

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,4%	43,5%	7,2%	0,5%	1,4%
A limpeza dos ambientes	46,9%	45,0%	7,1%	0,5%	0,5%
O atendimento das recepções	64,9%	31,3%	3,3%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	62,3%	33,3%	3,9%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	79,4%	17,7%	2,4%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,0%	19,6%	3,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	68,8%	30,2%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,0%	31,9%	1,4%	0,0%	0,7%
A qualidade da alimentação	50,7%	41,5%	5,9%	0,5%	1,4%
O atendimento nos exames realizados	66,7%	31,9%	1,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	65,1%	30,1%	3,8%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	56,5%	40,6%	2,4%	0,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	62,0%	38,0%		0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	65,6%	27,1%	6,8%	0,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	61,9%	30,3%	7,3%	0,5%	0,0%
O atendimento das recepções	70,2%	22,3%	4,2%	1,9%	1,4%
O atendimento da segurança	71,2%	25,5%	1,9%	1,4%	0,0%
O atendimento da equipe médica	85,3%	11,0%	3,2%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,4%	13,3%	1,8%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	86,7%	11,8%	0,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	77,4%	18,0%	2,3%	0,0%	2,3%
A qualidade da alimentação	78,3%	19,3%	1,0%	0,9%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	78,6%	20,5%	0,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	68,3%	23,4%	6,5%	0,9%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,0%	29,6%	5,1%	1,4%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	80,3%	17,4%	2,3%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,9%	42,7%	3,9%	1,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	50,0%	44,7%	3,8%	1,0%	0,5%
O atendimento das recepções	60,0%	36,1%	2,9%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	58,5%	40,0%	1,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	71,8%	23,3%	1,9%	1,5%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	71,8%	26,2%	1,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	65,2%	32,8%	1,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	56,3%	39,4%	1,5%	0,0%	2,8%
A qualidade da alimentação	60,1%	37,9%	1,5%	0,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	64,7%	33,3%	1,5%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	59,5%	35,6%	3,4%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	48,3%	44,3%	5,4%	1,5%	0,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	65,5%	33,0%	0,0%	0,5%	1,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,1%	30,1%	15,2%	3,2%	1,4%
A limpeza dos ambientes	58,2%	28,6%	10,3%	2,1%	0,8%
O atendimento das recepções	70,0%	27,0%	2,7%	0,0%	0,3%
O atendimento da segurança	74,0%	22,8%	2,4%	0,8%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,9%	15,2%	2,1%	0,5%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	76,5%	14,3%	8,1%	0,8%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	76,9%	16,8%	4,4%	1,6%	0,3%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,7%	21,4%	5,9%	0,7%	0,3%
A qualidade da alimentação	72,7%	22,0%	4,7%	0,6%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	84,0%	14,7%	1,3%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	75,7%	14,8%	7,4%	1,6%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	59,0%	24,1%	13,0%	3,0%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,8%	20,2%	6,0%	0,0%	0,0%