

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,8%	31,9%	8,2%	2,3%	0,8%
A limpeza dos ambientes	49,0%	36,9%	11,8%	1,3%	1,0%
O atendimento das recepções	65,8%	31,9%	1,8%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	64,3%	34,2%	0,7%	0,3%	0,5%
O atendimento da equipe médica	80,7%	15,6%	2,6%	0,3%	0,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,4%	17,3%	2,5%	0,5%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	74,6%	22,8%	1,6%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,9%	22,7%	3,6%	0,4%	0,4%
A qualidade da alimentação	58,8%	35,3%	5,1%	0,8%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	73,7%	24,8%	1,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,8%	26,2%	3,2%	0,5%	0,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	60,1%	34,0%	4,6%	1,0%	0,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	80,4%	18,6%	1,0%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	62,3%	31,4%	4,9%	0,0%	1,45%
A limpeza dos ambientes	66,7%	24,6%	6,3%	1,0%	1,4%
O atendimento das recepções	64,1%	28,6%	3,9%	1,5%	1,9%
O atendimento da segurança	69,5%	26,1%	3,4%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	80,7%	14,5%	3,8%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,1%	15,5%	1,4%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,5%	22,0%	1,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,4%	22,8%	0,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	66,0%	29,0%	3,0%	0,0%	2,0%
O atendimento nos exames realizados	74,1%	23,9%	2,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	62,3%	23,2%	10,2%	2,4%	1,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	47,8%	33,5%	11,8%	3,0%	3,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,8%	20,3%	2,4%	0,5%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,8%	34,8%	9,4%	1,7%	1,3%
A limpeza dos ambientes	57,3%	27,4%	11,0%	1,7%	2,6%
O atendimento das recepções	63,2%	28,2%	3,9%	1,7%	3,0%
O atendimento da segurança	60,8%	34,1%	3,8%	0,0%	1,3%
O atendimento da equipe médica	82,5%	12,8%	3,0%	0,0%	1,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,7%	15,5%	3,0%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	75,7%	21,2%	2,7%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	22,6%	0,0%	1,2%	1,2%
A qualidade da alimentação	62,7%	32,2%	4,2%	0,0%	0,9%
O atendimento nos exames realizados	77,4%	20,4%	0,5%	1,3%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	70,5%	22,6%	4,8%	0,4%	1,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	54,8%	33,5%	8,6%	2,2%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,5%	17,9%	4,3%	0,4%	0,9%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,7%	30,7%	11,3%	2,4%	2,9%
A limpeza dos ambientes	55,3%	31,2%	9,3%	1,9%	2,3%
O atendimento das recepções	72,1%	21,9%	6,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	72,8%	23,0%	3,3%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	82,4%	13,0%	3,2%	0,5%	0,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,2%	12,1%	3,7%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	78,0%	15,3%	5,7%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,9%	17,8%	5,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	74,6%	21,1%	2,9%	1,4%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	78,7%	17,4%	3,4%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	75,0%	20,2%	3,8%	0,5%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	60,3%	23,8%	10,6%	3,2%	2,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,5%	24,7%	3,7%	1,1%	0,0%