preventivas e de seguimento de tratamento, bem como melhor direcionar recursos para atendimento às usuárias de forma assertiva.

Demandas oriundas do Serviço de Atenção Primária à Saúde

4.800

laudos de mamografia para rastreamento

42.00

laudos de raio-X

4.800

laudos de exame preventivo de colo de útero

Exames realizados pelas pacientes nas dependências das unidades hospitalares

Exames realizados pelas pacientes nas dependências de atenção primária à saúde

Hemoterapia / Banco de Sangue

No ano de 2023, permaneceram os esforços para sensibilizar a sociedade quanto à doação de sangue e para garantir estoques seguros de sangue. Com o objetivo de chamar a atenção da sociedade para o tema e com o apoio da equipe de Comunicação Social, as ações realizadas foram divulgadas nas mídias Institucionais e enfatizadas por meio do uso da # "1salva4".



Dentre as ações, merecem destaque:

- Ações comemorativas do Dia Mundial do Doador de Sangue no Hospital Nossa Senhora da Conceição;
- Semana do Doador de Sangue com atividades em todas as Unidades Hospitalares;
- Grenal da solidariedade;
- Comemoração do Dia Nacional do Voluntariado em parceria com o Serviço Social do Comércio (SESC/RS) com reforço sobre a importância da doação de sangue à população em shopping em Porto Alegre;
- Ato solidário em parceria com a Rede Nacional de Aprendizagem, Promoção Social e Integração (RENAPSI).
- Para o público interno, foi promovida a 1ª Jornada de Aprimoramento em Hemoterapia do Grupo Hospitalar Conceição. O evento expôs a importância do setor de Hemoterapia e reforçou a relevância de ações contínuas para aumentar o número de doações.



Voluntariado do GHC participa de ação em parceria com o SESC.



Presidentes, mascotes e gestores do GHC incentivam a doação de sangue.



Guri de Uruguaiana com a equipe do Banco de Sangue e direção do GHC.



Jovens Aprendizes da Rede Nacional de Aprendizagem Promoção Social e Integração (Renapsi).

Unidade de Pronto Atendimento Zona Norte Moacyr Scliar



A Unidade de Pronto Atendimento Zona Norte Moacyr Scliar (UPA) foi inaugurada em setembro de 2012, é referência em pronto atendimento na Zona Norte de Porto Alegre, com atendimento clínico, cirúrgico e odontológico. A UPA atende uma demanda significativa de pacientes provenientes de mais bairros da Capital e de outros municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre.

Em 2023, foram recebidos 100.577 pacientes na UPA Zona Norte Moacyr Scliar, com um aumento significativo de pacientes com quadros clínicos graves, múltiplas comorbidades e de maior complexidade, com consequente aumento da demanda assistencial e crescimento do número de internações, gerando o frequente desafio de trabalho da equipe multidisciplinar diante da superlotação da unidade.



1.485m²
Área construída



21
Leitos



9
Consultórios



210
Empregados



Rua Jerônimo Zelmanovitz, 01 | São Sebastião - Porto Alegre



(51) 3368-1629

Espaço destinado a Classificação de Manchester

A partir de abril de 2023, o Centro de Atendimento Respiratório Covid-19 foi desativado, e o protocolo de atendimento para Covid-19, encerrado na UPA Zona Norte Moacyr Scliar. A estrutura externa ao prédio, antes destinada aos pacientes com Covid-19, passou a atender pacientes com Classificação de Manchester verde ou azul a partir de junho de 2023. Essa mudança proporcionou uma melhora significativa nas condições de atendimento médico e de enfermagem aos usuários.

GELUPA

Em março de 2023, a permanência média na UPA era de 5 dias, mas em agosto do mesmo ano, reduziu para apenas 1,5 dias. Isso foi possível graças à implementação do Gerenciamento de Leitos da UPA (GELUPA), que aproxima e otimiza as discussões de casos com os diferentes serviços de saúde, agilizando o processo de transferência dos pacientes para hospitais adequados, reduzindo assim o tempo de permanência na unidade.

Acolhimento de familiares

Além disso, em 2023, a UPA Zona Norte Moacyr Scliar implantou o acolhimento aos familiares dos pacientes que precisam de internação, informando-os sobre as normas institucionais e da transferência para hospitais de retaguarda por meio da regulação do sistema de internações em leitos Clínico e Hospitalares (Gerint).

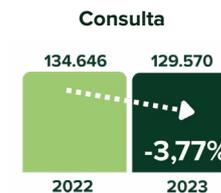


No decorrer de 2023, foi implantado na UPA Zona Norte Moacyr Scliar o sistema de dispensação de medicamentos por código de barras, o que constituiu um avanço para a segurança dos pacientes, permitindo a rastreabilidade dos medicamentos dispensados pela farmácia da UPA e reduzindo as falhas de dispensação de medicamentos. No âmbito da segurança do paciente, a equipe foi capacitada em relação às metas internacionais de segurança do paciente. A partir da capacitação dos profissionais, foi implementado na UPA o uso da pulseira amarela para identificação dos pacientes com risco de quedas, o que contribuiu para a qualificação da assistência e segurança dos pacientes.

11º aniversário da UPA

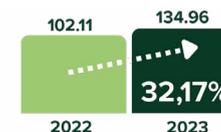
A UPA comemorou seu 11º aniversário em setembro de 2023, com uma semana de atividades educativas para profissionais e pacientes, simbolizando uma década de serviços prestados. Durante a celebração, foram prestadas homenagens aos trabalhadores e familiares que perderam a vida durante a pandemia.

Indicadores de Produção



Indicador Assistencial

Tempo médio de espera para o atendimento médico após classificação de risco para paciente com classificação verde



Fonte: GHC Sistemas/SAME Fonte: GHC Sistemas/SAME



Unidades de Atenção Primária à Saúde (APS)

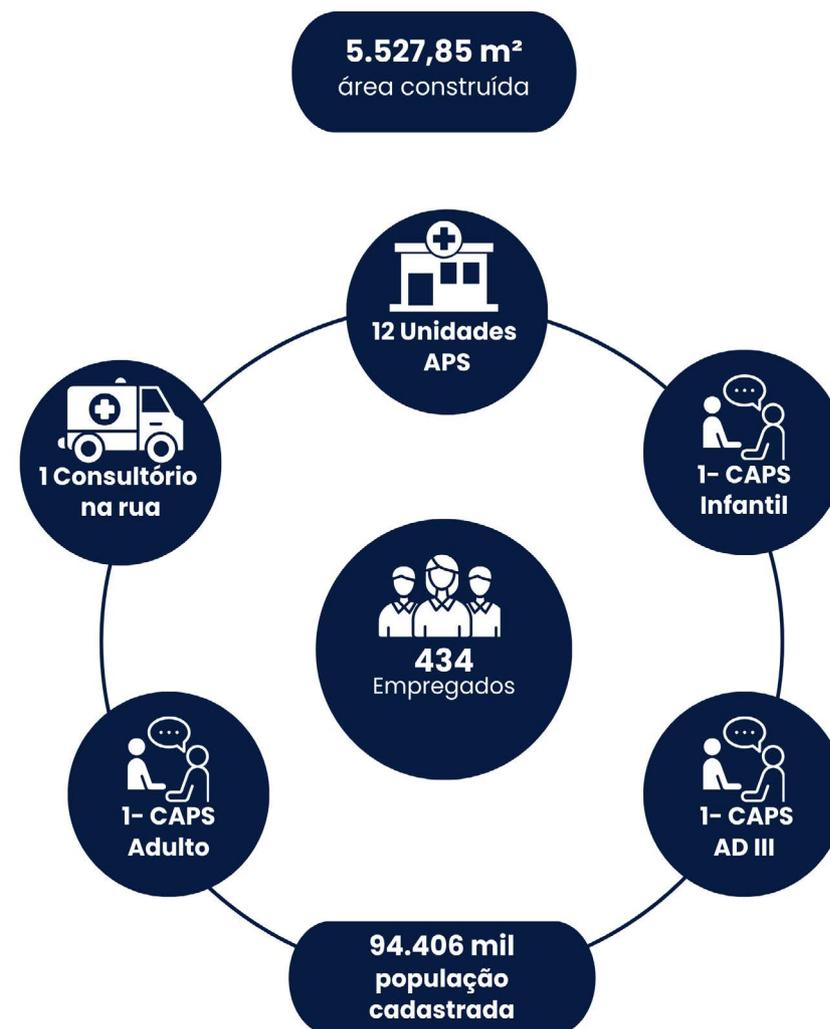
As Unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) do GHC funcionam como as principais portas de entrada para o Sistema Único de Saúde (SUS) nas regiões Norte e Nordeste de Porto Alegre. O papel dessas unidades é coordenar o cuidado na Rede de Atenção à Saúde para atender às necessidades das pessoas e suas famílias.

A APS tem como objetivo fornecer assistência à saúde para a população, desenvolver tecnologias e conhecimentos para o SUS, além de formar profissionais especializados em APS.

Segundo dados do Sistema de Gerenciamento de Consultas da Secretaria da Saúde (GERCON), 91,4% dos usuários atendidos nas Unidades de APS têm seus problemas de saúde resolvidos, o que representa alta resolutividade no nível primário de atenção à saúde. Em 2023, foi implantado o Sistema e-SUS para qualificar a assistência e dar transparência aos processos realizados na APS.

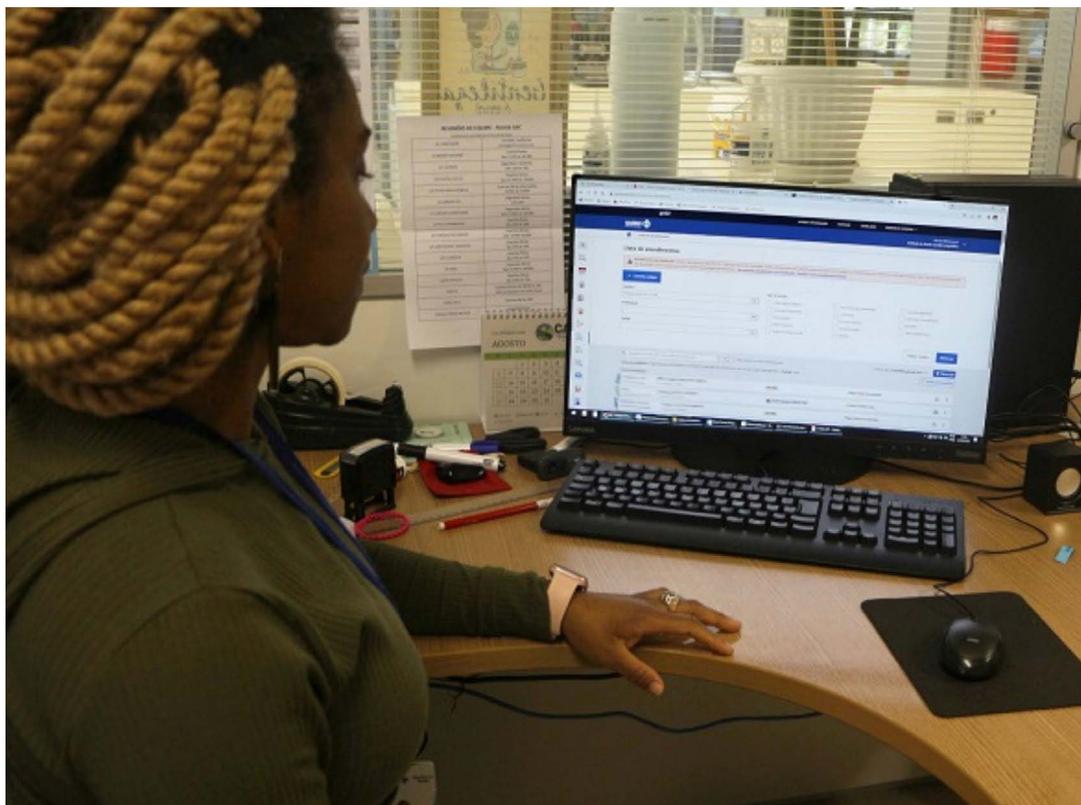


O e-SUS Atenção Primária é uma iniciativa do Ministério da Saúde para reorganizar as informações da Atenção Primária em todo o país. A estratégia reconhece a importância da melhoria na gestão da informação para elevar a qualidade do atendimento à população. Para implementar o e-SUS, foram estabelecidos dois grupos de trabalho na Gerência de Atenção Primária à Saúde: um focado em questões operacionais e treinamento de equipes, e outro dedicado ao monitoramento, avaliação e vigilância em saúde.



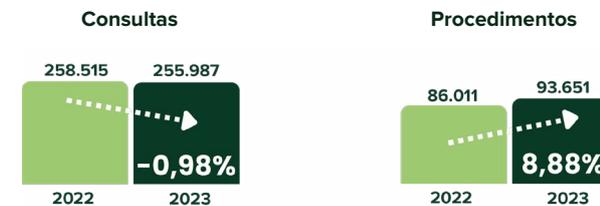
Implantação do uso do Prontuário Eletrônico do e-SUS

Em 2023, o uso do Prontuário Eletrônico e-SUS foi implementado no GHC em todas as unidades de Atenção Primária à Saúde, CAPS e Consultório na Rua. Essa ferramenta, disponibilizada pelo Ministério da Saúde, é utilizada para registrar atendimentos e produtividade na Atenção Primária à Saúde. O e-SUS Atenção Primária (e-SUS APS) é uma estratégia nacional para reorganizar as informações da Atenção Primária. Essa iniciativa está alinhada com a reestruturação dos Sistemas de Informação em Saúde do Ministério da Saúde, visando melhorar a qualidade do atendimento à população por meio da gestão eficiente da informação.



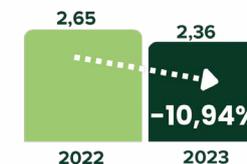
Fonte: GHC Sistemas/SAME Fonte: GHC Sistemas/SAME

Indicadores de Produção



Indicador Assistencial

Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante das 12 APS



Centro de Educação e Pesquisa

A Escola GHC é uma das unidades integrantes do Grupo Hospitalar Conceição e está sob a responsabilidade da Gerência de Ensino e Pesquisa e vinculada à Diretoria de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação.

Sua missão consiste em desenvolver políticas e ações relacionadas ao ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, produção e divulgação de informações científicas, tecnológicas e de inovação na área da saúde. A escola articula essas atividades no âmbito do GHC e em outras instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS), visando aprimorar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde, além de expandir as oportunidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.



Av. Francisco Trein, 326 | Cristo Redentor - Porto Alegre



(51) 3357-2800

2023 RELATÓRIO
INTEGRADO

NOSSA GOVERNANÇA

Temas materiais



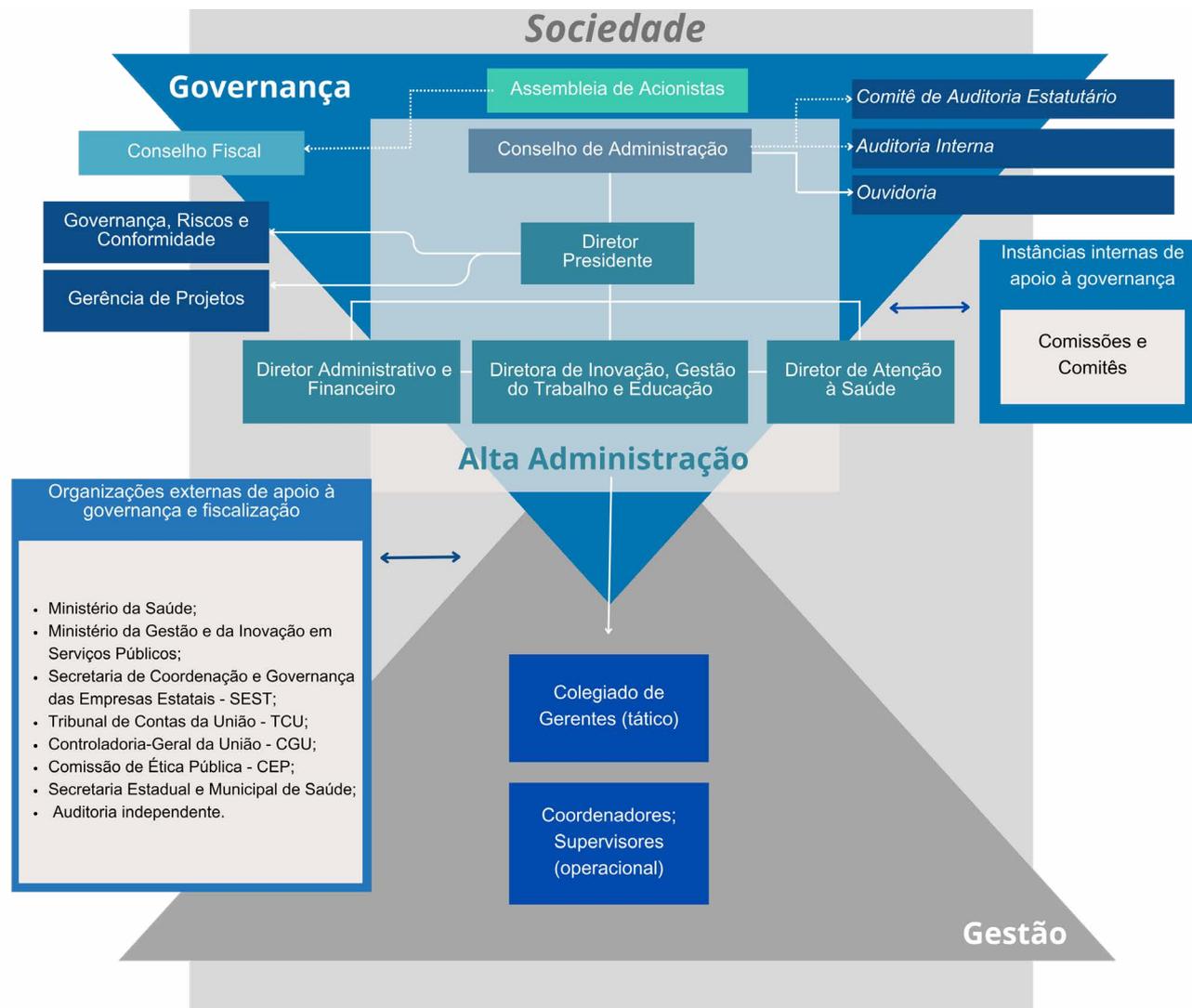
A Governança no GHC

O Grupo Hospitalar Conceição (GHC) adota uma estrutura de governança em consonância com as exigências legais e orientações dos órgãos de controle. Mas além disso, está alinhada às melhores práticas de governança, seguindo as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

A estrutura de governança do GHC está prevista no Estatuto Social e conta com a Assembleia Geral, representando a instância máxima da sociedade, seguida pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva, desempenhando papéis cruciais na tomada de decisões, e com o Conselho Fiscal como órgão permanente de fiscalização.

Integrando também essa estrutura, o Comitê de Auditoria Estatutário (Coaud) garante a conformidade contábil, enquanto o Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração auxilia nos processos de indicação para a alta administração, Coaud e Conselho Fiscal.

Estrutura de Governança do GHC



O GHC adota o modelo das três linhas do *Institute of Internal Auditors* para identificar estruturas e processos que ofereçam segurança na busca de seus objetivos. Essa abordagem colaborativa e coordenada fortalece a governança corporativa, o gerenciamento de riscos e a eficiência operacional.

O Órgão de Governança, composto pelos Conselhos e pelo Comitê de Auditoria Estatutário, assume a responsabilidade de prestar contas a seus *stakeholders**. Para tanto, delega responsabilidades e provê recursos à gestão, orientando as ações necessárias para alcançar os objetivos estabelecidos.

A Gestão, que engloba a primeira e a segunda linha, desempenha papéis distintos e complementares. A primeira linha é encarregada da entrega de produtos e/ou serviços aos usuários do GHC, além do gerenciamento de riscos associados às suas atividades. A segunda linha, por sua vez, oferece assistência e apoio no gerenciamento de riscos, empregando metodologia e expertise no assunto.

A Auditoria Interna, posicionada como terceira linha, avalia e assessora a gestão e o Órgão de Governança quanto à adequação e eficácia da governança e do gerenciamento de riscos. Essa independência assegura uma avaliação objetiva, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e controles internos.

**stakeholders: partes interessadas*



Fonte: Instituto de Auditores Internos (IIA)

DIRETORIA EXECUTIVA



Em 2023, a Diretoria Executiva do GHC passou a contar com uma nova estrutura, aprovada pela Assembleia Geral Extraordinária em 07 de agosto, com a criação da Diretoria de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação.

O objetivo principal dessa nova Diretoria é ampliar o desenvolvimento científico, a pesquisa, a capacitação científica e tecnológica e a inovação, a fim de melhorar a qualidade da atenção em saúde e a resolutividade dos serviços prestados.

Dentro da reestruturação, a Diretoria Técnica foi renomeada como Diretoria de Atenção à Saúde para melhor identificar o foco dessa Diretoria, alinhada com a missão do GHC.

A cerimônia de posse do Diretor-presidente, Gilberto Barichello, ocorreu em 5 de maio, enquanto os outros diretores e a diretora assumiram seus cargos em 18 de agosto. Nesse momento, Quelen Tanize Alves da Silva assumiu a Diretoria de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação; João Constantino Pavani Motta assumiu a Diretoria Administrativo-Financeira; e Luís Antônio Benvegnú assumiu a Diretoria de Atenção à Saúde.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Gilberto Barichello
Membro



José Ouvídio Oliveira dos Santos
Membro representante dos Empregados



Felipe Proença de Oliveira
Membro



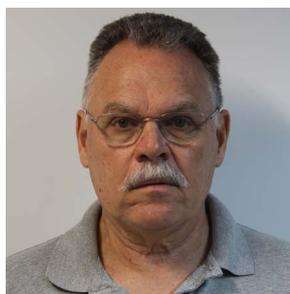
Helvécio Miranda Magalhães Júnior
Presidente



Edimar Luz
Membro Independente



Flávio Koutzii
Membro Independente



Guilherme Cassel
Membro

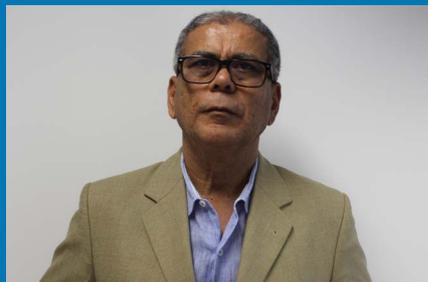
O Conselho de Administração (Consad) é um órgão de governança de deliberação estratégica e colegiado do GHC, desempenhando um papel fundamental na definição de direções e políticas que visam garantir o desenvolvimento sustentável da instituição.

A estrutura e funcionamento do Consad refletem as melhores práticas de governança corporativa, promovendo a transparência, responsabilidade e equidade.

A inclusão de membros independentes, além de atender aos normativos, traz uma perspectiva imparcial e crítica, assegurando que as decisões do conselho sejam orientadas pelo melhor interesse da empresa e de seus *stakeholders*.

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é um órgão permanente de fiscalização, assegurando a integridade e a transparência das operações da empresa. Além das competências previstas em lei, o Conselho Fiscal tem diversas responsabilidades, como examinar demonstrações financeiras, emitir parecer sobre balancetes periódicos, fiscalizar atos dos administradores, opinar sobre propostas dos administradores e denunciar erros, fraudes ou crimes.



Arinaldo Bomfim Rosendo
Presidente

Raquel da Ressureição Costa Amorim
Titular

Neyde Glória Moreira Garrido
Suplente

André de Araújo Melo
Suplente

Jorge Luiz Rocha Ramos
Suplente

COMISSÕES E COMITÊS



Comitê de Auditoria Estatutário - Coaud

O objetivo do Comitê é auxiliar o Conselho de Administração no controle e monitoramento da qualidade das demonstrações contábeis, na gestão de riscos, no cumprimento das normas e integridade, nos controles internos e análise de transações com partes relacionadas. Ademais, o Comitê também é responsável por receber denúncias de acordo com a legislação vigente, através do Canal de Denúncias Institucional.



Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração

Além de outras atribuições, o comitê é responsável por auxiliar o Conselho de Administração na definição dos termos de remuneração e outros benefícios. O comitê também deve analisar documentos comprobatórios, acompanhados pelo formulário padronizado, conforme previsto pelos normativos vigentes, para a indicação dos administradores e membros do Conselho Fiscal. Além disso, deve verificar a conformidade do processo de avaliação anual dos administradores e membros do Conselho Fiscal.



Comissão de Ética e Conduta - CEC

A Comissão é um órgão independente e autônomo que integra o Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal. Vinculada à Comissão de Ética Pública, a CEC desempenha um papel educativo e preventivo no GHC, promovendo a disseminação da cultura ética na instituição. Além disso, a comissão também atua como instância consultiva, conciliadora e punitiva, aplicando punições quando há comprovação do descumprimento do Código de Ética e Conduta.

Auditoria Interna

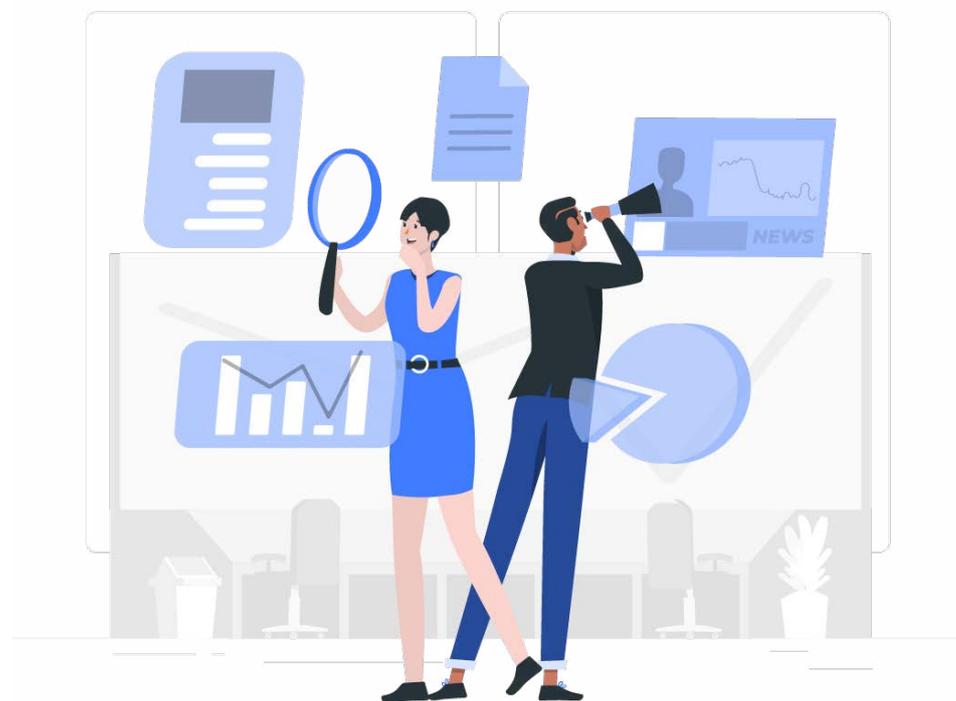
A Auditoria Interna (Audin) é parte integrante da estrutura de governança do GHC e está vinculada diretamente ao Conselho de Administração, atuando de modo independente. Seu objetivo principal é apoiar a gestão, por meio de análises, recomendações, pareceres e consultorias, que gerem informações relevantes à mitigação dos riscos organizacionais e ao alcance das metas e objetivos institucionais. Dessa forma, os Planos Anuais de Auditoria Interna (PAINTs) abrangem os principais macroprocessos do grupo, sendo elaborados com base em riscos e pesquisas de percepção de temas junto aos gestores.

Em 2023, foram realizados 18 trabalhos de auditoria, incluindo avaliações, consultorias e emissões de pareceres. Os principais temas abordados nessas auditorias foram:

- Acesso à Informação;
- Atendimento ambulatorial no HNSC, HCR, HF e HCC;
- CADIN e os Processos Sancionatórios;
- Demonstrações contábeis;
- Dispensas de Processos Licitatórios;
- Folha de pagamento;
- Horas Extras Eventuais;
- Métodos Terapêuticos especializados em Hemodinâmica;
- Monitoramento de redução de filas cirúrgicas;
- Pagamento indevido à contratada;
- Prestação de contas;
- Readequação de planilha contratual de obra;
- Resoluções CGPAR.

A Audin é composta por equipe multidisciplinar contando com Gerente, Administradora, Analista de Sistemas, Auditor Interno, Contadores, Enfermeiras, Supervisora Administrativa e Técnico Administrativo, o que possibilita a realização de trabalhos não só nas áreas administrativas, mas também assistenciais, sendo um diferencial positivo em relação a outras Auditorias Internas de Hospitais Públicos.

Cabe ainda à Audin acompanhar a implementação das recomendações e determinações advindas do Tribunal de Contas da União (TCU) e da Controladoria Geral da União (CGU); monitorar as suas próprias recomendações; acompanhar auditorias realizadas por outras instâncias (municipais, estaduais e federais); bem como assessorar o Comitê de Auditoria Estatutário (Coaud) do GHC nos assuntos de sua competência.



Conformidade

Para o GHC, o Programa de Integridade e Conformidade não é apenas uma exigência legal, mas sim uma ferramenta estratégica que molda positivamente a trajetória do GHC. Ao adotar práticas de conformidade, o GHC não cumpre apenas com as normativas externas, mas também fortalece internamente sua cultura de integridade. O impacto positivo do Programa de Integridade permeia todos os aspectos da instituição, desde a tomada de decisões éticas por nossos agentes públicos até a projeção de uma imagem de confiança ao nosso público externo.

As Diretrizes do Programa estão intrinsicamente ligadas a três mecanismos essenciais de combate à fraude e corrupção: Prevenção, Detecção e Resposta. O Suporte da Alta Administração, posicionado como o epicentro do Programa, não apenas desempenha um papel crucial na implementação dessas diretrizes, mas também representa uma base sólida que sustenta o atendimento a todas as demais orientações, consolidando assim a integridade no GHC.



Código de Ética e Conduta do GHC

O Código de Ética e Conduta do GHC é o principal instrumento do Programa de Integridade e Conformidade, documento em que a Alta Administração comunica aos seus agentes públicos os padrões éticos e de integridade esperados no relacionamento com o usuário, acompanhantes, colegas de trabalho e público em geral. A ampla divulgação do Código de Ética e Conduta do GHC e o apoio à Comissão de Ética e Conduta do GHC reforçam o comprometimento da Alta Administração com os valores éticos.



Veja o Código de Ética e Conduta do GHC.

Em 2023, foram elaborados e divulgados manuais para todas as políticas do GHC com o intuito de fornecer orientação clara e diretrizes para os agentes públicos, ajudando-os a entender o que é esperado em termos de comportamento, desempenho e conduta no ambiente de trabalho. Na elaboração desses manuais, buscamos adotar uma identificação visual e uma linguagem cidadã.

Conheça as nossas Políticas no site:



Minuto da Ética

A CEC desempenha um papel fundamental na salvaguarda de nossos princípios e na promoção de uma cultura organizacional baseada na integridade e na ética. Como parte desse comprometimento, a CEC divulga mensalmente Boletins da Rede Ética do Poder Executivo Federal, abordando temas pertinentes à ética e integridade. Essa prática visa provocar uma reflexão mais profunda entre os agentes públicos do GHC, incentivando a contínua consciência e engajamento em questões éticas relevantes para o nosso ambiente de trabalho.



Ética todo dia A Ética na Constituição

Atenção à saúde do serviço público

Ética e Bem-Estar

Exercite a tolerância

Sem espaço para o medo

Veja os boletins na íntegra no site:



Canal de Denúncias

O GHC mantém um canal próprio para que qualquer pessoa que se relacione com o GHC possa registrar situações relacionadas a condutas de agentes públicos ou a processos institucionais que envolvam descumprimento ao Código de Ética e Conduta do GHC, às disposições legais, aos normativos internos, a fraudes, desvios, corrupção, dentre outros.

O Canal de Denúncias é uma importante ferramenta institucional de detecção e segue como uma diretriz do Programa de Integridade e Conformidade do GHC.

Disponível no site do GHC, o Canal de Denúncias oferece um meio seguro para o usuário registrar uma situação, inclusive possibilitando o registro de denúncias anônimas. Para ser admitida uma denúncia, é fundamental que apresente os elementos necessários para sua avaliação, tais como descrição da conduta; indicação da autoria, caso seja possível; e apresentação dos elementos de prova ou indicação de onde possam ser encontrados.



Estatística do Canal de Denúncias

Trimestralmente, é realizada a estatística do Canal de Denúncias, integrante do Relatório Periódico de Atividades da área de Governança e Conformidade. Este documento é apresentado regularmente ao Consad, Conselho Fiscal, Coaud e Auditoria Interna, garantindo a transparência e o alinhamento com as instâncias de governança.

Em 2023, o Canal de Denúncias registrou um total de 267 denúncias. Esse número representa um aumento de 51,7% em relação ao exercício anterior. Embora 37% dessas denúncias tenham sido arquivadas como improcedentes, por não apresentarem materialidade ou não se confirmarem os fatos denunciados, este indicador é uma manifestação clara do compromisso contínuo com a promoção de um ambiente ético e transparente, proporcionando uma ferramenta para a identificação e tratamento de potenciais irregularidades.



Denúncias registradas



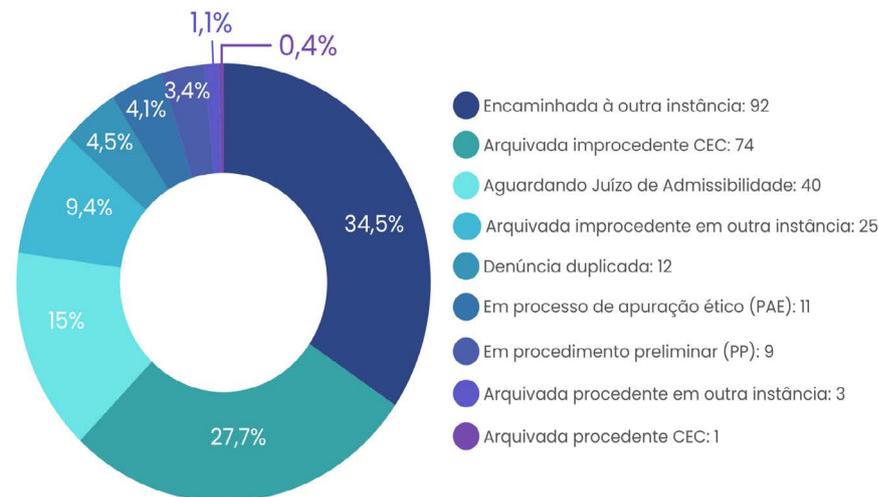
Tempo médio de conclusão das denúncias



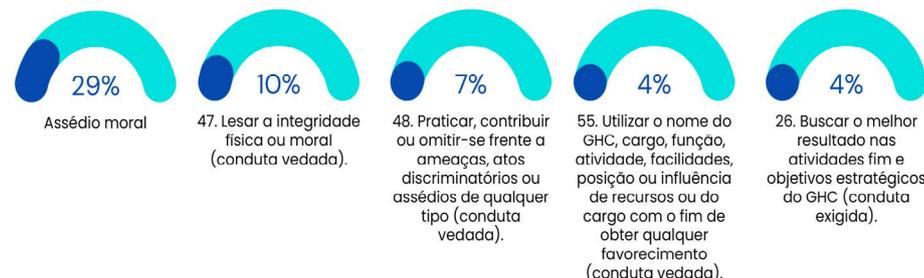
Processos concluídos



Status de denúncias registradas em 2023



Tipologias mais denunciadas em 2023



Ouvidoria

Na estrutura de Governança do GHC, a Ouvidoria está vinculada diretamente ao Conselho de Administração, atuando como um canal de comunicação entre os usuários do Sistema Único de Saúde - SUS e a instituição. Por meio do acolhimento, encaminhamento e tratamento das demandas do cidadão, a Ouvidoria trabalha como mediadora para garantir uma relação saudável e eficaz.

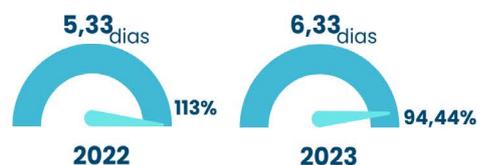
No ano de 2023, os canais de atendimento da Ouvidoria receberam um total de 6.243 manifestações, refletindo a diversidade de interações e preocupações dos usuários. Essas manifestações representam a voz da comunidade, proporcionando à instituição *insights* valiosos sobre as necessidades e expectativas dos cidadãos em relação aos serviços de saúde oferecidos pelo GHC.



Manifestações recebidas

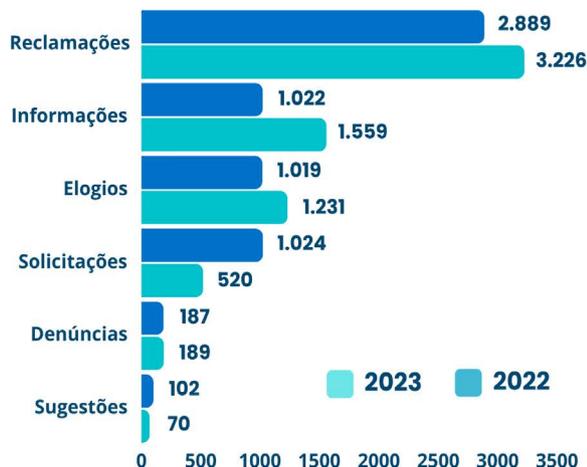


Tempo médio de ouvidorias meta: 6 dias



Tempo médio de um protocolo, desde seu encaminhamento pela ouvidoria até a conclusão final por parte das gerências do GHC.

Tipos de manifestações



Tempo médio de resposta meta: 2 dias



Retorno ao usuário pela Ouvidoria após recebimento de resposta das gerências.

Pesquisa de satisfação



Tipologias das manifestações



Canal de Atendimento



Corregedoria

A área da Corregedoria no GHC desempenha um papel fundamental e estratégico no aprimoramento constante das atividades correcionais, as quais não apenas reforçam a integridade e transparência, mas também contribuem significativamente para a construção de uma cultura organizacional sólida e ética. Sua atuação abrange: Investigação Preliminar, Investigação Preliminar Sumária (IPS), Sindicância Investigativa (SINVE), Sindicância Patrimonial, Processo Administrativo de Responsabilização e Processo Administrativo Acusatório (PAS), conforme o Regulamento de Procedimentos Correcionais. Em 2023, dos 36 procedimentos correcionais iniciados, 42% foram concluídos.

Impugnação de cálculo trabalhista

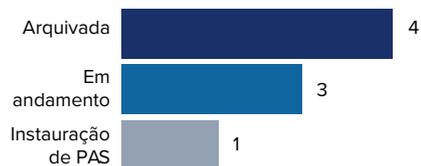
No último ano, a atuação da Assessoria Jurídica se destacou ao impugnar os cálculos de liquidação, resultando em redução de quase 40% nas condenações judiciais em comparação com o ano anterior, 2022. A taxa de sucesso das impugnações aumentou em cerca de 24%, passando de 32,11% para 39,75%.

Em termos práticos, isso se traduziu em um aumento de 41% no valor economizado pela Instituição por meio da impugnação dos cálculos de liquidação, subindo de R\$ 81 milhões em 2022 para R\$ 114 milhões em 2023.

Esse ganho financeiro permitiu direcionar tais recursos para outros projetos, obras e aquisições de interesse público.

SINVE

8 Instaurações



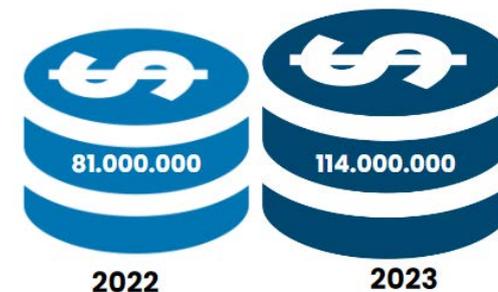
IPS

19 Instaurações



PAS

9 Instaurações



Veja aqui o Regulamento de Procedimentos Correcionais do GHC na íntegra:



Lei Geral de Proteção de Dados

Normativos de privacidade do GHC



O GHC vem, desde 2021, desenvolvendo ações para fortalecer a cultura de preservação da privacidade e segurança dos dados pessoais de pacientes, usuários, empregados, parceiros e terceiros, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018. Durante o ano de 2023, o Comitê de Proteção de Dados Pessoais e a Encarregada de Dados promoveram diversas iniciativas para alinhar os processos institucionais com os requisitos da LGPD, como a criação de termos e normativas institucionais para estabelecer diretrizes e procedimentos operacionais específicos, abrangendo diferentes áreas, condução de treinamentos abrangentes acerca da LGPD para os colaboradores, gestores e usuários, controle de prontuários médicos, investigações de acessos indevidos, a fim de garantir a correta aplicação da legislação em todas as esferas de atuação.

5 Workshops

206 Empregados capacitados

Durante esses encontros, foi abordada a importância da LGPD e sua aplicabilidade, incluindo detalhes sobre o trabalho em andamento realizado pelo Comitê de Proteção de Dados. A conscientização promovida pelos workshops estimula a equipe a adotar medidas proativas para proteger os dados dos usuários, enquanto a mudança cultural resultante dessas ações garante que a proteção de dados seja uma prioridade contínua, contribuindo para a confiança dos usuários e para a conformidade legal do GHC com a LGPD.

13 Prontuários Controlados

O protocolo de controle de acesso aos prontuários médicos destaca-se como uma medida importante no âmbito do Comitê de Proteção de Dados do GHC. Esse procedimento, integrado como parte do processo de conformidade com a LGPD, estabelece diretrizes para regular o acesso aos dados pessoais e sensíveis dos usuários, atendendo às solicitações dos titulares, conforme previsto no artigo 18, IV, da LGPD. A implementação do controle de acesso tem sido fundamental para garantir que apenas profissionais autorizados possam acessar os prontuários, fortalecendo, assim, a confidencialidade e a integridade dos dados sensíveis.

8 Investigações de Denúncias

As investigações no GHC são conduzidas em decorrência de denúncias ou reclamações no âmbito do GHC e incluem análise de evidências e verificação da conformidade em relação à LGPD. Dependendo dos resultados, medidas corretivas podem ser aplicadas para garantir a proteção dos direitos dos titulares de dados pessoais. Em 2023, houve 9 denúncias, com 1 sendo considerada im procedente e 8 resultando em investigações pelo Comitê de Proteção de Dados e pela Encarregada de Dados.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

A Gestão de Riscos no GHC integra a estrutura de governança com a finalidade de identificar, avaliar, administrar e controlar riscos e oportunidades, auxiliando os gestores na tomada de decisão frente aos riscos que podem comprometer o alcance dos objetivos institucionais.

O processo de gestão de riscos no GHC segue as diretrizes dispostas na Política de Gestão de Riscos, que adota o Modelo das Três Linhas do Instituto de Auditores Internos (IIA). O setor de Gestão de Riscos desempenha o papel da 2ª linha, auxiliando as áreas no mapeamento dos riscos por meio de metodologias e expertise no assunto. O gerenciamento de riscos dos processos institucionais é realizado de acordo com as seguintes etapas:



Conformidade Legal

- Lei 13.303/16;
- Resolução CGPAR nº48;
- Regulamento Interno de Licitações do GHC (RILC);
- Política de Gestão de Riscos GHC;
- Portaria MS nº 529/2013 e RDC;
- ANVISA nº 36/2013.

Gestão de Riscos

Classificar os riscos de acordo com a tipologia: assistencial, trabalhista, conformidade, ambiental ou estratégico.

CLASSIFICAR



IDENTIFICAR

Identificar os riscos.

Definir ações de resposta ao risco considerando o nível do risco e o apetite ao risco da instituição.

RESPOSTA



AVALIAR

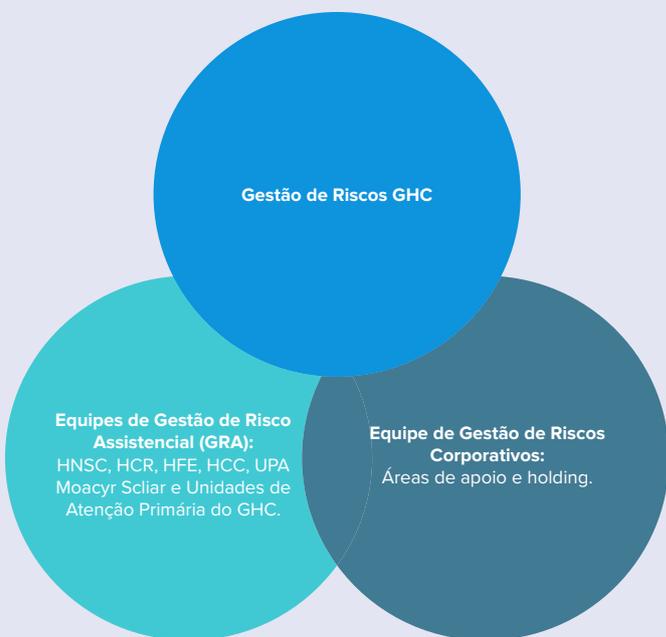
avaliação da probabilidade e do impacto definindo o nível do risco

MONITORAR

Acompanhar as ações pactuadas para a melhoria do processo de trabalho e dos controles internos.



No Grupo Hospitalar Conceição, são trabalhados os riscos corporativos e assistenciais, possibilitando uma visão abrangente de todos os riscos aos quais a instituição está exposta. Em conjunto com os gestores das áreas e as equipes operacionais, são estabelecidas ações para mitigar os riscos identificados e melhorar a estrutura de controles internos, com foco na segurança dos pacientes e dos profissionais. As equipes de Gestão de Riscos desenvolvem diversas estratégias para a redução do risco a níveis aceitáveis e para o fortalecimento da cultura de segurança e das estruturas de controles internos.



MAPAS DE RISCOS

Mapa de riscos de processos críticos;
Mapa de riscos de contratos;
Monitoramento de planos de ação.

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Coleta;
Monitoramento;
Análise.

REDE SENTINELA

Análise das notificações;
Planos de ação;
Notificação à ANVISA.

PROTOCOLOS E ROTINAS ASSISTENCIAIS

Elaboração em conjunto com Núcleo de Segurança do Paciente;
Revisão;
Disseminação.

GESTÃO DE RISCOS GHC



PROJETOS DE MELHORIA

Ferramentas da Qualidade;
Monitoramento de Indicadores;
Ciência da Melhoria.

EDUCAÇÃO

Perfil educativo no Instagram;
Capacitações in loco;
Simpósios e Seminário;
Produção de Material Educativo;
Cursos EAD.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Grupo de Pesquisa da GR GHC;
Apresentação de Trabalhos;
Científicos em Eventos;
Projetos de Pesquisa.

REPORTE À DIRETORIA E ÓRGÃOS DE CONTROLE

Relatórios Trimestrais de Atividades;
Reporte à ANVISA.

RISCOS ESTRATÉGICOS

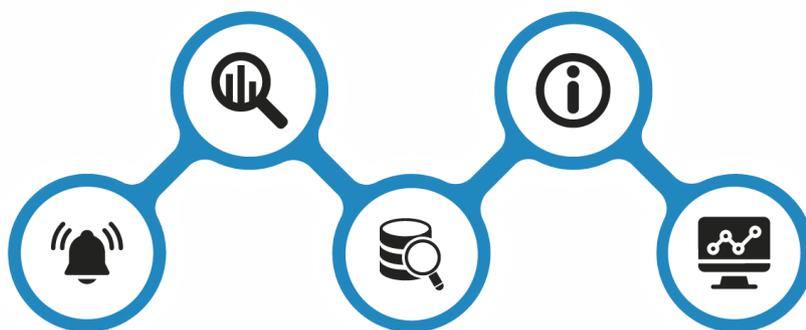
RISCOS OPERACIONAIS

RISCOS DE CONFORMIDADE

RISCOS ASSISTENCIAIS

Análise de Incidentes

Uma das atribuições das equipes de Gestão de Risco Assistencial é a análise das notificações recebidas pelo sistema da Rede Sentinela do GHC. Nesse sistema, os colaboradores da instituição relatam situações que envolveram ou podem envolver riscos à segurança dos pacientes e às atividades assistenciais. As notificações são analisadas e classificadas pelas equipes de Gestão de Risco Assistencial e reportadas aos responsáveis das áreas para a construção de planos de ação e reporte à ANVISA.



NOTIFICAÇÃO

Via Rede Sentinela do GHC Sistemas



ANÁLISE

GRA define o tipo de investigação, equipe responsável e coleta de informações por meio de análise de documentos, prontuário do paciente e entrevistas



INVESTIGAÇÃO

Flow Chart
Linha do Tempo
Diagrama de Ishikawa
Protocolo de Londres
5 Porquês



REPORTE

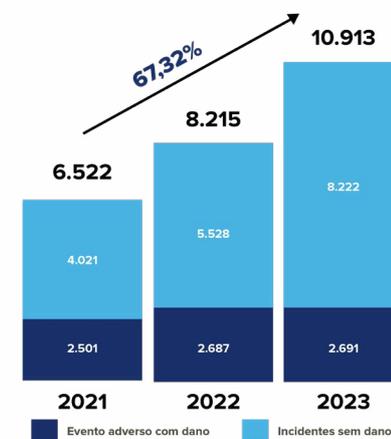
Informar os responsáveis dos processos
Notificar a ANVISA



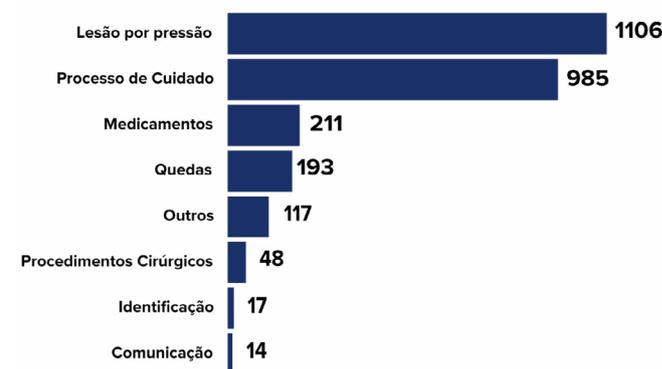
MONITORAMENTO

Recomendar melhorias e monitorar planos de ação

No ano de 2023, foram recebidas, via Rede Sentinela, **10.913** notificações de incidentes e **35.927** relatos de alergia. Das notificações de incidentes, **8.222** (75,34%) não geraram danos aos pacientes, o que demonstra um amadurecimento institucional relacionado à cultura de segurança no GHC. De 2021 a 2023, houve um aumento de **67,32%** no total de notificações de incidentes recebidas pela Rede Sentinela do GHC.



Em 2023, foram notificados 2.691 eventos adversos (incidentes com dano) na Rede Sentinela do GHC, os quais estão categorizados a seguir:



A partir dos eventos adversos notificados foram realizadas ações para a prevenção da ocorrência:



Identificação do Paciente

- Capacitações sobre identificação correta do paciente;
- Gincana de identificação do paciente no HCC;
- Panfletos e cartazes sobre a identificação correta do paciente pela Gerência de Atenção Primária à Saúde - GAPS.



Comunicação Efetiva

- Capacitações: comunicação em saúde e comunicação efetiva;
- POP: modalidades transfusionais;
- Incluídas ações no mapa de risco da comunicação da emergência do HCR;
- Trabalhada a importância da evolução médica e de enfermagem diária e passagem de plantão;
- Matriz de riscos sobre os registros em prontuário no CAPS AD III.



Procedimentos Cirúrgicos

- Matriz de Risco do serviço da cirurgia cardíaca;
- Plano de ação e elaboração de POP de contagem de gazes e compressas;
- Discussão e orientações sobre cuidados com eletrocautério e prevenção de queimaduras;
- Revisão do processo da lista de verificação da segurança cirúrgica (*checklist*).



Outras Ações

- Vídeos sobre o Transporte Seguro de Pacientes com Cilindro de Oxigênio;
- Engajamento dos pacientes e familiares: Projeto "Mascotes de Segurança do Paciente" e Simpósio de Segurança do Paciente do Hospital Cristo Redentor 2023;
- Jogos de segurança do paciente para profissionais e pacientes/responsáveis do HCC;
- Folder educativo sobre segurança do paciente na Saúde Mental;
- Folder educativo sobre segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde.



Medicamento Seguro

- Implantação do sistema de dispensação de medicamentos na farmácia da UPA Moacyr Scliar;
- Matriz de Riscos sobre Assistência Farmacêutica nas Unidades de APS;
- Capacitações sobre medicamentos associados aos eventos notificados e medicamentos de alta vigilância;
- Capacitação e elaboração de guia rápido para administração de vacinas.



Lesão por Pressão

- Capacitações sobre prevenção de Lesão por Pressão (LP);
- Júri simulado de Lesão por Pressão com história fictícia de paciente que processou o GHC por ter desenvolvido LP na internação;
- Formação de enfermeiros consultores de lesões por pressão ofertada pelo serviço de estomaterapia do HNSC.



Quedas

- Capacitação sobre prevenção do risco de queda e implantação da pulseira amarela para sinalizar o risco de quedas dos pacientes da UPA Moacyr Scliar;
- Folheto de orientação para pacientes e acompanhantes com orientações sobre prevenção de quedas;
- Ações de prevenção de quedas com pacientes e equipes assistenciais.



Processo de Cuidado

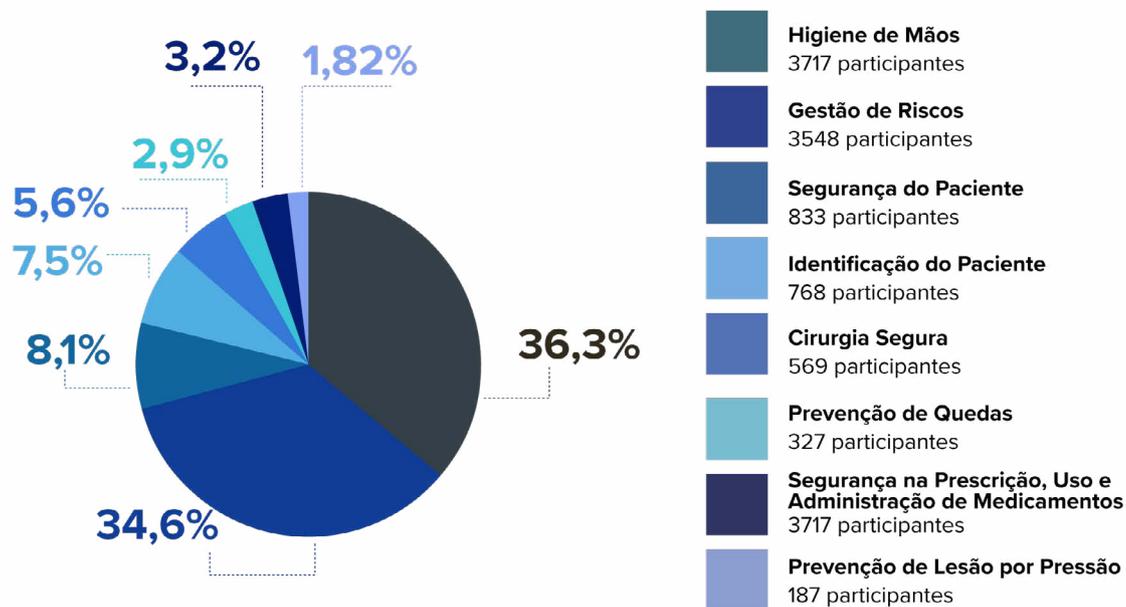
- Matriz de risco do serviço de patologia;
- Adesivo de identificação do cateter *permcath*;
- Ações para a prevenção da internação nos períodos de altas temperaturas;
- Discussões junto ao banco de sangue, onco-hematologia e bloco cirúrgico sobre transfusão de hemocomponentes.

EDUCAÇÃO

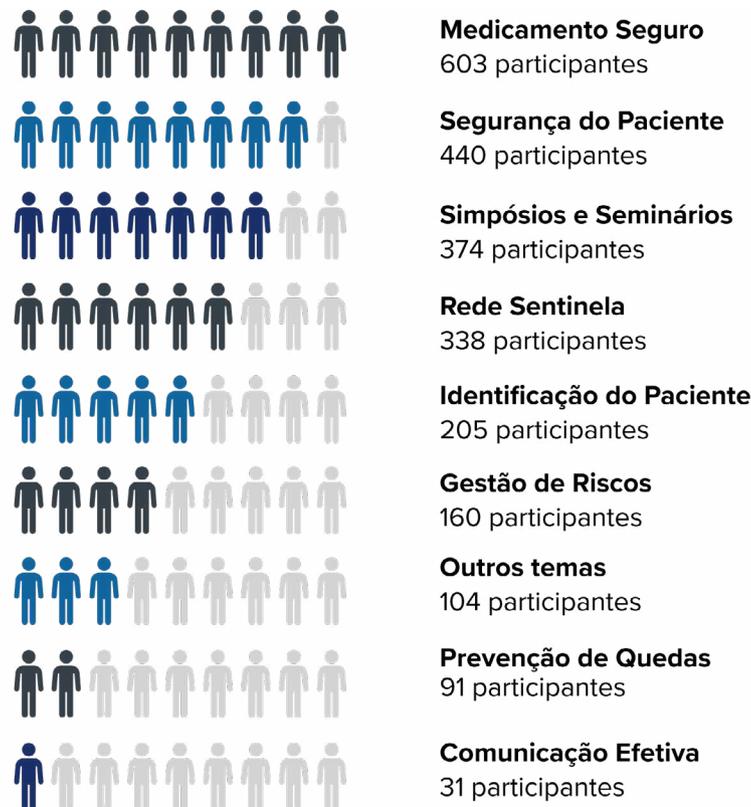
No ano de 2023, as equipes de Gestão de Risco capacitaram 2.411 profissionais na modalidade presencial e 10.243 participantes na modalidade à distância em temas relacionados à Gestão de Riscos e Segurança do Paciente. Também na modalidade EAD, foram capacitados on-line 638 novos colaboradores com as temáticas de Gestão de Riscos de Segurança do Paciente. Outra ferramenta utilizada

para sensibilizar os profissionais a respeito dos temas relacionados à Gestão de Riscos e Segurança do Paciente é o perfil @gestaoderiscosghc na rede social Instagram®. Em 2023, foram realizadas 21 novas publicações no feed e 128 no stories, com 3.889 contas alcançadas, finalizando o ano com 1.181 seguidores.

Cursos EAD

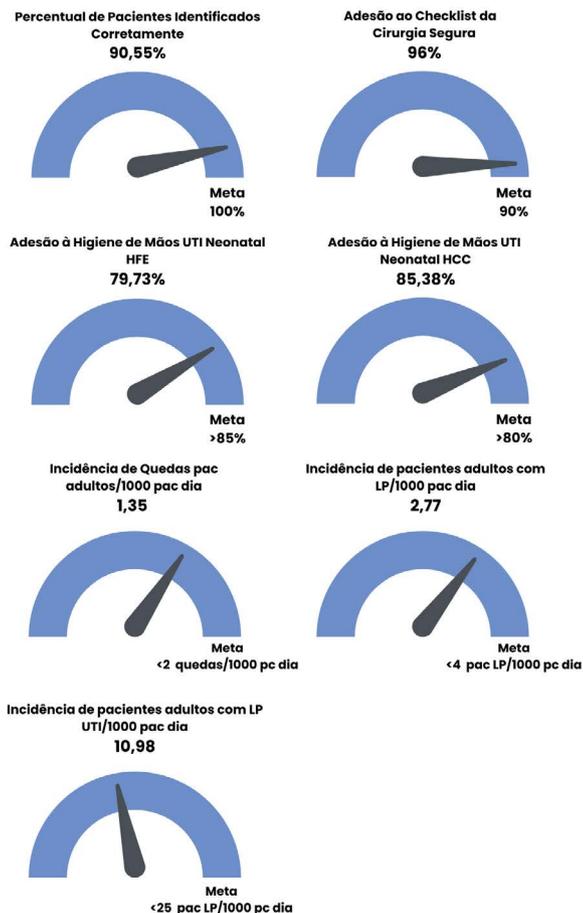


Capacitações presenciais



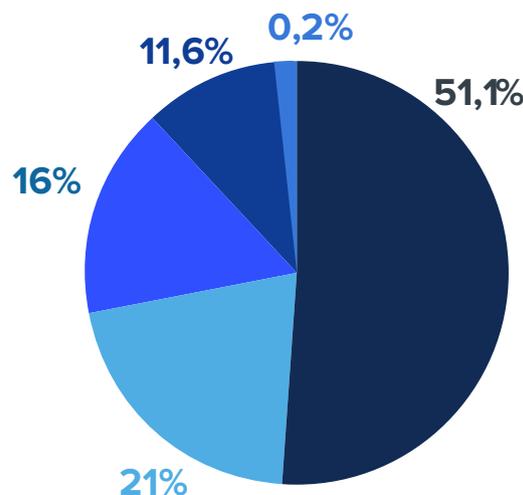
Indicadores Assistenciais

Mensalmente, são acompanhados indicadores relacionados aos protocolos das metas internacionais de segurança do paciente, os quais são encaminhados à vigilância do município e à contratualização.



Ações Monitoradas

Em 2023, as equipes de Gestão de Riscos monitoraram 567 ações referentes às 21 matrizes de riscos por meio do fluxo de trabalho GRI030 - “monitoramento dos planos de ação” na plataforma *workflow*. A seguir, temos o status das ações monitoradas:



Desafios para 2024

- Aprimorar os processos de trabalho facilitando a comunicação com gestores e equipes assistenciais e operacionais;
- Mapear áreas assistenciais conforme o plano de trabalho anual da Gestão de Riscos;
- Buscar novas ferramentas e estratégias que auxiliem as equipes no processo de gestão de riscos;
- Sensibilizar as equipes assistenciais para o cuidado centrado no paciente e na família e a importância do envolvimento do mesmo no seu cuidado.



2023 RELATÓRIO INTEGRADO

NOSSA ESTRATÉGIA

Temas materiais



O Planejamento Estratégico

O GHC, enquanto instituição de saúde, atua dentro de um contexto político, econômico e social em constante transformação. Para assegurar sua operacionalidade e sustentabilidade, em conformidade com o propósito de sua existência, seu Planejamento Estratégico deve estar continuamente alinhado às estratégias delineadas pelo Ministério da Saúde, que servirão como guia para enfrentar os impactos das mudanças nesses cenários.

O ano de 2023 foi marcado por mudanças políticas, econômicas e sociais, resultando na formulação de novas diretrizes e estratégias. Em abril de 2023, a nova Diretoria Executiva assumiu a gestão do GHC com o compromisso de desenvolver um Planejamento Estratégico e Comunicativo (PEC) abrangendo o período de 2024 a 2030. O objetivo central dessa abordagem é a construção do Pacto pela Assistência à Saúde - PACAS, no qual o paciente é o centro.



2.500 trabalhadores participaram presencialmente + de 26%

1ª CONFERÊNCIA GHC
100% SUS
Planejamento Estratégico e Comunicativo

Apresentação do Planejamento Estratégico e Comunicativo para os trabalhadores do turno da noite do GHC

HNSC e HCC
09/11: Noite 1 - 20:30 h às 22 h, no Auditório Jalyr Boeira de Almeida
14/11: Noite 2 - 20:30 h às 22 h, no Auditório Jalyr Boeira de Almeida

Hospital Cristo Redentor
16/11: Noite 1 - 20:30 h às 22 h, no Auditório do HCR
17/11: Noite 2 - 20:30 h às 22 h, no Auditório do HCR

Hospital Fêmina
20/11: Noite 1 - 20:30 h às 22 h, no Auditório do Fêmina
21/11: Noite 2 - 20:30 h às 22 h, no Auditório do Fêmina

GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA SAÚDE
UNIC & RECONHECIDO

No processo de elaboração do PACAS, foram constituídos grupo condutor, grupo executor, colegiados de equipe (Colequis) e gestão. Nesse processo, foram sugeridos indicadores e metas, bem como objetivos que serão acompanhados pela gestão no período que contempla o PACAS.

Pré-Conferências

Participaram das pré-conferências os membros dos Colegiados de Equipes (Colequis) e representantes das Diretorias para aprovação das propostas destinadas ao Planejamento Estratégico e Comunicativo 2024/2030 e para eleição de delegados na **1ª Conferência Estadual do GHC**.

Neste evento, serão definidas as diretrizes e projetos até 2030, que já foram escolhidos nas Pré-Conferências. Além disso, contará com a participação dos delegados(as) eleitos(as), membros usuários dos Conselhos Gestores e dos Conselhos Locais, convidados do Ministério da Saúde, do Conselho Municipal de Saúde de Porto Alegre e do Conselho Estadual de Saúde, das secretarias municipais e estadual de Saúde e outras instituições.

Na realização da 1ª Conferência Estadual, o GHC quer ouvir aqueles que usam os serviços do hospital: gestores municipais, usuários, entidades de saúde, entre outros.



2023

Abril

Transição - Diretoria Executiva.

Mai

Diagnóstico.

Junho a Agosto

Agenda estratégica.

Setembro

- Instalação dos grupos Condutor e Executor;
- Atualização da Missão, Visão e Valores;
- Definição das marcas/objetivos e eixos estratégicos.

Outubro

- Instalação dos colegiados de Diretoria e de Gerentes;
- Instalação dos colegiados de equipes.

Novembro

Apresentação da metodologia e etapas do PEC do GHC aos empregados, residentes, Conselhos Gestores, Conselho Municipal de Saúde de Porto Alegre, Conselho Estadual de Saúde e Mesa de Negociação.

Dezembro

- Pré-conferências das unidades e Diretorias;
- Aprovação da missão, visão e valores pelo Conselho de Administração.

Missão, Visão e Valores

A nova Missão, Visão e Valores foram estabelecidas e aprovadas pelo Conselho de Administração durante a reunião ordinária realizada em 22/12/2023.

Missão

Oferecer atenção em saúde 100% SUS, integral e universal, promovendo ensino, pesquisa e inovação, gestão eficiente e participativa.

Visão

Ser uma instituição pública reconhecida pela excelência no cuidado, formação, pesquisa e inovação e pelo compromisso ético e político com o direito à saúde.

Valores

Compromisso com as pessoas, democracia, transparência, participação, diversidade, ciência, inovação, formação, ética, universalidade, integralidade, equidade, sustentabilidade, responsabilidade, solidariedade, valorização do trabalho e do trabalhador.

Marcas/Objetivos e Eixos Estratégicos

As marcas definidas representam os atributos que balizam a construção dos pactos para cada eixo estratégico nas equipes e indicam os elementos a serem considerados no PACAS.

- 1 GHC 100% SUS Porta Aberta;
- 2 Mais Acesso, organização da linha de cuidado e qualificação do cuidado – Atenção à saúde;
- 3 Mais respostas às demandas das áreas de atenção, organização de fluxos e processos ágeis e qualificação das ofertas;
- 4 Atenção e Gestão Humanizadas;
- 5 Formação, Pesquisa e Inovação;
- 6 Participação Social, Inclusão e Diversidade;
- 7 Agente em Defesa e na Organização do SUS;
- 8 Saúde Digital e Conectividade;
- 9 Sustentabilidade;
- 10 Mais Governança e Integridade;
- 11 Qualificação da Ambiência.

Planejamento Estratégico vigente em 2023

Na atual estrutura, o Planejamento Estratégico do GHC está representado por cinco Objetivos Estratégicos, que são desdobrados em Iniciativas Estratégicas, Ações e Atividades. Para acompanhar o progresso dessas atividades, foi realizado um monitoramento conforme a sistemática preestabelecida, na qual os responsáveis atribuem um status de andamento aos itens da estrutura. É através desse processo que se mantém o controle e

a avaliação do Planejamento Estratégico do GHC.

Para 2024, haverá uma avaliação das Iniciativas Estratégicas ainda em andamento que serão incorporadas ao novo Planejamento Estratégico e Comunicativo do GHC.

Mapa estratégico do Grupo Hospitalar Conceição 2023/2027

Missão

Oferecer atenção em saúde 100% SUS, integral e universal, promovendo ensino, pesquisa e inovação, gestão eficiente e participativa.

Visão

Ser uma instituição pública reconhecida pela excelência no cuidado, formação, pesquisa e inovação e pelo compromisso ético e político com o direito à saúde.

Sociedade

OE 01 – Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e políticas públicas do RS

Processos Internos

OE 03 – Fortalecer as práticas de gestão e governança
OE 04 – Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

Inovação e Crescimento

OE02 – Adequar a estrutura física à intenção estratégica
OE 05 Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

Valores

Compromisso com as pessoas
Universalidade Integralidade

Democracia
Equidade

Transparência
Sustentabilidade

Participação
Responsabilidade

Diversidade
Solidariedade

Ciência

Inovação
Valorização do trabalho e do trabalhador

Formação

Ética

OE 01 Assistência Hospitalar

Prestar assistência hospitalar com qualidade e segurança, alinhada às diretrizes do Ministério da Saúde e Políticas Públicas do RS.

- Qualificar as ações de Alta Complexidade;
- Qualificar a Assistência Hospitalar e Ambulatorial;
- Aprimorar os componentes da Rede de Atenção às Urgências e Emergências;
- Adequar os processos assistenciais, estruturais e de apoio visando a mudança para o novo Centro de Hematologia e Oncologia - COH.

OE 02 Estrutura Física

Adequar a estrutura física à intenção estratégica

- Adequar e aprimorar a estrutura física das áreas assistenciais e de apoio do HNSC, HCC, HCR e HF;
- Readequar a logística do GHC
- Adequar as estruturas físicas das Unidades de Atenção Primária à Saúde;
- Adequar a estrutura física da Escola GHC;
- Ampliar as áreas físicas das unidades hospitalares.

OE 03 Governança

Fortalecer as práticas de gestão e de governança

- Institucionalizar a cultura do Planejamento Estratégico;
- Fortalecer a cultura de governança e integridade no GHC;
- Implantar plano de trabalho da Comissão de Ética e Conduta do GHC (normativo Ofício Circular nº 1/2019/SECEP);
- Planejar, implementar e manter práticas de Governança em TI;
- Fortalecer as boas práticas de Gestão de Riscos;
- Mapear processos identificando riscos e controles;
- Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HCC;
- Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HF;
- Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HNSC;
- Promover a melhoria dos processos assistenciais com foco nas metas internacionais de segurança do paciente no HCR;
- Enfrentamento e Combate ao Covid-19;
- Implementar as ações necessárias para atender aos apontamentos da força tarefa do Ministério Público do Trabalho - MPT.

OE 04 Sustentabilidade

Fortalecer as práticas de sustentabilidade ambiental e financeira

- Instituir o Plano de Logística Sustentável.

OE 05 Gestão de Pessoas

Fortalecer as práticas de Gestão de Pessoas

- Consolidar as Políticas de Gestão de Pessoas;
- Implementar o Plano de Cargos e Salários;
- Monitorar as ações voltadas para prevenção do Passivo Trabalhista;
- Apoiar as atividades de pesquisas acadêmicas e de novas tecnologias realizadas no âmbito do GHC que resultem em avanços de conhecimentos que impactam na assistência;
- Consolidar as práticas de ensino na instituição visando a qualificação dos empregados e gestores de acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde;
- Propor Patrocínio de Plano de Previdência Complementar.

Planejamento Estratégico

RESULTADO DO MONITORAMENTO 2023

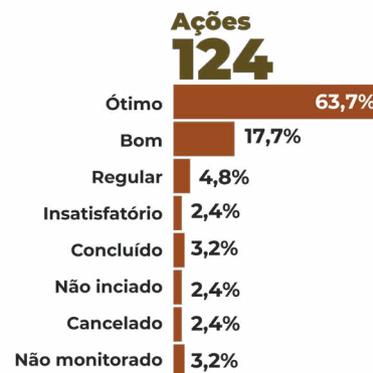
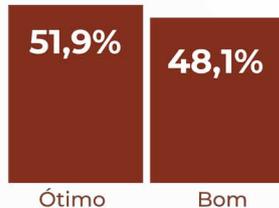
O monitoramento do Planejamento Estratégico de 2023 ocorreu no período de 15/09 a 18/10, iniciando pelo monitoramento das Atividades, seguindo pelo monitoramento das Ações e finalizando com o monitoramento das Iniciativas Estratégicas.

03 09/10/2023 a 18/10/2023

02 28/09/2023 a 06/10/2023

01 15/09/2023 a 27/09/2023

Iniciativas Estratégicas 27



Indicadores

Os Indicadores do GHC são estabelecidos levando em conta não apenas os indicadores gerais clássicos, mas também outros relacionados ao aprimoramento da gestão e à melhoria dos processos de trabalho em todas as unidades.

Indicadores	Meta	Resultado	Status
Incidência de pacientes com lesão por pressão (por mil)	4,00	2,73	Ótimo
Incidência de quedas de pacientes internados (por mil)	2,00	1,35	Ótimo
Percentual de absenteísmo GHC (%)	3,00	3,47	Bom
Taxa de mortalidade institucional GHC (%)	4,10	4,13	Ótimo
Taxa densidade de incidência infecção corrente sanguínea associada ao cateter venoso central em UTI adulto GHC (por mil)	7,00	6,21	Ótimo
Taxa de ocupação de leitos de UTI adulto - HNSC, HCR e HF (%)	85,00	89,73	Ótimo
Tempo médio de permanência em leitos de UTI adulto - HNSC, HCR e HF (em dias)	8,50	7,19	Ótimo
Média de permanência hospitalar - GHC (em dias)	7,80	7,70	Ótimo
Taxa de ocupação hospitalar GHC (%)	85,00	84,10	Bom
Execução orçamentária do investimento (%)	100,00	100,00	Ótimo
Horas extras (horas)	312.000	388.967	Regular

Nota Técnica:

Dado que a atual Diretoria-Executiva do GHC assumiu a gestão em abril de 2023, o monitoramento das horas extras ocorreu efetivamente a partir de maio do mesmo ano. Neste intervalo, foi definida uma meta mensal de 26.000 horas extras eventuais, totalizando 208.000 horas extras para o período. Ao longo do período de maio a dezembro de 2023, o GHC realizou o total de 260.124 horas extras eventuais. Considerando que o objetivo do acompanhamento deste indicador é a redução das horas extras, o índice de atingimento da meta foi de 80%. Esse desempenho é considerado regular, conforme status do monitoramento.

Escala de Status



2023 RELATÓRIO INTEGRADO

MAIS ACESSO E QUALIDADE

Temas materiais

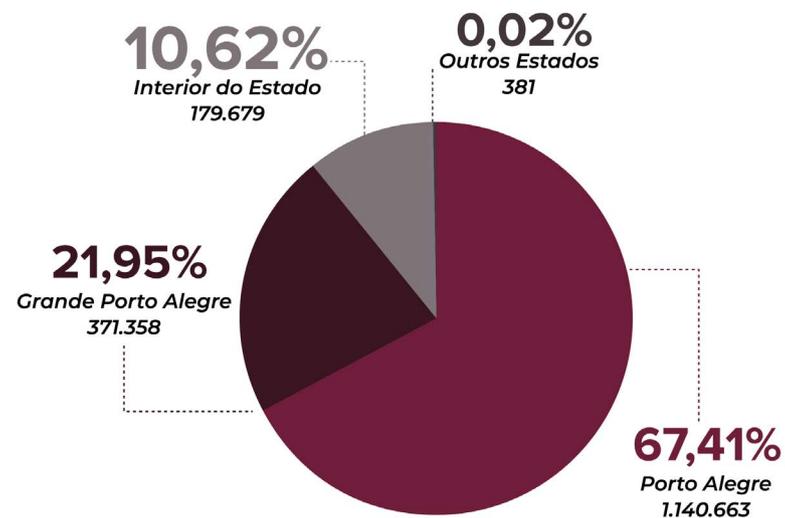


NOSSOS RESULTADOS

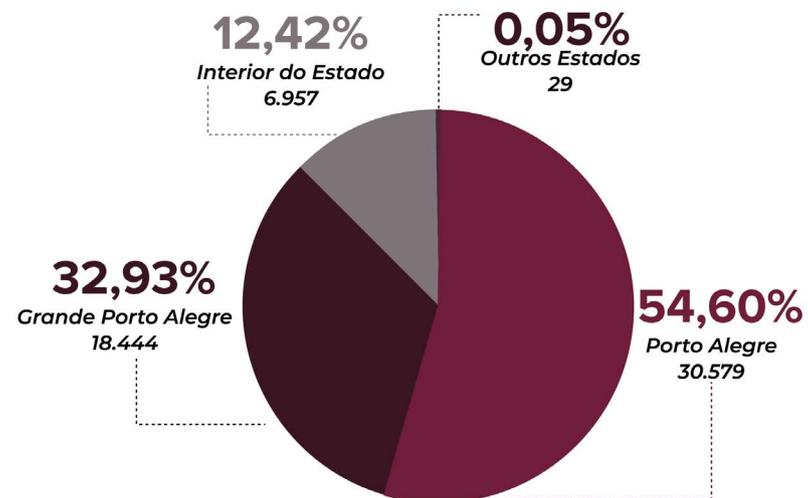


Procedência de Pacientes - 2023

Consultas Ambulatoriais



Internações



Fonte: GHC Sistemas

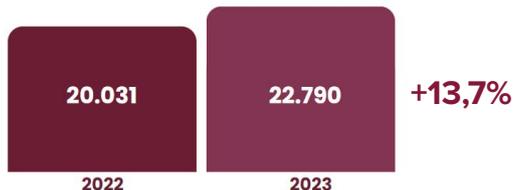
Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas

O Programa tem a finalidade de ampliar a realização de cirurgias eletivas em todo o país, bem como reduzir a fila de espera para exames e consultas especializadas do Sistema Único de Saúde.

No ano de 2023, o GHC aumentou em 13,77% o número de cirurgias eletivas realizadas, destacando aumento de mais de 16% no HNSC e mais de 21% no HCR, se comparado com o ano anterior.

O tempo médio de permanência na lista de espera no GHC reduziu 31,7% em relação ao ano anterior.

Cirurgias Eletivas GHC

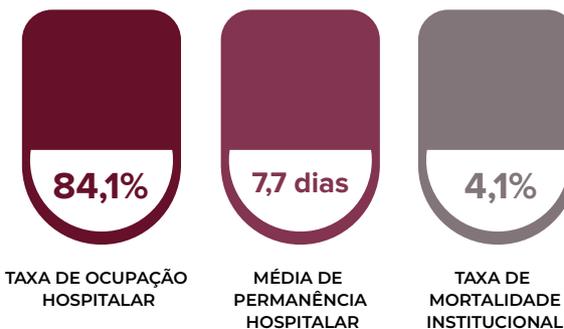
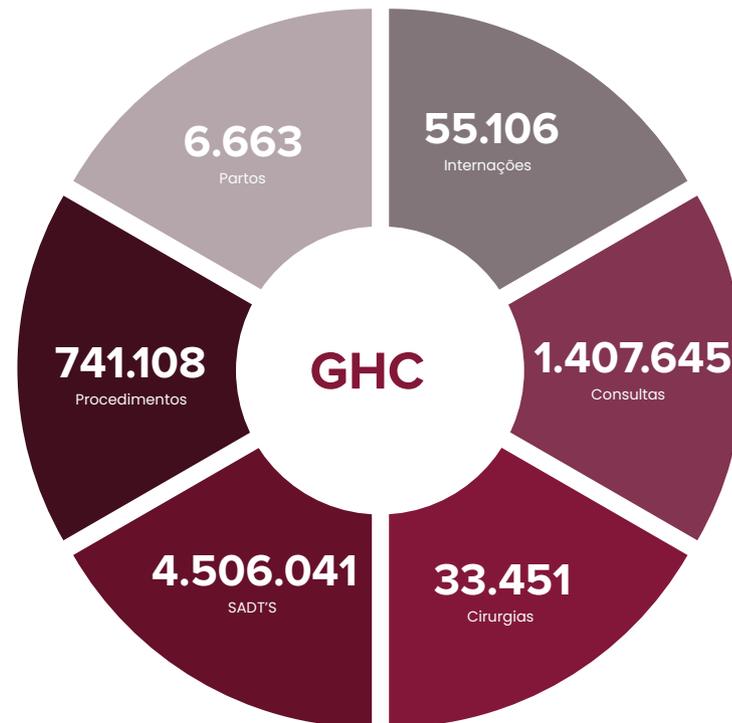


Fonte: GHC Sistemas/SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística)

Indicadores GHC

O GHC obteve resultados favoráveis em sua produção assistencial no ano de 2023, em comparação com o ano anterior:

- As internações nos hospitais do GHC aumentaram 7,86%;
- As cirurgias também apresentaram um aumento de 6,47%;
- Apesar da queda anual da natalidade no RS, o número de partos aumentou 6,86%.
- Além disso, os principais indicadores assistenciais também apresentaram um desempenho superior ao do ano anterior:
 - A taxa de ocupação hospitalar aumentou em 4,39%;
 - A média de permanência reduziu em 3,86%;
 - A taxa de mortalidade institucional teve uma queda de 6,82%.



Comparativo da evolução dos indicadores

Os indicadores de produção e qualitativos assistenciais são fundamentais para avaliar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados em diferentes setores. Ao analisar esses dados, é possível identificar pontos de melhoria e tomar decisões estratégicas para otimizar os processos e garantir um atendimento cada vez mais eficaz e humanizado. Através do quadro comparativo, podemos visualizar as variações nos indicadores no exercício de 2023 comparado com o exercício anterior.

Indicadores	2022	2023	Variação
LEITOS (CAPACIDADE INSTALADA)	1.374	1.374	-
TAXA DE OCUPAÇÃO (%)	80,6	84,1	4,39%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)	8,0	7,7	-3,86%
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (%)	4,4	4,1	-6,82%
INTERNAÇÕES	51.092	55.106	7,86%
CONSULTAS REALIZADAS	1.362.956	1.407.645	3,28%
PROCEDIMENTOS REALIZADOS	663.626	741.108	11,68%
CIRURGIAS REALIZADAS	31.417	33.451	6,47%
PARTOS REALIZADOS	6.235	6.663	6,86%
SADT'S REALIZADOS	4.360.580	4.506.041	3,34%

Fonte: GHC Sistemas/SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística)

2023 RELATÓRIO INTEGRADO

GERAÇÃO DE VALOR

Temas materiais



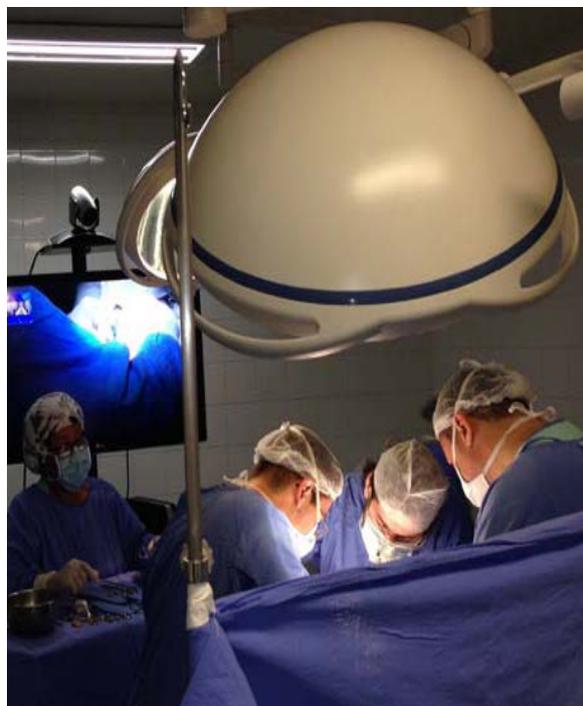
DESTAQUES 2023

A Ministra da Saúde anunciou equipamentos para a Oncologia do GHC, na cerimônia de posse do Diretor-Presidente

No dia 5 de maio, a ministra da Saúde, Nísia Trindade, anunciou a destinação de um acelerador linear utilizado para radioterapia, bem como a alocação de mais R\$ 29 milhões para a aquisição de equipamentos e mobiliário destinados ao novo Centro de Hematologia e Oncologia do GHC. O referido centro qualificará e ampliará o tratamento para pacientes oncológicos por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). O anúncio ocorreu durante a cerimônia oficial de posse do diretor-presidente do GHC, Gilberto Barichello.



2023 Recorde de investimento na história do GHC
+de R\$ **71** milhões em investimentos



GHC avança na execução do Plano Nacional de Redução de Filas de cirurgias eletivas

A implementação do Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas (PNRF) foi oficializada pelo Ministério da Saúde, por meio da Portaria GM/MS nº 90, de 3 de fevereiro de 2023. Este programa tem como objetivo ampliar a realização de cirurgias eletivas em todo o país, além de reduzir as filas de espera para exames e consultas especializadas no âmbito do SUS. O GHC demonstrou avanço no cumprimento da meta ao realizar 22.790 cirurgias, superando as 17 mil estipuladas pelo Ministério da Saúde no estado do Rio Grande do Sul, com um crescimento de 13,7% em relação a 2022.

GHC realiza Seminário do Plano de Investimento

Em dezembro, foi realizado o seminário do Plano de Investimento do GHC, cujo tema foi "Inovações e Desafios do Plano de Investimento no Sistema Participativo do GHC". O evento teve como objetivo integrar os trabalhadores no Planejamento Estratégico da instituição. No decorrer do debate sobre a relevância das opiniões dos trabalhadores, o Diretor-Presidente do GHC, Gilberto Barichello, enfatizou a importância de valorizar a experiência daqueles que estão no "chão de fábrica", pois são eles que possuem um entendimento prático das necessidades. Barichello ressaltou, na ocasião, que o principal propósito do Planejamento Estratégico é ampliar o acesso, aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos e fortalecer a governança institucional.



HNSC participa de estudo com novo medicamento contra o câncer de mama

Uma nova medicação, chamada Trastuzumabe Deruxtecan, mostrou-se promissora no tratamento de pacientes com metástase cerebral por câncer de mama. Um estudo multicêntrico, que contou com a participação da Mastologia do Hospital Conceição, coordenada pelo Dr. José Luiz Pedrini, demonstrou que 80% das pacientes que utilizaram o medicamento apresentaram diminuição do risco de progressão da metástase em 12 meses, sendo que, das que utilizaram a medicação padrão, apenas 10% tiveram a redução do risco no mesmo tempo. Os resultados do estudo foram apresentados em outubro durante o Congresso Europeu de Mastologia (ESMO), realizado em Madri.



Serviço de Cirurgia Cardiovascular realiza procedimento inovador no HNSC



O Serviço de Cirurgia Cardiovascular do HNSC, em dezembro, realizou a primeira cirurgia para correção de defeito do septo interatrial por meio de técnica inovadora de Cirurgia Cardíaca Minimamente Invasiva Vídeo-Assistida. O método utilizado é novidade no contexto do SUS e permite um retorno breve às atividades, buscando a melhoria da assistência ao usuário.

GHC realiza momento de reflexões sobre sustentabilidade

Em dezembro, aconteceu o evento sobre Sustentabilidade. O objetivo foi refletir sobre a sustentabilidade na saúde, ações que estão sendo realizadas e também as perspectivas para os próximos anos. O Diretor-Presidente, Gilberto Barichello, destacou a visão do hospital como um espaço social dedicado à produção de cuidado. Enfatizando também a responsabilidade em fornecer cuidados e segurança a trabalhadores, prestadores de serviço e familiares. Barichello ressaltou o compromisso do Hospital em atuar como um agente de melhoria do meio ambiente. Nessa perspectiva, a abordagem adotada enfoca o conceito de espaço de condição social, refletindo o compromisso contínuo com a promoção de um ambiente saudável.



Ablação por radiofrequência ou micro-ondas

No dia 13/12/2023, médicos radiologistas intervencionistas de todo o Brasil realizaram um mutirão para destacar um tipo de cirurgia sem cortes para tratamento de câncer. O procedimento minimamente invasivo, realizado em caráter ambulatorial, sem a necessidade de internação e incisões cirúrgicas, é chamado de “ablação por radiofrequência ou micro-ondas”. Participaram do mutirão 20 instituições realizando os procedimentos pelo SUS. Essas instituições estavam localizadas nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Espírito Santo. Foram cerca de 30 procedimentos em hospitais públicos que já realizam esse tipo de intervenção. O Hospital Nossa Senhora da Conceição participou da ação com a realização de três procedimentos em fígado de pacientes que estão em tratamento oncológico pelo SUS, regulados para o hospital. As agulhas utilizadas no mutirão foram doadas especialmente para essa ação.

Essa abordagem oferece benefícios como menor tempo de recuperação e redução dos riscos associados à cirurgia tradicional. Indicado para o tratamento de alguns tipos de tumores malignos, principalmente para o tratamento de pequenas lesões em fígado e rim (até 3 lesões com até 3 centímetros) e algumas pequenas lesões ósseas, o procedimento consiste em posicionar uma agulha ou sonda especial no interior do tumor, guiada por um método de imagem (tomografia ou ecografia), com ondas de radiofrequência aplicadas com precisão, visando destruir as células cancerígenas.



Hospital Cristo Redentor faz captação de múltiplos órgãos

Em novembro, o HCR realizou a captação de múltiplos órgãos para transplante. De um doador, puderam ser captados coração, pulmões, rins e fígado. O coração foi transplantado para uma paciente do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Os pulmões foram para pacientes da Santa Casa, assim como os rins. O fígado também foi para um paciente do HCPA. A família do doador se disse grata por ter doado vida a outras seis pessoas.

Hospital Cristo Redentor implementa Protocolo de Jejum Abreviado

HCR formou um grupo de trabalho composto por nutricionistas, enfermeiros, médicos e farmacêuticos para implementar o Protocolo de Jejum Abreviado. O jejum pré-operatório, uma prática estabelecida em ambientes hospitalares, foi alvo de reconsideração devido a evidências na literatura científica indicando que o jejum prolongado é desnecessário e pode prejudicar os pacientes. O Projeto Acerto (Aceleração da Recuperação Total Pós-Operatória) orientou a redução do tempo de jejum para cirurgias eletivas em crianças e adultos. O HCR implementou um projeto para abreviar o jejum em pacientes hospitalizados para cirurgias eletivas. O início do projeto ocorreu em setembro, começando pela redução do tempo de jejum para pacientes pediátricos. Os benefícios esperados incluem a diminuição da ansiedade, estresse e risco de desidratação, além da redução dos sintomas pós-operatórios.



HNSC faz primeira colocação de prótese fonatória pelo SUS no Estado

Em dezembro, o HNSC realizou uma cirurgia inédita no Rio Grande do Sul pelo SUS: a colocação de uma prótese fonatória em paciente laringectomizado total. A prótese proporciona uma alternativa moderna e de melhor qualidade para a comunicação, eliminando a necessidade de dispositivos externos. A reabilitação pós-cirúrgica é conduzida pela Fonoaudiologia, e a seleção rigorosa de pacientes é essencial para garantir os benefícios da prótese. A equipe multidisciplinar envolvida inclui profissionais de Otorrinolaringologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Fonoaudiologia e Enfermagem.



Novo medicamento injetável contra a infecção pelo HIV é testado no HNSC

O Serviço de Infectologia do HNSC, por meio do Instituto de Pesquisas do Rio Grande do Sul (IPARGS), está participando de uma pesquisa sobre prevenção da infecção pelo HIV, conhecida como PURPOSE-2, para Profilaxia Pré-Exposição (PrEP). Trata-se da administração de um novo medicamento injetável, o lenacapavir. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa do GHC e a Comissão Nacional de Ética e Pesquisa (CONEP).

Núcleo de Abordagem Familiar

O Núcleo de Abordagem Familiar (NAF) foi criado com o propósito de prestar atendimentos com abordagem coletiva do núcleo familiar, visando, através da multidisciplinaridade, alcançar objetivos e níveis de tratamento que não são possíveis apenas nas abordagens e atendimentos individualizados. O NAF é composto por 3 médicas de família com formação em terapia de família e abordagem familiar, e 2 residentes R3 em abordagem familiar do Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade (PRMMF).

Residência de Cirurgia Torácica do GHC recebe Acreditação Nível Prata pela Sociedade Brasileira de Cirurgia Torácica (SBCT)

Em maio, durante o 23º Congresso Brasileiro de Cirurgia Torácica em São Paulo, o Programa de Residência em Cirurgia Torácica do GHC conquistou a Acreditação Nível Prata pela SBCT. O Nível Prata é destinado a hospitais que realizam procedimentos cirúrgicos endoscópicos avançados, destacando a excelência da Residência Médica do GHC e equiparando-a às melhores do país.

Avaliação de Tecnologias

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS-GHC) tem composição multiprofissional e realiza o processo de análise e síntese dos benefícios para a saúde e das consequências econômicas e sociais do uso das tecnologias em saúde.

O GHC, através do NATS-GHC, participa como representante da Região Sul no Comitê Gestor da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS).

Estudo do Serviço de Urologia do HNSC/GHC utiliza óculos de realidade virtual para atendimento humanizado de pacientes



O Serviço de Urologia do HNSC conduziu um estudo que incluiu o uso de óculos de realidade virtual durante procedimentos de cistoscopia. O objetivo era proporcionar uma experiência mais agradável e humanizada aos pacientes submetidos ao exame, que consiste em uma análise interna da bexiga em busca de possíveis alterações indicativas de doenças. O coordenador do Serviço de Urologia, Daniel Melecchi, ressaltou que ocorreu uma significativa redução nos níveis de desconforto e na frequência cardíaca dos pacientes que adotaram essa abordagem durante a cistoscopia.

Seminário promovido pelo GHC abordou Marcadores Sociais e Interseccionalidades

Em agosto, as Gerências de Atenção Primária à Saúde e de Ensino e Pesquisa do GHC promoveram o Seminário “Interseccionalidades: raça, gênero, sexualidade e anticapacitismo na formação em serviço”, que contou com cerca de 90 inscritos. Reunindo preceptores, orientadores, facilitadores do espaço teórico e residentes em saúde ligados à Atenção Primária à Saúde. O evento teve como objetivo falar sobre a importância de abordar os marcadores sociais no ensino em saúde, visando eliminar iniquidades e promover a igualdade de ensino. Participaram do evento a Gerente de Atenção Primária à Saúde do GHC, Gerusa Bittencourt; o Gerente de Ensino e Pesquisa do GHC, Ednilson Bomfim da Silva; a representante do Colegiado de Coordenação do Programa de Saúde da Família e Comunidade, Carine Fernandes; a representante da Coordenação do Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade, Carla da Cruz Teixeira; e, representando a coordenação do Programa de Saúde Mental, Rita Mello; que deram suas visões a respeito do tema dentro de suas áreas de atuação.



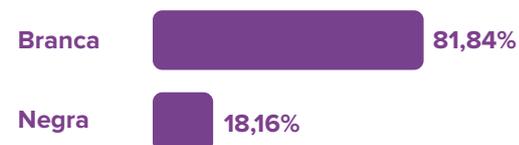
Ambulatório de identidade de gênero

O Ambulatório de Identidade de Gênero (AMIG) do GHC iniciou suas atividades em outubro de 2020, através da articulação das residências médica e multiprofissional, da Gerência de Atenção Primária à Saúde, em conjunto às reivindicações dos movimentos sociais de Porto Alegre. O objetivo deste serviço é garantir o acesso integral à saúde de pessoas trans, travestis e não binárias que, historicamente, enfrentam barreiras de acesso aos dispositivos tradicionais.

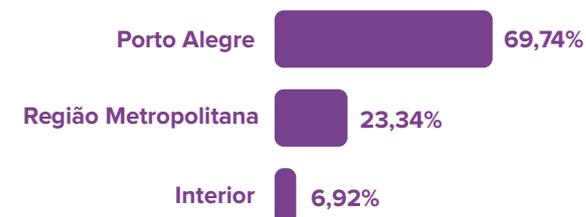
Como serviço complementar à Atenção Primária à Saúde, o AMIG é porta de entrada ao sistema e conta com equipe multidisciplinar. Além disso, em consonância

com as políticas e os movimentos pela despatologização das identidades trans, busca assegurar a autonomia no processo de transição de gênero e garantir o direito à saúde e a não violação de direitos humanos, na perspectiva de desconstrução dos estereótipos e estigmas marcados pela transfobia. A principal meta é ampliar a oferta do serviço, considerando o aumento da demanda e a necessidade de reduzir iniquidades em saúde das pessoas trans, travestis e não binárias e, consequentemente, assegurar a efetivação e consolidação da Política Nacional de Saúde Integral da População LGBT+ na Instituição. O serviço atendeu 347 pessoas com os seguintes perfis:

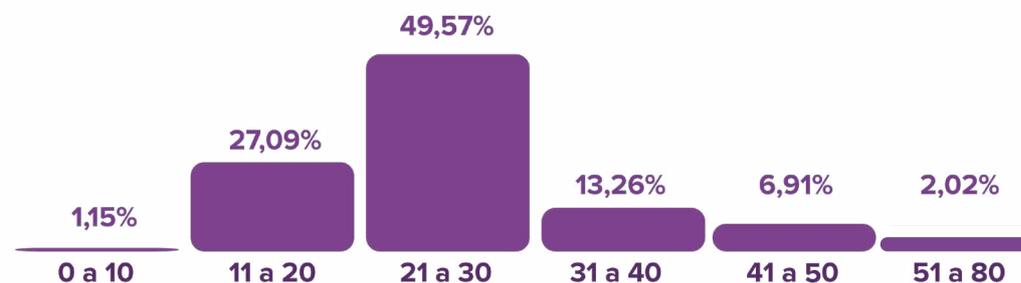
Perfil étnico-racial



Região de moradia



Faixa Etária



Fonte: Amig - Gerência de Atenção Primária a Saúde, dados atualizados até novembro de 2023.

GHC realizou 4ª Jornada Gaúcha de Pesquisa em Saúde e Pré-conferência de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação



Em novembro, foi realizada a 4ª Jornada Gaúcha de Pesquisa em Saúde e a Pré-Conferência de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação do GHC, com o tema Inovação e Comunicação em Saúde. O evento representou uma iniciativa conjunta da Diretoria-Executiva em parceria com a Escola GHC, visando à análise crítica das ações anteriormente empreendidas, com o propósito de aprimorar as estratégias de comunicação e promover a inovação. Além disso, abordou as políticas e ações planejadas para apoiar economicamente e socialmente a Instituição de saúde, contextualizando a inserção do GHC no ambiente em que atua.

GHC alinha políticas de igualdade racial junto ao Ministério da Igualdade Racial



Em outubro, o GHC recebeu representantes da Secretaria de Gestão do Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial do Ministério da Igualdade Racial. Os diretores do GHC realizaram uma breve apresentação da Instituição e das iniciativas existentes em relação às políticas de igualdade racial. Participaram do evento a diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação, Quelen Silva; o Diretor-Presidente, Gilberto Barichello; a secretária de Gestão do Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial, Lêda Leal; a diretora de Articulação Interfederativa da Senapir, Isadora Bispo; e membros da Comissão especial de políticas de promoção da igualdade racial do Grupo Hospitalar Conceição (CEPPIR-GHC).

Residência Médica



Em 15 de fevereiro foi realizada a cerimônia de Formatura da Residência Médica do GHC, com 126 médicos especialistas formados em 39 programas. O evento, realizado no Teatro da Amrigrs, foi promovido pela Comissão de Residência Médica (Coreme) do GHC e reuniu residentes, familiares, preceptores e gestores da instituição.

A partir da regulamentação da Residência Médica, essa modalidade passou a ser definida como uma modalidade de ensino e pós-graduação, apresentada na configuração de um curso de especialização. A finalidade da Residência Médica é proporcionar ao recém-formado em medicina a oportunidade de aprimorar seus conhecimentos em diversas especialidades médicas.

Atualmente, o Programa de Residência Médica do GHC opera em diversas instalações, incluindo o HNSC, HCC, HCR, HF e doze Unidades de Atenção Primária à Saúde. No ano de 2023, foram preenchidas 370 vagas credenciadas pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), distribuídas entre 59 programas existentes nas unidades do GHC. Esses programas são conduzidos sob a supervisão de profissionais médicos.

Veja todos os programas da Comissão de Residência Médica do GHC:



GHC integrou Força Nacional do SUS em Roraima

Em fevereiro, uma equipe de oito profissionais do GHC foi encaminhada para Roraima, em resposta a uma convocação da Secretaria de Atenção Especializada à Saúde (SAES) do Ministério da Saúde. Esta missão de saúde concentrou-se no atendimento aos indígenas Yanomami. A convocação foi parte da atuação da Força Nacional do Sistema Único de Saúde (FN-SUS), criada para intervir em situações que envolvem desastres naturais, calamidades públicas em saúde ou riscos epidemiológicos. O GHC, com um histórico de participação em missões de saúde, já se destacou em locais como Timor Leste, Haiti, Alagoas, Pernambuco, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Minas Gerais, Acre, São Lourenço do Sul (RS) e Santa Maria (RS), totalizando mais de 10 mil atendimentos.



Ministério da Saúde e GHC deslocaram equipe para o Vale do Taquari



Em decorrência do desastre natural no Vale do Taquari, o MS e o GHC mobilizaram a Força Nacional do SUS. No dia 7 de setembro, uma equipe composta por dez profissionais foi enviada para prestar assistência às vítimas. Esta equipe incluiu oito membros do GHC e dois especialistas do Departamento de Emergência em Saúde Pública do MS, abrangendo especialidades como Clínica Médica, Pediatria, Medicina de Família e Comunidade, Enfermagem Adulto e Pediátrica, Psicologia, Psiquiatria e Técnico de Enfermagem. Além disso, o MS providenciou dez kits contendo medicamentos e insumos essenciais para atender até 500 pessoas desabrigadas e desalojadas por três meses nos postos de saúde da região.

Homenagem a Profissionais do HCC por Cirurgia de Separação de Gêmeos Siameses



Em dezembro, um ato simbólico foi realizado no Instituto da Criança com Diabetes em homenagem à equipe do HCC, que participou da cirurgia de separação dos gêmeos siameses, ocorrida com sucesso em 29 de junho. A homenagem, organizada pela Diretoria-Executiva do GHC, expressou reconhecimento. Durante o evento, participaram o Diretor-Presidente, Gilberto Barichello, e profissionais da saúde do hospital. O neurocirurgião do HCC, Samir dos Santos, descreveu a cirurgia como desafiadora, e Diego Kurtz, Gerente de Administração do HCC, destacou a importância de uma equipe multiprofissional em hospitais pediátricos. O evento celebrou o resultado positivo da cirurgia e incentivou a continuidade dos cuidados infantis no HCC.

Plano Plurianual Participativo e Programa de Aceleração de Crescimento (PAC)



O GHC incluiu propostas no PPA Participativo do Governo Federal, um modelo de consulta popular que define as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública federal, contemplando as despesas de capital, tendo êxito em duas propostas, que foram incluídas no Programa de Aceleração de Crescimento (PAC) do Governo Federal:

- Construção do Centro de Apoio ao Diagnóstico e Terapia do HNSC, com o aumento de 700 mil exames ao ano e incorporação de novas tecnologias destinadas aos usuários do SUS e
- Construção do Centro de Atendimento ao Paciente Crítico e Cirúrgico do GHC, destinado aos usuários do SUS.



Mesa Permanente de Negociação

Em abril de 2023, foi instalada a Mesa Permanente de Negociação a fim de que fosse estabelecido um canal de diálogo com mais de 14 sindicatos e associações. Este fórum inclui representantes sindicais e da administração. Diversos assuntos, incluindo a antecipação do vale-alimentação, foram debatidos e aprovados pela Mesa Permanente de Negociação neste ano.

Retomada da Saúde do Trabalhador

Com o objetivo de restabelecer uma Política de Saúde do Trabalhador que atenda às necessidades de saúde e segurança dos trabalhadores em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Política Nacional de Promoção da Saúde, o GHC retomou, em maio de 2023, o atendimento/dia dos trabalhadores da instituição.



Encontro Internacional do Trabalho Decente, Digno, Humanizado e Democrático no SUS

Ocorreu em Brasília, no final de novembro, o Encontro Internacional do Trabalho Decente, Digno, Humanizado e Democrático no SUS, com a representação da coordenadora da Gestão do Trabalho, Educação e Desenvolvimento do GHC, Aline Branchi, que apresentou um dos vídeos de destaque do evento “Gestão do Trabalho, Educação e Desenvolvimento do GHC: 20 anos de história”. O encontro discutiu a agenda do trabalho e reafirmou os princípios de um trabalho seguro, humanizado, valorizado e democrático para o SUS.



Programas e campanhas para promover o bem-estar e motivação dos trabalhadores

- Participação em Semanas Internas de Prevenção de Acidentes - SIPAT, com temas de saúde e segurança, tais como “Micropausa e Exercícios Compensatórios”, “Prevenção e Condução frente ao Acidente com Material Biológico”, “Equipamento de Proteção Individual – entendendo os fluxos” e “Prevenção de Incêndio”;
- Retomada ao atendimento/dia dos trabalhadores da Instituição;
- Implementação do acolhimento de Enfermagem em Saúde da Mulher: consulta de enfermagem após o exame médico periódico, para orientações sobre exames, consultas ginecológicas e outras orientações referentes à saúde da mulher;
- Roda de Conversa sobre uso prejudicial de fármacos hospitalares com gestores da enfermagem;
- Participação na Oficina ImunizaSUS: participação e palestra ministrada no 33º Congresso COSEMSRS;
- “Assédio nas Relações de Trabalho”, pela CIPA;
- Realização de Capacitações sobre “Prevenção e Condução frente ao Acidente de Trabalho com Material Biológico - ATMB”;
- Realização da 1ª Exposição Arte, Saúde e Cidadania, no Hospital Fêmina, com exposição de trabalhos artísticos de trabalhadores.



Política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual

Em 2023, foi constituído um grupo de trabalho para elaboração da Política de enfrentamento ao assédio moral e sexual, composto por 16 membros, dos quais oito são representantes do GHC e oito representantes dos sindicatos das categorias atuantes no GHC. O grupo, liderado pela Gerente de Gestão de Pessoas e pelo Gerente de Participação Social e Diversidade, apresentou à Diretoria Executiva uma proposta da Política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual em novembro, sendo aprovada e submetida à aprovação do Conselho de Administração em 01/12/2023. A divulgação da Política será realizada em 2024, bem como as ações de capacitações, orientações e sensibilização dos empregados do GHC.

Oficina Nacional em Brasília

Participação no Programa Nacional Equidade de Gênero, Raça, Etnia e Valorização das Trabalhadoras e Trabalhadores do SUS.



ProLíderes

Foi realizada, em 2023, a primeira turma do curso ProLíderes, destinado aos gestores do GHC, uma parceria entre a Gestão do Trabalho e a Gerência de Ensino e Pesquisa. O módulo de Gestão de Pessoas, Educação e Inovação trabalhou com temas voltados às boas práticas em administração pública, sendo um encontro participativo, em que as gerências tiraram suas dúvidas e fizeram contribuições da sua realidade nos serviços.



A Instituição promoveu a retomada dos Colegiados de Equipe no GHC, um espaço importante de participação e discussão das equipes, reflexão sobre os processos de trabalho e redemocratização das relações. Esse fórum é acompanhado pelas referências da Gestão do Trabalho, Educação e Desenvolvimento (GTED), que também tiveram uma formação sobre esse tema. Além disso, a equipe da GTED-GHC retomou o planejamento participativo, sendo um movimento fundamental para a vivência desses espaços coletivos e participativos.



Primeira turma do curso de capacitação: Realizado em 19/12/2023.

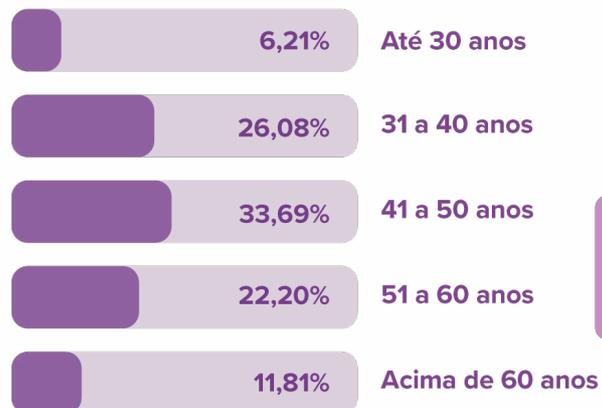
Treinamento para gestores e operadores do ronda sobre normas trabalhistas e gestão das horas extraordinárias.

Gestão de Pessoas

O GHC tem como objetivo o fortalecimento das práticas de gestão de pessoas, conforme delineado em seu Planejamento Estratégico, por meio do Objetivo Estratégico 05 - Gestão de Pessoas. O capital humano do GHC é formado por multiprofissionais que atuam para gerar valor à sociedade.

No âmbito dessa nova estrutura, o GHC reitera seu compromisso de assegurar a manutenção da política de Gestão de Pessoas, de maneira forte e resolutiva. Ao incorporar práticas inovadoras e de valorização ao trabalhador em suas operações, busca aprimorar a assistência ao usuário e contribuir para a consolidação de um GHC completamente voltado para o SUS, de maneira integral, equitativa e humanizada.

Faixa Etária



Principais normativas que orientam a gestão de pessoas no GHC

- ### Conformidade Legal:
- Consolidação das Leis do Trabalho e suas alterações;
 - Convenções Coletivas de Trabalho pactuadas entre sindicatos profissionais e o sindicato representativo da sua categoria econômica;
 - Acordos Coletivos de Trabalho pactuados entre sindicatos profissionais e o GHC;
 - Instruções normativas internas;
 - Regulamento de pessoal.



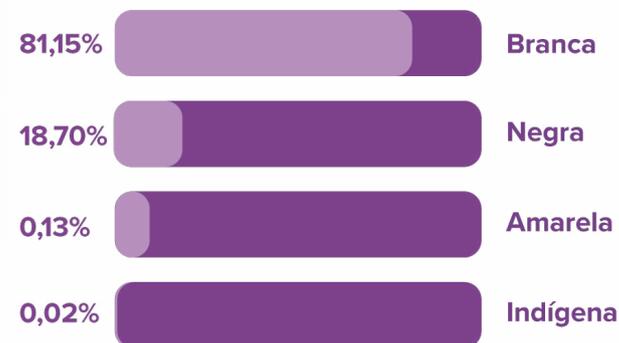
9.309

EMPREGADOS

Sexo



Raça / Etnia



4,20%
Absenteeísmo

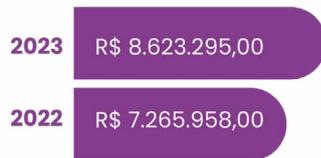


0,58%
Turnover

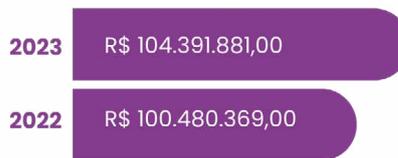


191
Empregados com deficiência

Valor médio dos encargos



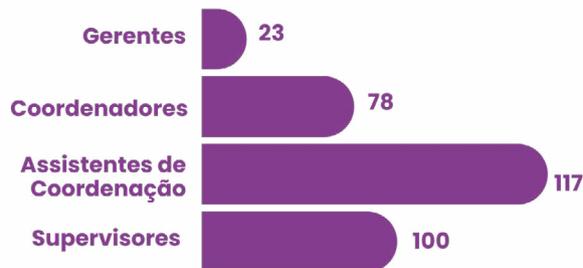
Valor médio da folha de pagamento



Faixa Salarial

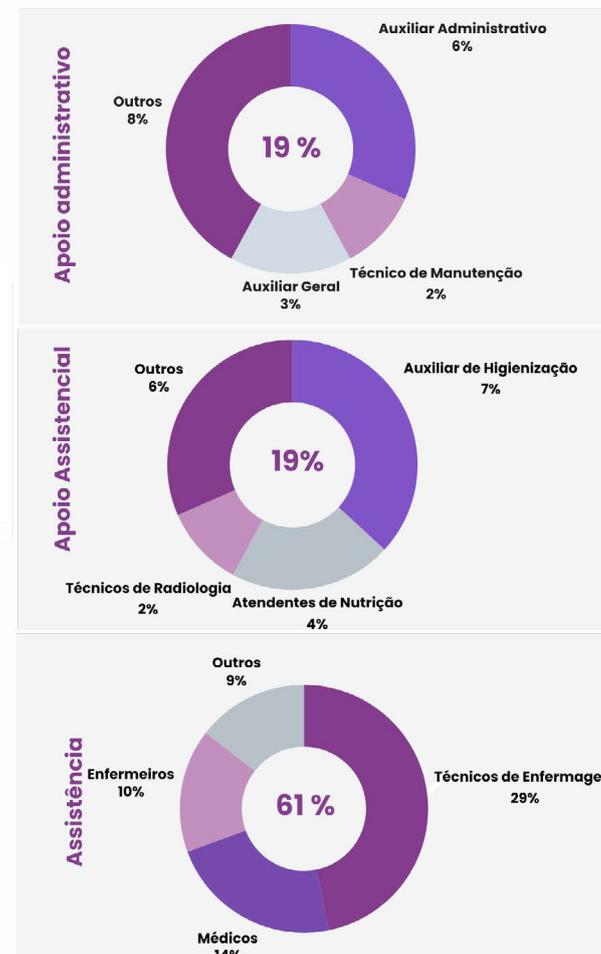


Cargos de Liderança



17,61% cargos de liderança ocupados por negros

Distribuição do Capital Humano



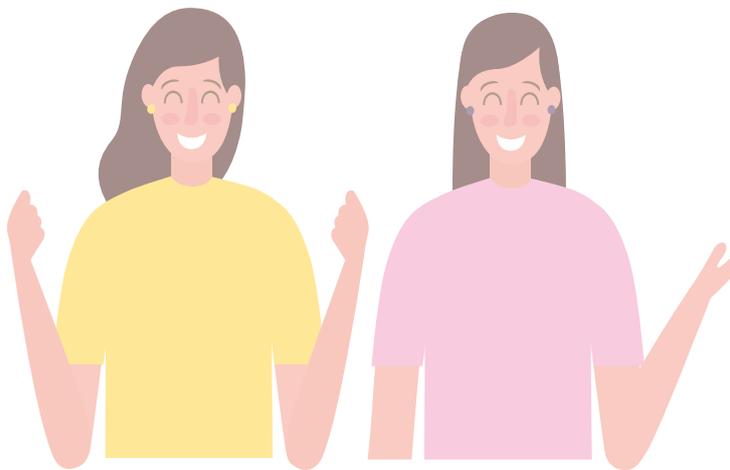
Planejamento e dimensionamento da força de trabalho do GHC

O Dimensionamento da Força de Trabalho busca metodologicamente determinar a quantidade mais apropriada de força de trabalho a ser aplicada em determinada área, objetivando a eficiência de recursos e a garantia de qualidade da assistência aos usuários do GHC.

O estudo de dimensionamento tem sido realizado e utilizado como uma ferramenta institucional de gestão. Em 2023, foi aprovada pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST-ME) a ampliação do número de vagas no quadro próprio de empregados, passando de 9.204 para 10.043.

aumento de **839** vagas

para suprir os déficits identificados no estudo do Dimensionamento da Força de Trabalho.



Movimentação Interna dos Empregados Sistema de Remanejamento

O Remanejamento Interno constitui uma ferramenta utilizada no GHC para realocar os colaboradores entre diferentes setores e turnos, seja por necessidades institucionais ou a pedido do próprio colaborador. Esse processo leva em conta as demandas da instituição, as obrigações legais, a organização dos serviços, bem como as necessidades de desenvolvimento tanto institucional quanto individual.

Recrutamento e Seleção de Profissionais

O GHC realiza Concurso Público para seleção de empregados para compor o seu quadro de pessoal. Os candidatos aprovados formam cadastro de reserva para os diversos cargos da instituição.

643

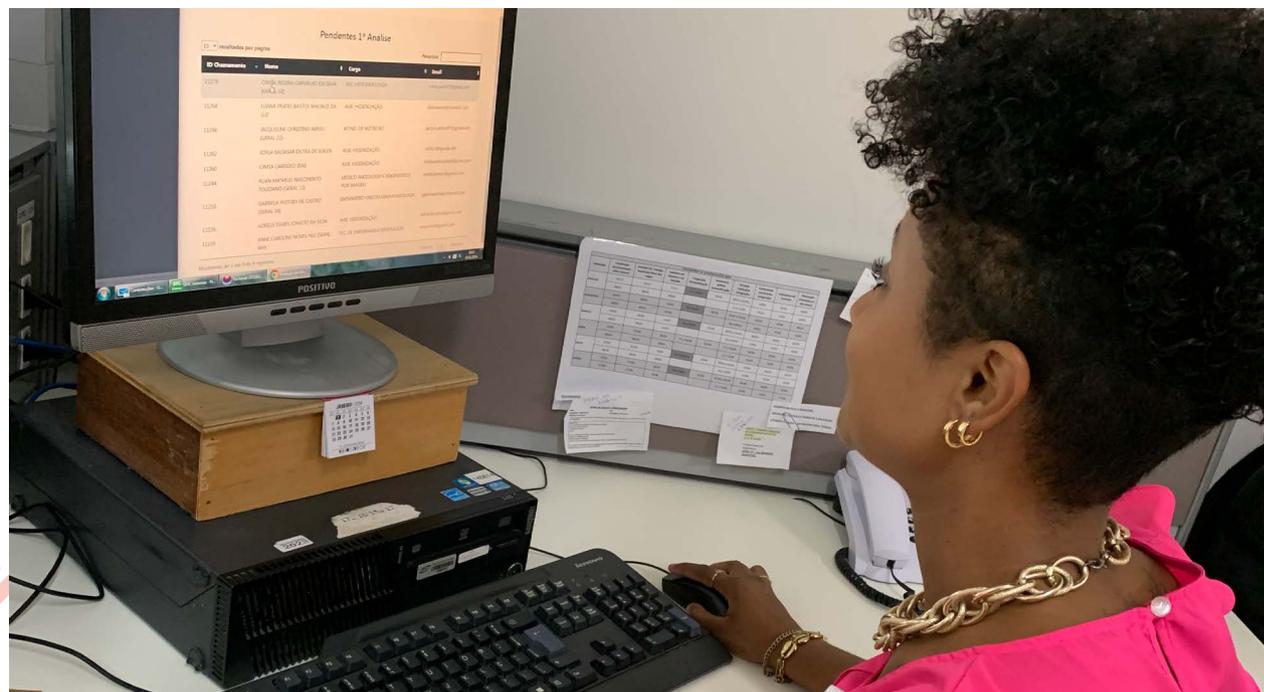
Novos empregados

04

Processos Seletivos Públicos

19.143

Candidatos Inscritos



Integração e Acolhimento

A jornada de integração dos colaboradores visa proporcionar um ingresso orientado, oferecendo informações essenciais da Instituição por uma ferramenta de capacitação virtual na modalidade de Educação a Distância. Essa abordagem totalmente integrativa permite que o candidato conclua essa etapa obrigatória de maneira mais ágil, eliminando a necessidade de deslocamento até a instituição para finalizar o processo de contratação.

Avaliação de Desenvolvimento

O Sistema de Avaliação de Desenvolvimento do GHC é uma ferramenta de gestão e de valorização do trabalhador, tendo como finalidade contribuir com o crescimento contínuo tanto do empregado quanto da Instituição. Nessa ferramenta, são consideradas as competências individuais alinhadas aos valores do GHC, bem como as responsabilidades institucionais e profissionais que devem ser cumpridas no exercício das atividades. O sistema possui funcionalidades para acompanhamento funcional no cotidiano e avaliação anual, momento que se propõe refletir de maneira conjunta com o empregado sobre o processo de trabalho desenvolvido no GHC. Em 2023, foram avaliados 8.004 empregados.

Imunização dos Trabalhadores

502

TRÍPLICE VIRAL
SARAMPO, RUBÉOLA
E CAXUMBA

4.315

COVID - 19

4.181

INFLUENZA

316

HEPATITE B

96

dT adulto
DIFTERIA E TÉTANO

618

dT pa
DIFTERIA, TÉTANO E
COQUELUCHE

Estagiários Extracurriculares Remunerados

O GHC comprometido em promover a inclusão social, especialmente quando se trata de jovens que desejam ingressar no mercado de trabalho, mantém parceria com Agentes de Integração de Estágio, disponibilizando campos de estágio em diversas áreas, como Enfermagem, Farmácia, Radiologia, Informática e Jornalismo, para estudantes do ensino médio, técnico e superior.



83 Nível Superior



81 Nível Médio



21 Nível Técnico



Fonte: Enfermagem do Trabalho - Saúde do Trabalhador/GHC - SIPNI - DATASUS/GOV

Redução da carga horária dos Auxiliares de Higienização

A redução de carga horária para os profissionais Auxiliares de Higienização do GHC foi aprovada pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST-MGI) em 28 de dezembro de 2023, a ser implementada em 2024. Uma conquista histórica para a categoria que exerce uma carga horária de 220 horas mensais e passará a realizar 180 horas mensais, demonstrando o compromisso da gestão do GHC com a valorização dos trabalhadores.

Plano de Cargos em Comissão e Funções Gratificadas

O Plano de Cargos em Comissão e Funções Gratificadas (PCCFG) foi aprovado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST-MGI) em 17 de novembro de 2023, e passando a ter vigência em 1º de dezembro de 2023. O regulamento do PCCFG, primeiro deste tipo aprovado para a Instituição, contém requisitos de designação, descrições de atividades, valores de gratificação e quantidade de funções necessárias para o desempenho das atribuições de gestão e assessoramento no GHC. O Plano resultou na ampliação das funções, de 311 para 380, visando qualificar o processo de gestão no GHC.

Plano de Cargos, Carreiras e Salários

A primeira versão do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) foi no ano de 2019. Atualmente, está em processo de revisão, contando com a participação ativa de entidades sindicais. Durante este período de transição e com o retorno da Mesa de Negociação, a bancada sindical solicitou a inclusão de propostas que não foram contempladas anteriormente. Por esse motivo, o PCCS será analisado e revisado em conjunto pelos sindicatos e pela Direção Executiva.

Reajuste Salarial

Em cumprimento as Convenções Coletivas de Trabalho assinadas entre o Sindihospa e Sindicatos das categorias profissionais que atuam na Instituição, em 2023 houve reajustes salariais e pagamentos de abonos indenizatórios.

Ajuste no valor do Vale-Alimentação

Depois de seis anos sem reajuste, o valor do auxílio alimentação foi ajustado em 37,08% em 2023, passando de R\$ 385,00 para R\$ 527,76. Além disso o auxílio alimentação passou a ser creditado antecipadamente a todos os empregados no dia 25 de cada mês (ou primeiro dia útil posterior), em vez do primeiro dia útil.

Essa medida foi proposta pela Diretoria Executiva durante a reunião da Mesa de Negociação Permanente e aprovada pelos líderes sindicais.



Participação Social e Diversidade

O GHC busca desenvolver ações que fomentem uma cultura organizacional mais inclusiva e diversa, que valorize a pluralidade e respeite a individualidade de cada trabalhador e usuário do SUS. Em 2023, destacamos a reformulação da antiga Gerência de Apoio, que passou a ser denominada Gerência de Participação Social e Diversidade. Essa mudança reflete um alinhamento mais estreito com o propósito de promover a cidadania dos trabalhadores e usuários do Sistema Único de Saúde, por meio da implementação de políticas afirmativas e ações concretas voltadas para a inclusão social.

A Gerência de Participação Social e Diversidade empreendeu esforços para revitalizar e fortalecer as iniciativas de apoio e qualificação assistencial, por meio do aprimoramento e fortalecimento das Comissões e Conselhos, bem como dos programas de Jovem Aprendiz, Voluntariado e Plano de Investimentos.

Comissão Especial de Políticas de Promoção da Acessibilidade e Mobilidade - CEPPAM

A CEPPAM trabalha na perspectiva de que é necessário propor políticas e diretrizes que promovam a inclusão social e profissional das pessoas que possuem algum tipo de deficiência e/ou mobilidade reduzida, temporária ou permanente, bem como gestantes, idosos e obesos. Em 2023, foram realizadas visitas técnicas às áreas, respondendo às demandas encaminhadas referente à acessibilidade e mobilidade das pessoas com deficiências na Instituição.

Os membros da Comissão se reuniram com engenheiros e arquitetos do GHC para sugerir melhorias arquitetônicas, de acesso e rotas acessíveis, bem como acompanhou o projeto do novo prédio do Serviço de Apoio a Diagnóstico e Tratamento - SADT. No dia 28 de setembro, a CEPPAM promoveu o seminário Transtorno do Espectro Autista. Em parceria com a Gerência de Ensino e Pesquisa do GHC, realizou o Curso de Libras e por meio do Projeto Comunicação disponibilizou outros idiomas para um melhor atendimento à sociedade.

Comissão Especial de Políticas de Promoção da Igualdade de Gênero - CEGÊNERO

A CEGÊNERO tem como objetivo garantir aos trabalhadores/as e usuários/as, a igualdade e a equidade de gênero, considerando todas as expressões e diversidades, como raça/etnia, classe social, faixa etária, orientação sexual e identidade de gênero.

A Comissão, em 2023, atualizou junto à Gerência de Gestão de Pessoas o formulário de contratação de novos empregados possibilitando ações afirmativas como: nome social, identidade de gênero e orientação sexual. Ainda durante o ano foi realizado pela CEGÊNERO o acolhimento e escuta de trabalhadores do GHC.



No dia 28 de junho, Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN+, a Comissão organizou o curso: Formação Diversidade Sexual e de Gênero.



Comissões de Heteroidentificação e Comissão Recursal

As Comissões de Heteroidentificação e a Comissão Recursal trabalham na verificação da autodeclaração étnico-racial, tendo como objetivo normatizar o procedimento de heteroidentificação complementar à autodeclaração dos candidatos negros, a ser prevista nos editais de abertura de concursos públicos.

Em 2023, foram realizadas 121 aferições referentes as admissões do quadro de pessoal próprio do GHC e 25 aferições referentes a seleção para cursos para formação, publicados pelo Centro de Educação Tecnológica e Pesquisa em Saúde do GHC.

Comissão Especial de Políticas de Promoção da Igualdade Racial - CEPPIR

A CEPPIR foi instituída com o objetivo de promover conscientização e visibilidade em relação às condições político-sociais da população, com foco especial na comunidade afro-brasileira. Seu propósito é garantir a inclusão e a igualdade social, engajando trabalhadores, usuários e a sociedade em geral. Dentre as ações realizadas em 2023, destacam-se:

- Nos dias 7 e 8 de novembro foi realizada a ExpoAfro, com o objetivo de dar visibilidade e fortalecer o trabalho dos afroempreendedores do GHC e da Comunidade;
- No dia Nacional da Consciência Negra, 20 de novembro, foram realizadas atividades culturais com músicas afro-brasileiras e contação de Histórias sobre a população afro-brasileira;
- Instituído em 2023, o Prêmio Tereza de Benguela, para valorizar as mulheres negras que atuam no GHC.



Jovem Aprendiz

Em conformidade com a Lei da Aprendizagem 10.097/2000, as diretrizes do Decreto 11.479/2023 e a Portaria do Ministério do Trabalho 3.544/23, o Programa Jovem Aprendiz tem por objetivo oferecer aos jovens das periferias em situação de vulnerabilidade social, elegíveis aos programas sociais do Governo, uma primeira experiência no mercado de trabalho. Esta iniciativa oferece vínculo empregatício, combinando formação teórica e prática para esses jovens.

No ano de 2023, o programa formou 200 jovens e admitiu outros 200. Esses jovens desempenharam um papel importante ao colaborar na organização e distribuição das doações do GHC destinadas às famílias da Ilha dos Marinheiros e à Associação dos Moradores e Amigos da Vila da Beira Rio, que foram afetadas pelas enchentes e precisavam de ajuda para se reerguer.

Em julho de 2023, em parceria com a Escola Mesquita, os jovens participaram da Conferência Nacional de Saúde em Brasília, atuando como delegados.

Voluntariado

O voluntariado é expressão de solidariedade e participação cidadã, sendo uma das formas efetivas de aliança da Instituição com a comunidade, que assume e incorpora sua parcela de responsabilidade pela melhoria do atendimento à saúde.

Em parceria com o SESC, no ano de 2023, foram realizados cursos preparatórios para os voluntários ingressarem no GHC, contando, hoje, com aproximadamente 200 voluntários ativos, nas mais diversas áreas: emergência, internação, cuidados paliativos, hortas comunitárias, CAPS, mastologia e oncologia, além de receber um quantitativo considerável de doações da sociedade (pessoas físicas e jurídicas).

Em atenção aos problemas climáticos que afetaram o Rio Grande do Sul, através de campanha foi possível arrecadar roupas, alimentos e materiais não perecíveis para doações às vítimas das enchentes no Estado.

O Outubro Rosa, evento em que as voluntárias do Grupo da Mama participaram, foi marcado por atividades em diversas Unidades.

Destaca-se também como conquista em 2023 a informatização de todo o sistema de voluntariado através de fluxo de workflow, com os registros de entrada e saída dos voluntários registrados no Hospital, além de um consumo sustentável de papel, levando maior resolutividade ao processo de trabalho.



Plano de Investimentos GHC/2023

A partir de setembro de 2023, por decisão da Diretoria Executiva do GHC, as ações do Plano de Investimentos (PI) que envolvem a organização, mobilização e participação dos empregados passaram a ser de responsabilidade da Diretoria de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação por meio da Gerência de Participação Social e Diversidade. E os assuntos que envolvem o gerenciamento dos recursos de investimentos seguem sob a responsabilidade da Diretoria Administrativa e Financeira.



Projeto de Processo Cadastral das Portas de Entrada

O Projeto de processo cadastral das portas de entrada tem o objetivo de capacitar e orientar os empregados das portas de Emergências, Ambulatórios, Unidade de Pronto Atendimento e Serviço de Atenção Primária à Saúde sobre a importância e obrigatoriedade do preenchimento correto de informações nos cadastros dos usuários, respeitando as especificidades de cada pessoa, em relação às informações sobre o quesito raça/cor, orientação sexual/identidade de gênero, religiosidade, tipologia das deficiências X acessibilidade e mobilidade x prioridade de atendimento. Os trabalhadores da Gerência de Participação Social e Diversidade e os membros das comissões (CEGÊNERO, CEPPAM e CEPPIR) durante 2023, se reuniram com trabalhadores de outras equipes para elaborarem material que será utilizado nas capacitações dos empregados do GHC.

1ª Feira do Livro do Grupo Hospitalar Conceição

Reforçando a sua trajetória de inclusão social, o GHC realizou nos dias 26, 27 e 28 de setembro de 2023, a 1ª Feira do Livro do Grupo Hospitalar Conceição que teve como tema principal "Leitura Cura". A ação teve como objetivo proporcionar aos empregados e usuários do SUS cultura, aprendizado, lazer e entretenimento.

Durante os dias da feira, houve mesas de debates desde a história da Estância da Poesia Crioula, passando pelas novidades da literatura de rua, competição de poesia falada (Slam), até a literatura de raízes negras. Além disso, ocorreu a mesa de formação e debate sobre o Transtorno de Espectro Autista.

Os empregados e usuários puderam ter acesso a livros variados, desde a literatura para crianças e jovens até textos técnico-científicos, passando por um vasto número de obras de literatura.



Prestação de Serviços à Comunidade

O GHC tem firmado um Termo de Cooperação com a Vara de Execuções das Penas e Medidas Alternativas (VEPMA), da Comarca de Porto Alegre, com o objetivo de desenvolvimento de Programas de Prestação de Serviço à Comunidade.

Em 2023, a Gerência de Participação Social e Diversidade acompanhou 15 prestadores de serviço nos setores higienização, rouparia, faturamento, Núcleo Interno de Regulação e atenção primária à saúde.

Conselhos Gestores e Conselhos Locais



O Conselho Gestor constituído em conformidade com os princípios da Lei 8.142/90, tem por objetivo promover o interesse da saúde pública e garantir um funcionamento adequado para os usuários do SUS como um órgão permanente e democrático, permitindo a participação de conselheiros no planejamento estratégico e comunicativo do GHC.

Em 2023, o Conselho Gestor da UPA Zona Norte Moacyr Scliar e do Hospital Fêmima, suspensos durante a pandemia, foram reativados, passando a realizar reuniões periódicas, assim como os Conselhos do HCR, HCC e HNSC. Atualmente, um novo regimento interno único está sendo elaborado para os conselhos, com o objetivo de padronizar suas competências e fortalecer os interesses da comunidade e da gestão.

Com ênfase na democratização da gestão, uma eleição será realizada em março de 2024 para escolher representantes dos trabalhadores para o Conselho Gestor dos Hospitais e da UPA Zona Norte Moacyr Scliar.

Em 2023, também foi retomado o funcionamento dos Conselhos Locais nas Unidades de Atenção Primária à Saúde.

Ensino e Pesquisa



Iniciativas Educacionais do GHC: Formação e Capacitação Profissional

O GHC investe na melhoria da assistência à saúde por meio da Escola GHC, que coordena cursos de formação, capacitação e atualização em diversas áreas. A gestão desses processos é realizada pelo Sistema Integrado de Gestão de Cursos (SIN), incluindo cursos livres. Desde 2020, a Escola GHC também administra o Moodle GHC, uma plataforma de formação online atualizada em 2022, que se destacou por incorporar novos recursos aos objetos de aprendizagem. Essas iniciativas visam a formação e capacitação profissional dos colaboradores.

Horas de Formação

Considerando a variedade de incentivos para a promoção de formação/capacitação profissional, o GHC disponibilizou no ano de 2023 um total de 203.270 horas de formação, distribuídas da seguinte maneira:



Capacitações promovidas pela Escola GHC



Com o intuito de fomentar a educação continuada de seus colaboradores, o GHC oferece cursos na modalidade de Educação a Distância (EAD) na plataforma Moodle. Essa ferramenta visa atender às demandas específicas dos serviços, ao mesmo tempo em que atende às exigências institucionais por meio de cursos obrigatórios.

Atividades externas com incentivo Institucional



Atividades promovidas pelos Setores do GHC



Atividades Moodle GHC



Programa de Desenvolvimento de Gestores do Grupo Hospitalar Conceição | ProLíderes

Entre as formações disponibilizadas pela Escola GHC em 2023, merece destaque o Programa de Liderança para Gestores do Grupo Hospitalar Conceição (ProLíderes). Este programa resultou da colaboração entre a Escola GHC, a Gerência de Gestão de Pessoas do GHC e a UNISINOS, com o propósito de qualificação e aprimoramento de habilidades de liderança para gestores do GHC. Ao longo de 68 horas, o programa incluiu 28 horas de encontros presenciais distribuídas em sete sessões, enquanto as restantes 40 horas foram dedicadas a uma formação exclusiva em modalidade EAD no MoodleGHC.

PróLíderes contou com a participação de 50 gestores, incluindo Diretoria, Gerentes, Assessores das principais áreas do GHC



ESCOLA TÉCNICA



Curso Técnico de Nutrição e Dietética



Tem como objetivo formar profissionais de nível técnico, fundamentados nos valores da ética, qualidade e ciência, em consonância com os princípios do SUS. A formatura da primeira turma realizou-se em janeiro de 2023.



Em andamento, 2ª turma do curso, com 15 estudantes.

Curso de Boas Práticas para Serviços de Alimentação

Curso presencial e obrigatório para profissionais que atuam na área da nutrição. Em 2023, foram formados 78 trabalhadores do GHC.



Curso Técnico em Enfermagem



Tem como objetivo formar profissionais técnicos de Enfermagem generalistas, éticos e politicamente comprometidos com a prática profissional do cuidado integral em saúde do indivíduo e da coletividade, a partir da visão humanista, crítica e reflexiva, considerando os princípios e as diretrizes do SUS e os quatro pilares da educação: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver e aprender a ser.

Em andamento, 11ª turma do curso, com 30 estudantes.

Avaliações do Ministério da Educação

Em agosto de 2023, a FaCS-GHC recebeu avaliadores do Ministério da Educação para o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar (CSTGH). O resultado parcial foi divulgado no início de setembro, permitindo à FaCS-GHC diplomar e certificar cursos por três anos. Em outubro, ocorreu a avaliação virtual para o recredenciamento da Instituição pelo MEC, essencial para sua autorização de funcionamento. Em novembro, os estudantes do CSTGH na FaCS-GHC participaram do Exame Nacional de Desempenho do Estudante - ENADE, obrigatório para os concluintes.

FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE



Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar do GHC



O Curso de Gestão Hospitalar, com uma duração de três anos, com ênfase em pesquisa e atividades comunitárias, tem como objetivo formar profissionais com amplo conhecimento técnico e científico, habilitando-os a gerir os processos de trabalho em saúde de maneira ética e eficaz. O corpo docente é composto prioritariamente por funcionários do GHC. Em março de 2023 graduou a primeira turma deste curso. Atualmente, estão em andamento as turmas 2, 3 e 4 do curso.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO - FELLOWS

Os cursos *fellows* oferecidos pela faculdade constituem uma modalidade de pós-graduação, destinada a aprimorar a prática dos médicos que tenham concluído a Residência em programas reconhecidos pela Comissão Nacional de Residência Médica. Esses profissionais devem possuir certificado emitido pelo Ministério da Educação (MEC) e estar devidamente registrados no CREMERS.

- Uroginecologia e cirurgia pélvica reconstrutiva;
- Cirurgia ortopédica e traumatologia pediátrica;
- Estrabismo;
- Medicina paliativa e dor;
- Cirurgias de alta complexidade em otorrinolaringologia;
- Plástica ocular, órbita e vias lacrimais;
- Cirurgia do quadril.

FaCS-GHC e Extensão

Segundo a legislação educacional vigente, a extensão na educação superior brasileira é uma atividade interdisciplinar que se integra à matriz curricular e à pesquisa. Seu propósito é promover interação transformadora entre instituições de ensino superior e outros setores da sociedade, pela produção e aplicação do conhecimento, em articulação constante com o ensino e a pesquisa. Em 2023, destacaram-se algumas atividades de extensão, por meio de realização de palestras:

- Serviços de recepção, telefonia e vigilância na relação com o usuário de serviços públicos de saúde;
- Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão;
- Empreendedorismo em Educação na Saúde: desafios e perspectivas;
- Racismo Institucional.

Repositório Digital Axis GHC

Em 2023, a Escola GHC lançou o Repositório Digital Axis GHC, uma iniciativa para centralizar a produção científica e técnica vinculada ao GHC em um único local. Além de atender a esse propósito, o Axis GHC busca facilitar o acesso e promover a disseminação de todas as produções científicas e técnicas relacionadas aos processos realizados no GHC.

Para mais informações, acesse o link: <https://axis.ghc.com.br/home>

Coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Avaliação de Tecnologias para o SUS do GHC Luciane Kopittke, foi palestrante no painel “Educação em Saúde: os desafios de formação e ensino no âmbito da atenção oncológica” durante o 10º Congresso - Todos Juntos Contra o Câncer, realizado em São Paulo.



Participação na 1ª Feira do Livro do GHC

A Primeira Feira do Livro do GHC ocorreu no mês de setembro com o tema “Leitura Cura”. A Escola GHC participou expondo livros de escritores/trabalhadores da instituição e do GHC, disponíveis para empréstimo nas Bibliotecas. Por meio da parceria com o “Banco de Livros”, foram doados mais de 300 livros de literatura, incentivando a leitura no Hospital Conceição e proporcionando momentos de contação de histórias e distribuição de livros infantis no HCC, culminando com um Sarau Literário e apresentação de slam.



Mestrado Profissional em Avaliação e Produção de Tecnologias para o SUS

O objetivo do programa é capacitar profissionais para atuarem em organizações e sistemas de saúde, abrangendo as áreas de atenção, gestão e educação. Isso é realizado a partir de um referencial analítico crítico voltado para a avaliação e incorporação de tecnologias. O programa conta com um corpo docente majoritariamente composto por doutores, que possuem formação multidisciplinar e estão inseridos na prática da assistência e gestão.

Em agosto de 2023, a Escola GHC marcou o início das atividades da sétima turma do Mestrado Profissional em

Avaliação e Produção de Tecnologias para o SUS do GHC com uma aula inaugural. Essa turma é considerada especial, composta por alunos do GHC, selecionados por edital universal, e é a primeira a oferecer nove vagas para servidores da Secretaria Estadual de Saúde do Rio Grande do Sul por meio de convênio.

Em andamento, Turma 6 com 16 alunos e Turma 7 com 22 alunos.

Em 2023, ocorreram 13 defesas públicas de dissertações.

Representantes da Escola GHC realizam visita nos Ministérios da Educação e da Saúde

Em agosto, coordenadores da Residência Multiprofissional e da Escola GHC, estiveram em Brasília. No Ministério da Saúde, discutiram a formação de preceptores, enquanto no Ministério da Educação negociaram a retomada do número total de vagas para o Processo Seletivo da Turma 2024 da Residência Multiprofissional em Saúde do GHC.

Cotas na seleção dos Residentes

Em 2023, aconteceu a inclusão de cotas (para negros, indígenas, PCDs e população trans) no edital do Processo Seletivo Público da Turma 2024 da Residência Multiprofissional em Saúde do GHC.

Eleição CODEMU RS e participação no Seminário Nacional de Residência em Saúde

A coordenadora da Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde - COREMU do GHC, Thaiani Farias Vinadé, foi eleita presidenta da Comissão Descentralizada Multiprofissional do RS (CODEMU), atendendo à Resolução nº 1 de março de 2022. Essa eleição proporciona ao estado representação na discussão nacional sobre Residência Multiprofissional em Saúde. A Diretoria-Executiva, liderada por Thaiani, participou do Seminário Nacional de Residências em Área Profissional da Saúde em Brasília, buscando iniciar a construção de uma Política Nacional de Residências em Saúde.

Residência Multiprofissional em área Profissional da Saúde do GHC

Estabelecida em 2004, anteriormente ao início dos Programas de Residência do Ministério da Educação e da Saúde, a Instituição inicialmente contava com três Programas da Residência Multiprofissional. Atualmente, ampliou sua oferta para oito programas, abrangendo seis Multiprofissionais e dois em Área Profissional da Saúde. Essa modalidade de Pós-Graduação *lato sensu* proporciona formação em serviço para diversas áreas, como enfermagem, farmácia, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, odontologia, psicologia, serviço social, educação física, saúde coletiva e terapia ocupacional. A Residência é acompanhada por preceptores, orientadores de campo e equipes de saúde nos cenários práticos dos programas. O principal objetivo dessa formação em serviço é capacitar profissionais da saúde para atender às demandas do Sistema Único de Saúde (SUS), alinhando-se às particularidades locais e regionais. Os oito programas oferecidos em 2023, abrangendo Atenção à Saúde da Mulher e da Criança, Atenção à Saúde Mental, Atenção ao Paciente Crítico, Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Enfermagem Obstétrica, Onco-Hematologia, Saúde Coletiva - Gestão em Saúde e Saúde da Família, reúnem um total de 132 participantes, distribuídos entre R1 (69), R2 (60) e R3 (3).



Em 10 de março foi realizada a Formatura da 18ª turma da Residência Multiprofissional em Saúde, com 55 novos especialistas formados em oito áreas de conhecimento. O evento, foi realizado no Teatro da Unisinos, e reuniu residentes, preceptores, gestores e trabalhadores da Instituição, assim como convidados dos formandos.

Veja todos os programas da Residência Multiprofissional do GHC



Pesquisa

O GHC destaca-se na promoção de estudos científicos abrangendo aspectos epidemiológicos, clínicos e sociais na área da saúde. A Comissão de Consultoria Científica, formada em 2021 por profissionais de diversas áreas do GHC, desempenha papel fundamental na avaliação da pertinência, relevância e metodologia científica de projetos de pesquisa realizados no Grupo Hospitalar Conceição. Em 2023, a Comissão avaliou 262 projetos de pesquisa, reforçando o compromisso com a excelência na pesquisa científica.

Número de Projetos de Pesquisa cadastrados por ano:



Número de Projetos de Pesquisa Clínica cadastrados por ano:



Número de Protocolos de Pesquisas Clínicas:



Coordenador do NATS-GHC, Dr. Fernando Anschau, foi eleito Representante da Região Sul no Comitê Gestor da REBRATS para o período de 2024-2025.

Os pesquisadores com vínculo institucional têm acesso a serviços de consultoria, incluindo a orientação especializada em Bioestatística. Essa consultoria é conduzida remotamente, empregando métodos estatísticos para analisar dados pertinentes a questões biológicas, médicas ou de saúde.

Horas de Consultoria Bioestatística:

395

2023

342

2022



O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde - NATS-GHC obteve nota máxima na síntese de evidências, destacando-se como o único centro no RS que pode produzir documentos nas três áreas: Síntese de Evidência (SE), Avaliação Econômica (AE) e Diretrizes/Protocolos Clínicos (PCDT). Classificado entre os 14 principais centros do país, dentre os 109 avaliados, com capacidade técnica para elaborar documentos complexos de Avaliação de Tecnologias da Saúde (ATS). Esse reconhecimento possibilita parcerias para o GHC.

IV Congresso da REBRATS (Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde)

Em outubro de 2023, o NATS-GHC apresentou o trabalho intitulado "O Ganho em Escala com Parceria Público-Público" no IV Congresso da REBRATS.

Caderno de Ensino e Pesquisa em Saúde



Periódico eletrônico interdisciplinar editado pela Escola GHC, com foco em Saúde Pública e Ciências da Saúde, é publicado semestralmente, contando com *Digital Object Identifier* (DOI) em suas publicações. Em 2023, foram lançadas duas edições. A primeira abordou "Diversidade e Tecnologias de Atenção, Educação e Gestão em Saúde". A segunda edição explorou "Inovação em Saúde".

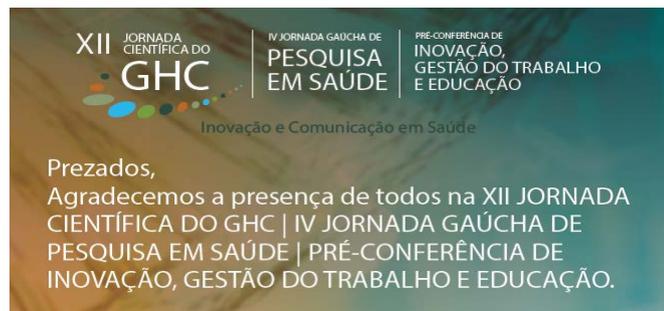
Organização, proposição de acordos e parcerias institucionais em pesquisa e inovação

TOTH Lifecare	A parceria iniciou-se através de um projeto de pesquisa para validação do equipamento durante a pandemia. Em 2023, foram doados 10 <i>Smart Check</i> ao GHC. O equipamento é utilizado para aferir os sinais vitais dos pacientes.
NoHarm.ai	É um sistema que usa Inteligência Artificial auxiliando a Farmácia Clínica na tomada de decisão indicando onde estão os potenciais erros de prescrições, aumentando a qualidade assistencial e a eficiência hospitalar.
Educare	<i>Startup</i> de educação on-line voltada à área da saúde. Colaborou na construção e cobertura nos três dias da Jornada Científica do GHC, evento disponibilizado em sua plataforma on-line.
SKA	Realizada a primeira patente de propriedade intelectual do GHC. A parceria surgiu durante a pandemia, através da ideação de um sistema fechado para uso de aerossol em pacientes intubados na UTI. O dispositivo foi confeccionado por impressão 3D.

XII Jornada Científica do GHC e IV Jornada Gaúcha de Pesquisa em Saúde

Em 2023 foi realizada sua 12ª edição com o tema “Inovação e Comunicação em Saúde”, a Jornada contou com 135 participantes e 30 trabalhos apresentados.

O diferencial neste ano foi a parceria com a Educare, *startup* de educação on-line voltada à área da saúde, que colaborou na construção e cobertura nos três dias do evento, disponibilizando o conteúdo em sua plataforma on-line.



Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e Ministério da Saúde reforçam Rede Colaborativa de Pesquisa de Dados Clínicos Covid-19/Pós-Covid e MPOX

O GHC alcançou reconhecimento nacional ao liderar a consolidação da Rede de Pesquisadores Colaborativa, dedicada ao estudo do impacto pós-COVID entre os usuários do SUS. Sob a coordenação do GHC, essa iniciativa visa fornecer subsídios às organizações internacionais e ao Ministério da Saúde para a formulação de políticas públicas não apenas relacionadas à COVID e suas sequelas, mas também abrangendo situações que possam afetar significativamente a população, como os riscos de arboviroses (doenças transmitidas por mosquitos, como Chikungunya, Dengue e Zika vírus) e temas relacionados à identificação precoce e tratamento de casos de câncer.

Primeira patente do GHC

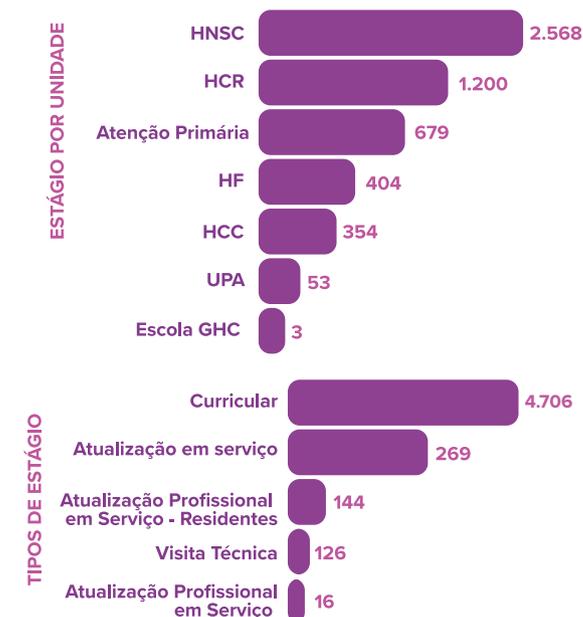
Os pesquisadores do GHC desenvolveram um inovador dispositivo para o sistema de entubação endotraqueal. Esse novo modelo apresenta diversas melhorias em relação aos dispositivos existentes, além de ser mais acessível financeiramente em comparação aos equipamentos disponíveis no mercado. A patente nacional para o “conector autoclavável para administração de medicamentos e sistema de aspiração fechado/aberto em tubo endotraqueal conectado a ventilador mecânico” pertence ao GHC e à empresa SKA, e agora está em processo de registro para a patente internacional.



Estágios e práticas curriculares

Os hospitais que fazem parte do GHC possuem a Certificação de Hospitais de Ensino do Ministério da Educação e Ministério da Saúde. A área responsável por monitorar e manter essa certificação é o Setor de Projetos Estratégicos. A Certificação está diretamente ligada a parcerias firmadas com instituições de ensino superior, pois oferecer um campo de estágio e práticas curriculares para alunos de cursos de graduação na área de saúde é um requisito para a certificação mencionada.

Em 2023, o GHC viabilizou a realização de um total de 5.261 estágios nos diversos serviços prestados. Abaixo, compartilha-se tabela por tipo de Estágio.



Em 2023, o Setor de Projetos Estratégicos atuou para que fossem renovados, aditivados ou elaborados um total de 38 Termos de Cooperação Técnica do GHC com outras instituições.

Gestão Orçamentária e Financeira

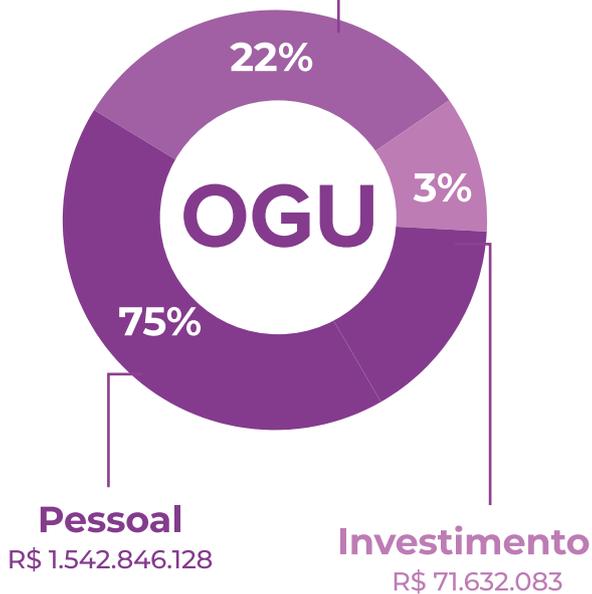
Origem dos Recursos Orçamentários e Financeiros

Orçamento Geral da União – OGU

Em 2023, foram recebidos R\$ 2.062.719.933 de créditos consignados no Orçamento Geral da União – OGU, decorrentes de subvenções econômicas do Tesouro Nacional e de receitas diretamente arrecadadas pelo GHC. Este montante é destinado às ações de assistência à saúde, contemplando os pagamentos de despesas com Sentenças Judiciais, Pessoal, Benefícios, Residentes, Custeio, Investimento e Reformas.

Despesas Correntes

R\$ 448.241.722



Fundo Nacional de Saúde - FNS

Ainda em 2023, o GHC recebeu um crédito orçamentário descentralizado do Fundo Nacional de Saúde - FNS, referente parcela da execução do Programa Nacional de Redução de Filas do Ministério da Saúde, firmado com o município de Porto Alegre - RS.

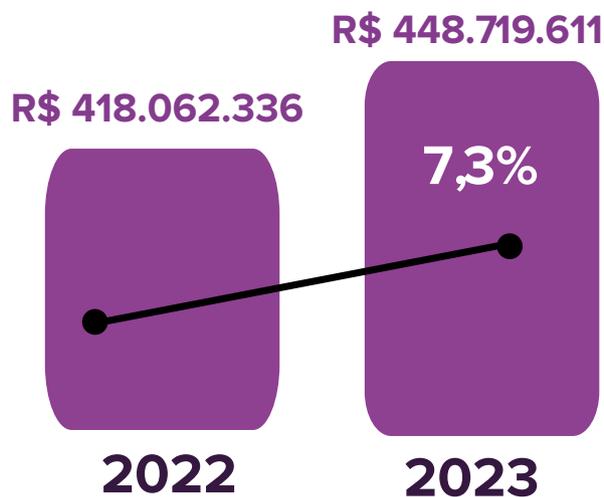
Despesas Correntes

R\$ 477.889,42

Destinação do Orçamento

Despesas Correntes

Referem-se aos gastos de custeio necessários para o funcionamento e abastecimento das unidades do GHC, tais como medicamentos, insumos, contratação de serviços e reformas, Auxílio Alimentação, Auxílio Transporte, Auxílio Pré-Escolar, Sentenças Judiciais Cíveis, Pensões Cíveis e Residência de Profissionais de Saúde.

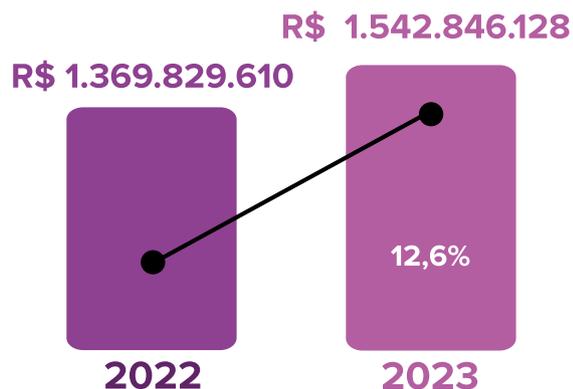


Nas Despesas Correntes as alterações orçamentárias mais relevantes foram nas rubricas do Auxílio Alimentação, Custeio e Reformas. No Auxílio Alimentação houve um crédito suplementar de R\$ 12.910.707, representando um acréscimo de 20% da dotação inicial. No Custeio foi necessária uma suplementação de R\$ 41.560.000, refletindo 15%, para o atendimento de todas as demandas de abastecimento de insumos e serviços para o funcionamento da instituição. Já em Reformas houve um remanejamento da dotação no valor de R\$ 25.650.000 para o orçamento de Investimento, ocasionando um decréscimo de 73% nesta rubrica, em contrapartida, otimizou a aplicação dos recursos em investimentos. Ainda foram recebidos R\$325.841 referentes à Emenda Parlamentar para aquisição de insumos para o serviço de Reprodução Humana do Hospital Fêmina.

Ação de Governo	Descrição	Dotação Atualizada (R\$)
Sentenças Judiciais devidas por Estatais	Sentenças Cíveis	200.000
Benefícios e Pensões Indenizatórias	Pensões Cíveis	1.499.239
Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado de Pequeno Valor - RPV Cíveis	Sentenças Cíveis Pequeno Valor	400.000
Benefícios Obrigatórios aos Empregados	Auxílio Pré-Escolar	6.541.519
	Auxílio Transporte	9.597.449
	Auxílio Alimentação	78.617.674
Residência de Profissionais de Saúde	Residentes	30.150.000
Atenção à Saúde nos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares do SUS	Reformas	9.350.000
	Custeio	311.885.841
Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade	Média e Alta Complexidade	477.889
Total		448.719.611

Pessoal

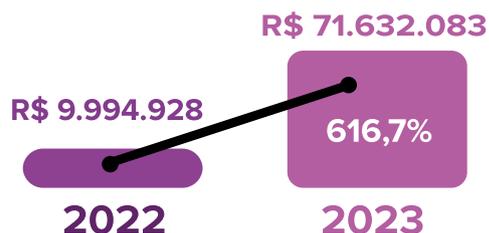
Esse grupo contempla as ações de Pagamentos de Pessoal, cumprimento de Sentenças Judiciais Trabalhistas, incluindo Precatórios e Depósitos Recursais. A dotação orçamentária para Pessoal em 2023 foi de R\$ 1.542.846.128,00, superior em 12,6% à dotação de 2022.



Ação de Governo	Dotação Atualizada (R\$)
Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado (Precatórios)	99.816.865
Sentenças Judiciais devida por Empresas Estatais	2.500.000
Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado de Pequeno Valor	20.380.897
Pessoal	1.420.148.366
Total	1.542.846.128

Investimentos

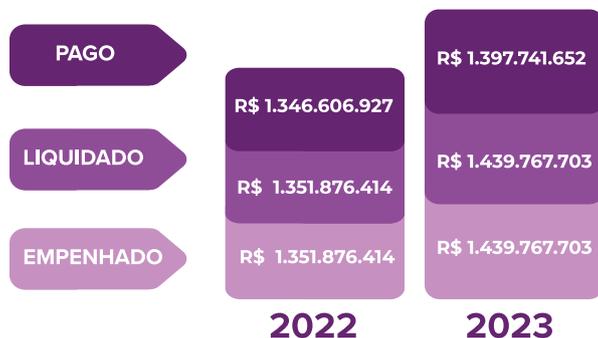
Os investimentos do GHC são pautados na necessidade de qualificação de diagnósticos, melhoria da infraestrutura e ampliação de acesso ao atendimento prestado à população através do SUS. O orçamento para investimento foi acrescido no valor de R\$ 25.650.000 oriundo da dotação de Reformas, além do crédito suplementar no montante de R\$ 28.982.083 destinado para a compra de equipamentos e mobiliário para o novo Centro de Oncologia e Hematologia do GHC. Também foi recebido R\$ 1.000.000,00 decorrente à Emenda Parlamentar.



Ação de Governo	Dotação Atualizada (R\$)
Estruturação do Centro de Oncologia e Hematologia do GHC	29.982.083
Atenção à Saúde nos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares do SUS	41.650.000
Total	71.632.083

Execução Orçamentária

Pessoal



O aumento das despesas de pessoal foi referente aos reajustes salariais e abonos estabelecidos nas Convenções Coletivas de Trabalho de diversas categorias profissionais. Os créditos orçamentários destinados à Ação de Sentenças Judiciais por Precatórios foram descentralizados via Sistema de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), para a realização dos pagamentos de forma direta pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região - UG 080014.

Ano	Empenhado (R\$)	Liquidado (R\$)	Pago (R\$)
2023	99.708.935	99.708.935	99.708.935
2022	13.804.030	3.804.030	3.804.030

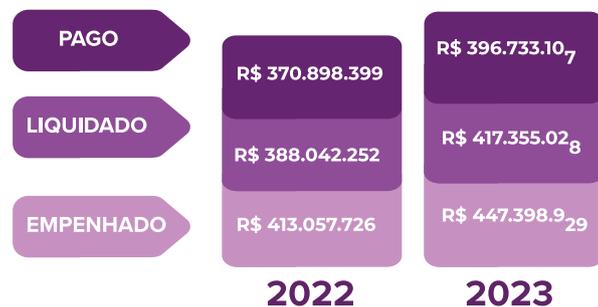
Investimentos



Principais obras realizadas, entre outras: Prédio, Auditório, Hall e Salas de Aula do Centro de Oncologia e Hematologia (COH); construção de duas novas subestações de energia possibilitando a climatização de diversas áreas no HNCS; reforma de duas salas cirúrgicas e vestiários no HNCS; reforma da área da Agência transfusional do HCR; reforma da cozinha a área administrativa do HCC; nova central de ar comprimido medicinal e central de vácuo clínico no HF.

Em equipamentos podemos destacar aquisição e atualização tecnológica de Data Centers; Ecógrafos portáteis; *upgrade* do Acelerador Linear para a Radioterapia do COH; equipamentos para o COH (rede *wifi*, braquiterapia, e mobiliário); ventiladores pulmonares; ventiladores para ventilação não invasiva; cardioversores; videocolonoscópio; videogastrososcópio; videobroncoscópico; berços aquecidos; Incubadoras neonatais, entre outros.

Despesas Correntes



O crescimento dos gastos nas despesas correntes ocorreu, principalmente, no Auxílio Alimentação e no Custeio. Na dotação Auxílio Alimentação o aumento de maior relevância foi no reajuste do referido benefício de 37,08% a partir do mês de abril, refletindo na maior parte do acréscimo de R\$ 12.910.707 nesta dotação.

Já no Custeio a suplementação de R\$ 41.560.000 foi para o atendimento ao Programa Nacional de Redução de Filas, em que o GHC assumiu o compromisso de manter a produção cirúrgica de 2022 e ampliar em 2023 mais 1.567 cirurgias. Além disso, também houve crescimento da procura por atendimento nas portas de urgência e emergência do GHC, em razão da redução de serviços em unidades hospitalares da região metropolitana.

Gestão de Licitações e Contratos

O GHC conduz suas compras e contratações por meio de processos licitatórios públicos, comprometendo-se com a transparência em todas as suas atividades. Desta forma, as informações sobre os processos licitatórios estão facilmente acessíveis em nosso site Institucional.

Durante o exercício de 2023, foi finalizado o relatório “Ponto de Pedido”, um mecanismo importante para identificar e corrigir irregularidades e falhas possíveis nos processos administrativos de compras. Este relatório visa determinar os itens e suas quantidades necessárias com base no histórico de consumo em cada unidade hospitalar.

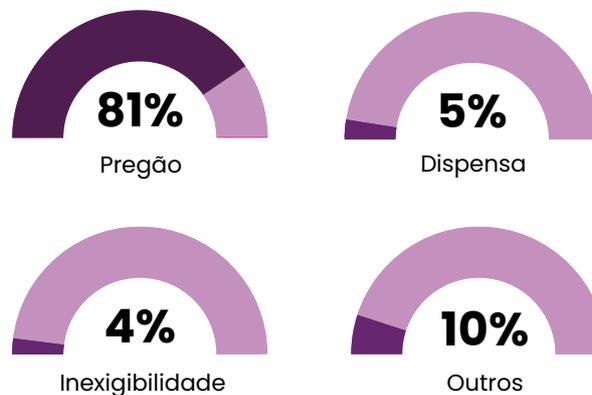
Os resultados alcançados pela utilização dessa ferramenta foram a melhoria das condições de abastecimento de estoques do GHC e a redução das compras diretas por dispensa de licitação, graças à maior precisão dos processos licitatórios.

A seguir é apresentada a quantidade de processos de compras de contratações públicas aprovados em 2023:



Conformidade Legal
Lei nº 13.303/2016;
Decreto nº 8.945/2016;
Regulamento Interno de Licitações e Contratos do GHC;
Lei Complementar nº 123/2006 e
Decreto nº 10.024/2019.

Valor total homologado das Contratações
R\$ 589.447.389,00



No decorrer de 2023, a Gerência de Suprimentos do GHC concentrou seus esforços na aquisição dos insumos essenciais para cumprir a missão institucional, alinhando-se com os planos de contratações e investimentos estabelecidos.

Entre os diversos grupos de materiais e serviços adquiridos, os volumes mais significativos foram destinados à promoção do cuidado ao paciente, refletindo o compromisso da instituição com a qualidade do atendimento.

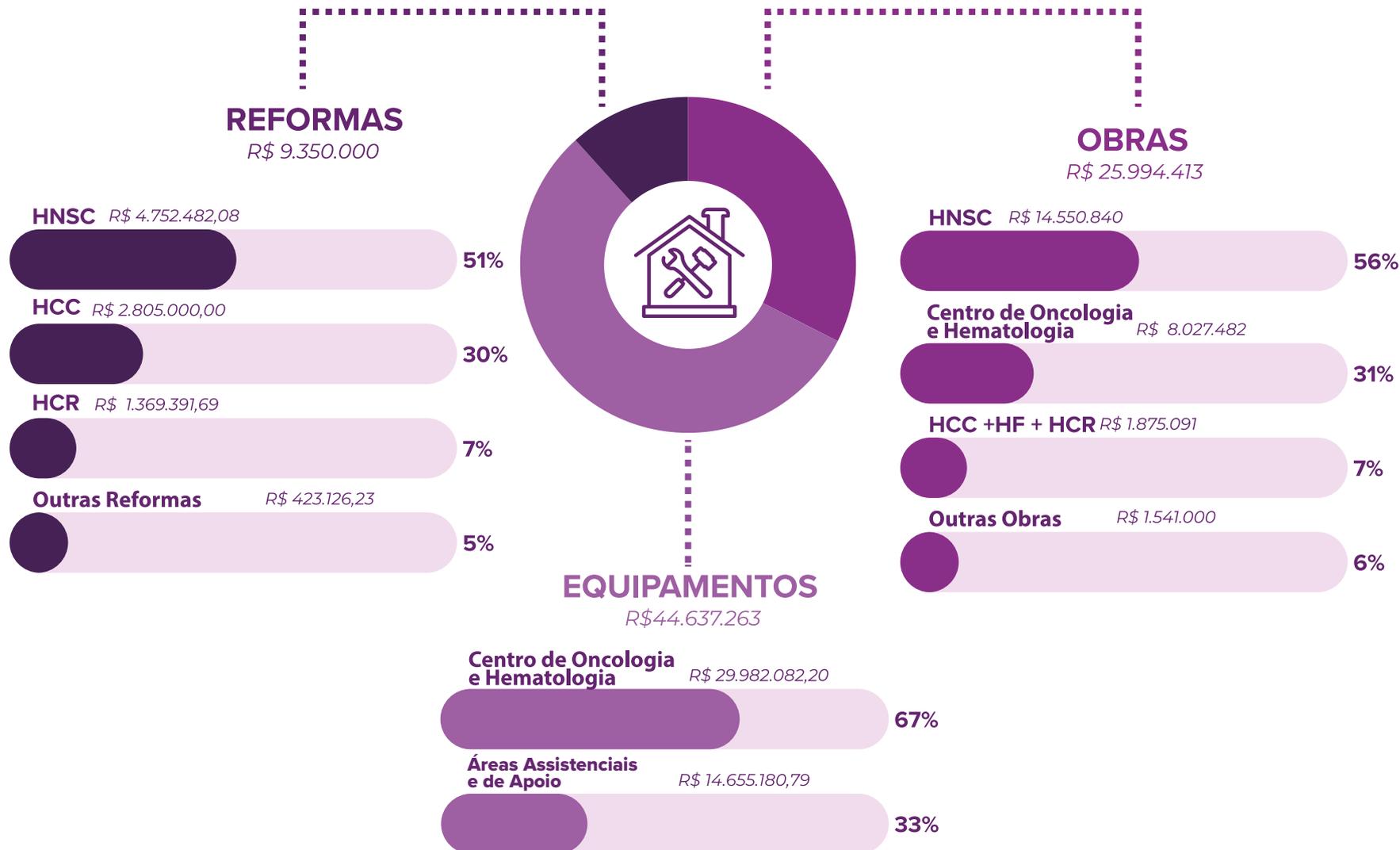
A prioridade do GHC continua sendo assegurar a transparência e eficiência no uso dos recursos públicos, com o objetivo de proporcionar um cuidado de excelência aos usuários da Instituição.

*Grupo de Material	Valor das Compras	%
Serviços	R\$ 143.107.414,91	39
Medicamentos	R\$ 51.412.879,94	14
Material médico	R\$ 45.978.123,52	12
Imobilizados	R\$ 35.071.503,99	9
Gêneros alimentícios	R\$ 21.855.449,02	6
Órteses e Próteses	R\$ 19.080.002,57	5

*grupos com maiores volumes de compras em valores

Gestão Patrimonial e Infraestrutura

No ano de 2023, o GHC destinou mais de 70 milhões para obras, reformas e equipamentos. Essa iniciativa visou proporcionar condições de trabalho mais adequadas para os colaboradores, bem como oferecer maior qualidade e conforto aos pacientes. Reforçamos que o desafio central do GHC reside em ampliar o acesso, aprimorar a qualidade e fortalecer a governança, abrangendo melhorias nas condições de hotelaria, manutenção predial e atendimento clínico.





Centro de Oncologia e Hematologia

A construção do Centro de Oncologia e Hematologia do GHC (COH), no ano de 2023, chegou a 89,84%, com previsão de inauguração em meados de 2024. No ano de 2023, foram garantidos os recursos para o término da obra e a aquisição do mobiliário.

O edifício totaliza 14.380,70 m² de área construída, em 7 pavimentos, com 94 leitos, 45 salas de infusão e 20 consultórios.

As novas instalações do COH irão qualificar a saúde dos pacientes oncológicos e hematológicos, além de aumentar a oferta de tratamento de quimioterapia, radioterapia e braquiterapia.

Reforma do Setor de Nutrição Enteral do Hospital Cristo Redentor

Reforma com adequação de todos os materiais de acabamento, instalações elétricas, climatização, gases medicinais, instalações de prevenção e combate a incêndio, instalações hidrossanitárias e acessibilidade.

A execução totaliza um investimento financeiro de R\$ 819.773,14. Atualmente a obra se encontra com um percentual de 65% de execução física, com previsão de finalização para o primeiro semestre de 2024.

Reforma de duas salas cirúrgicas e vestiário do Bloco Cirúrgico do HNSC

Reforma com melhorias de todos os materiais de acabamento, instalações elétricas, gases medicinais, instalações hidrossanitárias e acessibilidade. Serão duas novas salas que possibilitarão a qualificação e ampliação na produção cirúrgica.

O reposicionamento do vestiário melhorará a acessibilidade dos funcionários ao centro cirúrgico. A execução totaliza um investimento financeiro de R\$ 1.065.100,00.

Atualmente a obra se encontra com um percentual de 26% de execução física, com previsão de finalização para o primeiro semestre de 2024.

Locações de Imóveis e Equipamentos

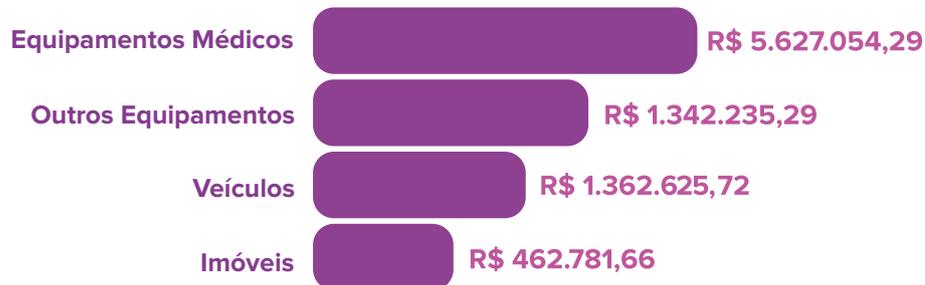
Em 2023, o GHC registrou receitas não operacionais provenientes da locação de espaços para diversas entidades, com destaque para a F.S GASTRONOMIA.

Além disso, foram efetuadas despesas não operacionais relacionadas à locação de imóveis, equipamentos, veículos e outros serviços para atender às demandas das áreas assistenciais e administrativas, conforme detalhado nos demonstrativos apresentados nesta página.

Receita R\$151.143,57



Despesa R\$8.797.696,96



Desfazimento de bens

O Desfazimento do bem é avaliado pelo Setor de Manutenção, que mediante análise técnica, e após conclusão que manifestará sobre o conserto ou desfazimento. O desfazimento ocorre quando o técnico do Setor de Manutenção mensura que o conserto é igual ou maior que 50% do bem, ou não existe mais peça de reposição no mercado. No exercício de 2023 as baixas patrimoniais totalizaram R\$ 326.000 nas categorias abaixo:



Gestão de Custos

Para oferecer serviços de saúde adequados aos usuários do SUS, é essencial que os recursos federais sejam utilizados de maneira eficiente. No GHC, os custos são monitorados através de uma estrutura setorial vinculada aos seus respectivos centros de custos, com o objetivo de promover o uso responsável dos recursos e garantir a racionalidade.

O GHC vem, ao longo do tempo, adaptando, buscando e criando ferramentas para auxiliar a Diretoria-Executiva nas tomadas de decisões institucionais, financeiras e econômicas.

Essas ferramentas incluem sistemas de informações gerenciais, que são utilizados para coletar e analisar dados financeiros e assistenciais, permitindo que o GHC tome decisões baseadas em evidências e dados concretos.



POWER BI e COMCUGES

No ano de 2023, a Diretoria-Executiva reestabeleceu os Comitês de Custos Gerenciais (COMCUGES) com a finalidade de aprimorar e otimizar os gastos públicos, através do planejamento, aquisição e utilização adequada de materiais, tecnologia, insumos e outros recursos fundamentais. Para atingir esse objetivo, a Diretoria nomeou técnicos especializados nas atividades dos hospitais do GHC, que trabalharam juntamente com a junta financeira para estabelecer métricas eficazes para revisão, acompanhamento, proposição de mudanças, políticas e estratégias.

Com o objetivo de facilitar a visualização e interpretação de um conjunto de dados de forma ágil e precisa, foram criados *dashboards* e relatórios interativos na ferramenta *Power BI* para subsidiar as análises dos membros do COMCUGES. A partir dessa ferramenta, é possível identificar os centros de custos com maior consumo dentro das gerências e analisar os processos para propor um plano de ação efetivo na redução de custos.



I Materiais de consumo por gerência, por setor, por tipo de material e por centro de custo em quantidade e valores.



II Gastos por tipo de material, quantidade e custo total por item.



III Gastos por período comparado com as metas estipuladas, e o consumo médio para os próximos meses.



Resultados com o aumento de cirurgias

Ao analisar a evolução de 2023 e comparar os resultados semestrais, notamos um crescimento de 14% no número de cirurgias realizadas no GHC, juntamente com uma diminuição de 5,77% no custo médio das cirurgias. A participação do GHC no Programa Nacional de Redução de Filas foi um dos elementos que contribuiu para o aumento das cirurgias. É importante ressaltar que a redução de custos reflete a otimização dos recursos utilizados na assistência.

CIRURGIAS GHC	QUANTIDADE	CUSTO MÉDIO DA CIRURGIA	CUSTO TOTAL
1º SEMESTRE	15.643	R\$5.579,92	R\$ 87.286.661,61
2º SEMESTRE	17.807	R\$5.258,23	R\$ 93.633.380,04
%	14%	-5,77%	7%

Proadi-SUS

O GHC participou da segunda edição do projeto colaborativo PROADI-SUS “Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, Saúde em nossas mãos” – Triênio 2021-2023, por meio da UTI pediátrica do Hospital da Criança Conceição – HCC.

Foram analisados diversos indicadores ao longo dos trabalhos. Destacamos o consumo antes e após infecção dos pacientes que possui relação direta com o volume de dispensação ao paciente.

Sem Infecção

R\$ 4.231,00

Custo variável total/pacientes

Com Infecção

R\$ 15.727,00

Custo variável total/pacientes

O custo do paciente com infecção foi de R\$ 15.727,00 comparado ao custo do paciente sem infecção que foi de R\$ 4.231,00 apresentando uma redução de 73%.

Gestão da Tecnologia da Informação

A Tecnologia da Informação (TI) no GHC desempenha um papel essencial na melhoria do atendimento à população, promovendo assistência mais eficaz, acessível e segura. Além disso, exerce uma função vital na modernização e aprimoramento dos serviços de medicina diagnóstica, terapêutica e acompanhamento clínico na Instituição.

Diante dos avanços tecnológicos na área da saúde, a TI tem um plano audacioso para os próximos anos, visando estabelecer um novo marco na história do GHC. Este plano envolve a aplicação de recursos tecnológicos que atendam eficazmente às expectativas dos profissionais da assistência, proporcionando soluções que possam apoiar diversas áreas em um atendimento de qualidade, com a utilização de alta tecnologia.

Isso evidencia o comprometimento da TI/GHC com as diretrizes do Pacto da Assistência em Saúde (PACAS) da Instituição.

Em 2023, a TI do GHC promoveu significativas implementações e inovações, reforçando seu compromisso com o aprimoramento contínuo e a eficácia dos serviços prestados.



Expansão da Rede Wi-Fi e da Rastreabilidade à Beira do Leito

Com a ampliação da Rede Wi-Fi, o projeto de rastreabilidade poderá ser ampliado, provendo maior segurança e controle na administração de medicamento e coleta de sinais vitais.



Monitoramento do Plano Nacional de Redução de Filas e Informatização do Aviso de Cirurgia

Implementado o monitoramento específico das cirurgias realizadas no GHC do Plano Nacional de Redução de Filas, lançado pelo Ministério da Saúde, e o Aviso de Cirurgia com o objetivo de controlar as “Listas de Espera Cirúrgicas”, visando observar a cronologia definida e monitorar todos os critérios definidos nos processos de priorização das cirurgias.



Integração da Notificação de Violência na Rede Sentinela

Implementada a integração do Prontuário Eletrônico do GHC com o Sistema Sentinela do RS, notificando automaticamente todas as violências que passaram a fazer parte da Lista Nacional das Doenças e Agravos de Notificação Compulsória. Portanto, a notificação dos casos suspeitos e confirmados de violência, que é compulsória a todos os profissionais de saúde de instituições públicas ou privadas, é feita agora de forma integrada e automática com a Rede Sentinela do RS.



Informatização completa das Requisições de Exames do Ambulatório de Especialidades

Informatização completa das solicitações de exames do Ambulatório de Especialidades fazendo com que todas as solicitações sejam feitas online trazendo segurança, rapidez e eficiência no processo de atendimento ambulatorial.

[Veja aqui a política](#)



Conformidade Legal

- Política de Segurança da Informação do GHC.
- Lei 13.709/18 Lei Geral de Proteção de Dados
- Diretrizes estabelecidas na Resolução CGPAR nº 41/2022



Saúde Digital

No final de 2023, o GHC firmou um Acordo de Cooperação Técnica com a Fundação Estatal Saúde da Família (FESF), que permitirá ao GHC se tornar pioneiro no Brasil, como instituição pública vinculada ao Ministério da Saúde a implementar a tecnologia com uso de um barramento.

A plataforma escolhida para promover a interoperabilidade permitirá a integração de informações provenientes de prontuários eletrônicos e sistemas de informação de áreas diversas, incluindo atenção primária, secundária, terciária, regulação, vigilância, e resultados de exames de serviços públicos e privados.

O Projeto de Interoperabilidade dos Dados do GHC é um avanço significativo que permitirá a troca de informações relevantes entre instituições de saúde pública no Estado do RS e em todo o Brasil. Focado no Prontuário Eletrônico do Paciente, ele funciona como um Registro Eletrônico de Saúde (RES), consolidando informações relevantes da vida do paciente. Além disso, o projeto fornece Relatórios Analíticos que apoiam decisões estratégicas na coordenação do cuidado e na gestão eficiente da Rede de Atenção à Saúde.

Essa iniciativa visa facilitar a comunicação entre diferentes setores, promovendo uma gestão mais eficiente e abrangente da informação na área da saúde.

Integração entre os processos de saúde:

A disponibilidade da informação da saúde integra os processos de assistência, resultando em um atendimento de melhor qualidade acessível em qualquer momento e local.

Conhecimento para a tomada de decisão:

Possibilidade de extração de informações importantes para uma melhor efetividade de tratamentos, adequação de protocolo, diretrizes e consensos.

Promoção da saúde:

As informações contidas em um registro eletrônico de saúde se torna um recurso valioso para análise, tomada de decisão e iniciativas de promoção da saúde.

Vigilância em saúde e epidemiologia:

Coleta sistemática de dados clínicos permite o estabelecimento de regras de Vigilância em Saúde.

Recursos Aplicados

Em 2023, os recursos destinados à Tecnologia da Informação totalizaram:

R\$ 15.426.153,80

Esse investimento destaca o comprometimento do GHC em promover inovação e excelência por meio da tecnologia, capacitando a organização a alcançar níveis mais elevados de eficácia, automação e integração. Essa iniciativa visa otimizar processos, aprimorar a comunicação interna e externa, e fortalecer a capacidade de oferecer serviços de qualidade, demonstrando um firme compromisso com a modernização e a excelência na prestação de serviços.

As principais contratações foram:

Atualização de Data Center

R\$ 6.240.498,22

Infraestrutura de Rede

R\$ 1.843.499,59

Projeto de Rede Wi-fi para COH

R\$ 1.725.000,00

Projeto de Rastreabilidade a Beira do Leito

R\$ 1.710.000,00

Microinformática

R\$ 1.322.424,98

Sustentabilidade

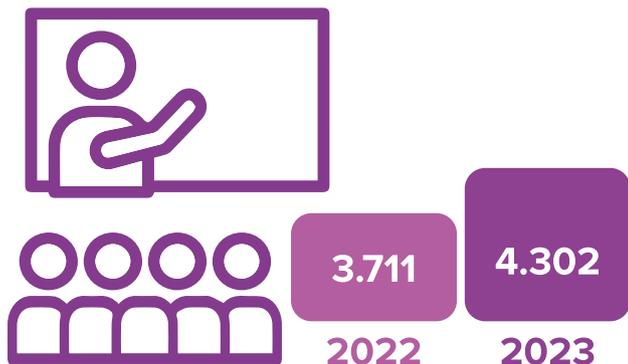
O GHC valoriza a sustentabilidade, como evidenciado no Mapa Estratégico. Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável vai ao encontro de satisfazer as nossas necessidades atuais sem impactar o meio ambiente.

Em 2023, o GHC desenvolveu ações voltadas para a sustentabilidade em vários processos relacionados ao cuidado e assistência integral à saúde.

Educação Ambiental

O GHC, por meio da Gestão Ambiental, realiza o curso “Capacitação Básica em Resíduos de Serviços de Saúde”, no formato presencial e virtual. O curso é uma das ferramentas de educação ambiental que aborda o descarte correto dos resíduos dentro da Instituição, de acordo com as legislações pertinentes, para que toda cadeia de coleta, transporte e destinação ambientalmente adequada se concretize.

Colaboradores capacitados



Gerenciamento de Resíduos

O GHC produz grandes quantidades de resíduos, principalmente de Serviços de Saúde (RSS) e Construção Civil (RCC). Para garantir o manejo adequado desses resíduos, o GHC conta com o apoio de empresas especializadas em coleta, transporte e destinação final ambientalmente responsável. A segregação adequada dos resíduos permite várias opções de destinação, incluindo reciclagem e outras alternativas ambientalmente seguras. Portanto, a separação dos resíduos é realizada de maneira cuidadosa, garantindo a melhor destinação possível.

Resíduos de Serviços de Saúde (RSS)



Infectantes e Perfurocortantes

547,9 ton

Redução de 12,2% em relação ao ano anterior



Resíduos Químicos

484,08 m³

Aumento de 0,5% em relação ao ano anterior



Resíduos recicláveis e não recicláveis

O GHC mantém o acordo de cooperação junto ao DMLU, encaminhando os resíduos recicláveis para a cooperativa da Lomba do Pinheiro, o que continua contribuindo para a geração de renda dos cooperados. A Gestão Ambiental, através da educação ambiental e conscientização, dá destaque a importância do trabalho desenvolvido pelas cooperativas e da relevância da segregação adequada pelo Gerador do resíduo.

* Apuração realizada no período de 01/01 a 20/12/2023



Cartazes de Conscientização do consumo de papel e descartáveis

Dentre os êxitos alcançados estão as divulgações de materiais virtuais e impressos sobre a conscientização do consumo de papel e copos descartáveis.



Sustentabilidade é tema de vídeo institucional do GHC

A sustentabilidade é um dos valores do Grupo Hospitalar Conceição, orientando a gestão na definição das diretrizes para o atingimento da sua missão. Por isso, foi criado o Plano de Logística Sustentável (PLS), uma ferramenta de planejamento que visa unificar as ações atuais e futuras relativas à sustentabilidade e à racionalização do gasto público. Entre as metas do PLS está a elaboração de campanha institucional de conscientização ambiental e manejo de resíduos de serviços de saúde, que já está disponibilizado no site do GHC, na aba “Governança” e após “Sustentabilidade”. O audiovisual, com duração de oito minutos, foi elaborado pela equipe da Gestão Ambiental e da Comunicação Social do GHC, contando com a participação de trabalhadores de diferentes áreas da instituição.

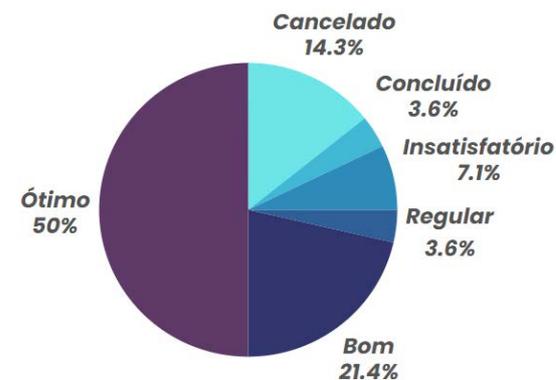


Veja o vídeo institucional

Plano de Logística Sustentável



O Plano de Logística Sustentável foi cadastrado na ferramenta de monitoramento do Planejamento Estratégico com 28 ações e 101 atividades.



Material de Consumo

- Reduzir as impressões e consumo de Papel A4;
- Realizar estudo de viabilidade para utilização de papel A4 reciclado proveniente de manejo florestal sustentável ou de reflorestamento com selo Livre de Cloro Elementar;
- Descontinuar o uso de impressoras e cartuchos de baixo rendimento;
- Reduzir o consumo de copos descartáveis nas áreas administrativas;
- Atualizar o inventário de bens e materiais com identificação de similares de menos impacto ambiental para substituição.

Qualidade de vida no ambiente de trabalho

- Ampliar a quantidade de pontos de qualidade de ar e ambientes monitorados no GHC;
- Construir estacionamento para usuários e trabalhadores próximo ao complexo Hospitalar Conceição.

Energia Elétrica

- Reduzir o risco de contaminação por mercúrio dos servidores e do ambiente.

Água e esgoto

- Acrescentar aos projetos das novas construções o aproveitamento de águas pluviais;
- Qualificar o controle e monitoramento da água no GHC através de atualização e ampliação de sistema informatizado.

Compras e contratações

- Atualizar os critérios no Manual de Licitações Sustentáveis;
- Incentivar gestores e colaboradores a realizar cursos de capacitação em Contratações e Compras sustentáveis;
- Realizar estudo de viabilidade de implantação de bicicletário nas unidades da Gerência de Saúde Comunitária.

Gestão de Resíduos

- Exigir das empresas contratadas, que realizam obras e reformas, o gerenciamento adequado dos resíduos da construção civil e sua destinação ambientalmente adequada;
- Implementar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Construção Civil, Resíduos Volumosos do GHC;
- Gerenciar os resíduos eletroeletrônicos gerados pelo GHC;
- Tornar-se membro da Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis;
- Atualizar anualmente os Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço (PGRS);
- Realizar Auditorias ambientais nas unidades do GHC;
- Realizar Auditorias para avaliação da segregação dos resíduos recicláveis;
- Elaborar mapa de monitoramento ambiental das áreas dos hospitais e UPA do GHC;
- Adequar a estrutura física para o cumprimento dos requisitos estabelecidos nos PGRSS;
- Adquirir equipamentos e insumos para o cumprimento dos requisitos estabelecidos nos PGRSS;
- Criar campanha institucional sobre a conscientização ambiental e manejo de resíduos em serviços de saúde.



2023 RELATÓRIO
INTEGRADO

INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

Temas materiais



Demonstrações Contábeis

31 de dezembro de 2023 e 2022

As Demonstrações Contábeis do GHC, elaboradas e apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC com base:

a) nas disposições contidas na legislação societária (Lei nº 6.404/76 e alterações, incluindo a aplicação das Leis nº 11.638/07, nº 11.941/09 e nº 12.973/14);

b) na opção pelo Regime Tributário de Transição – RTT de 2008 até 2014;

c) na adoção das normas internacionais, em 2010, que geraram ajustes de avaliação patrimonial contabilizados no patrimônio líquido;

d) nos ajustes referentes à adoção inicial da Lei nº 12.973/14, reconhecidos em subcontas em 2015 e baixados em dezembro de 2018 em função da obtenção da imunidade total dos impostos e contribuições;

e) na elaboração da demonstração do valor adicionado (DVA) nos termos do Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado – DVA. Esta é apre-

sentada como parte integrante das demonstrações contábeis conforme BR GAAP¹.

f) as contas do imobilizado e do patrimônio líquido encontram-se corrigidas até 31 de dezembro de 1995 conforme dispõe o Art. 4º da Lei nº 9.249/95; e

g) os benefícios da isenção das contribuições obtidas com o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS foram reconhecidos na contabilidade a partir de janeiro de 2015 com base em parecer jurídico. Com a obtenção da imunidade das contribuições previdenciárias em 24 de agosto de 2018 e das demais contribuições em 20 de novembro de 2018 as referidas contribuições foram baixadas em agosto e dezembro de 2018, respectivamente.

As Demonstrações Contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2023 foram submetidas ao exame da Auditoria Independente contratada, ao Comitê de Auditoria Estatutário, ao Conselho de Administração e ao Conselho Fiscal. Aprovada por todas as instâncias com base nos seus Pareceres, foi submetida à aprovação da Assembleia Geral de Acionistas junto com o Relatório da Administração de 2023.

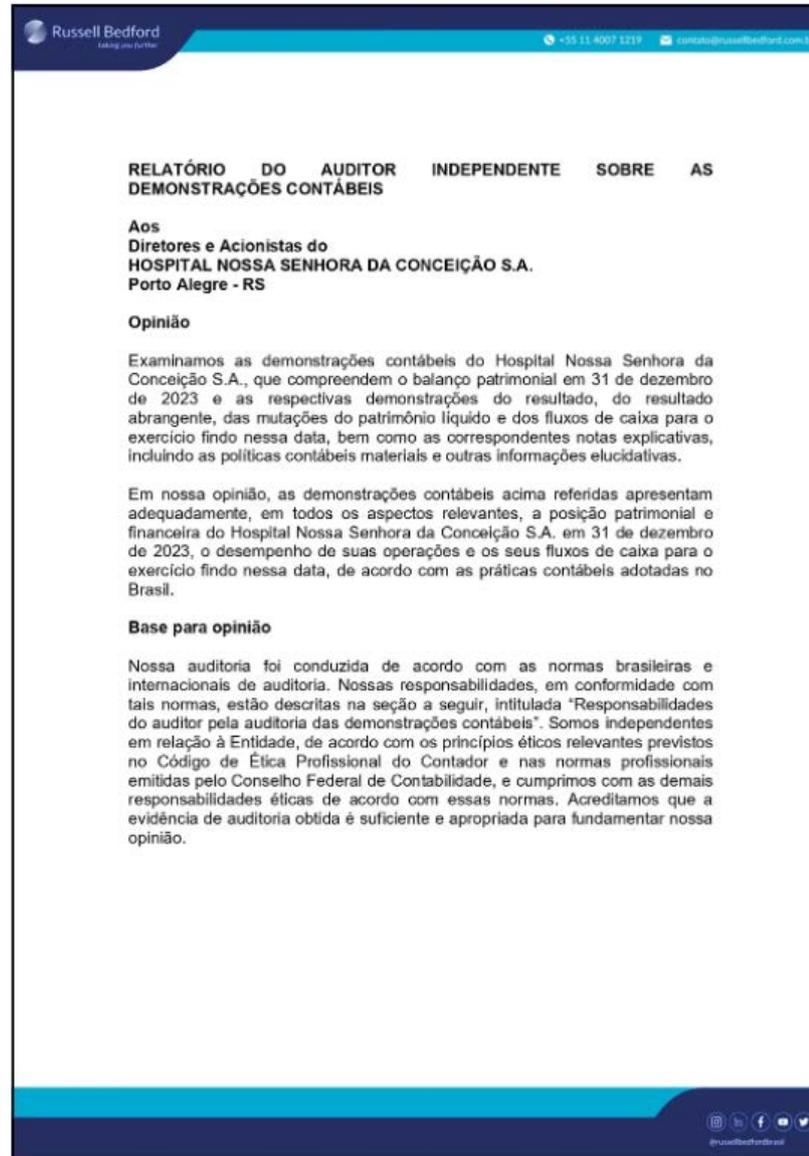
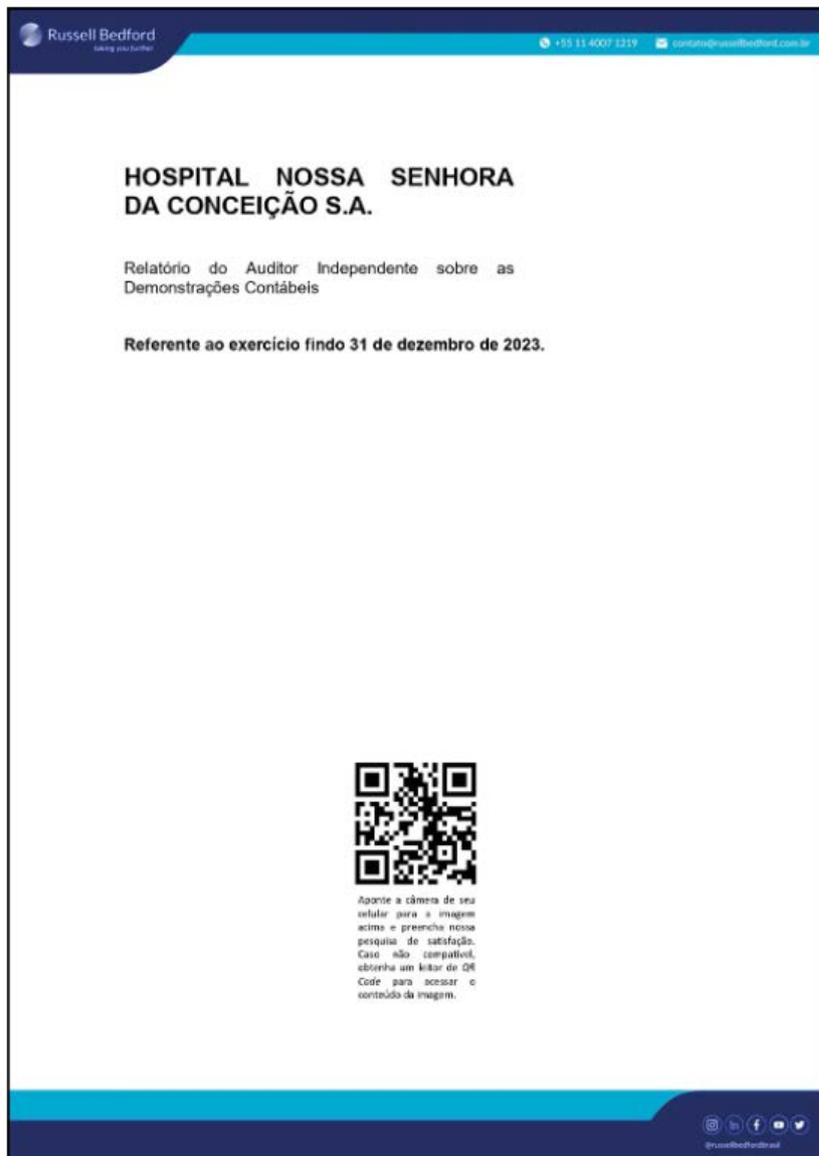


Veja as Demonstrações Contábeis na íntegra



Veja também o Relatório da Administração de 2023

¹ O BR GAAP é o conjunto de princípios contábeis que são geralmente aceitos no Brasil. Ou seja, mesmo não sendo uma definição oficial, a denominação BR GAAP é usada para representar o grupo de regras, leis e normais que regulam a contabilidade no país.



Russell Bedford
Helping you further

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional

Chamamos a atenção para o conteúdo das Notas Explicativas nº 40 e nº 44 que descrevem o efeito gerado por prejuízos, ocasionando um passivo a descoberto de R\$ 527.613 mil. As demonstrações foram preparadas de acordo com as práticas contábeis aplicáveis às empresas em continuidade operacional normal e não incluem quaisquer ajustes às contas de passivo que poderiam ser requeridos no caso de eventual paralização das operações, pressupondo-se o recebimento integral dos repasses oriundos do Ministério da Saúde para o custeio da folha de pagamento, encargos e investimentos.

Ênfases

Ajustes de Exercícios Anteriores e Reapresentação das Demonstrações Contábeis – Notas Explicativas 29.2 e 29.3

Chamamos a atenção para a nota explicativa 29.2 quanto ao ajuste realizado no primeiro trimestre de 2023, no valor de R\$ 19.986 mil, referente ao registro de retificação da provisão cível que compôs o resultado de 2022, bem como o seu reflexo na provisão. Em fevereiro de 2023 foi ajustado esse valor na provisão cível transferindo seu impacto para a conta de ajustes de resultados de exercícios anteriores, o ajuste no montante de R\$ 19.986 mil se refere ao registro de retificação de provisão cível que compunha o resultado de 2022 e seus reflexos na provisão, ajustado em fevereiro de 2023. E para a nota explicativa 29.3 – Reapresentação das Demonstrações – como resultado da aplicação do procedimento e demonstrado pela nota explicativa 29.2 – Ajustes de Exercícios Anteriores, pautada no disposto do texto da NBC TG 23 (R2), Políticas Contábeis, Mudanças nas Estimativas Contábeis e Correção de Erros, preservando a comparabilidade das demonstrações contábeis, conforme orientado na NBC TG 26 (R5), reapresentamos as demonstrações do exercício findo de 2022. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esses assuntos.

Esclarecimento Operação Hipócrates – Nota Explicativa 45

Conforme descrito na nota explicativa 45, a Entidade está colaborando com as investigações da Polícia Federal e não compactua com fraudes e irregularidades que prejudiquem o bom andamento do hospital e a assistência aos seus usuários, não sendo possível mensurar valores para constituição de provisão. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

@russellbedford

Russell Bedford
Helping you further

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional

Chamamos a atenção para o conteúdo das Notas Explicativas nº 40 e nº 44 que descrevem o efeito gerado por prejuízos, ocasionando um passivo a descoberto de R\$ 527.613 mil. As demonstrações foram preparadas de acordo com as práticas contábeis aplicáveis às empresas em continuidade operacional normal e não incluem quaisquer ajustes às contas de passivo que poderiam ser requeridos no caso de eventual paralização das operações, pressupondo-se o recebimento integral dos repasses oriundos do Ministério da Saúde para o custeio da folha de pagamento, encargos e investimentos.

Ênfases

Ajustes de Exercícios Anteriores e Reapresentação das Demonstrações Contábeis – Notas Explicativas 29.2 e 29.3

Chamamos a atenção para a nota explicativa 29.2 quanto ao ajuste realizado no primeiro trimestre de 2023, no valor de R\$ 19.986 mil, referente ao registro de retificação da provisão cível que compôs o resultado de 2022, bem como o seu reflexo na provisão. Em fevereiro de 2023 foi ajustado esse valor na provisão cível transferindo seu impacto para a conta de ajustes de resultados de exercícios anteriores, o ajuste no montante de R\$ 19.986 mil se refere ao registro de retificação de provisão cível que compunha o resultado de 2022 e seus reflexos na provisão, ajustado em fevereiro de 2023. E para a nota explicativa 29.3 – Reapresentação das Demonstrações – como resultado da aplicação do procedimento e demonstrado pela nota explicativa 29.2 – Ajustes de Exercícios Anteriores, pautada no disposto do texto da NBC TG 23 (R2), Políticas Contábeis, Mudanças nas Estimativas Contábeis e Correção de Erros, preservando a comparabilidade das demonstrações contábeis, conforme orientado na NBC TG 26 (R5), reapresentamos as demonstrações do exercício findo de 2022. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esses assuntos.

Esclarecimento Operação Hipócrates – Nota Explicativa 45

Conforme descrito na nota explicativa 45, a Entidade está colaborando com as investigações da Polícia Federal e não compactua com fraudes e irregularidades que prejudiquem o bom andamento do hospital e a assistência aos seus usuários, não sendo possível mensurar valores para constituição de provisão. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

@russellbedford

Russell Bedford
Contador Independente

+55 11 4007 3219 | contato@russellbedford.com.br

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente de ser causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente de ser causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Russell Bedford
Contador Independente

Russell Bedford
Contador Independente

+55 11 4007 3219 | contato@russellbedford.com.br

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Barueri, 9 de fevereiro de 2024.

RUSSELL BEDFORD GM
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC/RS 5.460/O-0 "T" SP

Assinado de forma digital por JORGE LUIZ MENEZES CEREJA:36012440049
Dados: 2024.02.12 15:15:52 -03'00'

Jorge Luiz Menezes Cereja
Contador 1 CRC RS 43679/O
Sócio Responsável Técnico

ICP Brasil
Documento assinado digitalmente por ROSANGELA PEREIRA PEIXOTO GUARDA RODRIGUES
CPF: 030.115.340-11 (assinado digitalmente)

Rosangela Pereira Peixoto Guarda Rodrigues
Contadora CRC RS 65.932/O-7

Russell Bedford
Contador Independente

Parecer do Comitê de Auditoria



PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO DO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO S.A. SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

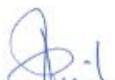
Os membros do Comitê de Auditoria Estatutário do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A., tendo presente as atribuições e limitações inerentes ao escopo de sua atuação, considerando todas as análises, estudos, debates, reuniões, trabalhos de acompanhamento e supervisão efetuados, realizados no período de 1º janeiro a 31 de dezembro de 2023, concluíram que:

- os processos de controles internos para a produção dos relatórios financeiros são efetivos e as ações de prevenção e combate à fraude e corrupção são adequadas;
- a Auditoria Interna tem estrutura organizacional adequada às exigências da instituição, permitindo um desempenho satisfatório de suas funções, com atuação independente;
- a Auditoria Independente é efetiva e não foi reportada ocorrência alguma que pudesse comprometer sua independência;
- não foi identificada nenhuma situação de divergência significativa entre a Administração do GHC, os Auditores Independentes da Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S e o próprio Comitê de Auditoria em relação às Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.
- a gestão e o monitoramento dos principais fatores de riscos vêm sendo gerenciados pela Administração;

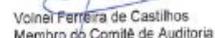
As opiniões e julgamentos do Comitê de Auditoria Estatutário do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A., dependem das informações que são apresentadas, em particular pelos Administradores, Contabilidade, Assessoria Jurídica, Gerência de Auditoria Interna, Gerência de Governança, Riscos e Conformidade, Ouvidoria e demais Gerências, além dos Auditores Externos Independentes.

Neste sentido, o Comitê de Auditoria Estatutário julga que todos os assuntos pertinentes que lhe foram dados a conhecer estão adequadamente divulgados nas Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes emitido em 09 de fevereiro de 2024, e do Relatório da Administração, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das referidas Demonstrações Contábeis, devidamente auditadas pela Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S, bem como do Relatório Integrado.

Porto Alegre, 21 de fevereiro de 2024.


Edimar Luz
Presidente do Comitê de Auditoria


João Verner Juenemann
Membro do Comitê de Auditoria


Volnei Ferreira de Castilhos
Membro do Comitê de Auditoria

Parecer do Conselho de Administração

PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. - CNPJ 92.787.118/0001-20, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após análise das Demonstrações Contábeis, referentes ao exercício de 2023, acompanhadas do Relatório da Auditoria Independente - Russell Bedford GM Auditores Independentes S/S, sobre as Demonstrações Contábeis, sem ressalvas, e, do conteúdo do Relatório da Administração - 2023, DECIDE, por unanimidade de votos, aprovar as referidas Demonstrações Contábeis.

Porto Alegre, 23 de fevereiro de 2024.

Documento assinado digitalmente
 **FELIPE PROENÇA DE OLIVEIRA**
Data: 21/02/2024 09:48:12-03:00
Verifique em: <https://validar.dig.br/>

Felipe Proença de Oliveira
Conselheiro de Administração – Presidente da Reunião

Documento assinado digitalmente
 **EDIMAR LUZ**
Data: 21/02/2024 09:48:12-03:00
Verifique em: <https://validar.dig.br/>

Edimar Luz
Conselheiro de Administração

Documento assinado digitalmente
 **FELIPE PROENÇA DE OLIVEIRA**
Data: 21/02/2024 09:48:12-03:00
Verifique em: <https://validar.dig.br/>

Conselheiro de Administração

Documento assinado digitalmente
 **ULBERTO MARCHELLO**
Data: 21/02/2024 11:25:43-03:00
Verifique em: <https://validar.dig.br/>

Conselheiro de Administração

Documento assinado digitalmente
 **GUILHERME CASSEL**
Data: 21/02/2024 11:25:43-03:00
Verifique em: <https://validar.dig.br/>

Guilherme Cassel
Conselheiro de Administração

Documento assinado digitalmente
 **JOSE OYEDO OLIVEIRA DOS SANTOS**
Data: 21/02/2024 11:25:43-03:00
Verifique em: <https://validar.dig.br/>

Conselheiro de Administração

Parecer do Conselho do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO S.A., no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu o exame das DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, e do RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO, devidamente aprovados pelo Conselho de Administração, em 23 de fevereiro de 2024. Com base nos exames efetuados e considerando o Relatório do Auditor Independente, datado de 09 de fevereiro de 2024, elaborado pela Russel Bedford GM Auditores Independentes S/S, contendo a opinião de que as Demonstrações Contábeis apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A., em 31 de dezembro de 2023, este colegiado OPINA pela aprovação do Relatório da Administração e pela aprovação das Demonstrações Contábeis.

Porto Alegre, 23 de fevereiro de 2024.

Documento assinado digitalmente
ARINALDO BOMFIM ROSENDO
 Data: 2024.02.23 11:37:17 -0300
 href="mailto:arinaldo@hospitalnsc.gov.br">href="mailto:arinaldo@hospitalnsc.gov.br"

Arinaldo Bomfim Rosendo
 Presidente do Conselho Fiscal

Documento assinado digitalmente
ANA LUISA MARQUES FERNANDES
 Data: 2024.02.23 11:38:38 -0300
 href="mailto:ana@hospitalnsc.gov.br">href="mailto:ana@hospitalnsc.gov.br"

Ana Luísa Marques Fernandes
 Conselheira Fiscal - Titular

Documento assinado digitalmente
NEYDE GLÓRIA MOREIRA GARRIDO
 Data: 2024.02.23 11:46:40 -0300
 href="mailto:neyde@hospitalnsc.gov.br">href="mailto:neyde@hospitalnsc.gov.br"

Neyde Glória Moreira Garrido
 Conselheira Fiscal - Suplente

Expediente

Diretoria

Diretor-Presidente

Gilberto Barichello

Diretor Administrativo e Financeiro

João Constantino Pavani Motta

Diretor de Atenção à Saúde

Luís Antônio Benvegnú

Diretora de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação

Quelen Tanize Alves da Silva

Gerência de Governança, Riscos e Conformidade

Gerente

Leandro Pires Barcellos

Coordenação do Projeto

Daniela Oliveira da Silva

Rozelaine da Silva Eduardo Ziegelmann

Colaboração conteúdo e design

Assessoria de Comunicação Social;

Candido Flores Berte;

Daniela Oliveira da Silva;

Fernando da Cunha Soares;

Graciele Mallmann da Silva;

Jacqueline Lazzarin da Silva;

Matuzi Macedo Moreira;

Mônica Caravantes Kloeckner;

Patricia de Carvalho Foragi;

Rozelaine da Silva Eduardo Ziegelmann;

Silvia Daniela Pinto Macedo;

Simone Konzen Ritter e

Vanessa Menezes Catalan.

Agência Quater

www.agenciaquater.com.br

Fotos e Ilustrações

Assessoria de Comunicação Social;

Claudio Fachel;

Acervo GHC e repositório digital do Canva.

Autoridade de monitoramento, designada nos termos do Art. 40 da Lei nº 12.527, de 2011, para o exercício de 2023:

Rozelaine da Silva Eduardo Ziegelmann;

Serviço de Informações ao cidadão (SIC)

Telefone: 0800 642 13 00

E-mail: ouvidoriaghc@ghc.com.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

