RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JUNHO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,2%	40,6%	13,3%	1,4%	0,5%
A limpeza dos ambientes	50,8%	37,7%	9,1%	1,4%	1,0%
O atendimento das recepções	56,6%	32,9%	7,9%	1,2%	1,4%
O atendimento da segurança	52,4%	41,5%	4,6%	0,5%	1,0%
O atendimento da equipe médica	83,8%	13,8%	1,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	65,0%	15,8%	4,9%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	65,3%	30,1%	3,9%	0,5%	0,2%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	63,3%	32,1%	3,7%	0,5%	0,5%
A qualidade da alimentação	48,6%	42,8%	6,7%	0,7%	1,2%
O atendimento nos exames realizados	70,0%	28,1%	1,7%	0,2%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,6%	29,1%	3,1%	0,2%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	48,1%	39,3%	9,2%	2,2%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	71,4%	25,5%	2,4%	0,2%	0,5%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,6%	40,4%	9,6%	1,5%	2,94%
A limpeza dos ambientes	57,4%	33,1%	8,1%	0,7%	0,7%
O atendimento das recepções	64,4%	27,4%	6,8%	0,7%	0,7%
O atendimento da segurança	60,3%	34,6%	3,7%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe médica	80,1%	15,4%	2,2%	0,7%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,2%	17,6%	2,9%	0,7%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	76,5%	22,0%	1,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,1%	27,8%	1,0%	0,0%	2,1%
A qualidade da alimentação	64,2%	32,8%	3,0%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,4%	23,3%	1,5%	0,0%	0,8%
As informações sobre o seu tratamento	62,5%	28,7%	5,9%	0,7%	2,2%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	41,2%	37,4%	13,7%	4,6%	3,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,4%	30,4%	0,0%	0,7%	1,5%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,7%	40,9%	8,8%	1,3%	1,3%
A limpeza dos ambientes	52,0%	38,7%	5,9%	2,7%	0,7%
O atendimento das recepções	52,7%	39,3%	5,4%	1,3%	1,3%
O atendimento da segurança	52,4%	43,5%	2,0%	1,4%	0,7%
O atendimento da equipe médica	80,7%	14,7%	3,9%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,3%	18,0%	1,4%	0,0%	1,3%
O atendimento da equipe de nutrição	65,3%	30,6%	2,7%	0,0%	1,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	63,9%	34,9%	1,2%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	51,7%	41,5%	5,4%	0,7%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	61,9%	36,7%	1,4%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,8%	24,2%	6,0%	1,3%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	44,8%	47,6%	4,1%	2,8%	0,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	69,3%	25,3%	4,0%	0,7%	0,7%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,2%	32,9%	12,8%	3,8%	0,3%
A limpeza dos ambientes	61,0%	28,4%	10,0%	0,3%	0,3%
O atendimento das recepções	69,7%	24,5%	4,5%	1,3%	0,0%
O atendimento da segurança	64,6%	28,0%	5,5%	1,3%	0,6%
O atendimento da equipe médica	80,1%	15,5%	3,5%	0,3%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,5%	14,4%	3,8%	1,0%	0,3%
O atendimento da equipe de nutrição	76,4%	19,3%	3,3%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,2%	22,9%	4,7%	1,6%	1,6%
A qualidade da alimentação	66,1%	25,8%	6,2%	1,6%	0,3%
O atendimento nos exames realizados	80,1%	16,2%	3,0%	0,0%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	75,2%	17,6%	4,9%	0,7%	1,6%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	59,0%	23,9%	11,3%	3,1%	2,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,9%	19,2%	5,6%	1,0%	0,3%