

# RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – DEZEMBRO DE 2022

## HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 65,6% | 23,9% | 7,6%    | 1,7% | 1,2%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 61,2% | 23,9% | 12,1%   | 1,2% | 1,6%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 71,7% | 22,3% | 4,2%    | 0,4% | 1,4%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 72,2% | 24,7% | 2,1%    | 0,4% | 0,6%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 87,2% | 11,3% | 0,9%    | 0,2% | 0,4%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 86,8% | 11,8% | 1,2%    | 0,0% | 0,2%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 81,3% | 15,7% | 2,4%    | 0,2% | 0,4%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 75,9% | 21,8% | 1,0%    | 0,3% | 1,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 66,7% | 27,3% | 4,6%    | 1,2% | 0,2%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 81,5% | 17,3% | 1,0%    | 0,2% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 77,2% | 18,1% | 3,1%    | 1,2% | 0,4%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 65,1% | 26,3% | 7,4%    | 0,4% | 0,8%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 83,5% | 14,0% | 2,5%    | 0,0% | 0,0%    |

## HOSPITAL CRISTO REDENTOR

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 61,6% | 31,5% | 5,4%    | 1,0% | 0,49%   |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 63,2% | 28,9% | 5,9%    | 0,5% | 1,5%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 65,7% | 24,0% | 8,3%    | 0,5% | 1,5%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 69,0% | 26,4% | 2,6%    | 0,5% | 1,5%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 80,9% | 13,7% | 4,4%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 81,4% | 13,2% | 4,4%    | 0,5% | 0,5%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 73,0% | 22,0% | 5,0%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 71,8% | 24,3% | 2,9%    | 1,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 60,7% | 31,8% | 6,5%    | 1,0% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 73,3% | 23,6% | 2,6%    | 0,0% | 0,5%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 63,2% | 27,9% | 6,4%    | 1,5% | 1,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 41,3% | 29,9% | 18,3%   | 7,0% | 3,5%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 76,5% | 20,1% | 3,4%    | 0,0% | 0,0%    |

## HOSPITAL FÊMINA

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 52,9% | 33,3% | 10,3%   | 3,1% | 0,4%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 52,0% | 33,8% | 8,9%    | 3,1% | 2,2%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 56,0% | 33,8% | 4,8%    | 2,7% | 2,7%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 56,4% | 35,9% | 4,5%    | 1,8% | 1,4%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 72,9% | 20,9% | 3,1%    | 0,9% | 2,2%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 71,6% | 25,3% | 1,8%    | 0,4% | 0,9%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 66,4% | 29,5% | 2,7%    | 0,0% | 1,4%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 65,4% | 28,2% | 3,8%    | 1,3% | 1,3%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 55,6% | 35,4% | 6,8%    | 0,9% | 1,3%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 67,7% | 29,1% | 2,4%    | 0,4% | 0,4%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 58,7% | 32,4% | 6,2%    | 0,9% | 1,8%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 46,7% | 40,0% | 7,5%    | 4,0% | 1,8%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 61,8% | 31,1% | 5,3%    | 0,9% | 0,9%    |

# HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

| Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?                                            | Ótimo | Bom   | Regular | Ruim | Péssimo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)                                           | 55,3% | 26,2% | 14,3%   | 2,1% | 2,1%    |
| A limpeza dos ambientes                                                                   | 57,2% | 23,0% | 17,8%   | 2,0% | 0,0%    |
| O atendimento das recepções                                                               | 69,9% | 20,9% | 5,9%    | 2,0% | 1,3%    |
| O atendimento da segurança                                                                | 73,5% | 19,7% | 5,4%    | 0,7% | 0,7%    |
| O atendimento da equipe médica                                                            | 80,3% | 17,8% | 1,9%    | 0,0% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de enfermagem                                                     | 81,7% | 13,1% | 3,9%    | 1,3% | 0,0%    |
| O atendimento da equipe de nutrição                                                       | 76,3% | 19,1% | 3,9%    | 0,0% | 0,7%    |
| O atendimento da equipe de serviço social e psicologia                                    | 68,1% | 24,8% | 7,1%    | 0,0% | 0,0%    |
| A qualidade da alimentação                                                                | 67,8% | 23,7% | 7,2%    | 1,3% | 0,0%    |
| O atendimento nos exames realizados                                                       | 83,6% | 15,8% | 0,6%    | 0,0% | 0,0%    |
| As informações sobre o seu tratamento                                                     | 76,9% | 16,3% | 4,8%    | 2,0% | 0,0%    |
| Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...) | 62,1% | 27,1% | 8,7%    | 1,4% | 0,7%    |
| De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?                                   | 74,5% | 19,3% | 5,5%    | 0,7% | 0,0%    |