

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AGOSTO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,6%	33,1%	8,8%	2,0%	1,6%
A limpeza dos ambientes	55,0%	30,5%	11,2%	1,2%	2,0%
O atendimento das recepções	70,9%	23,1%	5,2%	0,4%	0,4%
O atendimento da segurança	72,0%	25,2%	2,0%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe médica	80,1%	16,7%	2,4%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,3%	16,3%	2,0%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	74,5%	21,0%	4,1%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,0%	33,0%	0,0%	0,0%	0,9%
A qualidade da alimentação	70,4%	22,2%	6,6%	0,8%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,8%	22,8%	1,6%	0,8%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	73,7%	19,5%	5,6%	1,2%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	66,9%	30,2%	2,0%	0,8%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,9%	25,5%	1,6%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	59,4%	33,7%	5,0%	1,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	60,4%	34,7%	3,5%	1,0%	0,5%
O atendimento das recepções	66,3%	30,2%	3,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da segurança	65,0%	33,5%	1,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe médica	80,8%	14,3%	3,4%	0,5%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,7%	14,9%	2,5%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de nutrição	78,4%	20,1%	0,0%	1,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,6%	25,0%	1,6%	0,0%	0,8%
A qualidade da alimentação	66,3%	27,6%	4,0%	1,0%	1,0%
O atendimento nos exames realizados	67,7%	28,9%	1,5%	0,5%	1,5%
As informações sobre o seu tratamento	63,1%	26,1%	6,9%	2,0%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	66,5%	27,5%	4,0%	1,0%	1,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	75,9%	21,7%	1,9%	0,0%	0,5%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,1%	38,4%	12,2%	1,7%	0,6%
A limpeza dos ambientes	50,0%	39,5%	8,1%	1,2%	1,2%
O atendimento das recepções	56,1%	38,7%	4,0%	1,2%	0,0%
O atendimento da segurança	53,5%	43,5%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	72,3%	22,0%	4,0%	1,2%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	71,7%	22,5%	4,6%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	61,3%	35,7%	3,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	53,1%	43,8%	3,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	51,8%	39,4%	7,6%	0,6%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	57,3%	41,5%	0,6%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	53,5%	39,5%	5,2%	0,0%	1,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	45,0%	42,0%	8,3%	3,6%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	54,3%	42,2%	2,3%	0,6%	0,6%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,6%	33,1%	13,5%	2,7%	1,2%
A limpeza dos ambientes	55,8%	31,4%	10,9%	0,0%	1,8%
O atendimento das recepções	72,4%	25,1%	1,5%	0,0%	1,1%
O atendimento da segurança	69,6%	27,5%	2,2%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe médica	82,6%	14,9%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,5%	13,8%	4,0%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,3%	19,3%	3,3%	0,7%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,8%	29,5%	2,3%	1,4%	0,0%
A qualidade da alimentação	73,4%	22,1%	3,0%	1,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	82,0%	16,9%	0,7%	0,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	77,5%	17,3%	3,7%	0,7%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	60,4%	23,5%	10,0%	4,2%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,1%	20,1%	2,6%	0,8%	0,4%