

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JUNHO DE 2021

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,0%	35,0%	11,0%	2,0%	1,0%
A limpeza dos ambientes	55,0%	33,5%	8,5%	2,0%	1,0%
O atendimento das recepções	62,8%	29,6%	4,1%	0,5%	3,0%
O atendimento da segurança	62,6%	33,3%	3,1%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	86,0%	10,5%	1,0%	1,0%	1,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	79,5%	14,0%	5,5%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	70,8%	23,6%	2,5%	2,6%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,2%	23,1%	0,0%	0,0%	5,8%
A qualidade da alimentação	50,8%	39,1%	6,6%	2,0%	1,5%
O atendimento nos exames realizados	74,6%	24,4%	0,5%	0,5%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	65,0%	27,5%	5,0%	1,0%	1,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	45,3%	38,9%	9,0%	2,1%	4,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	70,5%	24,0%	3,0%	0,5%	2,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	51,3%	36,3%	10,6%	0,9%	0,88%
A limpeza dos ambientes	62,8%	31,0%	4,4%	1,8%	0,0%
O atendimento das recepções	65,8%	24,3%	5,4%	3,6%	0,9%
O atendimento da segurança	65,0%	29,1%	2,1%	1,9%	1,9%
O atendimento da equipe médica	83,2%	11,5%	3,5%	1,8%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	86,7%	9,7%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	71,8%	25,5%	1,8%	0,9%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	64,6%	32,3%	3,1%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	55,0%	38,5%	3,8%	1,8%	0,9%
O atendimento nos exames realizados	72,6%	25,5%	1,9%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	58,4%	28,3%	10,6%	2,7%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	41,3%	47,7%	4,6%	5,5%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	82,0%	15,3%	2,7%	0,0%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	55,8%	40,4%	2,8%	1,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	68,3%	23,1%	8,6%	0,0%	0,0%
O atendimento das recepções	66,3%	22,1%	8,7%	1,9%	1,0%
O atendimento da segurança	68,3%	27,9%	1,8%	1,0%	1,0%
O atendimento da equipe médica	82,7%	10,6%	5,7%	0,0%	1,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	83,7%	10,6%	4,7%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	72,1%	26,9%	1,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	87,0%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	63,1%	34,0%	2,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	74,5%	22,5%	3,0%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	66,3%	25,0%	6,7%	1,0%	1,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	44,0%	38,0%	12,0%	3,0%	3,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	76,0%	18,3%	3,8%	1,9%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	53,6%	31,4%	10,9%	3,1%	1,0%
A limpeza dos ambientes	56,7%	35,5%	5,3%	1,5%	1,0%
O atendimento das recepções	72,7%	23,9%	2,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da segurança	71,1%	22,5%	5,4%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe médica	89,9%	8,2%	0,9%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	85,9%	12,1%	1,0%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de nutrição	78,3%	16,7%	4,5%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	74,7%	21,1%	3,6%	0,0%	0,6%
A qualidade da alimentação	67,7%	22,4%	7,4%	2,0%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	82,8%	13,6%	2,1%	0,5%	1,0%
As informações sobre o seu tratamento	78,2%	17,8%	2,5%	0,0%	1,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	63,3%	23,3%	10,6%	1,7%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	80,1%	17,1%	2,2%	0,6%	0,0%