



100%
SUS



**Acesso à
Informação**

Relatório Estatístico Anual de Pedidos de Acesso à Informação

Exercício 2020



Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de referência HNSC – Hospital Nossa Senhora da Conceição

Período de consulta: 1/2020 a 12/2020

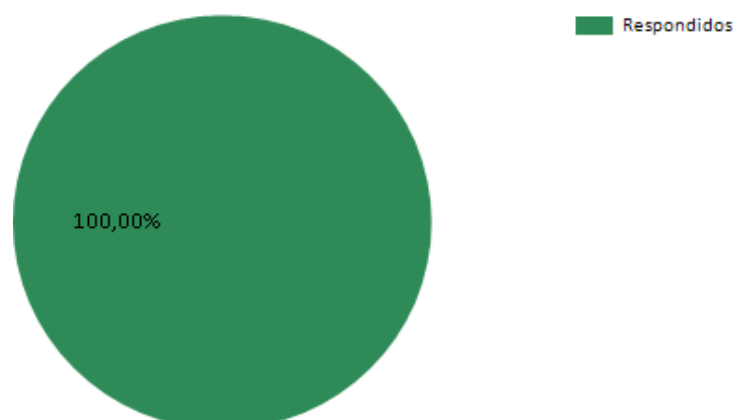
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos	Média mensal de pedidos
42	3,5

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	42

Situação dos pedidos de acesso à informação





Características dos pedidos de acesso à informação	
Total de solicitantes:	30
Média de pedidos por solicitante:	1,3

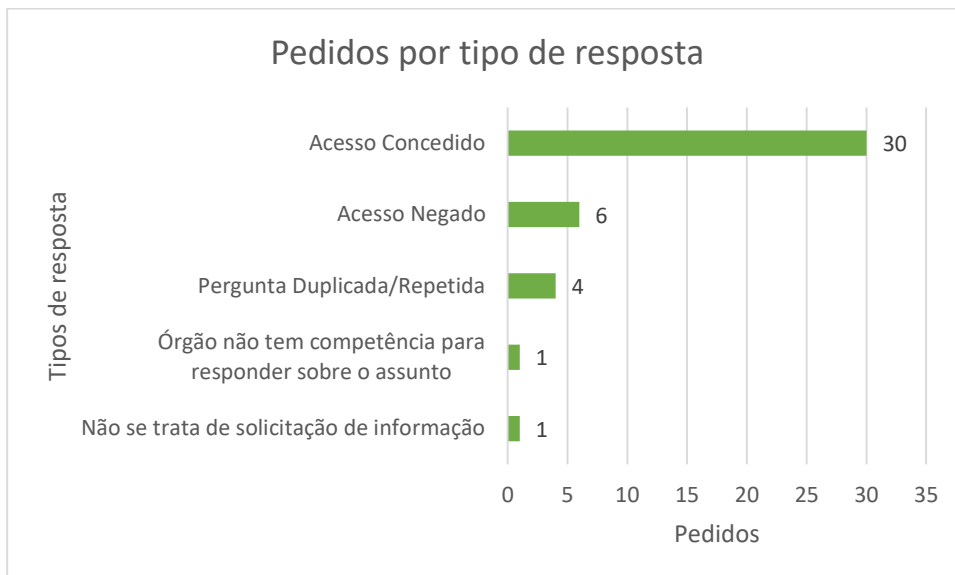
Temas das solicitações

Assunto	Quantidade	% de Pedidos
Acesso à informação	20	47,62%
Outros em Saúde	7	16,67%
Medicamentos e Aparelhos	6	14,29%
Coronavírus (COVID-19)	2	4,76%
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	2	4,76%
Emprego	1	2,38%
Outros em Comércio e serviços	1	2,38%
Outros em Esporte e Lazer	1	2,38%
Ouvidoria	1	2,38%
Planejamento e Gestão	1	2,38%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta	
11	Dias

Pedidos por tipo de resposta



Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	42	100,00%



4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	28	93,67%
Pessoa Jurídica	2	6,33%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
RS	3	10,00%	5
DF	3	10,00%	5
SP	2	6,67%	2
RJ	2	6,67%	2
PR	1	3,33%	1
PE	1	3,33%	1
ES	1	3,33%	1
CE	1	3,33%	1
SE	1	3,33%	1
Não Informado	15	50,00%	23

Perfil dos solicitantes

Gênero	
F	36,67%
M	23,33%
Não Informado	40%



Escolaridade	
Ensino Superior	19,59%
Pós-graduação	14,73%
Mestrado/Doutorado	17,97%
Ensino Médio	7,95%
Não Informado	39,32%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

- 1) Quantidade de pedidos de acesso à informação:
 - Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.
- 2) Situação e características dos pedidos de acesso à informação:
 - Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
 - Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
 - Assuntos mais requeridos pelos cidadãos.
- 3) Resposta aos pedidos de acesso à informação:
 - Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
 - Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
 - Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
- 4) Perfil dos Solicitantes:
 - Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero e escolaridade.