

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – FEVEREIRO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	57,9%	25,5%	11,9%	2,2%	2,5%
A limpeza dos ambientes	55,8%	25,9%	12,2%	2,9%	3,2%
O atendimento das recepções	67,1%	28,2%	3,3%	1,4%	0,0%
O atendimento da segurança	67,5%	29,2%	2,6%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe médica	84,9%	12,2%	1,4%	0,4%	1,1%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,0%	12,9%	0,7%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	83,9%	13,5%	2,2%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,8%	20,3%	2,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	59,0%	32,6%	7,3%	1,1%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,1%	24,5%	1,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,3%	26,6%	4,7%	0,7%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,5%	31,0%	5,8%	0,7%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	78,8%	19,4%	0,7%	1,1%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	66,4%	27,7%	5,1%	0,7%	0,00%
A limpeza dos ambientes	65,7%	27,7%	6,6%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	75,9%	16,1%	5,8%	0,7%	1,5%
O atendimento da segurança	81,3%	14,9%	2,2%	0,0%	1,5%
O atendimento da equipe médica	85,4%	10,2%	3,6%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,1%	10,2%	2,2%	0,0%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	84,2%	11,3%	3,8%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,8%	18,9%	5,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	69,9%	24,8%	3,0%	1,5%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	80,0%	18,5%	1,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,6%	12,4%	5,8%	2,9%	2,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	53,7%	31,3%	6,0%	6,0%	3,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	80,1%	19,2%	0,7%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	43,9%	39,0%	12,7%	1,5%	2,9%
A limpeza dos ambientes	51,0%	31,6%	12,5%	3,4%	1,5%
O atendimento das recepções	59,0%	34,6%	5,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	58,8%	36,8%	4,4%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	74,6%	18,5%	4,9%	0,5%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	74,0%	19,1%	5,4%	0,0%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	66,8%	29,7%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,2%	22,2%	1,6%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,9%	34,2%	7,4%	0,5%	1,0%
O atendimento nos exames realizados	68,3%	30,2%	1,0%	0,0%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	63,9%	29,3%	3,4%	0,5%	2,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,8%	41,0%	6,7%	1,0%	1,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	68,4%	25,7%	4,9%	0,0%	1,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	60,8%	26,4%	9,4%	2,0%	1,4%
A limpeza dos ambientes	59,9%	31,8%	7,0%	1,3%	0,0%
O atendimento das recepções	77,4%	19,5%	3,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	78,3%	19,1%	2,0%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe médica	86,9%	10,0%	1,9%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,5%	12,3%	0,6%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	77,3%	16,9%	3,9%	1,9%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,2%	20,8%	3,2%	0,8%	0,0%
A qualidade da alimentação	78,1%	16,8%	3,9%	0,6%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	85,0%	13,1%	1,2%	0,7%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	83,8%	11,0%	4,6%	0,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	67,6%	19,0%	9,9%	2,1%	1,4%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	80,0%	13,8%	5,5%	0,0%	0,7%