

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	42,1%	42,1%	13,0%	1,7%	1,1%
A limpeza dos ambientes	49,9%	34,8%	11,1%	3,6%	0,6%
O atendimento das recepções	62,4%	28,1%	7,6%	0,8%	1,1%
O atendimento da segurança	61,2%	34,6%	3,1%	0,3%	0,8%
O atendimento da equipe médica	84,4%	12,8%	1,6%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,6%	13,4%	2,8%	0,8%	1,4%
O atendimento da equipe de nutrição	70,2%	24,6%	3,7%	0,6%	0,9%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,2%	26,1%	1,7%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	55,5%	33,5%	8,2%	2,0%	0,8%
O atendimento nos exames realizados	73,9%	23,8%	1,7%	0,3%	0,3%
As informações sobre o seu tratamento	70,4%	24,9%	1,9%	1,7%	1,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	51,5%	34,4%	9,6%	2,5%	2,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,8%	24,2%	4,1%	0,6%	0,3%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,4%	34,8%	5,4%	2,9%	2,45%
A limpeza dos ambientes	52,5%	34,3%	7,8%	3,9%	1,5%
O atendimento das recepções	68,5%	26,5%	3,5%	1,0%	0,5%
O atendimento da segurança	67,5%	31,5%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,4%	15,2%	2,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,4%	14,7%	3,9%	1,5%	1,5%
O atendimento da equipe de nutrição	71,1%	26,4%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	82,7%	15,8%	0,7%	0,8%	0,0%
A qualidade da alimentação	65,5%	31,0%	1,5%	1,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	72,0%	25,5%	1,5%	0,5%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	71,6%	20,1%	5,3%	2,0%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	56,9%	32,2%	7,9%	1,0%	2,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,0%	22,5%	2,0%	1,5%	1,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,8%	36,9%	10,3%	1,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	55,9%	29,7%	11,9%	1,0%	1,5%
O atendimento das recepções	58,4%	32,0%	7,6%	1,0%	1,0%
O atendimento da segurança	59,2%	34,0%	4,7%	1,6%	0,5%
O atendimento da equipe médica	79,2%	14,7%	3,6%	1,5%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,7%	18,8%	2,5%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	73,0%	22,8%	4,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,2%	28,2%	3,6%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	64,2%	31,6%	2,1%	2,1%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	73,1%	24,9%	2,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	73,5%	18,4%	6,6%	0,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	54,3%	33,0%	8,4%	2,7%	1,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	68,5%	24,9%	5,6%	1,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	48,9%	32,4%	13,4%	3,2%	2,1%
A limpeza dos ambientes	55,0%	32,7%	9,9%	2,4%	0,0%
O atendimento das recepções	66,8%	27,4%	4,8%	1,0%	0,0%
O atendimento da segurança	67,8%	24,2%	7,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	81,4%	13,3%	5,3%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	82,4%	14,3%	2,8%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	77,7%	16,8%	5,0%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,3%	22,1%	5,2%	1,2%	1,2%
A qualidade da alimentação	74,1%	20,0%	4,9%	1,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	80,4%	16,7%	2,4%	0,0%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	72,6%	21,6%	4,3%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,3%	22,6%	13,2%	6,3%	2,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	66,7%	28,0%	5,3%	0,0%	0,0%