RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,1%	32,5%	9,8%	2,1%	0,5%
A limpeza dos ambientes	53,1%	30,1%	12,6%	1,9%	2,3%
O atendimento das recepções	67,4%	28,9%	2,5%	0,7%	0,5%
O atendimento da segurança	69,0%	28,9%	1,2%	0,2%	0,7%
O atendimento da equipe médica	81,8%	14,9%	2,1%	0,5%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,1%	15,6%	1,9%	0,9%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	77,6%	20,0%	1,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,5%	24,4%	1,7%	0,0%	0,4%
A qualidade da alimentação	57,6%	35,3%	5,5%	0,9%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	69,9%	27,8%	1,4%	0,2%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	66,6%	27,8%	3,9%	0,5%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,8%	33,3%	4,2%	0,5%	0,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,3%	19,4%	3,1%	0,2%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	62,7%	28,1%	8,2%	0,5%	0,5%
A limpeza dos ambientes	58,7%	32,6%	6,0%	1,6%	1,1%
O atendimento das recepções	61,6%	24,3%	11,4%	2,2%	0,5%
O atendimento da segurança	66,5%	26,4%	3,3%	2,2%	1,6%
O atendimento da equipe médica	81,4%	14,2%	2,8%	0,0%	1,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,6%	15,1%	2,8%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	80,9%	17,4%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,1%	21,0%	2,5%	1,7%	1,7%
A qualidade da alimentação	64,6%	28,7%	5,0%	1,1%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	79,1%	19,8%	1,1%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	65,0%	24,0%	8,9%	0,5%	1,6%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	48,4%	31,3%	13,2%	4,9%	2,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,8%	20,0%	2,7%	0,5%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	38,1%	46,6%	10,2%	3,4%	1,7%
A limpeza dos ambientes	45,3%	37,7%	11,9%	3,4%	1,7%
O atendimento das recepções	51,1%	39,1%	7,3%	0,4%	2,1%
O atendimento da segurança	52,3%	43,0%	3,4%	0,0%	1,3%
O atendimento da equipe médica	66,9%	27,1%	5,6%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	65,1%	29,4%	3,7%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe de nutrição	63,6%	32,9%	3,1%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	61,7%	34,6%	2,8%	0,0%	0,9%
A qualidade da alimentação	53,2%	39,9%	5,6%	1,3%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	59,7%	38,2%	1,2%	0,0%	0,9%
As informações sobre o seu tratamento	56,4%	36,0%	6,0%	0,8%	0,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	43,6%	45,3%	8,1%	1,7%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	61,0%	33,5%	4,3%	0,4%	0,8%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,8%	29,9%	13,8%	2,2%	1,3%
A limpeza dos ambientes	58,6%	27,5%	10,0%	2,7%	1,2%
O atendimento das recepções	73,0%	24,3%	2,4%	0,0%	0,3%
O atendimento da segurança	72,6%	23,5%	3,5%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe médica	87,4%	10,9%	1,4%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,3%	13,7%	4,7%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	80,8%	15,1%	3,2%	0,6%	0,3%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,3%	21,2%	5,2%	2,6%	0,7%
A qualidade da alimentação	75,7%	18,4%	4,4%	1,2%	0,3%
O atendimento nos exames realizados	84,7%	12,6%	2,1%	0,6%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	81,5%	13,7%	3,6%	0,9%	0,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,7%	21,8%	9,0%	1,6%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	78,2%	18,3%	2,9%	0,6%	0,0%