

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – OUTUBRO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,2%	35,0%	10,5%	1,4%	0,9%
A limpeza dos ambientes	52,9%	31,9%	10,7%	3,6%	0,9%
O atendimento das recepções	59,7%	32,5%	5,3%	1,8%	0,7%
O atendimento da segurança	60,0%	33,8%	4,4%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe médica	83,2%	13,6%	2,5%	0,5%	0,2%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,6%	13,9%	5,1%	0,2%	0,2%
O atendimento da equipe de nutrição	73,0%	23,5%	2,3%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	67,6%	28,7%	1,9%	0,0%	1,8%
A qualidade da alimentação	56,2%	33,4%	7,5%	1,6%	1,3%
O atendimento nos exames realizados	70,3%	27,5%	1,7%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,2%	25,5%	5,9%	0,7%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,1%	34,2%	9,6%	3,3%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,4%	22,5%	2,5%	0,4%	0,2%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	60,2%	28,6%	10,7%	0,5%	0,00%
A limpeza dos ambientes	65,5%	27,2%	4,8%	1,0%	1,5%
O atendimento das recepções	69,6%	24,5%	3,9%	0,5%	1,5%
O atendimento da segurança	69,2%	27,3%	2,0%	0,5%	1,0%
O atendimento da equipe médica	79,6%	12,6%	5,3%	1,0%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,0%	10,2%	3,4%	0,5%	1,9%
O atendimento da equipe de nutrição	82,8%	14,6%	2,1%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,3%	17,2%	4,3%	0,0%	2,2%
A qualidade da alimentação	71,3%	23,8%	3,9%	0,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	78,8%	19,2%	2,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	64,6%	22,3%	9,7%	2,4%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	42,6%	31,7%	15,8%	6,9%	3,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,2%	19,9%	2,4%	0,0%	1,5%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	64,4%	28,5%	5,5%	0,8%	0,8%
A limpeza dos ambientes	64,6%	26,7%	7,9%	0,8%	0,0%
O atendimento das recepções	69,6%	22,1%	7,1%	0,4%	0,8%
O atendimento da segurança	68,3%	25,8%	5,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	86,7%	10,4%	1,7%	0,4%	0,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,9%	10,8%	4,6%	1,3%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	78,6%	19,7%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,2%	22,6%	3,2%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	71,1%	23,8%	4,2%	0,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	77,8%	20,1%	1,2%	0,0%	0,9%
As informações sobre o seu tratamento	71,3%	24,2%	2,8%	0,0%	1,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	53,4%	35,8%	6,9%	2,6%	1,3%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	79,6%	17,9%	2,1%	0,0%	0,4%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,1%	35,4%	12,6%	4,1%	1,8%
A limpeza dos ambientes	54,1%	32,8%	11,8%	1,0%	0,3%
O atendimento das recepções	67,0%	28,5%	3,5%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	63,6%	29,3%	4,2%	1,8%	1,1%
O atendimento da equipe médica	86,4%	11,1%	2,2%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,1%	15,6%	5,0%	0,3%	1,0%
O atendimento da equipe de nutrição	75,0%	21,8%	2,4%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,1%	21,2%	5,0%	1,3%	0,4%
A qualidade da alimentação	70,0%	23,1%	6,2%	0,7%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	79,4%	17,8%	2,1%	0,7%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	79,6%	15,0%	3,6%	1,1%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,4%	26,7%	12,7%	4,0%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,6%	21,0%	4,0%	0,4%	0,0%