

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO DE 2021

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,5%	37,5%	11,5%	1,5%	0,0%
A limpeza dos ambientes	51,0%	37,0%	9,5%	2,5%	0,0%
O atendimento das recepções	73,5%	22,5%	2,5%	1,5%	0,0%
O atendimento da segurança	71,9%	25,6%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	88,5%	9,0%	2,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,5%	15,5%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,6%	21,3%	0,6%	1,5%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,9%	19,6%	2,2%	4,3%	0,0%
A qualidade da alimentação	49,2%	44,2%	2,5%	3,6%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	77,6%	20,9%	1,5%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	76,5%	13,5%	8,0%	1,0%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,1%	26,3%	5,8%	4,2%	1,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,0%	21,5%	2,5%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	45,7%	43,8%	9,5%	1,0%	0,00%
A limpeza dos ambientes	50,5%	40,0%	9,5%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	64,8%	30,5%	3,7%	0,0%	1,0%
O atendimento da segurança	67,0%	29,1%	3,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	81,9%	14,3%	3,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,0%	16,2%	2,8%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	74,0%	21,9%	4,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	20,8%	2,1%	0,0%	2,1%
A qualidade da alimentação	60,8%	34,0%	5,2%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	75,2%	24,8%	0,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,6%	15,2%	13,3%	2,9%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,7%	18,2%	11,1%	2,0%	3,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,5%	25,7%	3,8%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	44,9%	44,9%	9,3%	0,0%	0,9%
A limpeza dos ambientes	48,6%	39,3%	10,2%	1,9%	0,0%
O atendimento das recepções	65,4%	27,1%	4,7%	1,9%	0,9%
O atendimento da segurança	48,6%	46,7%	2,8%	1,9%	0,0%
O atendimento da equipe médica	73,8%	20,6%	1,9%	0,9%	2,8%
O atendimento da equipe de enfermagem	67,3%	23,4%	7,5%	0,0%	1,9%
O atendimento da equipe de nutrição	58,9%	35,5%	3,6%	1,9%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	46,7%	43,3%	10,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	50,0%	45,3%	4,7%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	61,0%	35,2%	2,8%	0,0%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	61,7%	25,2%	8,5%	0,9%	3,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	25,3%	48,5%	18,2%	4,0%	4,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,1%	27,1%	1,0%	0,9%	0,9%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,5%	34,0%	10,1%	3,7%	2,7%
A limpeza dos ambientes	62,3%	24,6%	10,1%	2,5%	0,5%
O atendimento das recepções	76,8%	19,7%	3,0%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	70,7%	24,2%	5,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	89,5%	8,5%	2,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,8%	9,6%	4,1%	1,0%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	78,9%	16,5%	3,6%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	68,8%	27,4%	3,2%	0,0%	0,6%
A qualidade da alimentação	68,2%	24,1%	6,7%	0,5%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	87,3%	10,1%	2,1%	0,0%	0,5%
As informações sobre o seu tratamento	80,3%	13,5%	4,7%	1,0%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,1%	22,3%	9,0%	2,4%	1,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	80,3%	15,6%	2,4%	1,7%	0,0%