

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,4%	32,9%	11,4%	0,7%	1,6%
A limpeza dos ambientes	49,0%	36,8%	10,1%	1,4%	2,7%
O atendimento das recepções	60,6%	29,3%	6,2%	1,6%	2,3%
O atendimento da segurança	58,6%	34,5%	4,7%	1,1%	1,1%
O atendimento da equipe médica	81,8%	14,9%	2,1%	0,5%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,1%	15,6%	3,1%	0,5%	0,7%
O atendimento da equipe de nutrição	74,4%	23,1%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,4%	30,0%	1,8%	0,0%	1,8%
A qualidade da alimentação	58,0%	32,3%	6,1%	2,5%	1,1%
O atendimento nos exames realizados	72,6%	25,4%	1,3%	0,5%	0,2%
As informações sobre o seu tratamento	67,1%	25,0%	5,6%	0,9%	1,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	56,2%	30,9%	8,4%	2,7%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	75,0%	20,3%	4,0%	0,2%	0,5%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	64,9%	29,3%	4,7%	1,1%	0,00%
A limpeza dos ambientes	64,4%	27,0%	5,2%	1,1%	2,3%
O atendimento das recepções	72,9%	21,2%	4,7%	1,2%	0,0%
O atendimento da segurança	71,7%	25,9%	1,2%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe médica	84,4%	11,0%	2,8%	1,2%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	85,6%	12,6%	1,7%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	78,4%	19,2%	1,8%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,6%	16,3%	8,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	70,5%	25,3%	3,6%	0,6%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	78,4%	18,7%	2,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	70,5%	21,4%	5,7%	1,2%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	39,0%	33,1%	15,7%	8,7%	3,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,8%	16,7%	0,5%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	60,8%	30,7%	7,0%	0,5%	1,0%
A limpeza dos ambientes	60,8%	29,1%	8,6%	0,5%	1,0%
O atendimento das recepções	68,8%	23,6%	5,6%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	70,4%	26,6%	2,5%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,3%	13,6%	3,6%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,9%	15,1%	4,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	79,6%	17,3%	2,1%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	66,0%	26,0%	8,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	72,4%	21,9%	4,7%	0,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	77,6%	20,8%	0,6%	0,0%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	65,2%	26,8%	4,5%	1,5%	2,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	52,3%	42,6%	3,1%	0,5%	1,5%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,9%	17,6%	4,0%	0,0%	0,5%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,6%	29,0%	13,1%	4,9%	2,4%
A limpeza dos ambientes	62,1%	27,3%	8,6%	0,8%	1,2%
O atendimento das recepções	72,3%	22,1%	4,0%	1,2%	0,4%
O atendimento da segurança	71,7%	25,2%	2,7%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe médica	86,4%	11,3%	2,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,4%	13,7%	3,1%	0,8%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	79,7%	15,0%	4,1%	0,8%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	78,8%	15,7%	4,0%	0,0%	1,5%
A qualidade da alimentação	72,9%	21,1%	4,8%	0,8%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	86,4%	11,2%	1,6%	0,8%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	79,7%	16,7%	2,4%	0,0%	1,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	67,4%	18,6%	8,5%	3,8%	1,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,9%	19,7%	5,6%	0,8%	0,0%