

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – AGOSTO DE 2022

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	40,9%	44,5%	11,4%	1,7%	1,5%
A limpeza dos ambientes	43,8%	40,6%	11,4%	2,3%	1,9%
O atendimento das recepções	55,0%	34,1%	7,5%	1,9%	1,5%
O atendimento da segurança	55,0%	38,3%	4,1%	1,3%	1,3%
O atendimento da equipe médica	78,1%	18,5%	2,8%	0,4%	0,2%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,6%	19,0%	4,2%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	66,5%	29,2%	3,0%	1,1%	0,2%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	63,2%	31,6%	2,3%	1,1%	1,8%
A qualidade da alimentação	51,5%	37,1%	9,1%	1,7%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	65,9%	32,0%	1,7%	0,2%	0,2%
As informações sobre o seu tratamento	64,8%	27,9%	5,8%	0,2%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	50,2%	36,9%	9,7%	2,1%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,9%	28,3%	2,8%	0,8%	0,2%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	61,5%	29,2%	7,3%	1,5%	0,51%
A limpeza dos ambientes	64,6%	29,7%	4,7%	1,0%	0,0%
O atendimento das recepções	71,3%	23,1%	4,1%	0,9%	1,5%
O atendimento da segurança	69,2%	27,7%	2,6%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe médica	82,1%	13,8%	3,6%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	85,6%	11,3%	2,1%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	74,6%	24,4%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,8%	20,4%	2,8%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	61,5%	34,9%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	73,6%	25,9%	0,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	69,7%	21,5%	6,3%	1,5%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	57,0%	26,4%	10,4%	3,6%	2,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	73,3%	24,1%	1,6%	0,5%	0,5%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	46,0%	44,3%	8,0%	0,0%	1,7%
A limpeza dos ambientes	51,1%	36,9%	10,3%	0,6%	1,1%
O atendimento das recepções	64,2%	31,3%	3,9%	0,0%	0,6%
O atendimento da segurança	62,8%	34,3%	1,1%	0,6%	1,2%
O atendimento da equipe médica	83,0%	13,1%	2,7%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,4%	16,5%	4,0%	0,0%	1,1%
O atendimento da equipe de nutrição	71,5%	25,6%	2,3%	0,0%	0,6%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,7%	30,3%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	63,4%	33,1%	1,8%	1,1%	0,6%
O atendimento nos exames realizados	73,0%	24,1%	2,3%	0,0%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	71,0%	23,3%	4,0%	0,6%	1,1%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	61,2%	29,4%	7,0%	0,6%	1,8%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,7%	23,9%	2,2%	0,6%	0,6%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,9%	29,6%	12,1%	6,0%	1,4%
A limpeza dos ambientes	58,7%	27,8%	10,4%	2,2%	0,9%
O atendimento das recepções	69,7%	24,4%	5,1%	0,0%	0,9%
O atendimento da segurança	67,1%	26,4%	3,5%	1,3%	1,7%
O atendimento da equipe médica	85,5%	11,9%	2,2%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,5%	13,4%	4,3%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	82,5%	13,5%	2,2%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	72,9%	19,7%	4,2%	2,1%	1,1%
A qualidade da alimentação	73,0%	20,9%	3,1%	1,7%	1,3%
O atendimento nos exames realizados	81,3%	14,8%	2,6%	0,9%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	81,1%	14,9%	1,8%	1,3%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	67,0%	19,1%	7,7%	4,3%	1,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,5%	17,2%	4,3%	1,0%	0,0%