

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,5%	42,4%	9,5%	0,8%	0,8%
A limpeza dos ambientes	52,2%	35,0%	10,6%	1,4%	0,8%
O atendimento das recepções	61,9%	28,7%	4,8%	2,4%	2,2%
O atendimento da segurança	59,2%	34,2%	5,4%	0,2%	1,0%
O atendimento da equipe médica	82,5%	14,1%	2,2%	0,8%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,0%	16,3%	2,3%	0,8%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	68,3%	27,6%	3,3%	0,8%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,2%	28,2%	1,2%	0,4%	0,0%
A qualidade da alimentação	56,2%	35,9%	6,3%	1,2%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	69,8%	27,8%	2,2%	0,0%	0,2%
As informações sobre o seu tratamento	68,3%	24,4%	5,3%	0,2%	1,8%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	49,5%	37,2%	9,7%	2,4%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,4%	24,2%	1,6%	0,4%	0,4%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,5%	35,9%	8,9%	0,0%	0,69%
A limpeza dos ambientes	56,6%	37,9%	4,8%	0,7%	0,0%
O atendimento das recepções	62,0%	27,5%	8,4%	1,4%	0,7%
O atendimento da segurança	57,4%	37,6%	5,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	73,8%	19,3%	5,5%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,9%	16,6%	4,7%	2,8%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	66,0%	31,9%	2,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	62,1%	34,5%	2,3%	0,0%	1,1%
A qualidade da alimentação	56,9%	36,1%	4,9%	2,1%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	68,1%	26,4%	4,8%	0,0%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	58,6%	31,0%	7,6%	2,1%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	45,1%	33,1%	11,3%	5,6%	4,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	64,1%	29,7%	5,5%	0,7%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,8%	34,4%	6,1%	2,2%	0,5%
A limpeza dos ambientes	56,8%	33,9%	6,0%	2,2%	1,1%
O atendimento das recepções	68,9%	24,0%	5,0%	1,6%	0,5%
O atendimento da segurança	65,4%	30,8%	2,7%	0,0%	1,1%
O atendimento da equipe médica	85,2%	12,0%	1,7%	0,0%	1,1%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,2%	13,1%	2,2%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	73,3%	25,6%	1,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,2%	27,7%	2,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	64,8%	30,2%	4,5%	0,5%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,7%	24,2%	1,1%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	72,1%	21,9%	4,4%	0,5%	1,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	53,9%	38,9%	3,9%	2,2%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,0%	19,7%	3,3%	0,5%	0,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,5%	33,2%	13,1%	1,8%	1,4%
A limpeza dos ambientes	62,7%	29,2%	6,4%	1,3%	0,4%
O atendimento das recepções	70,9%	24,4%	4,3%	0,4%	0,0%
O atendimento da segurança	67,8%	26,5%	3,9%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	85,6%	11,0%	3,0%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,2%	12,4%	2,5%	0,0%	0,9%
O atendimento da equipe de nutrição	81,6%	15,4%	2,6%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,9%	20,4%	4,7%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	68,6%	26,6%	2,6%	1,3%	0,9%
O atendimento nos exames realizados	79,3%	16,7%	3,2%	0,4%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	78,8%	15,2%	3,4%	1,3%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,4%	23,0%	8,5%	5,2%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,4%	19,8%	2,8%	0,5%	0,5%